

令和6年4月25日

「こども家庭センター・えがお」 母子保健「書かない窓口」「待たない窓口」の運用開始について

「福島市こども家庭センター・えがお（こども家庭課）」では、「福島市子育てアプリえがお」の機能を拡充し、母子保健の窓口におけるデジタル化の運用を開始します。

これら「書かない窓口」「待たない窓口」を推進することで、手続きや窓口、健診等の滞在時間を短縮させることで、負担軽減と利便性の向上を図ってまいります。

記

1. スケジュール

日時	内容
5月7日（予定）	1歳6か月児、3歳児健診の予約
7月1日（予定）	書かない妊娠届出書・母子手帳交付の面談予約
12月1日（予定）	妊娠8か月アンケートのオンライン化

2. 経過

- 令和元年8月より子育てアプリえがおを運用開始
 - 子育てに関する基本機能（子供の成長の管理、地域の子育てイベント情報の通知）
 - 登録者数5,286人（令和6年4月15日現在）
- 令和6年度より機能を拡充し、「書かない窓口」「待たない窓口」を推進
 - 妊婦が妊娠初期からアプリ登録を行うことで、対象者に応じたタイムリーな子育て情報の発信がプッシュ型で行えるよう整備

3. その他

- これらは福島県内初の取り組みとなります。

担当：こども家庭センター・えがお（こども家庭課）
課長 梅津 主幹兼こども家庭センター所長 小野田
電話 024-525-7671（直通）

福島
県内初

「こども家庭センター・えがお」 母子保健「書かない窓口」「待たない窓口」 の運用開始

書かない
窓口

待たない
窓口

令和元年8月から運用を開始している
「福島市子育てアプリえがお」の機能を拡充し、
母子保健スマート窓口におけるデジタル化の
運用を開始します



※(株)エムティーアイが開発・運営しているアプリ
「母子モ」を「福島市子育てアプリえがお」として運用しています

福島市子育てアプリえがお

妊娠期から出産、育児期までサポートする子育て支援アプリで、福島市では令和元年8月から運用を開始、5, 286名が登録（令和6年4月15日時点）



現在使用できる機能

- ・ 妊婦健診の記録
- ・ 予防接種のスケジュール管理
- ・ お子さんの成長記録をグラフ化
- ・ 地域の子育て情報を配信

機能追加



- ・ 1歳6か月児、3歳児健診の予約
- ・ 書かない妊娠届出書
- ・ 母子手帳交付の面談予約
- ・ 妊娠8か月アンケートのオンライン化
（対象者へアプリで通知・回答希望者とはZOOM面談等を実施）

- ・ 「書かない窓口」「待たない窓口」を推進
- ・ 妊娠初期からアプリを登録することで、対象者に応じたタイムリーな子育て情報をプッシュ型で発信可能に

デジタル化のスケジュール（予定）



5月7日

予約システム開始

- ・ 1歳6か月児健診
- ・ 3歳児健診

- ・ 保健福祉センターで実施している1歳6か月児、3歳児健診をアプリで予約

〈利用者のメリット〉

- ・ 受付時間より早く来て待つ必要がなくなる
- ・ 待ち時間なしで会場受付へ
- ・ 健診会場での滞在時間が最大2時間30分から1時間30分程度に短縮



7月1日

書かない妊娠届出書・母子手帳交付と面談予約開始

- ・ 書面に記入していた妊娠届出書がアプリ上で提出可能に
- ・ 母子手帳交付と面談をアプリで予約

〈利用者のメリット〉

- ・ アプリで手軽に妊娠届出書を提出
- ・ 母子手帳交付と面談予約で待ち時間なし



12月1日

妊娠8か月アンケートのオンライン化開始

- ・ 適切な時期にアプリで通知、回答が可能に
- ・ 希望者とはZOOM面談等を実施

〈利用者メリット〉

- ・ 確実にご本人に届く
- ・ 手軽に通知を受け、回答できる
- ・ 家で気軽に助産師とのZOOM面談も可能

手続きや窓口、健診等の滞在時間を短縮させることで、負担軽減と利便性の向上を図ります。