

令和6年4月25日

デジタル活用相談を6地区拡充！本日より予約受付開始！ ～ふくしまデジタルサポートデスク～

これまで本庁・アオウゼの2か所で開設していた、デジタル活用の相談窓口「ふくしまデジタルサポートデスク」を、5月20日からは、月に1回程度、6つの支所（清水・北信・飯坂・松川・信夫・吾妻）にも開設し、支所開設分の予約を本日から受け付けます。

6つの支所での相談は、市役所本庁の相談を対応しているシルバー人材センターICT班が対応いたします。

記

1. 実施概要

開設場所	開設日	相談時間
市役所本庁	毎週水曜日	①9:00～9:30 ②9:40～10:10 ③10:20～10:50
アオウゼ	毎週金曜日	④11:00～11:30 ⑤11:40～12:10
拡充 5/20から順次開設 清水支所・北信支所 飯坂支所・松川支所 信夫支所・吾妻支所	各会場月1回程度 ※開設日は会場ごとに 異なります。	①13:10～13:40 ②13:50～14:20 ③14:30～15:00 ④15:10～15:40 ⑤15:50～16:20

※各会場とも、相談時間は30分、定員1日5名（予約優先制）となります。

2. 予約申込方法

オンラインまたはコールセンターにて

※6支所開設分は、本日（4/25）の午前11時から受付を開始します。

- (1) オンライン予約
右記QRコードから

- (2) コールセンター
080-2849-9193
(平日9時～16時)

【本庁・アオウゼ】



【6支所】



記者配布資料

【参考1】 ふくしまデジタルサポートデスク利用状況（R4. 12～R6. 3）

延べ利用者数	693名	
年 代	40代以下	1名（0.1%）
	50代	21名（3.0%）
	60代	185名（26.7%）
	70代	347名（50.1%）
	80代以上	139名（20.1%）
性 別	男性	202名（29.1%）
	女性	491名（70.9%）
主な相談内容	・LINEの友だち登録 ・QRコード読み取り方法 ・各種アプリのインストール方法 など	

【参考2】 福島市シルバー人材センターICT班

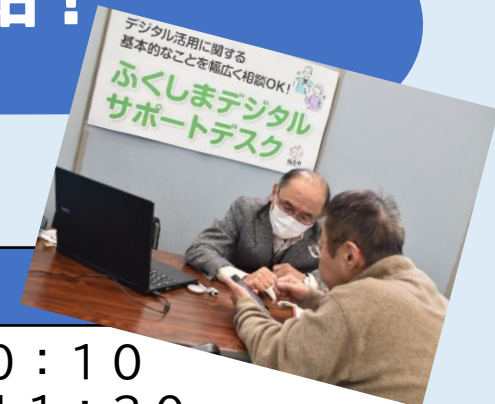
設 立	令和4年4月 (令和4年9月から活動スタート)
班 員	22名(65～80歳:男性15名、女性7名) (令和6年4月1日現在) ※設立当初14名(男性10名、女性4名)から8名増。

担当：デジタル推進課 デジタル推進係
課長 尾形 係長 菅野(すげの)
電話 024-572-3943(直通)

デジタル活用相談を6地区拡充！本日より予約受付開始！ ～ふくしまデジタルサポートデスク～

記者配布資料

実施概要



開設場所	開設日	相談時間
市役所本庁	毎週水曜日	① 9:00～9:30 ② 9:40～10:10 ③ 10:20～10:50 ④ 11:00～11:30
アオウゼ	毎週金曜日	⑤ 11:40～12:10
5月20日から順次開設 清水支所・北信支所 飯坂支所・松川支所 信夫支所・吾妻支所	各会場月1回程度 ※開設日は会場ごとに異なります。	① 13:10～13:40 ② 13:50～14:20 ③ 14:30～15:00 ④ 15:10～15:40 ⑤ 15:50～16:20

拡充

**本日11時から
受付開始!**

※各会場とも、相談時間は30分、定員1日5名（予約優先制）

予約申込方法

①オンライン予約

本庁・アオウゼ ▶



6支所 ▶



②コールセンター

080-2849-9193
(平日9時～16時)

福島市シルバー人材センター「ICT班」

- 設 立** 令和4年4月
※9月から活動スタート
- 班 員** 22人（65歳～80歳）
【男性15人、女性7人】
※令和6年4月1日現在

○このうち8人の方が相談対応

デジタル活用相談を6地区拡充！本日より予約受付開始！

～ふくしまデジタルサポートデスク～

記者配布資料

(参考) 開設スケジュール (5月、6月期)

	日	月	火	水	木	金	土
5月	19	20	21	22	23	24	25
		清水	北信	本庁	飯坂	アオウゼ	
	26	27	28	29	30	31	
		松川	信夫	本庁	吾妻	アオウゼ	
	日	月	火	水	木	金	土
6月							1
	2	3	4	5	6	7	8
				本庁		アオウゼ	
	9	10	11	12	13	14	15
		清水	北信	本庁	飯坂	アオウゼ	
	16	17	18	19	20	21	22
		松川	信夫	本庁	吾妻	アオウゼ	
	23	24	25	26	27	28	29
				本庁		アオウゼ	
	30						

※7月以降のスケジュールは、コールセンターまでお問い合わせください。ホームページでもご覧いただけます。