

令和3年度 指定管理者制度導入施設管理運営に関する評価結果一覧

【評価の方法】
 指定管理者制度導入施設管理運営に関する評価については、これまで「適正性」及び「有効性」の大きく二つの観点から、目標値及びサービス項目の達成度などを総合的に判断し、A～Cの3段階評価を行ってまいりましたが、さらなる市民サービスの向上にかかる工夫・提案を引き出すため、平成30年度分評価より、下記のとおり評価項目を5つに明確化するとともに、特に目標値（利用者数、稼働率等）及び重視するサービス項目の達成状況を重視した評価とし、最終的な総合評価をS～Dの5段階評価としました。
 なお、施設の特異性等の理由から、評価項目が不足する「森山運動公園多目的広場」については、別紙（評価項目が少ない場合の評価算出方法）により評価を行っております。

- ＜評価項目＞
 (1) 施設の管理状況
 (2) 目標値の達成状況
 (3) サービスの実施状況
 (4) アンケート調査等の実施状況
 (5) 自主事業の実施および利用者増加のための取組状況

【新型コロナウイルス感染症拡大による影響について】
 令和3年度においては、まん延防止の期間（①8/26～9/23夜8時以降の自粛②1/27～3/6施設の利用制限なし）があったものの、終日休館措置の期間もなかったこと、及び各部においてコロナ禍の目標値を必要に応じて修正の判断をしていることから、令和3年度の総合評価の算出は行う。 ※目標値修正施設…85施設中30施設

【総合評価結果】

S：非常に良い	12件 (15%)	5件
A：良い	31件 (39%)	10件
B：標準である	9件 (11%)	22件
C：努力が必要である	25件 (32%)	38件
	(内「C」)	(7件)
D：改善が必要である	2件 (3%)	1件
	合計 79件	合計 76件

【総合評価結果考察】
 新型コロナウイルスの影響による全施設一斉終日休館措置がなかったことから、利用者数は前年度比較で増加したものの、コロナ禍前の令和元年度比較では減少している。コロナ禍による影響を鑑み、目標値の変更を行った施設もある。
 そのような状況の中で、可能な範囲で自主事業を実施したり、オンラインによる情報発信に取り組んだり、指定管理者の努力により、安定した施設運営とサービスの提供はできたものと思料される。
 それらの結果、「S：非常に良い」「A：良い」が全体の半数を超える評価となった。
 今後もオンライン活用など創意工夫のうえ、施設の特異性に合わせた施設運営が必要である。

※施設数は全85施設であるが、次の施設については、まとめて一つの評価を行っているため、評価件数総数としては79件となる。

- UF0ふれあい館・UF0物産館・千貴森庭球場
- 鯖湖湯・専専の湯・仙気の湯・切湯・波来湯

※同じ「C」評価の中でも、(2)目標値の達成状況の評価のみが「C」で、その他の評価がすべて「A」の施設の場合は、「C」と表記し、それ以外の「C」評価とは表記上区別している。

所管部	No.	施設名	指定管理者名	項目評価						総合評価および施設所管課講評			参考		
				(1) 施設の管理状況 [○：適正であった ×：適正でなかった]			(2) 目標値の達成状況	(3) サービスの実施状況	(4) アンケート調査等の実施状況	(5) 自主事業の実施および利用者増加のための取組状況	すべてAの場合 ⇒ S：非常に良い	(2)がAかつ他にAが2つか3つの場合でCがない場合 ⇒ A：良い		すべてB以上で上記以外のもの ⇒ B：標準である	
				①事業実施・維持管理状況	②職員体制	③法令等の遵守									
				評価項目	左記①②③が全て「○」の場合 ⇒ A それ以外の場合 ⇒ C	A：目標を大きく達成した（目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の+5%を超える場合） B：目標を概ね達成した（目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の-3%～+5%の場合） C：目標を達成できなかった（目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の-3%を下回る場合）	A：利用者からの意見、苦情等に適切に対応したか。（施設ハード面に対するものは除く。） イ：利用者の満足度を、アンケート調査等により把握できたか。（施設ハード面に対するものは除く。）	A：自主事業を積極的に実施する中で、利用者の増加に努めたか。 イ：広報活動等により、利用者の増加に努めたか。	すべてAの場合 ⇒ S：非常に良い (2)がAかつ他にAが2つか3つの場合でCがない場合 ⇒ A：良い すべてB以上で上記以外のもの ⇒ B：標準である Cが1つある場合 ⇒ C：努力が必要である Cが2つ以上ある場合 ⇒ D：改善が必要である						
政策調整部	1	市民活動サポートセンター	特定非営利活動法人 ぐくしまNPOネットワークセンター	○	○	○	A	C	A	A	C	引き続き新型コロナウイルスの影響が見られ、団体の事業縮小や利用人数の制限などで、目標人数まで達することができなかったが、その他の評価項目において優れた評価であり、管理運営状況は非常に優れていると判断する。 オンラインを活用した事業展開や、予約システムの活用など、コロナ禍における柔軟な対応につとめた。また、昨年からの引き続き、団体の状況を聞き取りし、サポートにつなげるなど、積極的な対応につとめた。 今後も各団体の課題の把握と対応する講座内容の研究や施設利用者の増加に向けた工夫あるサービスに期待する。	S		
	2	サンライフ福島	(公財)福島市振興公社	○	○	○	A	A	B	A	A	A	今までにないジャンルの新規講座を企画し、新規利用者の獲得に努めている。既存の団体に対しても、作品展示の場を設けて活動意欲の向上に努めている。利用者の意見も積極的に聞いているようなので、今後も利用者目線の運営に期待したい。	A	
	3	キョウワグループ・テルサホール（福島テルサ）	(公財)福島市振興公社	○	○	○	A	A	B	A	A	A	新型コロナウイルスの影響がある中でも魅力的な事業を開催し、利用者の増加に努めている。施設の故障等にも適切に対応し、利用者への影響が最小限となるように努めている。引き続き利用者サービスの向上を目指し、施設の適正な管理運営を行っていくことを期待する。	C	
	4	アクティブシニアセンター・アオウゼ	(株)福島まちづくりセンター	○	○	○	A	A	A	A	A	S	昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、貸室の一時受付停止や20時以降の利用自粛要請を行わざるを得なかったが、感染予防対策を徹底しながら、講座等の自主事業を積極的に実施した。また、3月の地震被害により一部施設が使用不可となり、修理改修等対応に追われたが、市と施設職員が連絡を密にし適切に対応することで、利用者の安心安全な利用につなげることができた。	A	
	5	飯坂温泉観光会館	福島市観光開発(株)	○	○	○	A	B	A	B	A	B	適切な施設管理、利用者アンケートに対して真摯な対応が出来ていると認められる。 また、若手職員を中心に研修や検定取得により能力向上を図っていた。 今後は、町行事連携を活かしたイベント等をさらに誘致し、利用者増を目指してほしい。	A	
	6	鯖湖湯	福島市観光開発(株)	○	○	×	C	A	A	A	A	A	C	感染防止対策を含め協定書・仕様書・条例等に基づき適切な管理運営が行なわれていた。 自主事業においても、葛瀬湯・ゆず湯・りんご湯等の季節に合わせた事業を実施していた。 令和3年度は不祥事の報告漏れがあり(評価ではあるが、その他については、A評価であるため)きちんと改善して頂き、今後においてもさらなる発展を期待する。	B
	7	専専の湯													
	8	仙気の湯													
	9	切湯													
	10	波来湯		○	○	○	A	B	A	A	A	B	新型コロナの影響がありながらも、自主事業の実施等で利用者増を図り目標の利用者数を達成できた。 離れでのテイクアウトドリンク販売、夏の風鈴絵付イベント、秋の審査ラトアップなど大変好評を得た事業が多かったと認められる。 今後も、適正な施設運営に努め、利用者のさらなる増加を目指すことを期待する。	B	
商工観光部	11	旧堀切邸	福島市観光開発(株)	○	○	○	A	B	A	A	A	B	感染防止対策を含め協定書・仕様書・条例等に基づき適切な管理運営が行なわれていた。 コロナ禍においても、市外及び県外からの利用者が多く、例年より利用者が増加した。 令和4年度はUF0ふれあい館が30周年の年でもあり、自主事業による利用状況向上を期待する。	S	
	12	UF0ふれあい館	株飯野町振興公社	○	○	○	A	A	A	A	A	A	S	ホーム祭りの開催を工夫したり、SNSを新しく始めたりと、利用者増加のために様々な取り組みを積極的に行っている。 一部の講座の申込率が低かったようだが、新しいジャンルの講座に積極的に取り組んでほしい。 コロナ禍ということもあり難しい状況ではあるが、今後もよりよい施設になるよう努めていただきたい。	C
	13	UF0物産館													
	14	千貴森庭球場													
	15	働く婦人の家	(公財)福島市振興公社	○	○	○	A	A	A	A	B	A	ホーム祭りにおいて、外部の協力を得ることで来場者数を大幅に増加させた。 今年度開設したSNSは、利用者増加に繋がるような運用を期待したい。 避難所の協力やコロナ対応等イレギュラーな部分もあるが、今後も施設の魅力が向上するような施設運営に努めていただきたい。	C	
	16	勤労青少年ホーム	(公財)福島市振興公社	○	○	○	A	A	A	A	B	A	ホーム祭りにおいて、外部の協力を得ることで来場者数を大幅に増加させた。 今年度開設したSNSは、利用者増加に繋がるような運用を期待したい。 避難所の協力やコロナ対応等イレギュラーな部分もあるが、今後も施設の魅力が向上するような施設運営に努めていただきたい。	C	
	17	中之湯	株元気アップつちゆ	○	○	○	A	A	B	A	A	A	新型コロナの影響はあるものの、利用者数の目標を達成することが出来た。SNSにおけるPRや貸切風呂のキャンペーンなど利用者増を目指して施設運営を行っていたと認められる。 今後は、さらに自主事業を実施し利用者増を目指すとともに、土湯温泉町の活性化に寄与することを期待する。	-	

所管部	No.	施設名	指定管理者名	項目評価							総合評価および施設所管講評			参考
				評価項目	(1) 施設の管理状況 [○:適正であった ×:適正でなかった]			左記①②③が全て「○」の場合 ⇒A それ以外の場合 ⇒C	(2) 目標値の達成状況	(3) サービスの実施状況	(4) アンケート調査等の実施状況	(5) 自主事業の実施および利用者増加のための取組状況	すべてAの場合 ⇒ S:非常に良い (2)がAかつ他にAが2つか3つの場合でCがない場合 ⇒ A:良い 全てB以上で上記以外の場合 ⇒ B:標準である Cが1つある場合 ⇒ C:努力が必要である Cが2つ以上ある場合 ⇒ D:改善が必要である	
					①事業実施・維持管理状況	②職員体制	③法令等の遵守							
					評価基準									
				ア:協定書、仕様書等に沿った事業を適正に行ったか。 イ:利用者が安全、快適に施設を利用できるよう適正に日常保守、清掃等を行ったか。	ア:計画通り人員を配置したか。 イ:業務に関するスキルを有する職員を配置したか。 ウ:職員の資質、能力向上を図る取り組みを行ったか。 エ:職員に対し適正な労働環境を保持していたか。	ア:施設設置条例、個人情報保護条例等、関係法令を遵守したか。 イ:市への報告は適時、適切に行ったか。	A:目標を大きく達成した(目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の+5%を超える場合) B:目標を概ね達成した(目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の-3%~+5%の場合) C:目標を達成できなかった(目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の-3%を下回る場合)	ア:利用者からの意見、苦情等に適切に対応したか。(施設ハード面に対するものは除く。) イ:利用者の満足度を、アンケート調査等により把握できたか。(施設ハード面に対するものは除く。)	ア:自主事業を積極的に実施することで、利用者の増加に努めたか。 イ:広報活動等により、利用者の増加に努めたか。					
商工 観光部	18	ふくしまスカイパーク	特定非営利活動法人 ふくしま飛行協会	○	○	○	A	A	A	B	B	A	新型コロナウイルスの影響があったものの、利用者数の目標を達成することが出来た。適切な施設管理の実施が施設利用の継続につながっており、収入においても大きな成果を得られたと認められる。今後は、自主事業の実施により施設の周知を図り、さらなる利用者増を目指すことを期待する。	B
	19	職業訓練技能センター	職業訓練法人 福島職業訓練技能協会	○	○	○	A	C	A	B	B	C	施設の性質上、関係者の利用が主であるが、短期訓練実施科目の増や一般利用の少ない機会である「訓練技能まつり」の開催により、利用者数の増加へ結びつけることができたものの、訓練生数の減少等に併い目標値には及ばなかった。しかし、最小限の人員で施設の安全な維持管理に努め、技能照直において全員合格する等技能継承に尽力している。	C
	20	東部勤労者研修センター	福島工業団地立地企業連絡協議会	○	○	○	A	A	A	A	B	A	コロナ禍においても安全快適な貸館業務を行い、利用件数の目標値も達成できたことは評価できる。今後も利用者のニーズを調査し、利用件数の増加に向けた取り組みを期待する。	C
	21	西部勤労者研修センター	福島西部地区立地企業連絡協議会	○	○	○	A	A	A	A	B	A	コロナ禍においても安全快適な貸館業務を行い、利用件数の目標値も達成できたことは評価できる。利用者のニーズを調査し、優先度に応じて修繕等改善に努めている。今後も利用者のニーズを把握し、利用件数の増加に向けた取り組みを期待する。	C
	22	産業交流プラザ	(公財)福島県産業振興センター	○	○	○	A	C	A	A	A	C	指定管理者の自己評価と同様に所管課としても施設の管理運営状況は確保していると評価する。工事や新型コロナウイルス感染症の影響により、面積稼働率の目標値は達成できなかったが、適切な施設の維持管理・運営を努めている。	C
	23	浄土平天文台	有限責任事業組合 浄土平倶楽部	○	○	○	A	B	A	B	A	B	新型コロナウイルスの影響はあるものの、利用者数の目標値は達成できた。今後も、適切な施設運営及び広報活動を行い、利用者増を図ることを期待する。天文台建物、備品等について、老朽化が進んでいる箇所についてリスト化を行ったため、今後は優先順位の高いものから改修工事や備品購入を行い、来館者の満足度向上に繋げられるよう期待する。	B
	24	あったか湯	高湯温泉旅館協同組合	○	○	○	A	B	A	A	A	B	感染防止対策を含め協定書・仕様書・条例等に基づき適切な管理運営が行なわれていた。コロナ禍においても、市外及び県外からの利用者が多く、これまでのHP等による広報活動による成果だと認められる。今後においても、様々な媒体を駆使した広報、積極的な自主事業を期待する。	A
	25	つちゆロードパーク	特定非営利活動法人 土湯温泉観光協会	○	○	○	A	B	B	A	B	B	感染症対策を含め協定書・仕様書・条例等に基づき適切な管理運営が行なわれていた。新型コロナウイルスの影響が大きく、利用者数の目標値は達成できなかったが、令和4年度においては継続してお客様が安全、快適に利用できる環境づくりや、可能な範囲での自主事業実施により利用者の向上につながることを期待する。	C
	26	土湯温泉まちおこしセンター	特定非営利活動法人 土湯温泉観光協会	○	○	○	A	B	A	B	A	B	感染防止対策を含め協定書・仕様書・条例等に基づき適切な管理運営が行なわれていた。新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者数の目標値は達成できなかったが、令和4年度においても様々な媒体を駆使した広報活動を実施していただくとともに、コロナ禍において可能な範囲での自主事業の実施も期待する。	-
27	土湯温泉観光交流センター	特定非営利活動法人 土湯温泉観光協会	○	○	○	A	C	A	A	A	C	感染防止対策を含め協定書・仕様書・条例等に基づき適切な管理運営が行なわれていた。自主事業においては、こけし絵付け体験や手作りマルエ等の新型コロナウイルス感染防止対策を徹底しながら実施して頂いた。新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者数の目標値は達成できなかったが、令和4年度においても引き続き利用者数の向上に向けた様々な事業展開を期待する。	-	
農政部	28	四季の里	福島市観光開発㈱	○	×	×	C	C	C	A	A	D	イベントの開催内容の検討については、アウトドアイベントやキャンプ、サリオ企画展など新しいイベントを開催し、来場者増に努めた。しかし、今年度のサービスの実施状況である農産加工館及び農村いちばのPRについては、各施設の利用促進を図るため、更なる多様な取り組みが必要である。	C
	29	水林自然林	福島県北森林組合	○	○	○	A	C	B	B	B	C	新型コロナウイルス感染拡大防止対策、クマ対策、除雪作業など、利用者が安心・安全に施設を利用できるよう努めている。自主事業や近隣施設との合同イベント等を積極的に企画し、広報方法も工夫するなど施設の認知度向上を目指した取り組みを行いながら、利用者増加に向けた施設運営に期待したい。	C
	30	公設地方卸売市場	(一社)福島市公設地方卸売市場協会	○	○	○	A	C	B	A	B	C	自主事業について、感染防止対策を徹底しながら開催することができていたが、パネル展については市場外のイベントで活用する等、多くの人に見てもらえるよう工夫が必要である。新型コロナウイルス対策を考慮しつつ、開催できる事業を検討し取り組みを強化していくことが重要である。	C
	31	小鳥の森	日本野鳥の会ふくしま	○	○	○	A	A	A	A	A	S	施設管理・自主事業の取組み等、各種指定管理事業について管理者ならではの積極的な活動が行えている。また、昨年度に続き新型コロナウイルス対策を考慮した事業内容見直し・改善を行うとともに、オンライン学習事業の実施など、状況に応じた積極的な事業取組み・改善の意識を持った管理運営が行われている。	S

所管部	No.	施設名	指定管理者名	項目評価					総合評価および施設所管課講評					参考		
				(1) 施設の管理状況 [○:適正であった ×:適正でなかった]			(2) 目標値の達成状況	(3) サービスの実施状況	(4) アンケート調査等の実施状況	(5) 自主事業の実施および利用者増加のための取組状況	総合評価および施設所管課講評					
				①事業実施・維持管理状況	②職員体制	③法令等の遵守					すべてAの場合 ⇒ S:非常に良い (2)がAかつ他にAが2つが3つの場合でCがない場合 ⇒ A:良い 全てB以上で上記以外のもの ⇒ B:標準である Cが1つある場合 ⇒ C:努力が必要である Cが2つ以上ある場合 ⇒ D:改善が必要である					
				評価項目	評価基準	左記①②③が全て「○」の場合 ⇒ A それ以外の場合 ⇒ C	A:目標を大きく達成した(目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の+5%を超える場合) B:目標を概ね達成した(目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の-3%~+5%の場合) C:目標を達成できなかった(目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の-3%を下回る場合)	ア:利用者からの意見、苦情等に適切に対応したか。(施設ハード面に対するものは除く。) イ:利用者の満足度を、アンケート調査等により把握できたか。(施設ハード面に対するものは除く。)	ア:自主事業を積極的に実施することで、利用者の増加に努めたか。 イ:広報活動等により、利用者の増加に努めたか。							
				①事業実施・維持管理状況	ア:協定書、仕様書等に沿った事業を適正に行ったか。 イ:利用者が安全、快適に施設を利用できるよう適正に日常保守、清掃等を行ったか。	②職員体制	ア:計画通り人員を配置したか。 イ:業務に関するスキルを有する職員を配置したか。 ウ:職員の資質、能力向上を図る取り組みを行ったか。 エ:職員に対し適正な労働環境を保持していたか。	③法令等の遵守	ア:施設設置条例、個人情報保護条例等、関係法令を遵守したか。 イ:市への報告は適時、適切に行ったか。							
	32	旧佐久間邸	(株)NEOソリューション	○	○	○	A	A	B	A	B	A	施設の管理運営は適切に行えており、アンケート調査においても利用者からスタッフの接客等について高評価を得ていることは評価できる点であり、今後も継続して取り組んでいただきたい。また、施設利用者数も少しずつ回復しており、令和3年度は目標値を達成することができたため、今後はさらに積極的に自主事業の開催や広報の強化、定期利用団体の増加に取り組み、利用者増加に向けて指定管理者と協力して努力していきたい。	A		
	33	民家園	(公財)福島県都市公園・緑化協会	○	○	○	A	A	B	B	A	A	今年度は指定管理者のノウハウを生かした「みどりを活用した新たな魅力づくり」や長年の懸案事項でもあった休憩棟への飲食店の出店について様々な自主事業の実施及び提案が行われ、新たな魅力の創出が大いに図られたと感じている。また、市からの要望等にも迅速に検討・対応するなど、今後の取り組みについても期待がもてる。	C		
	34	草心苑	株福島人材派遣センター	○	○	○	A	A	B	A	B	A	感染対策のため利用団体が自主的に利用人数を少なくするなどの制限がある中、目標値を達成できたのは柔軟な対応により予約キャンセルを最小限にとどめた結果であると評価できる。 次年度は、自主事業の実施回数や参加者の増加に努め、施設の知名度向上と新たな利用者の開拓に期待したい。	B		
	35	ふくしん夢の音楽堂(音楽堂)	(公財)福島市振興公社	○	○	○	A	A	A	A	A	S	令和2年度より利用者数は微減したものの利用件数は1,000件以上増加していることから施設としてのニーズはあるものと思われる。 また、清掃や植栽管理など施設周辺の環境整備を強化するなど来場者へのおもてなしの姿勢も評価できる。 今後も感染対策を講じながら利用者増加へ向けた事業実施や広報活動に期待したい。	C		
	36	古閑裕而記念館	(公財)福島市振興公社	○	○	○	A	A	A	A	B	A	令和2年度に比べ利用者数は激減したがまん延防止等重点措置の適用により29日間の休館があったにもかかわらず平成30年度の利用者数は上回っている。今後もPR活動等を継続して利用者増加に努めてもらいたい。 また、古閑裕而氏の功績や古閑メロディーを若い世代に継承するための取り組みにも期待したい。	A		
	37	NCVふくしまパークゴルフ場(パークゴルフ場)	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	○	○	A	C	A	A	A	C	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。 今後も新型コロナウイルスの感染状況に注意しながら、スポーツができる環境を相互に協力して提供していきたい。	B		
	38	福島トヨタクラウンアリーナ(国体記念体育館)	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	○	○	A	A	A	A	A	S	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。 大きな施設で利用人数も多い中、除菌・換気等の感染対策を徹底し、クラスターを発生させることなく運営することができた。 今後も新型コロナウイルスの感染状況に注意しながら、スポーツができる環境を相互に協力して提供していきたい。	B		
市民・文化スポーツ部	39	相撲場	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	A	A	A	B	A	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。 今後も新型コロナウイルスの感染状況に注意しながら、スポーツができる環境を相互に協力して提供していきたい。	B		
	40	NCVふくしまアリーナ(福島市体育館・武道場)	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	○	○	A	A	A	A	A	S	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。 コロナ禍で接種会場となったことで、当初の事業実施ができなかったが、問い合わせ等の接種会場の業務にご協力いただいた。 開催予定だったスポーツ教室は、出張教室として、別の会場で開催することで、利用者の増加に努めた。 今後も新型コロナウイルスの感染状況に注意しながら、スポーツができる環境を相互に協力して提供していきたい。	A		
	41	南体育館	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	○	○	A	A	A	A	A	S	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。 コロナ禍の中で除菌・換気等の感染対策を徹底し、クラスターを発生させることなく運営することができた。 今後も新型コロナウイルスの感染状況に注意しながら、スポーツができる環境を相互に協力して提供していきたい。	B		
	42	東部体育館	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	○	○	A	A	A	B	A	A	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。 コロナ禍の中で除菌・換気等の感染対策を徹底し、クラスターを発生させることなく運営することができた。 今後も新型コロナウイルスの感染状況に注意しながら、スポーツができる環境を相互に協力して提供していきたい。	C		
	43	西部体育館	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	○	○	A	C	A	B	A	C	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。 コロナ禍の中で除菌・換気等の感染対策を徹底し、クラスターを発生させることなく運営することができた。 今後も新型コロナウイルスの感染状況に注意しながら、スポーツができる環境を相互に協力して提供していきたい。	B		
	44	清沢地区体育館	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	A	A	A	B	A	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。 大きな施設で利用人数も多い中、除菌・換気等の感染対策を徹底し、クラスターを発生させることなく運営することができた。 今後も新型コロナウイルスの感染状況に注意しながら、スポーツができる環境を相互に協力して提供していきたい。	B		
	45	湯野地区体育館	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	C	B	B	B	C	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。 今後も新型コロナウイルスの感染状況に注意しながら、スポーツができる環境を相互に協力して提供していきたい。	C		

所管部	No.	施設名	指定管理者名	項目評価							総合評価および施設所管課講評			参考
				(1) 施設の管理状況 [○ : 適正であった × : 適正でなかった]			左記①②③が 全て「○」の場合 ⇒ A それ以外の場合 ⇒ C	(2) 目標値の達成状況	(3) サービスの実施状況	(4) アンケート調査等の 実施状況	(5) 自主事業の実施および利 用者増加のための取組状況	すべてAの場合 ⇒ S : 非常に良い (2) がAかつ他にAが2つが3 つの場合でCがない場合 ⇒ A : 良い 全てB以上で上記以外のもの ⇒ B : 標準である Cが1つある場合 ⇒ C : 努力が必要である Cが2つ以上ある場合 ⇒ D : 改善が必要である		
				①事業実施・維持管理状況	②職員体制	③法令等の遵守								
				ア: 協定書、仕様書等に 沿った事業を適正に行っ たか。	ア: 計画通り人員を配置し たか。 イ: 業務に関するスキルを 有する職員を配置したか。 ウ: 職員の資質、能力向上 を図る取り組みを行っ たか。	ア: 施設設置条例、個人情 報保護条例等、関係法令を 遵守したか。 イ: 市への報告は適時、適 切に行ったか。		A: 目標を大きく達成した (目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の+5%を 超える場合) B: 目標を概ね達成した (目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の-3%~+ 5%の場合) C: 目標を達成できなかった (目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の-3%を 下回る場合)	ア: 利用者からの意見、苦 情等に適切に対応したか。 (施設ハード面に対するも のは除く。)	イ: 利用者の満足度を、ア ンケート調査等により把握 できたか。 (施設ハード面に対するも のは除く。)	ア: 自主事業を積極的に実施す ることで、利用者の増加に努め たか。 イ: 広報活動等により、利用 者の増加に努めたか。			
市民・文化 スポーツ部	59	信夫ヶ丘総合運動公園信夫ヶ 丘競技場	(公財)福島市スポーツ振 興公社	○	○	○	A	C	A	B	A	C	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。コロナ禍の中で除菌・換気等の感染対策を徹底し、クラスターを発生させることなく運営することができた。今後も新型コロナウイルスの感染状況に注意しながら、スポーツができる環境を相互に協力して提供していきたい。	A
	60	信夫ヶ丘総合運動公園信夫ヶ 丘球場	(公財)福島市スポーツ振 興公社	○	○	○	A	A	A	B	B	A	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。今後も新型コロナウイルスの感染状況に注意しながら、スポーツができる環境を相互に協力して提供していきたい。	C
	61	長老橋運動公園運動施設・レ クリエーション施設	(公財)福島市スポーツ振 興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	C	A	A	B	C	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。利用日及び利用時間を変更し、冬期間の貸し出しを行い利用者の増加に努めた。今後も新型コロナウイルスの感染状況に注意しながら、スポーツができる環境を相互に協力して提供していきたい。	C
	62	荒川運動公園運動施設・レク リエーション施設	(公財)福島市スポーツ振 興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	A	A	A	B	A	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。今後も新型コロナウイルスの感染状況に注意しながら、スポーツができる環境を相互に協力して提供していきたい。	C
	63	須川運動公園運動施設・レク リエーション施設	(公財)福島市スポーツ振 興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	C	A	A	B	C	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。今後も新型コロナウイルスの感染状況に注意しながら、スポーツができる環境を相互に協力して提供していきたい。	C
	64	松川運動公園運動施設・レク リエーション施設	(公財)福島市スポーツ振 興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	A	A	A	B	A	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。利用日及び利用時間を変更し、冬期間の貸し出しを行い利用者の増加に努めた。今後も新型コロナウイルスの感染状況に注意しながら、スポーツができる環境を相互に協力して提供していきたい。	C
	65	信夫ヶ丘緑地公園運動施設・ レクリエーション施設	(公財)福島市スポーツ振 興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	A	A	A	B	A	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。今後も新型コロナウイルスの感染状況に注意しながら、スポーツができる環境を相互に協力して提供していきたい。	C
	66	蓬萊中央公園運動施設・レク リエーション施設	(公財)福島市スポーツ振 興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	B	A	A	B	B	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。今後も新型コロナウイルスの感染状況に注意しながら、スポーツができる環境を相互に協力して提供していきたい。	C
	67	森合運動公園多目的広場	(公財)福島市スポーツ振 興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	— (設定なし)	— (設定なし)	B	B	B	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。今後も新型コロナウイルスの感染状況に注意しながら、スポーツができる環境を相互に協力して提供していきたい。	B
	68	クレー射撃場	福島市クレー射撃場運営 協議会	○	○	○	A	C	A	B	A	C	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。競技の性格上難しい面があるものの、競技団体だけではなく、一般市民の利用促進、競技人口の拡大などのさらなる取り組みが望まれる。今後も新型コロナウイルスの感染状況に注意しながら、スポーツができる環境を相互に協力して提供していきたい。	C
	69	宮畑遺跡史跡公園	(公財)福島市振興公社	○	○	○	A	A	A	B	A	A	概ね高評価である。コロナの影響により、不可抗力による来館者減がある中で、コロナ対策を講じながら積極的な自主事業の展開や新規事業の開始、SNSの活用、官民協働の取り組み、施設の設置目的に沿った運営の促進など、指定管理者による努力と考えられる。今後も、課題を反映した市民目線の事業展開に期待したい。	C
環境部	70	ヘルシーランド福島	(公財)福島市振興公社	○	○	○	A	A	A	A	A	S	昨年度から引き続き、利用人数や新型コロナウイルス感染症対策を行いつつ営業を行った。利用人数や利用時間の制限を行い、利用者には不便をかける中、快適に過ごしてもらうように、施設の整備や職員の接客研修などを行った点を評価する。また、コロナ禍により実施できなかった事業もある中、計画外の事業を実施するなど、利用者増加への姿勢を評価する。	C
健康 福祉部	71	身体障がい者福祉センター腰 の浜会館	(社福)福島市社会福祉協 議会	○	○	○	A	C	B	A	B	C	新型コロナウイルス感染症の影響により、利用団体の会議が書面開催やオンライン開催となったことで、会館の利用者数は伸び悩んでいる。今後はボッチャ等の会館以外での利用を促進し利用者数を伸ばす必要がある。会館で実施している事業については、市と協議し事業内容の見直しや、規模縮小など柔軟に対応することができた。	B
	72	老人福祉センター	エスエフシー(株)	○	○	○	A	C	A	A	A	C	コロナ禍に伴い1日平均利用人数の目標は達成できなかったが、利用制限を設けながらの運営にもかかわらず、令和2年度と比較すると増加している。コロナ禍であっても対策を講じていることで、令和2年度よりも多くの自主事業を実施しており、利用者の増加に努めていたことが認められる。	A
	73	わたりふれあいセンター	(社福)福島福祉施設協会	○	○	○	A	C	B	A	A	C	コロナ禍に伴い1日平均利用人数の目標は達成できなかったが、自主事業の積極的な実施により、令和2年度と比較すると増加している。利用者アンケートを実施し、施設の総合的な満足度やサービス事業のニーズを把握している。利用者が、何に対して満足しているか、不満を抱えているかを統計的に把握し、施設の改善につなげることを期待する。	A

所管部	No.	施設名	指定管理者名	項目評価							総合評価および施設所管課講評		参考	
				(1) 施設の管理状況 [○:適正であった ×:適正でなかった]			左記①②③が 全て「○」の場合 ⇒A それ以外の場合 ⇒C	(2) 目標値の達成状況	(3) サービスの実施状況	(4) アンケート調査等の 実施状況	(5) 自主事業の実施および利 用者増加のための取組状況	すべてAの場合 ⇒ S:非常に良い (2)がAかつ他にAが2つが3 つの場合でCがない場合 ⇒ A:良い 全てB以上で上記以外のもの ⇒ B:標準である Cが1つある場合 ⇒ C:努力が必要である Cが2つ以上ある場合 ⇒ D:改善が必要である		
				①事業実施・維持管理状況	②職員体制	③法令等の遵守								
				評価項目	評価基準									
健康 福祉部	74	中央デイサービスセンター	(社福)福島市社会福祉協議会	○	○	○	A	C	B	B	B	C	感染対策の徹底とともに令和2年度では未実施であった利用者が楽しめるイベントを開催し、利用者増に努めたが、コロナ禍の影響を強く受け、令和2年度よりも利用者が減少し、目標値も達成できなかった。	B
	75	春日町デイサービスセンター	(社福)創世福祉事業団	○	○	○	A	A	A	A	A	S	コロナ禍でも、新たに認知症対応型デイサービスによる利用者増加に努め、令和2年度よりも利用者増につなげ目標値を達成している。	C
	76	南沢又デイサービスセンター	(社福)すこやか福祉会	○	○	○	A	B	A	A	A	B	積極的に地域住民との交流の機会を作り利用者増加を図っている。また、法人の負担で導入した介護ソフトを適切なサービス提供に活用している。しかし、コロナ禍の影響を受け、令和2年度よりも利用者は減少してしまっ	S
	77	飯野デイサービスセンター	(社福)福島市社会福祉協議会	○	○	○	A	A	C	A	B	C	季節行事等が実施できなかったものの、徹底した感染予防をしようと、令和2年度と同程度の利用者につなげ目標を達成している。	B
	78	飯野地域福祉センター	(社福)福島市社会福祉協議会	○	○	○	A	C	C	C	B	D	コロナ禍に加え施設の設備改修による4か月間の休館より、利用者数が令和2年度と比較し大幅に減少し、目標値も達成できなかった。令和4年度は、今年度実施できなかった利用団体懇談会や地区民との防災訓練などのイベントの開催を図りつつ、より良いサービスの提供に努めていきたい。	C
こども 未来部	79	ふくしま児童公園SFCももりんパーク (児童公園)	エスエフシー(株)	○	○	○	A	C	A	B	A	C	新型コロナウイルス感染症拡大の影響もあり、利用を自粛する家族や幼稚園等が多く目標値の利用人数には届かなかった。 今般の状況下で、利用者が昨年度よりも増加したのは、遊具の間隔を空けて運転したり、1日2回遊具の消毒を行うなど感染症対策を徹底したうえで自主事業等を積極的にを行い、リピーターの満足度の向上と、新規利用者の獲得に努めた結果だと考えられる。	B
	80	渡利児童センター	(社福)福島福祉施設協会	○	○	○	A	C	B	A	B	C	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、自由来館を休止したことにより、利用者数が減少している。 当該施設は、遊戯室の設備が整っており、中高生の利用が盛んなほか、高齢者を対象とするふれあいセンターと合築施設であるため、児童と高齢者との間に自然に交流が生まれる施設である。自主事業で「花植え」や「団子さし」等、児童と高齢者が一緒に参加できるイベントを企画している。 幅広い年代の方と交流できることは、児童の育ちにプラスとなるため、継続して実施するように働きかけた	C
	81	蓬萊児童センター	(社福)福島福祉施設協会	○	○	○	A	C	A	A	A	C	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、自由来館を休止したことにより、利用者数が減少している。 国内外の方とリモートでつながり、バーチャルでの海外旅行や絵本の読み聞かせなどをしたり、地元の方の指導を受けながら野菜の栽培、収穫体験を行ったりするなど、世代間交流も盛んであることは高く評価できる。	S
	82	清水児童センター	(社福)福島福祉施設協会	○	○	○	A	A	B	A	A	A	登録児童が多いが、児童を班分けし、遊戯室や図書室をローテーションで利用させることで、一か所に児童が集まらないようにすることで、安全性や快適性を確保している。 また、保健所の新型コロナウイルス感染症対策出前相談会を実施するなど、感染拡大防止対策に力を入れている。 引き続き、地域のニーズは高い状況が想定されるため、まずは利用する児童の安全性を確保しながら、当該施設での生活を通して、情操が育まれるような運営を期待したい。	C
都市 政策部	83	御倉町地区公園旧日本銀行福島支店長役宅	特定非営利活動法人御倉町かいわいまちづくり協議会	○	○	○	A	A	A	A	A	S	施設の管理は新型コロナウイルス感染予防対策を創意工夫を行い、利用者の安全確保に努めた。 令和3年度の目標値は新型コロナウイルスの影響を踏まえ、300件から250件へと目標値を変更したが、指定管理者による広報やイベント内容等、来館者増加への試行錯誤により目標値を上回る303件という実績をあげることができた。	C
教育 委員会	84	立子山自然の家	エスエフシー(株)	○	○	○	A	A	B	A	B	A	自主事業の中止や宿泊者の減少など、依然として新型コロナウイルス感染症の影響があるものの、施設の管理状況は良好であり、アンケート調査により、利用者の満足度は非常に高いことがわかった。 コロナ禍での運営であるが、目標値も達成している。次年度以降は、引き続き新型コロナウイルス感染症対策を講じながら、積極的な自主事業の実施を期待する。	D
	85	こむこむ館	(公財)福島市振興公社	○	○	○	A	A	A	B	A	A	指定管理者は、施設の老朽化に加え、新型コロナウイルス感染症や令和4年福島県沖地震の影響もあつたなか、利用者の安全面・衛生面に配慮し施設運営に努めている。利用者数は、修正した目標値を上回る結果となり、オンライン事業とオフライン事業の融合を図るなど、新しい生活様式に合わせた取り組みをしている。他の施設の指定管理運営の実績及びノウハウを持ち、本課との情報共有・意見交換も十分に行っています。	C