

令和4年度 指定管理者制度導入施設管理運営に関する評価結果一覧

【評価の方法】
 指定管理者制度導入施設管理運営に関する評価については、指定管理者の積極的な取組みと業務改善を促し、市民サービスの向上並びに指定管理施設の目的に沿った運営の適切性及び効率性の確保をするため、下記のとおり評価項目を6つに明確化するとともに、特に目標値（利用者数、稼働率等）の達成状況を重視した評価とし、最終的な総合評価をS～Dの5段階評価としました。
 なお、施設の特長等の理由から、評価項目が不足する「森合運動公園多目的広場」については、A～Dにより評価を行っております。

＜評価項目＞
 (1) 施設の管理状況
 (2) 目標値の達成状況
 (3) サービスの実施状況
 (4) アンケート調査等の実施状況
 (5) 自主事業の実施および利用者増加のための取組状況
 (6) 特筆すべき取組み状況

【新型コロナウイルス感染症拡大による影響について】
 各部においてコロナ禍の目標値を必要に応じて修正の判断をしている。
 令和4年度は、まん延防止等の措置はなかった。
 令和3年度は、まん延防止の期間（①8/26～9/23夜8時以降の自粛②1/27～3/6施設の利用制限なし）があったものの、一斉終日休館措置の期間はなかった。

【総合評価結果】

S：非常に良い	17件 (21%)	12件
A：良い	16件 (20%)	31件
B：標準である	17件 (21%)	9件
C：努力が必要である	30件 (38%)	25件
D：改善が必要である	1件 (-)	2件
	合計 80件	合計 79件

※参考 (R3)

※施設数は全86施設であるが、次の施設については、まとめて一つの評価を行っているため、評価件数総数としては80件となる。
 ○UFOふれあい館・UFO物産館・千貫森庭球場
 ○鯖湖湯・導専の湯・仙気の湯・切湯・波来湯

【総合評価結果考察】
 コロナ禍からの社会経済活動の回復に伴い、施設の利用者数は前年度比較で増加したものの、コロナ禍前の令和元年度の水準には至っていない。コロナ禍による影響を鑑み、目標値の変更を行った施設もある。
 そのような状況の中で、施設の特性に応じた自主事業を実施し、創意工夫しながら施設運営を行うなど、指定管理者の努力により安定した施設運営とサービスの提供はできたものと見られる。
 なお、令和4年度評価より「(6)特筆すべき取組み」が総合評価Sの必須要件になったものの、各施設においては積極的に取り組んだ。
 今後については、令和5年5月から新型コロナウイルスが感染症法上の5類に分類されたことに伴い、指定管理者の積極的な取組みによりさらなる利用者満足度向上に努めるよう期待する。

所管部	No.	施設名	指定管理者名	項目評価						総合評価および施設所管課講評		参考			
				(1) 施設の管理状況 [○：適正であった ×：適正でなかった]			(2) 目標値の達成状況	(3) サービスの実施状況	(4) アンケート調査等の実施状況	(5) 自主事業の実施および利用者増加のための取組状況	(6) 特筆すべき取組み状況		すべてAの場合かつ(6)を実施 ⇒ S：非常に良い	(2)がAかつ他にAが2つ以上でCがない場合 ⇒ A：良い	
				①事業実施・維持管理状況	②職員体制	③法令等の遵守									すべて「○」の場合 ⇒ A それ以外の場合 ⇒ C
政策調整部	1	市民活動サポートセンター	特定非営利活動法人ふくしまNPOネットワークセンター	○	○	○	A	A	A	A	○	S	引き続きコロナ禍の1年であったが、全ての評価項目において優れた評価であり、管理運営状況は非常に優れていると判断する。 当日講座を受講できない方に対し、録音機能を使って後日視聴できるようにするなど、利用者の声を反映した柔軟な対応につとめた。 今後も各団体の課題の把握と対応する講座内容の研究や施設利用者の増加に向けた工夫あるサービスに期待する。	C	
商工観光部	2	サンライフ福島	(公財)福島市振興公社	○	○	○	A	B	A	A	○	B	積極的な自主事業の開催や広報活動により新規利用者の獲得に努めている。今後も新規利用者の確保に加え、既存利用者の保持に努めていただきたい。 アンケート等により利用者の意見も積極的に聞き、改善に努めているようなので、今後も利用者目線の運営に期待したい。	A	
	3	キョウワグループ・テルサホール（福島テルサ）	(公財)福島市振興公社	○	○	○	A	A	A	A	○	S	魅力的な事業を開催し、利用者の増加に努めている。施設の故障等にも適切に対応し、利用者への影響が最小限となるように努めている。引き続き利用者サービスの向上を目指し、施設の適正な管理運営を行っていくことを期待する。	A	
	4	アクティブシニアセンター	(株)福島まちづくりセンター	○	○	○	A	A	A	A	○	S	コロナ禍にありながらも、市内の感染状況に留意しながら積極的に講座や自主事業を展開した結果、令和4年度については入館者数、講座数とも大幅に増加した。「アクティブシニアセンター」という名のもと、シニア世代を中心に講座等企画しているが、自習室を多く利用する受容性向けにメッセージを発信したり、調理実習室脇のスペースを有効活用して、全世代が楽しむことができる展示企画を実施するなど、幅広い世代向けにアワードファンを増やす取組を積極的に実施した。	S	
	5	飯坂温泉観光会館	福島市観光開発㈱	○	○	○	A	A	A	A	○	S	新型コロナ感染者数の減少及び県文化センターの使用不可に伴って利用者数の増があり、目標値を大きく上回り達成することができた。 このタイミングで自主事業を数多く行い、継続利用に繋げることを期待する。 今後も、適時適切な情報共有のもとで協力し、パルセの利活用を進めていきたい。	B	
	6	鯖湖湯	福島市観光開発㈱	×	○	○	C	A	A	A	○	○	C	全般的に感染防止対策を含め協定書・仕様書・条例等に基づき適切な管理運営が行なわれていた。 自主事業においても、昌満湯・ゆず湯・りんご湯等の季節に合わせた事業を実施していた。 その他日常業務についても基本的に優良な管理を行っていることから、今後においても、有事発生時の対応等の課題を改善し、他の指定管理者の模範となるよう、日々試行錯誤をしながら業務遂行を図って頂きたい。	C
	7	導専の湯													
	8	仙気の湯													
	9	切湯													
	10	波来湯	○	○	○	A	A	A	A	A	○	S	新型コロナ感染者数の減少に伴う来館者数増により、目標値を大きく上回り達成することができた。 館内全域を使ったイベントや紅葉及び音楽のライトアップなど、大変好評な自主事業が多かった。 今後も、適正な施設管理、迅速な情報共有のもとで、さらなる来館者数増を目指すことを期待する。	B	
	11	旧堀切邸	福島市観光開発㈱	○	○	○	A	A	A	A	○	S	新型コロナ感染者数の減少に伴う来館者数増により、目標値を大きく上回り達成することができた。 館内全域を使ったイベントや紅葉及び音楽のライトアップなど、大変好評な自主事業が多かった。 今後も、適正な施設管理、迅速な情報共有のもとで、さらなる来館者数増を目指すことを期待する。	B	
12	UFOふれあい館	(株)飯野町振興公社	○	○	○	A	A	A	A	○	○	S	感染防止対策を含め協定書・仕様書・条例等に基づき適切な管理運営が行なわれていた。 コロナ禍においても、市外及び県外からの利用者も多く、目標値を大きく上回る利用者記録した。 令和5年度においても引き続き利用者増に向けて、創意工夫を期待する。	S	
13	UFO物産館														
14	千貫森庭球場														
15	働く婦人の家	(公財)福島市振興公社	○	○	○	A	A	A	A	○	S	SNSを有効に活用したことにより、利用者増加につながった。 今後も施設の魅力が向上するような施設運営に努めていただきたい。	A		
16	勤労青少年ホーム	(公財)福島市振興公社	○	○	○	A	A	A	A	○	S	広報活動に力を入れたこともあり、利用者を増やすことができた。 今年度も新規利用者の獲得に努めるとともに、既存利用者の保持にも力を入れて努めていただきたい。	A		
17	中之湯	(株)元気アップつちゆ	○	○	○	A	A	B	A	—	○	A	コロナ禍であったが、利用者数を伸ばし目標値を大きく超える実績となった。適切な施設管理運営や物販及び広報の成果だと認められる。 今後は、さらなる利用者数増を目指すとともに、「土湯温泉町のシンボル」として市内の関連観光拠点としての役割を期待したい。	A	

所管部	No.	施設名	指定管理者名	項目評価										総合評価および施設所管課講評		参考
				(1) 施設の管理状況 [○：適正であった ×：適正でなかった]			(2) 目標値の達成状況	(3) サービスの実施状況	(4) アンケート調査等の実施状況	(5) 自主事業の実施および利用者増加のための取組状況	(6) 特筆すべき取り組み状況	すべてAの場合かつ(6)を実施 ⇒ S：非常に良い (2)がAかつ他にAが2つ以上 ⇒ A：良い でCがない場合 全てB以上で上記以外のもの ⇒ B：標準である Cが1つある場合 ⇒ C：努力が必要である Cが2つ以上ある場合 ⇒ D：改善が必要である				
				①事業実施・維持管理状況	②職員体制	③法令等の遵守										
				評価項目	ア：協定書、仕様書等に沿った事業を適正に行ったか。	ア：計画通り人員を配置したか。 イ：業務に関するスキルを有する職員を配置したか。	ア：施設設置条例、個人情報保護条例等、関係法令を遵守したか。 イ：市への報告は適時、適切に行ったか。	左記①②③が全て「○」の場合 ⇒ A それ以外の場合 ⇒ C	A：目標を大きく達成した(目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の+5%を超える場合) B：目標を概ね達成した(目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の-3%~+5%の場合) C：目標を達成できなかった(目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の-3%を下回る場合)	イ：利用者からの意見、苦情等に適切に対応したか。(施設ハード面に対するものは除く。) イ：利用者の満足度を、アンケート調査等により把握できたか。(施設ハード面に対するものは除く。)	ア：自主事業を積極的に実施することで、利用者の増加に努めたか。 イ：広報活動等により、利用者の増加に努めたか。	【特筆すべき取り組みの対象事例】 ①市民サービス向上の取り組み ②運営方法の工夫 ③地域貢献 ④共創の取り組み				
				評価基準	イ：利用者が安全、快適に施設を利用できるよう適正に日常保守、清掃等を行ったか。	ウ：職員の資質、能力向上を図る取組を行ったか。 エ：職員に対し適正な労働環境を保持していたか。										
商工 観光部	18	E B M航空公園 (ふくしまスカイパーク)	特定非営利活動法人 ふくしま飛行協会	○	○	×	C	A	A	B	A	○	C	新型コロナウイルス感染者数減少に伴う来場者数増により、目標を達成できた。 施設運営に関しては、屋外危険物貯蔵所に関して消防法違反の疑われた事業、ふくしま飛行協会が所有する航空機展示場に関して消防法及び建築基準法違反が疑われた事業が発生した。 今後は、不適切部分の早期是正を図り、法令遵守に努めるとともに、さらなる自主事業の実施により来場者数増を目指す。	A	
	19	道の駅ふくしま	(株) ファーマーズ・ フォレスト	×	○	×	C	A	B	A	A	○	C	開業初年度は、来場者数・売上とも目標を大きく上回る成果を残した。一方で、冬季の集客減少という課題も顕在化した。今後、この課題への取り組みを推し進めるのはもちろんのこと、5年~10年というより長いスパンで見れば集客力の維持が求められる。 そのためには、自主事業の実施などを通して得られたノウハウを生かし、多角的なアプローチを行っていくことが必要である。2年目以降は、中長期的な視点での施設運営を意図した取り組みを期待したい。	-	
	20	職業訓練技能センター	職業訓練法人 福島職業訓練技能協会	○	○	○	A	B	A	B	A	○	B	施設の性質上関係者の利用が主であるが、一般利用の少ない機会である「訓練校技能まつり」について、立子小学校の児童にも参加してもらう等、移動後の地元への広がりも兼ねてこれまでよりも大きな規模で開催したり、東京から講師を招き人材確保のための先進事例を学ぶセミナーを開催したりと利用者増加に結びつける取り組みを積極的に行った点は評価できる。しかし、訓練生数の減少に伴い利用者数は減少しており、コロナ禍前の実績値を大きく下回った。 今後は、情報発信を積極的に行う等訓練生増加につながる取り組みにさらに力を入れ、引き続き技能継承に尽力してもらいたい。	C	
	21	東部勤労者研修センター	福島工業団地立地企業 連絡協議会	○	○	○	A	A	A	A	B	-	A	コロナ禍においても、安心安全、快適な貸館業務を行い、利用件数の目標値も達成できたことは評価できる。 今後は、ポストコロナに向け、利用者のニーズを把握しながら、指定管理業務の質の向上と市民満足度をさらに高める取り組みを期待する。	A	
	22	西部勤労者研修センター	福島西部地区立地企業 連絡協議会	○	○	○	A	A	A	A	B	-	A	コロナ禍においても、安心安全、快適な貸館業務を行い、利用件数の目標値も達成できたことは評価できる。 今後は、ポストコロナに向け、利用者のニーズを把握しながら、指定管理業務の質の向上と市民満足度をさらに高める取り組みを期待する。	A	
	23	産業交流プラザ(会議室及び 企画展示室)	(公財)福島県産業振興 センター	○	○	○	A	C	A	A	A	○	C	指定管理者の自己評価と同様に所管課としても施設の管理運営状況は優れていると評価する。面積稼働率の目標値は達成できなかったが、昨年より増加しており、適切な施設の維持管理・運営を努めている。また、大規模催事を誘致し、実施したことで施設のPRにもつながった。	C	
	24	浄土平天文台	有限責任事業組合 浄土平倶楽部	○	○	○	A	A	A	A	B	○	A	新型コロナウイルス感染者数の減少に伴い来館者が増加し、目標値を達成することができた。 今後は、さらなる自主事業の実施及びPR活動を通して、利用者増を図ることを期待する。 また、屋外で開催していた星空観望会について、従来の屋内開催とし、来館者のさらなる満足度向上を目指すことを期待する。	B	
	25	あったか湯	高湯温泉旅館協同組合	○	○	○	A	A	A	A	A	○	S	感染防止対策を含め協定書・仕様書・条例等に基づき適切な管理運営が行なわれていた。 コロナ禍においても、市外及び県外からの利用者が多く、令和4年度においては、コロナ禍前である令和元年度の利用者数と同水準の利用があった。 今後は、様々な媒体を駆使した広報、積極的な自主事業を期待する。	B	
26	土湯温泉まちおこしセンター	特定非営利活動法人 土湯温泉観光協会	×	○	○	C	A	A	B	B	-	C	感染防止対策を含め協定書・仕様書・条例等に基づきおおむね適切な管理運営が行なわれていたが、研修室が十分な活用がされていない状況については改善を要する。会議室とあわせ利用促進に取り組み、施設の魅力向上とサービスの向上を目指して頂きたい。 令和5年度においても様々な媒体を駆使した広報活動を実施するとともに、積極的な自主事業の実施も期待する。	B		
27	土湯温泉観光交流センター	特定非営利活動法人 土湯温泉観光協会	○	○	○	A	C	A	A	A	○	C	感染防止対策を含め協定書・仕様書・条例等に基づき適切な管理運営が行なわれていた。 自主事業においては、こけし絵付け体験や手作りマルシェ等のイベントを開催し、新型コロナウイルス感染症防止対策を徹底しながら実施した。 令和5年度においても引き続き利用者数の向上に向けた様々な事業展開を期待する。	C		
28	つちゆロードパーク	特定非営利活動法人 土湯温泉観光協会	○	○	○	A	A	B	A	B	-	A	施設の老朽化が進む中で、修繕や除雪作業等の維持管理を適切に行い、道路休憩施設としての利便性向上に取り組んでいると評価できる。 一方で、地域振興・観光振興の側面から見ると、新型コロナウイルス感染症の影響下にあったことを考慮する必要はあるものの、令和4年度の利用者は十分とはいえない。来場者数が回復傾向にあることを好機とし、交流人口の拡大、市内回遊の促進に寄与する施設となるよう、自主事業の充実などを図っていく必要がある。	B		
農政部	29	四季の里	福島市観光開発㈱	○	○	○	A	C	A	A	○	C	施設目的である農業の振興に重点を置き、ふくしまの旬のくだものの特化したイベントを開催するなど本市産農産物のおいしさを広く発信し、農産物の魅力アップに貢献した。 また、水林自然林との連携を図りながら一体となった広報活動を行いイベントを開催するなど、周辺施設全体の魅力アップや集客増を図ることが出来た。	D		
	30	水林自然林	福島県北森林組合	○	○	○	A	A	A	B	○	A	クマ及びコロナ対策や各種イベントの企画など適切な管理運営に取り組んでいた。特にトイレ等の日常清掃により、施設内の清潔さを保持し快適に利用できる環境を維持することで、利用者からも高い評価を得ている。 今後は周辺施設等と連携し、利用者ニーズに対応した新たなイベントを実施しながら、水林自然林に関する情報を積極的に発信し更なる施設の認知度向上に努めてもらいたい。	C		

所管部	No.	施設名	指定管理者名	項目評価										総合評価および施設所管課講評		参考
				(1) 施設の管理状況 [○：適正であった ×：適正でなかった]			左記①②③が 全て「○」の場合 ⇒A それ以外の場合 ⇒C	(2) 目標値の達成状況	(3) サービスの実施状況	(4) アンケート調査等の実施状況	(5) 自主事業の実施および利用者増加のための取組状況	(6) 特筆すべき取り組み状況	すべてAの場合かつ(6)を実施 ⇒ S：非常に良い (2)がAかつ他にAが2つ以上 ⇒ A：良い でCがない場合 全てB以上で上記以外のもの ⇒ B：標準である Cが1つある場合 ⇒ C：努力が必要である Cが2つ以上ある場合 ⇒ D：改善が必要である			
				①事業実施・維持管理状況	②職員体制	③法令等の遵守										
				評価基準 ア：協定書、仕様書等に 沿った事業を適正に行ったか。 イ：利用者が安全、快適に 施設を利用できるよう適正 に日常保守、清掃等を行っ たか。	ア：計画通り人員を配置し たか。 イ：業務に関するスキルを 有する職員を配置したか。 ウ：職員の資質、能力向上 を図る取組を行ったか。 工：職員に対し適正な労働 環境を保持していたか。	ア：施設設置条例、個人 情報保護条例等、関係法 令を遵守したか。 イ：市への報告は適時、 適切に行ったか。										
農政部	31	公設地方卸売市場	(一社)福島市公設地方卸売市場協会	○	○	○	A	C	B	A	A	○	C	新型コロナウイルス感染対策を徹底しながら、出張市場パネル展(軽トラ市)や北信地区文化まつりへの出店など、市場のPRに努めた。今後については、アンケートの結果を踏まえた事業の企画やイベントへの参加など、市場活性化に向けた新たな取組みについて期待する。	C	
	32	小鳥の森	NPO法人野鳥の会ふくしま	○	○	○	A	A	A	A	A	○	S	施設管理・自主事業の取り組み等、各種指定事業について積極的な活動が行えている。新型コロナウイルス感染状況に応じた事業内容見直し、改善ができており、利用者ニーズに応じた積極的な事業取り組み・改善の意識を持った管理運営が行えている。SNSなどのソーシャルメディアを活用した広報活動も展開し幅広い世代への利用者増加に努めている。	S	
市民・文化スポーツ部	33	旧佐久間邸	(株)NEOソリューション	○	○	○	A	C	B	A	A	-	C	コロナ禍以降の新しい生活様式を取り入れた運営により、令和3年度と比較して999人(約42%)の利用者が増加したことは評価できる点である。特に自主事業については、前年度に比べて2倍の6回開催し、自主事業への参加者数も6.7倍の617人となった。施設の魅力を最大限に発揮できるような取り組みが行われたものと評価できる。	A	
	34	民家園	(公財)福島県都市公園・緑化協会	○	○	○	A	A	B	B	A	○	A	長年活用されてこなかった無料休憩所を「にぎ和伊カフェむろいし」として生まれ変わらせたことは、今般過去最高の入園者数となった大きな要因として評価できる。その他にも独自のノウハウを活かした「みどりを活用した新たな魅力づくり」は徐々にではあるが、写真愛好家などが訪れるスポットとして定着しつつある。今後は、施設本来の目的である「民俗文化の紹介」を強化していく必要があるが、それも徐々にではあるが取り組みつつあるため、更なる魅力づくりの向上が期待できる。	A	
	35	草心苑	(株)福島人材派遣センター	○	○	○	A	C	B	A	A	○	C	「目標値の達成状況」でC評価となってしまうが、前年度に比べ利用者数が1.2倍近く伸びていること、利用者への丁寧な対応は評価できる。自主事業については、新型コロナウイルス感染への不安が少ない内容にするなど工夫し、実施回数や参加者増加に努めてもらいたい。引き続き、施設の知名度向上と新たな利用者の開拓に期待したい。	A	
	36	ふくしん夢の音楽堂(音楽堂)	(公財)福島市振興公社	○	○	○	A	A	A	A	A	○	S	利用者増加の要因として県文化センター大ホールが地震被害により使用できないことがあるが、県文化センターが使用できるようになって、音楽堂を利用してもらえよう満足度の高いサービス提供を期待したい。また、コンサート等の更なる集客に努めてもらいたい。	S	
	37	古閑裕而記念館	(公財)福島市振興公社	○	○	○	A	A	A	A	A	○	S	授業の一環として古閑裕而記念館を訪れる小学生に対し、丁寧な説明を行うことで古閑氏の功績や古閑メロディを若い世代に知ってもらえるよう努めている。また、市内の観光協会や施設、ホテル、旅館などに施設のリーフレットを持参するなどPR活動をおこない、来館者の増加に努めている。	A	
	38	NCVふくしまパークゴルフ場(パークゴルフ場)	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	○	○	A	C	A	A	A	-	C	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。施設内の除菌・換気等の感染対策を徹底することができた。モニター委員より、アンケートの調査結果をもとに、前向きに取り組んでいる等の意見がありました。今後も適切な環境づくりや広報等により利用人数の増加に努めてほしい。	C	
	39	福島トヨタクラウンアリーナ(国体記念体育館)	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	○	○	A	A	A	A	A	○	S	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。大きな施設で利用人数も多い中、除菌・換気等の感染対策を徹底することができた。アンケートの調査結果をホームページで報告したり、自主事業の手続きの見直しを行うなど新しい試みがあり、利用者の利便性向上に努めた。「チャレンジバスポート」の実施により、バスポートの魅力発信や共生社会への理解を深めることができた。	S	
	40	相撲場	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	- (職員配置なし)	○	A	C	A	A	A	B	-	C	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。次年度以降、利用人数の増につながるよう努めてもらいたい。	A
	41	NCVふくしまアリーナ(福島市体育館・武道場)	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	○	○	A	B	A	A	C	○	C	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。コロナワクチン接種会場となったことで、当施設で事業を実施することはできない状況であったが、R3年度同様に会場を変更して行うことに加え、R4年度は新たな取り組みとして、スマートフォンアプリを使った「ふくしまジティハーファーマラソンバーチャルウォーク」を実施することができた。	S	
	42	南体育館	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	○	○	A	B	A	A	A	-	B	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。施設内の除菌・換気等の感染対策を徹底することができた。アンケートの調査の実施やホームページでの報告により、利用者の利便性向上に努め、新規の自主事業を行うなど、利用者の増加に努めた。	S	

所管部	No.	施設名	指定管理者名	項目評価								総合評価および施設所管課講評		参考	
				(1) 施設の管理状況 [○：適正であった ×：適正でなかった]			左記①②③が 全て「○」の場合 ⇒A それ以外の場合 ⇒C	(2) 目標値の達成状況	(3) サービスの実施状況	(4) アンケート調査等の実施状況	(5) 自主事業の実施および利用者増加のための取組状況	(6) 特筆すべき取り組み状況	すべてAの場合かつ(6)を実施 ⇒ S：非常に良い (2)がAかつ他にAが2つ以上 ⇒ A：良い Cがない場合 全てB以上で上記以外のもの ⇒ B：標準である Cが1つある場合 ⇒ C：努力が必要である Cが2つ以上ある場合 ⇒ D：改善が必要である		
				①事業実施・維持管理状況	②職員体制	③法令等の遵守									
				ア：協定書、仕様書等に沿った事業を適正に行ったか。	ア：計画通り人員を配置したか。 イ：業務に関するスキルを有する職員を配置したか。	ア：施設設置条例、個人情報保護条例等、関係法令を遵守したか。 イ：市への報告は適時、適切に行ったか。		A：目標を大きく達成した（目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の+5%を超える場合） B：目標を概ね達成した（目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の-3%～+5%の場合） C：目標を達成できなかった（目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の-3%を下回る場合）	ア：利用者からの意見、苦情等に適切に対応したか。（施設ハード面に対するものは除く。） イ：利用者の満足度を、アンケート調査等により把握できたか。（施設ハード面に対するものは除く。）	ア：自主事業を積極的に実施することで、利用者の増加に努めたか。 イ：広報活動等により、利用者の増加に努めたか。	【特筆すべき取り組みの対象事例】 ①市民サービス向上の取り組み ②運営方法の工夫 ③地域貢献 ④共創の取り組み				
市民・文化スポーツ部	43	東部体育館	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	○	○	A	C	A	B	A	—	C	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。施設内の除菌・換気等の感染対策を徹底することができた。今後も継続して自主事業を行うなど、利用者の増加に努めてほしい。	A
	44	西部体育館	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	○	○	A	A	A	B	A	—	A	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。施設内の除菌・換気等の感染対策を徹底することができた。モニター委員より、地域の体育館として小中学校の利用や大会の開催等で活用されていると評価いただきました。今後も、自主事業の実施や研修室の活用等により、利用者の増加に努めてほしい。	C
	45	清沢地区体育館	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	B	A	A	B	—	B	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。施設内の除菌・換気等の感染対策を徹底することができた。今後も適切な環境づくりや広報等により利用者の増加に努めてほしい。	A
	46	湯野地区体育館	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	C	B	B	B	—	C	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。施設内の除菌・換気等の感染対策を徹底することができた。今後も適切な環境づくりや広報等により利用人数の増加に努めてほしい。	C
	47	松川地区体育館	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	B	A	A	B	—	B	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。施設内の除菌・換気等の感染対策を徹底することができた。今後も適切な環境づくりや広報等により利用人数の増加に努めてほしい。	A
	48	飯野地区体育館	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	C	A	A	B	—	C	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。施設内の除菌・換気等の感染対策を徹底することができた。今後も適切な環境づくりや広報等により利用人数の増加に努めてほしい。	A
	49	飯野野球場	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	C	A	A	B	—	C	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。施設内の除菌・換気等の感染対策を徹底することができた。今後も適切な環境づくりや広報等により利用人数の増加に努めてほしい。	A
	50	中央市民プール	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	○	○	A	A	A	B	A	○	A	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。施設内の除菌・換気等の感染対策を徹底することができた。モニター委員より、リニューアルに併せたイベント開催について評価いただき、今後もイベント実施により利用者増に努むようご意見をいただきました。今後も改修した施設を活用した、大会の開催やイベント等の実施に努めてほしい。	A
	51	森合市民プール	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	○	○	A	C	A	B	A	—	C	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。施設内の除菌・換気等の感染対策を徹底することができた。今後も適切な環境づくりや水泳教室の実施等により利用人数の増加に努めてほしい。	C
	52	弓道場	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	B	A	A	B	—	B	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。施設内の除菌・換気等の感染対策を徹底することができた。今後も適切な環境づくりや広報等により利用人数の増加に努めてほしい。	A
	53	インテックテニスガーデン（庭球場）	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	○	○	A	C	A	A	A	—	C	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。施設内の除菌・換気等の感染対策を徹底することができた。「ジュニアテニス」等の開催やホームページ等の広報活動により、利用者の増加に努めた。	C
	54	飯坂武道場	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	B	A	B	B	—	B	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。施設内の除菌・換気等の感染対策を徹底することができた。今後も適切な環境づくりや広報等により利用人数の増加に努めてほしい。	A
	55	飯坂野球場	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	A	A	B	B	—	A	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。施設内の除菌・換気等の感染対策を徹底することができた。今後も適切な環境づくりや広報等により利用人数の増加に努めてほしい。	C

所管部	No.	施設名	指定管理者名	項目評価								総合評価および施設所管課講評		参考	
				(1) 施設の管理状況 [○：適正であった ×：適正でなかった]			左記①②③が 全て「○」の場合 ⇒A それ以外の場合 ⇒C	(2) 目標値の達成状況	(3) サービスの実施状況	(4) アンケート調査等の実施状況	(5) 自主事業の実施および利用者増加のための取組状況	(6) 特筆すべき取り組み状況	すべてAの場合かつ(6)を実施 ⇒ S：非常に良い (2)がAかつ他にAが2つ以上でCがない場合 ⇒ A：良い 全てB以上で上記以外のもの ⇒ B：標準である Cが1つある場合 ⇒ C：努力が必要である Cが2つ以上ある場合 ⇒ D：改善が必要である		
				①事業実施・維持管理状況	②職員体制	③法令等の遵守									
				評価基準 ア：協定書、仕様書等に沿った事業を適正に行ったか。 イ：利用者が安全、快適に施設を利用できるよう適正に日常保守、清掃等を行ったか。	ア：計画通り人員を配置したか。 イ：業務に関するスキルを有する職員を配置したか。 ウ：職員の資質、能力向上を図る取組を行ったか。 エ：職員に対し適正な労働環境を保持していたか。	ア：施設設置条例、個人情報保護条例等、関係法令を遵守したか。 イ：市への報告は適時、適切に行ったか。									
市民・文化スポーツ部	56	十六沼公園サッカー場	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	○	○	A	A	A	A	A	○	S	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。スポーツイベントや「青空ヨガ教室」等の開催や広報等により利用人数の増加に努めた。	S
	57	十六沼公園スケートボードパーク	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	○	○	A	C	A	A	B	—	C	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。今後も適切な環境づくりや広報等により利用人数の増加に努めてほしい。	A
	58	十六沼公園屋根付運動場	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	○	○	A	C	A	A	A	—	C	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。施設内の除菌・換気等の感染対策を徹底することができた。今後も自主事業の開催や広報により利用者の増加に努めてほしい。	S
	59	十六沼公園(体育館・スポーツ広場・テニスコート)	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	○	○	A	A	A	A	A	—	A	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。自主事業の開催や広報等により利用人数の増加に努めた。	A
	60	誠電社WINDYスタジアム(信夫ヶ丘競技場)	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	○	○	A	A	A	A	A	—	A	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。施設内の除菌・換気等の感染対策を徹底することができた。アンケート調査の実施や自主事業の開催等により、利用者の増加に努めた。	C
	61	信夫ヶ丘総合運動公園信夫ヶ丘球場	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	○	○	A	A	A	A	A	○	S	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。施設内の除菌・換気等の感染対策を徹底することができた。アンケート調査や「中学校野球教室」の実施、広報活動等により利用人数の増加に努めた。	A
	62	長老橋運動公園運動施設・レクリエーション施設	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	C	A	A	B	—	C	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。適切な環境づくりや広報等により利用人数の増加に努めた。	C
	63	荒川運動公園運動施設・レクリエーション施設	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	A	A	A	B	—	A	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。今後も適切な環境づくりや広報等により利用人数の増加に努めてほしい。	A
	64	須川運動公園運動施設・レクリエーション施設	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	B	A	A	B	—	B	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。今後も適切な環境づくりや広報等により利用人数の増加に努めてほしい。	C
	65	松川運動公園運動施設・レクリエーション施設	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	C	A	A	B	—	C	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。今後も適切な環境づくりや広報等により利用人数の増加に努めてほしい。	A
	66	信夫ヶ丘緑地公園運動施設・レクリエーション施設	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	A	A	A	B	—	A	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。今後も適切な環境づくりや広報等により利用人数の増加に努めてほしい。	A
	67	蓬萊中央公園運動施設・レクリエーション施設	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	B	A	A	B	—	B	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。今後も適切な環境づくりや広報等により利用人数の増加に努めてほしい。	B
	68	森合運動公園多目的広場	(公財)福島市スポーツ振興公社	○	— (職員配置なし)	○	A	— (設定なし)	— (設定なし)	B	B	—	B	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。今後も除草や整備により、利用者が快適に利用できる環境づくりに努めてほしい。	B
	69	クレー射撃場	福島市クレー射撃場運営協議会	○	○	○	A	C	A	A	B	—	C	施設の管理状況は適正であり、法令・条例を遵守し、施設利用者の安全と快適な管理・運営を心掛けている。競技の性格上難しい面があるものの、競技団体だけでなく、一般市民の利用促進、競技人口の拡大などのさらなる取り組みが望まれる。今後も自主事業の実施等により利用者増加に努めてほしい。	C

所管部	No.	施設名	指定管理者名	項目評価										総合評価および施設所管課講評		参考
				(1) 施設の管理状況 [○：適正であった ×：適正でなかった]			左記①②③が 全て「○」の場合 ⇒A それ以外の場合 ⇒C	(2) 目標値の達成状況	(3) サービスの実施状況	(4) アンケート調査等の実施状況	(5) 自主事業の実施および利用者増加のための取組状況	(6) 特筆すべき取り組み状況	すべてAの場合かつ(6)を実施 ⇒ S：非常に良い (2)がAかつ他にAが2つ以上 ⇒ A：良い でCがない場合 全てB以上で上記以外のもの ⇒ B：標準である Cが1つある場合 ⇒ C：努力が必要である Cが2つ以上ある場合 ⇒ D：改善が必要である			
				①事業実施・維持管理状況	②職員体制	③法令等の遵守		A：目標を大きく達成した (目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の+5%を超える場合) B：目標を概ね達成した (目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の-3%~+5%の場合) C：目標を達成できなかった (目標値を数値で示せる場合は実績値が目標値の-3%を下回る場合)	A：利用者からの意見、苦情等に適切に対応したか。 (施設ハード面に対するものは除く。)	イ：利用者の満足度を、アンケート調査等により把握できたか。 (施設ハード面に対するものは除く。)	ア：自主事業を積極的に実施することで、利用者の増加に努めたか。	【特筆すべき取り組みの対象事例】 ①市民サービス向上の取り組み ②運営方法の工夫 ③地域貢献 ④共創の取り組み				
				ア：協定書、仕様書等に沿った事業を適正に行ったか。 イ：利用者が安全、快適に施設を利用できるよう適正に日常保守、清掃等を行ったか。	ア：計画通り人員を配置したか。 イ：業務に関するスキルを有する職員を配置したか。 ウ：職員の資質、能力向上を図る取組を行ったか。 エ：職員に対し適正な労働環境を保持していたか。	ア：施設設置条例、個人情報保護条例等、関係法令を遵守したか。 イ：市への報告は適時、適切に行ったか。										
市民・文化スポーツ部	70	宮畑遺跡史跡公園	(公財)福島市振興公社	○	○	○	A	B	A	B	A	○	B	未就学児でも縄文に触れて楽しめる企画や、公園の特性を生かした企画、SNSの活用、施設の設置目的に沿った運営の促進など、指定管理者による努力と考えられる。また、公園整備にも力を入れ利用者がいつでも安心して利用いただけるよう管理している。今後も、課題を反映した市民目線の事業展開に期待したい。	A	
環境部	71	ヘルシーランド福島	(公財)福島市振興公社	○	○	×	C	B	B	A	A	○	C	引き続き、新型コロナウイルス感染症対策を実施しながらの営業とただでなく、福島県沖地震の影響により7月未までプールの使用ができていないことが重なり、管理運営が困難な中でも、新規事業の実施や各種広報により利用者を開拓する姿勢は評価できる。一方で、職員の対応に対する苦情について、所管課及びモニター委員からも指摘があった点については、対策について、事例を検証し改善する必要がある。	S	
健康福祉部	72	身体障がい者福祉センター腰の浜会館	(社福)福島市社会福祉協議会	○	○	○	A	A	B	B	B	○	B	コロナ禍における感染症対策など、利用者が安心して使用できる適切な施設管理や事業運営を行うことができた。 利用者から要望のあったWifiの設置や高層な工事となるエレベーターの更新について障がい福祉課と適切に情報共有し次年度の予算化につながった事は良い。 モニター委員からも提案のあった、障がい者とボランティアの交流の機会創出など自主事業を活発に行なうとともに、あらたな周知方法を検討するなど利用促進に努めてほしい。	C	
	73	老人福祉センター	エスエフシー(株)	○	○	×	C	B	A	A	A	—	C	コロナ禍であっても感染対策を講じ、令和3年度よりも多くの自主事業を実施し、1日平均利用人数が増加している。今後も利用者の増加に繋がる取り組みに期待したい。	C	
	74	わたりふれあいセンター	(社福)福島福祉施設協会	○	○	○	A	B	B	A	A	○	B	昨年度は利用者が待ち時間に対する不満の声があったが、今年度は職員が丁寧に対応することにより不満解消に努めていた。また渡利児童センターのことも連と参加できるイベントを開催することで、利用者の満足度向上を図った。	C	
健康福祉部	75	中央デイサービスセンター	(社福)福島市社会福祉協議会	○	○	○	A	C	B	A	B	—	C	令和3年度に引き続き利用者が減少した。令和5年度は施設内のイベント情報等も含め周知を徹底し、利用者増加のための働きかけに努めていただきたい。	C	
	76	春日町デイサービスセンター	(社福)創世福祉事業団	○	○	○	A	B	A	A	A	○	B	利用者や利用者家族の意見を取り入れ、サービスの質の向上を図った。今後も自主事業等を積極的に取り組みながら、目標値の達成に努めていただきたい。	S	
	77	南沢又デイサービスセンター	(社福)すこやか福祉会	○	○	○	A	C	A	B	A	○	C	コロナ感染、施設入所者の増加に伴い利用者数が目標値を下回った。自主事業や居宅訪問時の周知に力を入れていたため、令和5年度はより良いサービスを提供しつつ利用者増加に努めていただきたい。	B	
	78	飯野デイサービスセンター	(社福)福島市社会福祉協議会	○	○	○	A	B	B	B	B	○	B	感染対策を講じつつ季節行事等を実施できていた。利用者や利用者家族が感染・濃厚接触者となり利用を控えることもあったが、空き状況の周知や追加利用の要望等に応え利用者数を維持できていた。	C	
	79	飯野地域福祉センター	(社福)福島市社会福祉協議会	○	○	○	A	B	B	B	B	○	B	利用団体懇談会の開催や「飯野つるし籠まつり」への参画など、令和3年度中止となった事業を実施できるよう努めていた。また懇談会では新たに、防災士による講演や避難訓練を取り入れ、利用者及び職員の防災意識を高めることができていた。	D	
子ども未来部	80	ふくしま児童公園SFCもりんパーク(児童公園)	エスエフシー(株)	○	○	○	A	B	A	B	A	○	B	新型コロナウイルス感染症の影響が少なくなり、利用する家族や幼稚園等が増え、目標値の利用人数を1.8%上回った。 利用者が増加したのは、遊具の間隔を空けて運転したり、1日2回遊具の消毒を行うなど感染症対策を徹底したうえで自主事業等を積極的にを行い、リピーターの満足度の向上と、新規利用者の獲得に努めた結果だと考えられる。	C	
	81	渡利児童センター	(社福)福島福祉施設協会	○	○	○	A	C	B	A	A	○	C	新型コロナウイルス感染症拡大防止による自由来館休止期間の影響により月毎の利用者数は増減したが、最終的な1年間の利用者数は増加した。 当該施設は、遊戯室の設備が整っており、中学生の利用が盛んなほか、高齢者を対象とするおれあいセンターと合築施設であるため、児童と高齢者との間に自然に交流が生まれる施設である。自主事業で「ひな祭り」や「団子さし」等、児童と高齢者が一緒に参加できるイベントを企画している。また、その特徴を活かした事業をPRすることで利用者の増加に努めている。 幅広い年代の方と交流できることは、児童の育ちにプラスとなるため、継続して実施するように働きかけたい。	C	
	82	蓬莱児童センター	(社福)福島福祉施設協会	○	○	○	A	C	B	A	A	○	C	新型コロナウイルス感染症拡大防止による自由来館休止期間の影響により月毎の利用者数は増減したが、最終的な1年間の利用者数は増加した。 また、広報活動も積極的に行い、インスタグラムの利用を開始するなど今の子育て世代に向けた情報発信の工夫も見られた。 クリスマス会の開催や地元の方の指導を受けながら野菜の栽培、収穫体験を行ったりするなど、世代間交流も盛んであることも高く評価できる。	C	

所管部	No.	施設名	指定管理者名	項目評価								総合評価および施設所管課講評		参考	
				(1) 施設の管理状況 [○：適正であった ×：適正でなかった]			左記①②③が 全て「○」の場合 ⇒A それ以外の場合 ⇒C	(2) 目標値の達成状況	(3) サービスの実施状況	(4) アンケート調査等の実施状況	(5) 自主事業の実施および利用者増加のための取組状況	(6) 特筆すべき取組状況	すべてAの場合かつ(6)を実施 ⇒ S：非常に良い (2)がAかつ他にAが2つ以上 ⇒ A：良い でCがない場合 全てB以上で上記以外のもの ⇒ B：標準である Cが1つある場合 ⇒ C：努力が必要である Cが2つ以上ある場合 ⇒ D：改善が必要である		
				①事業実施・維持管理状況	②職員体制	③法令等の遵守		評価基準	イ：協定書、仕様書に沿った事業を適正に行ったか。	ア：計画通り人員を配置したか。 イ：業務に関するスキルを有する職員を配置したか。	ア：施設設置条例、個人情報保護条例等、関係法令を遵守したか。	イ：利用者からの意見、苦情等に適切に対応したか。 (施設ハード面に対するものは除く。)			ア：自主事業を積極的に実施することで、利用者の増加に努めたか。
子ども未来部	83	清水児童センター	(社福)福島福祉施設協会	○	○	○	A	A	B	A	A	○	A	登録児童が多いが、児童を班分けし、遊戯室や図書室をローテーション利用させるなど、一か所に児童が集まらないようにすることで、安全性や快適性を確保している。 また、幼児クラブの活動再開など、各種事業を増やし、利用者の満足度の向上を図っている。 引き続き、地域のニーズは高い状況が想定されるため、まずは利用する児童の安全性を確保しながら、当該施設での生活を通して、情操が育まれるような運営を期待したい。	A
都市政策部	84	御倉邸（御倉町地区公園）	特定非営利活動法人御倉町かいわいまちづくり協議会	○	○	○	A	A	A	A	A	○	S	邸内の樹木管理や建物の維持管理などの良好な環境づくりと、常に施設内の清潔を保つことで、利用者の満足度アップにつなげていた。 また、新たなイベント事業を取り入れたり、SNSを活用した広報活動を積極的に行ってきたことから、利用者の増加と部屋利用件数の目標値を大きく上回る実績をあげると、大きく貢献していた。	S
教育委員会	85	立子山自然の家	エスエフシー㈱	○	○	○	A	A	B	A	B	—	A	令和4年度についても依然として新型コロナウイルスの影響が否めなかったが、新型コロナウイルス対策を徹底したうえで自主事業を再開したり、キャンプ場利用者に対するサービスの向上を図った結果、目標値を大きく上回る利用者数となった。また、アンケート調査は、施設や職員に対する好意的な意見が大半を占めており、利用者の満足度は非常に高いことが伺えた。次年度以降は、更なる自主事業の開催や広報活動に力を入れる等、新型コロナウイルスにより減少した利用者呼び戻すような積極的な取り組みを期待する。	A
	86	こむこむ館	(公財)福島市振興公社	○	○	○	A	A	A	A	A	○	S	指定管理者は、施設老朽化（特に雨漏り対応）に加え、新型コロナウイルスや福島県沖地震の影響もあったなか、利用者の安全面・衛生面に配慮し、適切な施設運営に努めている。 また、利用者ニーズの把握に努め、企業連携事業、広報戦略、キャラクターの作成などの新たな取り組みも積極的に実施し、利用者数は目標値を上回る結果となっている。 他の施設の指定管理運営の実績及びノウハウを持ち、本課との情報共有・意見交換も十分に行っている。	A