

「中之湯」指定管理者候補者の選定結果について

1 選定経過

	期日	項目	内容
1	7月23日	現場説明会	3団体参加 ・時間:午後2時～3時30分 ・内容:募集要項・仕様書の説明、施設案内、質問受付
2	7月24日～27日	質問の受付	質問件数:12件
3	8月3日	質問への回答	ホームページにて回答
4	8月5日～13日	指定申請書受付 (観光コンベンション推進室)	2団体申請 ・申請書類の内容等点検、受付
5	8月20日	面接審査 (市役所701会議室)	2団体面接 ・時間:午前9時15分～12時 ・内容:プレゼンテーション、質疑応答
6	9月30日	第1次審査 (商工観光部指定管理者管理運営委員会)	評価項目:7項目 ・各評価項目について評価(配分等詳細は審査集計表による) ・委員持点:各評価項目それぞれ10点
7	10月10日	第2次審査 (福島市指定管理者選定委員会)	・商工観光部指定管理者管理運営委員会第1次審査の結果報告 ・指定管理者候補者の順位を決定

2 指定管理者候補者

- ・「株式会社元気アップつちゆ」／最終合計点：74.36点（交渉順位第1位）
- ・「A 団体」／最終合計点：72.36点（交渉順位第2位）

3 審査結果

【審査集計表】

評価項目	配分	第1位	第2位
ア 施設の設置目的の理解	10%	5.30点	5.10点
イ 施設利用者サービスの観点にたった施設利用促進	30%	15.60点	14.70点
ウ 指定管理料(費用)の設定	15%	10.50点	10.50点
エ 効率的な施設の維持管理	10%	4.50点	4.60点
オ 関係法令等の遵守体制	5%	2.20点	2.40点
カ 社会的価値の実現	15%	7.20点	6.45点
キ 安定した施設運営	15%	6.75点	6.90点
合計	100%	52.05点	50.65点
※管理運営委員会委員が7名につき1項目70点満点⇒7項目全てで100点満点換算した合計点		74.36点	72.36点

<p>【評価コメント】第1位</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の歴史や震災復興事業での位置づけ等も理解しているとともに、設置目的や現状分析を踏まえた適正かつ現実的な運営方針と目標設定である。 ・土湯温泉町地区を基盤に活動を展開している企業ならではの、地元連携型の新たな取組みが提案されており、サービス向上が期待できる。 ・「セキュリティアクション」自己宣言を行うなど、情報セキュリティに取り組む姿勢は評価できる。 ・地元雇用への配慮や法令に則した社内労働環境の保全に努めていることが認められる。 ・仮称入浴手形の発行や温泉入浴健康セミナーの開催などのほか、地元との連携案も含めたサービスを考えており良好と判断した。 <p>以上のことから総合的に判断し、当該施設を管理運営するうえで適当な団体であると評価した。</p>
<p>【評価コメント】第2位</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お客のニーズを取り入れたサービスや今までに見られない自主事業などの積極性は加点する。ただし、公衆浴場施設であることを理解し、地域内での連携が必要。 ・これまでの管理実績に則した現実的な計画であり、一部の委託業務を自社施工するなどの工夫が見られる。 ・コンプライアンスに対する社員教育が徹底されており、組織としての対策は講じられている。 ・社内教育による社員のマルチジョブ化を念頭に置いているためなのか、最少人数による施設管理運営を想定しており、年間を通して実行可能かどうか疑問が生じる。 ・施設の設置目的の理解については、概ね良好と思われるが、泉質など施設の特徴の理解が進めば、より良好かと判断した。

4 参考

■提案内容の評価の視点

ア 施設の設置目的の理解

- ① 管理運営方針は、施設の設置目的に沿っているか
- ② 目標値及び重視するサービス項目の設定が的確であるか

イ 施設利用者サービスの観点にたった利用促進の考え方

- ① 上記①、②を踏まえ、利用者に対するサービス向上が見込まれる提案となっているか

ウ 指定管理料（費用）設定の考え方

- ① 標準的経費により採点
- ② 必要な費目の設定は妥当か

エ 施設の維持管理に関する考え方

- ① 管理保守点検等の施設管理計画が妥当か

オ 関係法令等の遵守に関する考え方

- ① 個人情報保護及び秘密漏洩防止について理解され、組織として適正な対策が講じられているか

カ 社会的価値の実現

- ① 雇用や労働条件等に配慮した取り組みを行っているか

キ 安定した施設運営

- ① 安定した施設管理に必要な業務遂行能力を有する職員計画となっているか
- ② 同様な施設の施設管理の実績があり、十分なものか
- ③ 団体の経営状況は良好か