

## 「福島市の水道に関するお客様アンケート」の結果

平成 29 年 1 月

# 目 次

1. 調査目的	1
2. 調査対象	1
3. 調査方法	1
4. 調査期間	1
5. 回答状況	1
6. 必要回答数	2
7. アンケート結果	
問1 性別	3
問2 年齢	3
問3 水道の使用場所は次のうちどれにあてはまりますか。	4
問4 現在、水道を利用している人数は何人ですか。同居しているご家族や従業員数 などをお選びください。	4
問5 水道水の「味」について、どのように感じますか。	5
問6 普段、水道水をどのようにして飲むことが多いですか。	6
問7 水道水をそのまま飲まない理由は何ですか。	7
問8 水道水は安心して利用できますか。	8
問9 水道水を不安だと感じる理由は何ですか。	9
問10 水道料金についてどう感じていますか。	10
問11 問10のとおりを感じる主な理由はなんですか。	11
問12 平成28年4月から水道料金が引き下げられたことを知っていますか。	12

問13 水道事業は、水道料金を財源として経営しており、原則、税金が使われず 独立採算で経営されていることを知っていますか。……………	13
問14 日頃から災害に備えて、「飲料水」をどのような方法で確保していますか。…	14
問15 災害時に応急給水を行うためあらかじめ「給水所」の設置予定場所を 定めています。このことを知っていますか。……………	15
問16 お客様に水道事業をご理解いただくために、いろいろな事業を行っています。 知っているものはありますか。……………	16
問17 水道について、特に知りたい情報は何か。……………	17
問18 普段、情報を得る主な方法は何か。……………	18
問19 今後どのような方法で水道の情報を得たいですか。……………	19
問20 広報紙「SuRiKaMi」を見たことがありますか。……………	19
問21 広報紙の内容はどうでしたか。……………	20
問22 ペットボトル「ふくしまの水」を購入したことがありますか。……………	20
問23 購入したことがない理由は何ですか。……………	21
問24 モンドセレクションで2年連続金賞を受賞したことを知っていますか。……	21
問25 ペットボトル「ふくしまの水」の中身が、摺上川ダムを水源とした 福島市の水道水であることを、知っていますか。……………	22
問26 市販のミネラルウォーターを購入する場合、決め手は何ですか。……………	22
問27 水道事業全般をあなたはどのように感じていますか。……………	23
問28 水道事業について不満だと感じる理由は何ですか。……………	24
問29 福島市水道局では平成27年11月に新しい基本計画の「ふくしま水道事業 ビジョン」を策定しましたが、そのことを知っていますか。……………	25
問30 今後の水道事業に関して、あなたが一番重要であると思う項目を選んでく ださい。……………	25
水道事業に対するご意見やご提案がありましたら、ご自由にお書きください。……	26

1. 調査目的

水道局では、平成 27 年 11 月に平成 28 年度から 10 年間の事業方針を定める「ふくしま水道事業ビジョン」を策定いたしました。今後、より円滑に事業を推進するため、お客様の水道に対する満足度やニーズについてアンケート調査を実施した。

また、この結果を今後策定する「福島市水道局広報プラン」の参考とする。

2. 調査対象

一般市民：2,200 名

3. 調査方法

メール便配布、郵送回収

4. 調査期間

平成 28 年 11 月 9 日に発送、ポスト投函希望日を平成 28 年 11 月 30 日までとした。

5. 回答状況

回答数 市内水道利用者：1,079 名（回収率：49.0%）

《参考》

給水戸数 120,248 戸

給水人口 274,752 人（平成 28 年 3 月末現在）

## 6. 必要回答数

調査対象のニーズを把握するために、統計学上必要なサンプル数を次の数式より求めた。

$$\text{サンプル数} \geq \frac{N}{\left(\frac{e}{k}\right)^2 \cdot \frac{N-1}{P(1-P)} + 1}$$

N (母集団)	調査の対象となるものの全体。標本を抽出するための母体となる統計量の集まり。
e (標本誤差)	標本から測定された統計量の標準偏差であり標本統計量の精度を表す。 一般的に、政府などが行う世論調査などでは、標本誤差を3%程度としていることから、今調査では、標本誤差を3%以下とすることとなるように想定した。
k (信頼率)	区間推定においてある確率（信頼係数）のもとで母数とその内に含まれると推定された区間のこと。95%信頼区間とは、今回の調査を100回繰り返した結果が95回程度は平均の結果内に含まれるということ。ここでは信頼率を95%とし、それに対する係数 $k=1.96$ を用いた。
P (母比率)	母集団におけるある条件を満たす対象の比率。予測困難な場合は50%とすると最も安全なサンプルサイズを求めることができることから、今調査における母比率も50%とした。

母集団	120,248 戸
標本誤差	3%
信頼率	1.96 (95%)
母比率	50%

**必要サンプル数  $\geq$  1,058**

## 7. アンケート結果

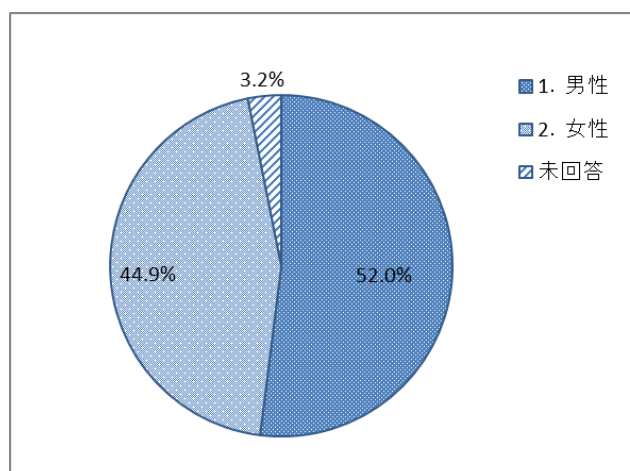
### (1) 回答者の属性（問1～問4）

- ・性別は男性が52.0%、女性が44.9%となっている。
- ・回答者の年齢構成は60歳代以上で52.4%となっている。
- ・一戸建てからの回答が75.9%となっている。
- ・世帯構成人数は4人までで87.4%となっている。
- ・1世帯当たりの平均構成人数は2.72人となっている。

#### 問1 性別

[回答]

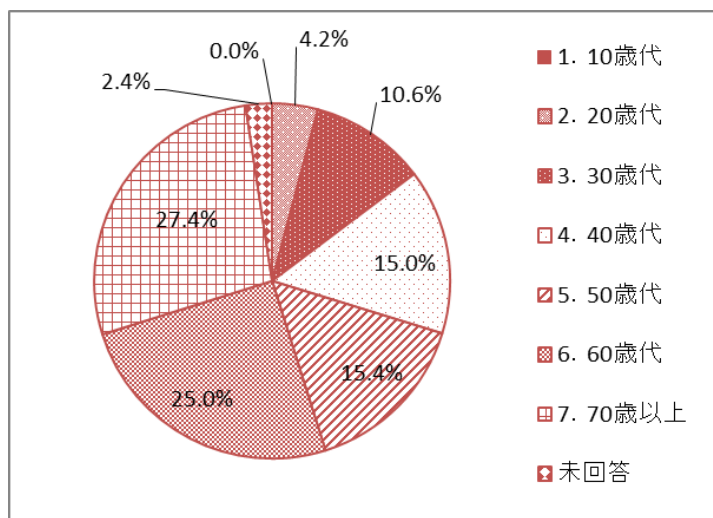
区分	回答数
1. 男性	561
2. 女性	484
未回答	34
計	1,079



#### 問2 年齢

[回答]

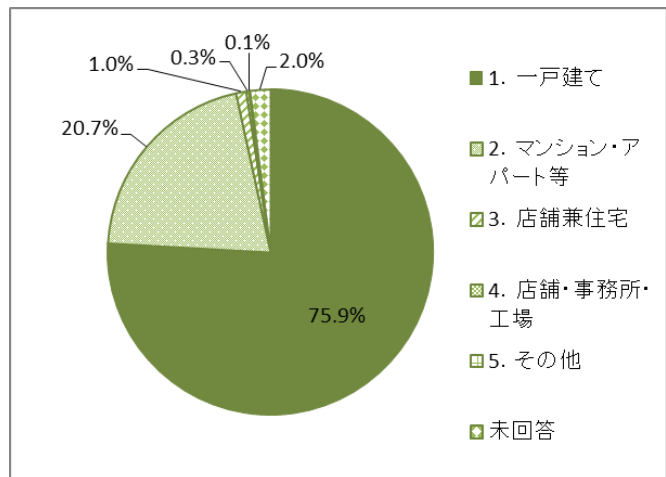
区分	回答数
1. 10歳代	0
2. 20歳代	45
3. 30歳代	114
4. 40歳代	162
5. 50歳代	166
6. 60歳代	270
7. 70歳以上	296
未回答	26
計	1,079



#### 問3 水道の使用場所は、次のうちどれにあてはまりますか。

[回答]

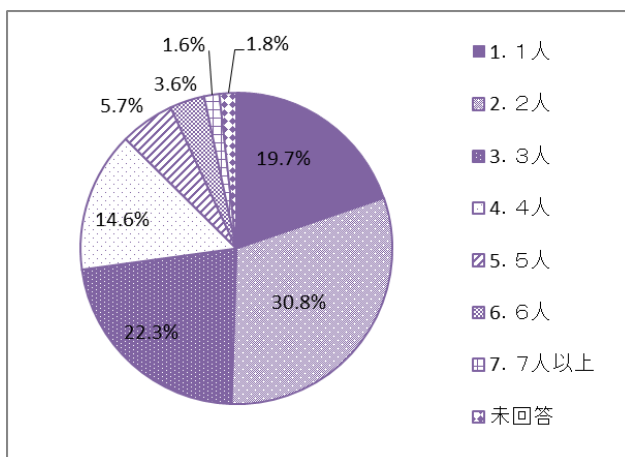
区分	回答数
1. 一戸建て	819
2. マンション・アパート	223
3. 店舗兼店舗	11
4. 店舗・事務所・工場	3
5. その他	1
未回答	22
計	1,079



問4 現在、水道を利用している人数は何人ですか。同居しているご家族や従業員数などをお選びください。

[回答]

	1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人以上	未回答	計
一戸建て	120	269	199	128	53	36	13	1	819
集合住宅	90	59	39	27	7	1			223
店舗兼住宅		2	2	1	1	1	4		11
店舗・事務所・工場	1		1			1			3
その他	1								1
未回答	1	2		1				18	22
計	213	332	241	157	61	39	17	19	1,079

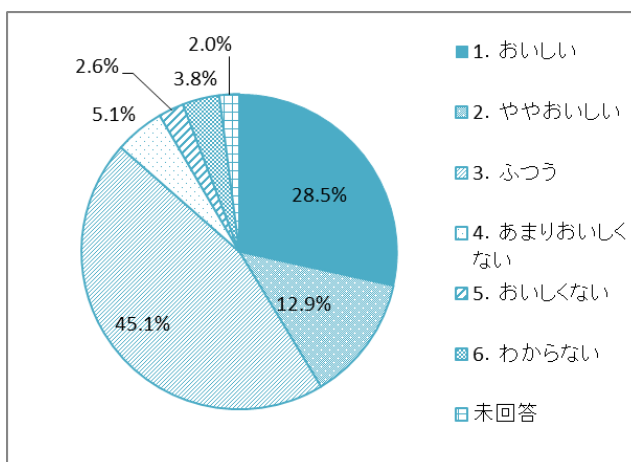


(2) 調査結果

問5 水道水の「味」について、どのように感じますか。(あてはまるもの1つに○)

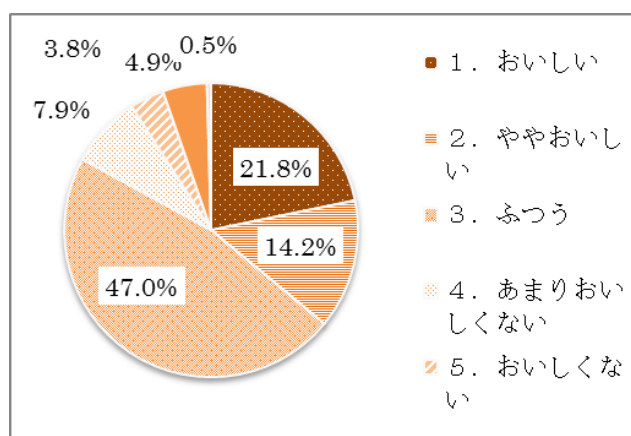
[回答]

区分	回答数
1. おいしい	307
2. ややおいしい	139
3. ふつう	487
4. あまりおいしくない	55
5. おいしくない	28
6. わからない	41
未回答	22
計	1,079



○前回の回答

区分	回答数
1. おいしい	237
2. ややおいしい	155
3. ふつう	512
4. あまりおいしくない	86
5. おいしくない	41
6. わからない	53
未回答	5
計	1,089



水道水の味については「おいしい」「ややおいしい」を合せて41.4%と「おいしくない」「あまりおいしくない」よりも多くなっている。しかしそれ以上に「ふつう」が半数近くの回答となっている。

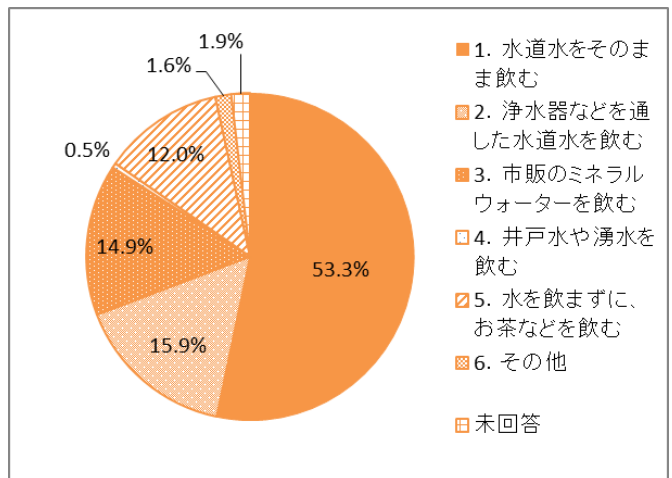
前回(平成26年11月)実施のアンケートと比較すると「おいしい」「ややおいしい」が5.4%増加している。



問6 普段、水道水をどのようにして飲むことが多いですか。(あてはまるもの1つに○)

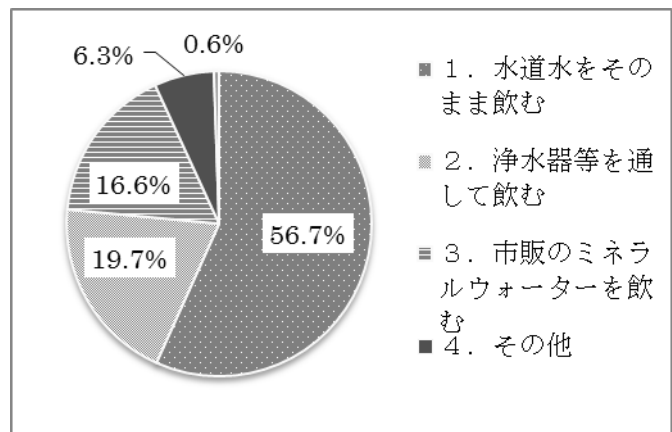
[回答]

区分	回答数
1. 水道水をそのまま飲む	575
2. 浄水器などを通した水道水を飲む	172
3. 市販のミネラルウォーターを飲む	161
4. 井戸水や湧水を飲む	5
5. 水を飲まずに、お茶などを飲む	129
6. その他	17
未回答	20
計	1,079



○前回の回答

区分	回答数
1. 水道水をそのまま飲む	618
2. 浄水器等を通して飲む	215
3. 市販のミネラルウォーターを飲む	181
4. その他	69
未回答	6
計	1,089



[その他の意見]

- 沸かして飲む
- 白湯

水道水の飲用に関しては53.3%が「水道水をそのまま飲む」となっており、前回と比較して3.4%減少した。また、「浄水器などを通した水道水を飲む」が3.8%減少し、「市販のミネラルウォーターを飲む」が1.7%減少した。

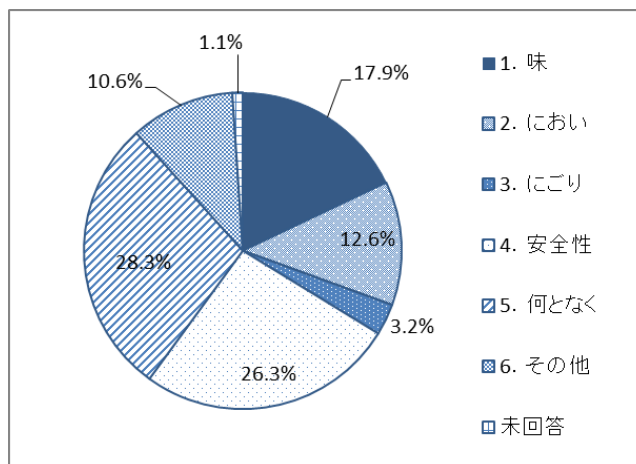
前回、その他の回答が多かった「井戸水」や「水を飲まずに、お茶などを飲む」という回答を設定したが、「水を飲まずに、お茶などを飲む」という回答が多数あった。

問6で2~6とお答えの方にお聞きします。

問7 水道水をそのまま飲まない理由は何ですか。(あてはまるすべてに○)

[回答]

区分	回答数
1. 味	118
2. におい	83
3. にごり	21
4. 安全性	173
5. 何となく	186
6. その他	70
未回答	7



[その他の主な意見]

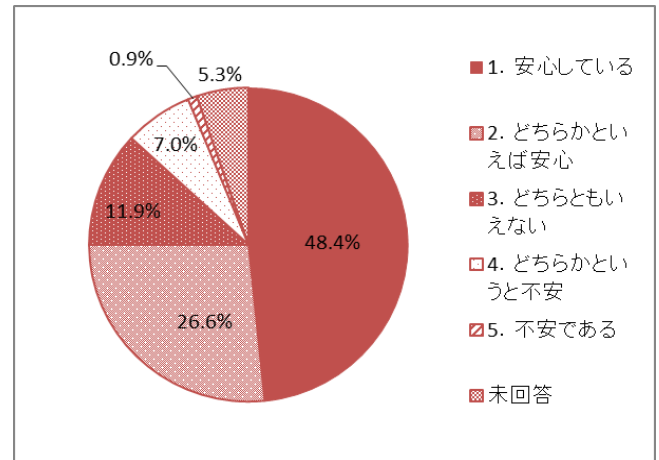
- 原発事故以降、直接飲むことに抵抗がある
- 冷たいものは飲まない

水道水をそのまま飲まない理由は、「安全性」が26.3%、「何となく」が28.3%と回答している。

問8 水道水は安心して利用できますか。(あてはまるもの1つに○)

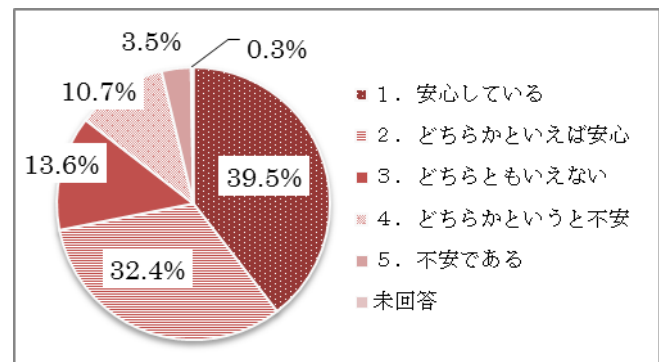
[回答]

区分	回答数
1. 安心している	522
2. どちらかといえば安心	287
3. どちらともいえない	128
4. どちらかという不安	75
5. 不安である	10
未回答	57
計	1,079



○前回の回答

区分	回答数
1. 安心している	430
2. どちらかといえば安心	353
3. どちらともいえない	148
4. どちらかという不安	117
5. 不安である	38
未回答	3
計	1,089



「安心している」「どちらかといえば安心」を合わせると 75.0%となり大多数は水道水を安心して利用している。

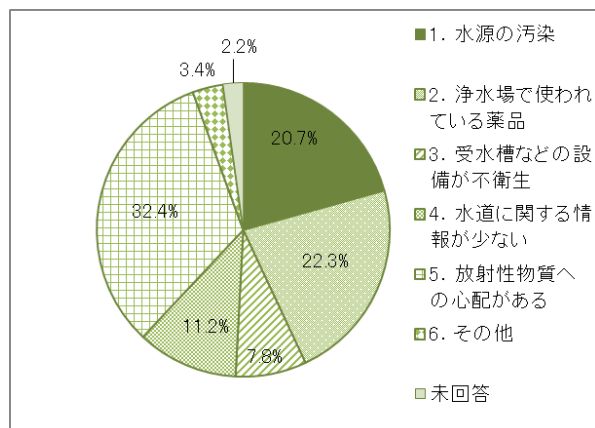
前回と比較して 3.1%上昇している。また、「不安」「どちらかという不安」が 6.3%減少している。

問8で4~5とお答えの方にお聞きします。

問9 不安だと感じる理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

[回答]

区分	回答数
1. 水源の汚染	37
2. 浄水場で使われている薬品	40
3. 受水槽などの設備が不衛生	14
4. 水道に関する情報が少ない	20
5. 放射性物質への心配がある	58
6. その他	6
未回答	4
計	179

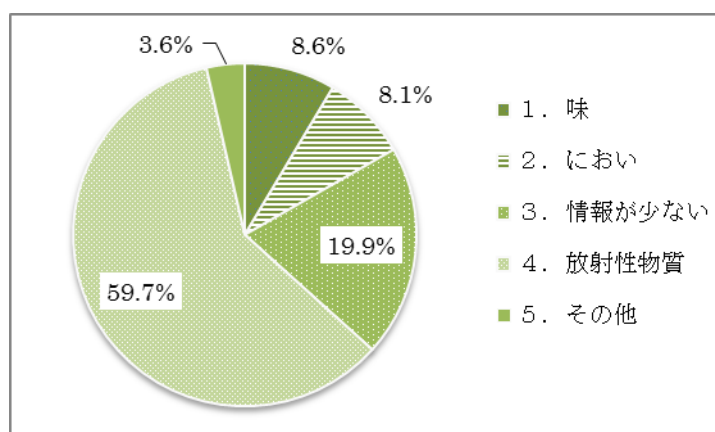


[その他の主な意見]

➤ 水道管の老朽化（錆）等による人体への影響

○前回の回答

区分	回答数
1. 味	19
2. におい	18
3. 情報が少ない	44
4. 放射性物質	132
5. その他	8
計	221



[その他の主な意見]

➤ 衛生上不安がある。

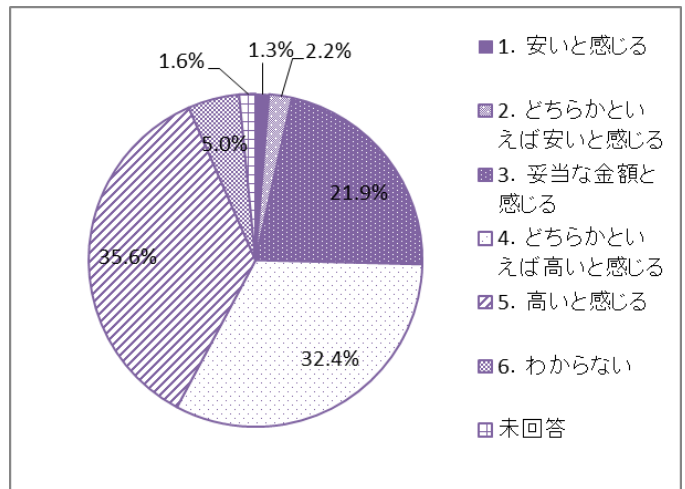
➤ 何が混ざっているか分からない

前回と比較して不安の原因を「放射性物質」と答えている人が、27.3%減少しているが、いまだに不安の原因の1番目となっている。

問10 水道料金についてどう感じていますか。(あてはまるもの1つに○)

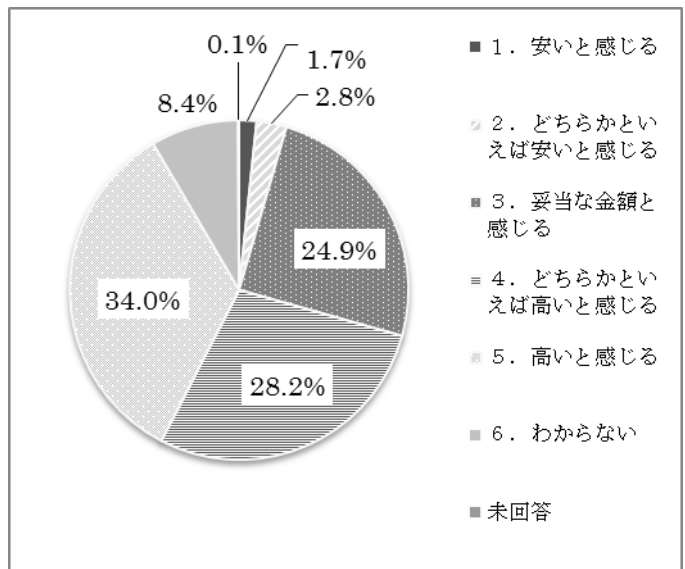
[回答]

区分	回答数
1. 安いと感じる	14
2. どちらかといえば安いと感じる	24
3. 妥当な金額と感じる	236
4. どちらかといえば高いと感じる	350
5. 高いと感じる	384
6. わからない	54
未回答	17
計	1,079



○前回の回答

区分	回答数
1. 安いと感じる	18
2. どちらかといえば安いと感じる	31
3. 妥当な金額と感じる	271
4. どちらかといえば高いと感じる	307
5. 高いと感じる	370
6. わからない	91
未回答	1
計	1,089

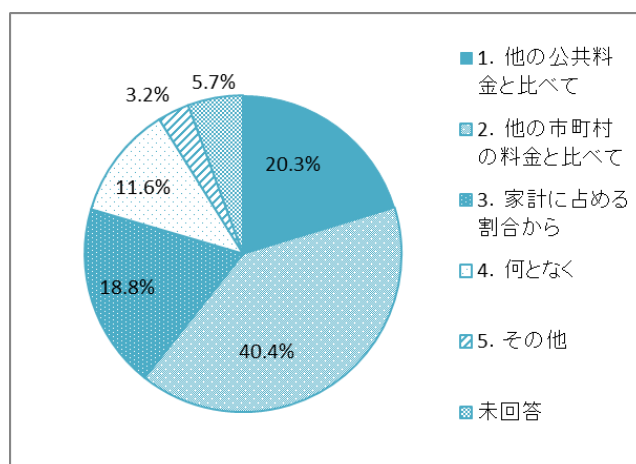


福島市の水道料金に関しては、回答者の68.0%が「高い」や「どちらかといえば高い」として水道料金が高いと感じており、前回と比較して5.8%増加している。

問 1 1 問 1 0のとおりに感じる主な理由はなんですか。(あてはまるもの1つに○)

[回答]

区分	回答数
1. 他の公共料金と比べて	219
2. 他の市町村の料金と比べて	436
3. 家計に占める割合から	203
4. 何となく	125
5. その他	35
未回答	61
計	1,079



[その他の主な意見]

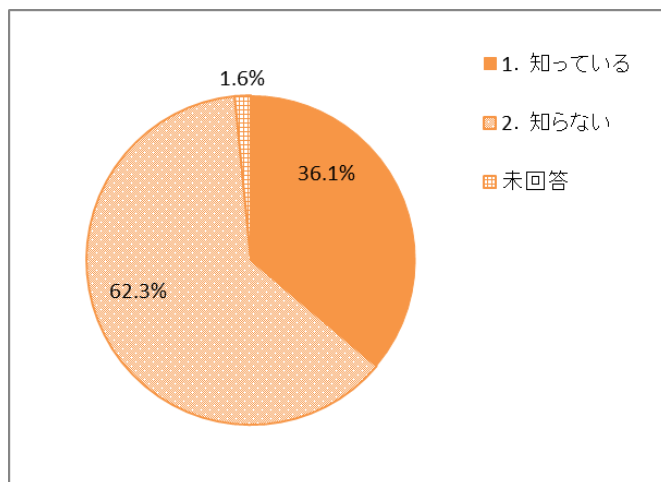
- 周囲から福島の水道料金は高いとよく聞くから
- 比べた事がないから
- 以前、東京に住んでいたが、比べると下水道料金が高いという気がします。
- 今まで井戸水を利用して水にお金を払うという考えがなかったから
- 2ヶ月に1回の請求だから。
- 下水込みとなっているので。
- インフラ整備費が多くかかったため
- 安い方が良くないから
- 友人・知人等に聞いて

水道料金が高く感じている人のうち、「他との比較」により実感している方が60.7%いる。また、「何となく」と回答している方が11.6%いる。

問 1 2 平成 2 8 年 4 月 から 水道 料金 が 引き 下げ ら れ た こ と を 知 っ て い ま す か。  
(あてはまるもの 1 つに○)

[回答]

区分	回答数
1. 知っている	390
2. 知らない	672
未回答	17
計	1,079

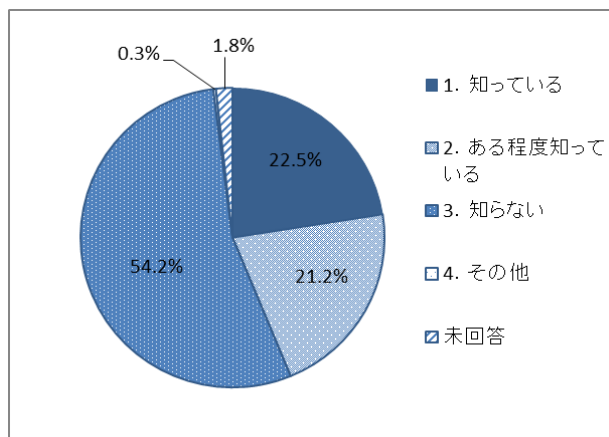


料金が引き下げられたことを知らない人は、知っている人と比較すると 2 倍程度となっている。

問13 水道事業は、水道料金を財源として経営しており、原則、税金が使われず独立採算で経営されていることを知っていますか。(あてはまるもの1つに○)

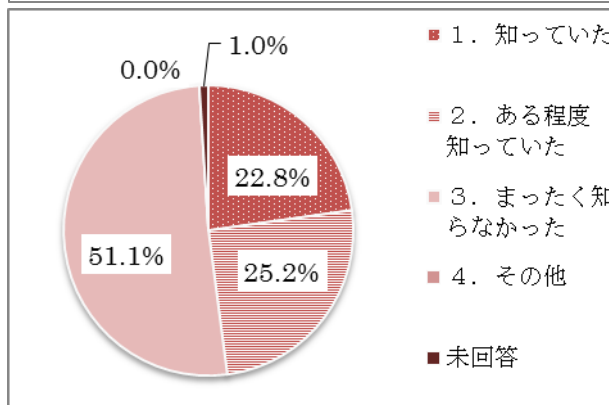
[回答]

区分	回答数
1. 知っていた	243
2. ある程度知っていた	229
3. まったく知らなかった	585
4. その他	3
未回答	19
計	1,079



○前回の回答

区分	回答数
1. 知っていた	248
2. ある程度知っていた	274
3. まったく知らなかった	556
4. その他	0
未回答	11
計	1,089



[その他の主な意見]

- 水道料金財源利用の貸借対照表を広報誌に詳しく載せてください。福島市はお金がないと感じています。
- 税、補助を加えて日本一安くするべき。私企業ではない
- 施設の建設費には、一部国庫補助金等が充当されているケースが多い。

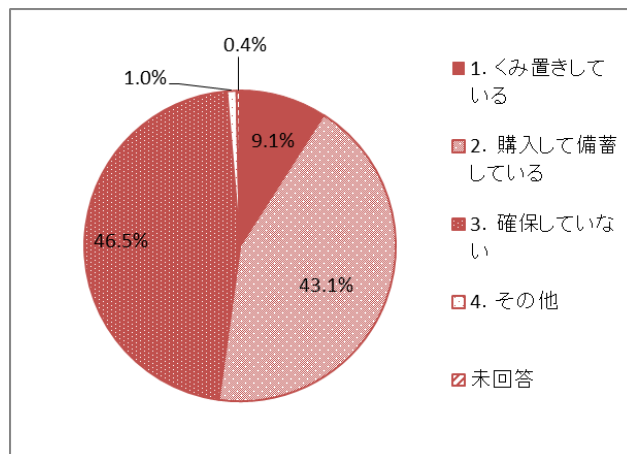
水道事業が独立採算性で経営されていることは半数以上が知らないと回答しており、前回と比較すると「知っている」と「ある程度知っている」が減少している。



問14 日頃から災害に備えて、「飲料水」をどのような方法で確保していますか。  
(あてはまるものすべてに○)

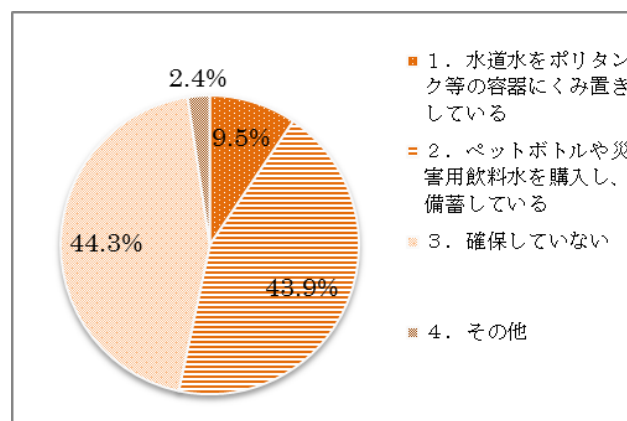
[回答]

区分	回答数
1. 水道水をポリタンク等の容器にくみ置きしている	101
2. ペットボトルや災害用飲料水を購入し、備蓄している	481
3. 確保していない	518
4. その他	11
未回答	4



○前回の回答

区分	回答数
1. 水道水をポリタンク等の容器にくみ置きしている	107
2. ペットボトルや災害用飲料水を購入し、備蓄している	497
3. 確保していない	501
4. その他	27



[その他の主な意見]

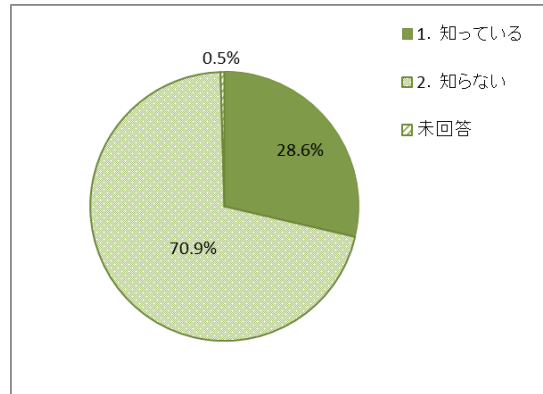
- 水道水をボトルに入れて4・5日毎に取りかえる
- 井戸水がある
- ポリタンクを用意しているが汲んではない
- 風呂水を捨てない
- エコキュート

災害時に備えて、何らかの備えを行っている家庭は52.2%となっており、前回と比較してほぼ同じ割合となっていることから、全体的な災害への備えの意識は変わっていないと考えられる。

問15 災害時に応急給水を行うためあらかじめ「給水所」の設置予定場所を定めています。  
このことを知っていますか。(あてはまるもの1つに○)

[回答]

区分	回答数
1. 知っている	309
2. 知らない	765
未回答	5
計	1,079

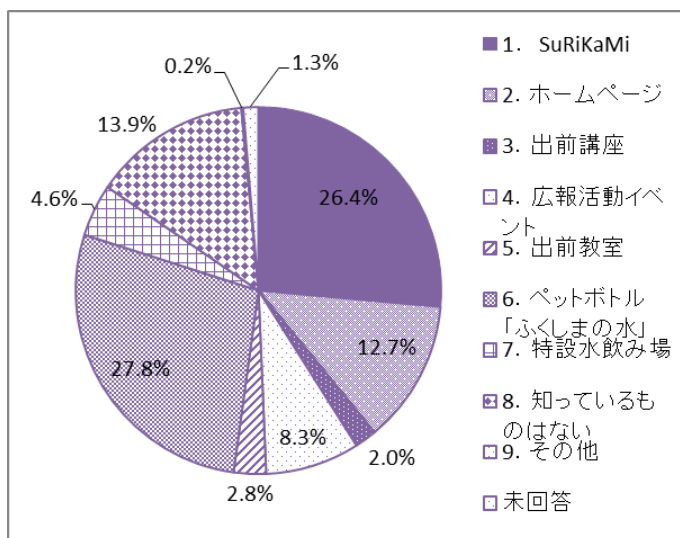


70.9%の方が災害時等に応急給水を行う給水所を認識していない。

問16 お客様に水道事業をご理解いただくために、いろいろな事業を行っています。  
知っているものはありますか。(あてはまるものすべてに○)

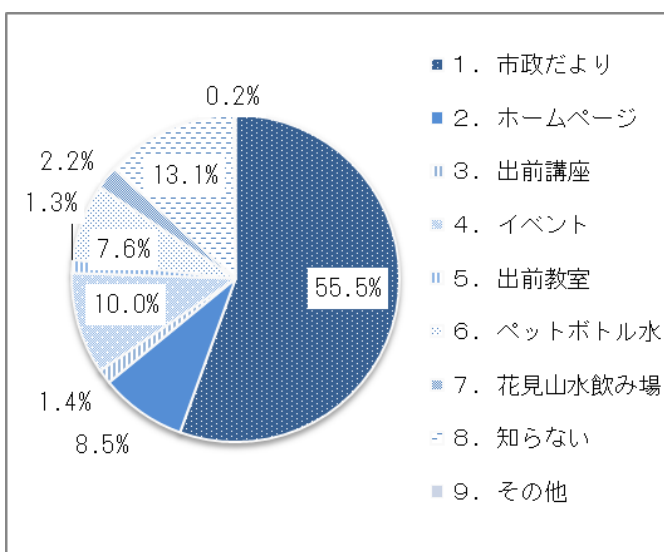
[回答]

区分	回答数
1. SuRiKaMi	474
2. ホームページ	227
3. 出前講座	35
4. 広報活動イベント	149
5. 出前教室	51
6. ふくしまの水	498
7. 特設水飲み場	83
8. 知らない	250
9. その他	3
未回答	24
計	1,794



○前回の回答

区分	回答数
1. 市政だより	851
2. ホームページ	131
3. 出前講座	22
4. イベント	154
5. 出前教室	20
6. ペットボトル水	117
7. 花見山水飲み場	34
8. 知らない	201
9. その他	3
計	1,533



[その他の意見]

➤ 浄水場見学

広報については、前回 851 件と多くの方に認知されていた「市政だより」に代わり「SuRiKaMi」を発行しているが、認知数は 474 件と減少している。

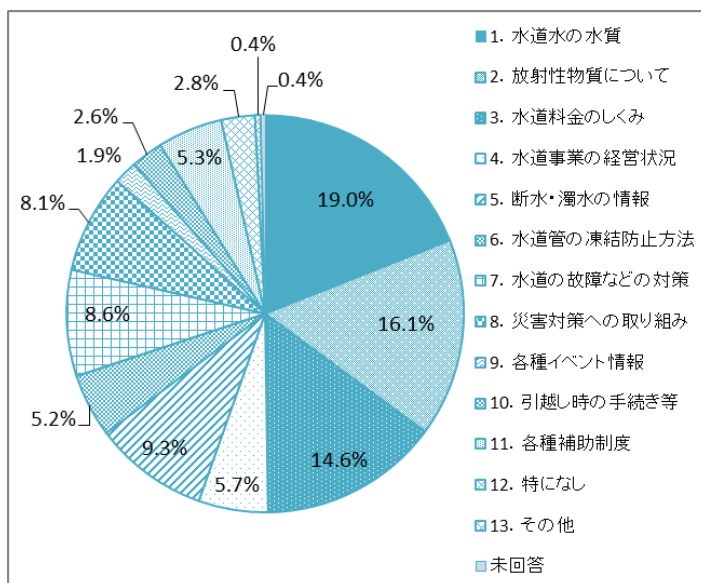
「ふくしまの水」に関しては、認知率を大きく伸ばす形となっている。

また、「知らない」が 13.9%となっている。

問17 水道について、特に知りたい情報は何か。(あてはまるものすべてに○)

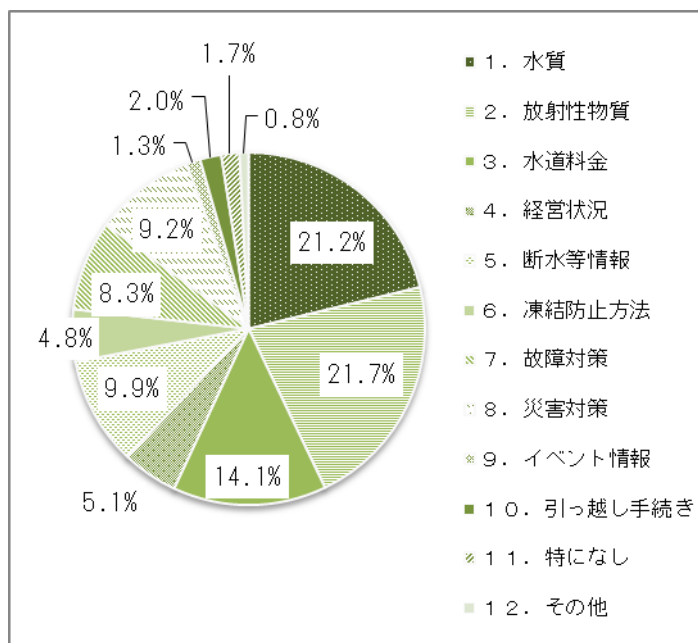
[回答]

区分	回答数
1. 水質	607
2. 放射性物質	515
3. 水道料金	468
4. 経営状況	181
5. 断水・濁水の情報	298
6. 凍結防止方法	165
7. 故障対策	276
8. 災害対策	258
9. イベント情報	61
10. 引っ越し手続き	83
11. 各種補助制度	169
12. 特になし	88
13. その他	14
未回答	12
計	3,193



○前回の回答

区分	回答数
1. 水質	696
2. 放射性物質	711
3. 水道料金	462
4. 経営状況	168
5. 断水等情報	326
6. 凍結防止方法	157
7. 故障対策	272
8. 災害対策	302
9. イベント情報	42
10. 引っ越し手続き	64
11. 特になし	55
12. その他	27
計	3,282



[その他の主な意見]

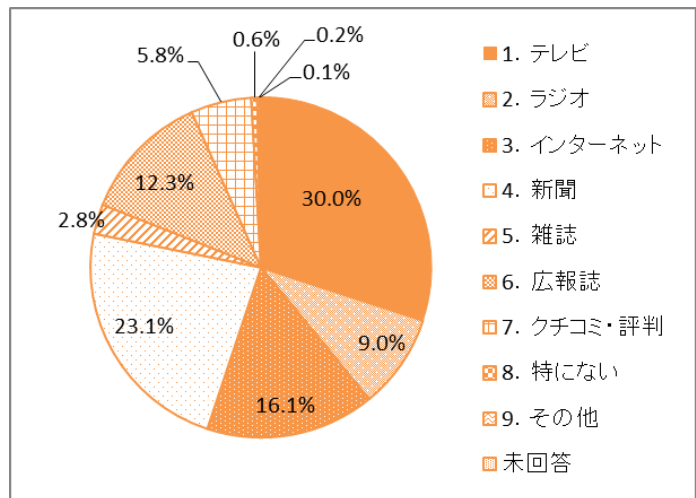
- 水漏れ時の対策
- 料金支払い方法等
- 家の蛇口から出る水の安全性
- 老朽化への対応
- 水源はどこかについて
- 水道管の耐震化率
- 給水所を掲載して欲しい
- 水道配管工事等の責任分界点や負担割合など
- 消毒等に使用されている薬品の内訳

水道について知りたい情報について「水質」や「料金」への関心が高い回答となっている。「放射性物質」への関心も高いが、前回と比較して5.6%減少している。また、今回新たに設定した「補助制度に関する情報」についても関心を持っている人が多い。反対にイベント情報については回答数が最も少ないことから、関心が低いことが分かる。

**問 18 普段、情報を得る主な方法は何ですか。(あてはまるものすべてに○)**

[回答]

区分	回答数
1. テレビ	913
2. ラジオ	274
3. インターネット	488
4. 新聞	701
5. 雑誌	86
6. 広報誌	376
7. クチコミ・評判	175
8. 特にない	17
9. その他	5
未回答	4
計	3,039



[その他の主な意見]

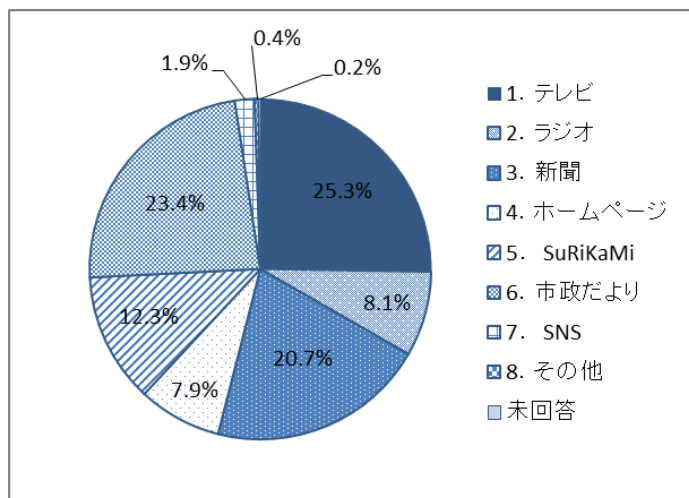
- 折り込みチラシ
- リビング福島
- 回覧板

普段、情報を得る主な方法は、テレビ・新聞・インターネットの順になっており、その3つ合計で69.2%となっている。

問19 今後どのような方法で水道の情報を得たいですか。(あてはまるものすべてに○)

[回答]

区分	回答数
1. テレビ	699
2. ラジオ	223
3. 新聞	573
4. ホームページ	219
5. SuRiKaMi	340
6. 市政だより	647
7. SNS	52
8. その他	10
未回答	5
計	2,768



[その他の主な意見]

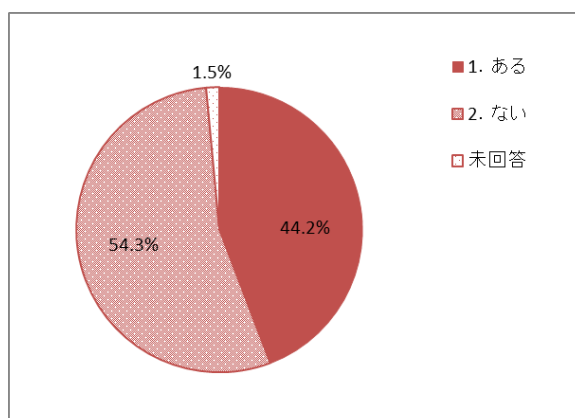
- 駅、スーパー、デパート、待合室の広告
- スマートフォンアプリ
- 特に知りたい情報ではない
- 回覧板
- ポスティング

情報を得たい順は、テレビ・市政だより・新聞となっており、合計で69.4%となっている。

問20 広報紙「SuRiKaMi」を見たことがありますか。(あてはまるもの1つに○)

[回答]

区分	回答数
1. ある	477
2. ない	586
未回答	16
計	1,079



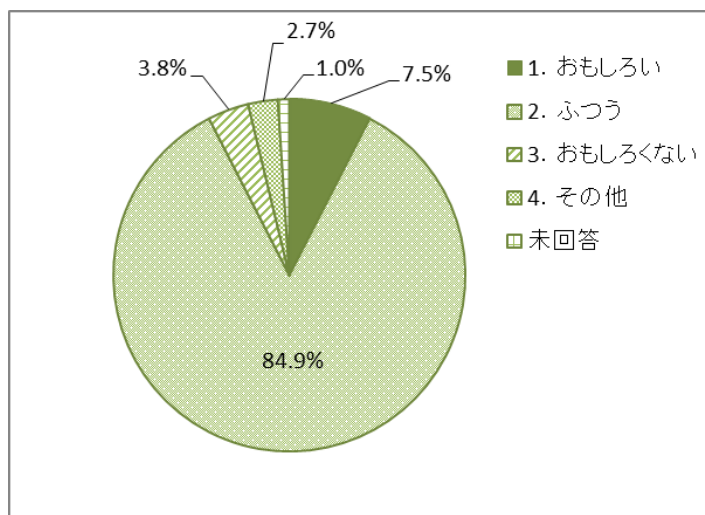
水道水を利用している家庭の全戸に配布している「SuRiKaMi」の認識率が44.2%と低い数値となっている。

問20で「ある」とお答えの方にお聞きします。

問21 広報紙の内容はどうか。(あてはまるもの1つに○)

[回答]

区分	回答数
1. おもしろい	36
2. ふつう	405
3. おもしろくない	18
4. その他	13
未回答	5
計	477



[その他の主な意見]

- 覚えていない
- 勉強になった
- 興味深い
- 広報紙を作る費用があるならば料金を下げてほしい

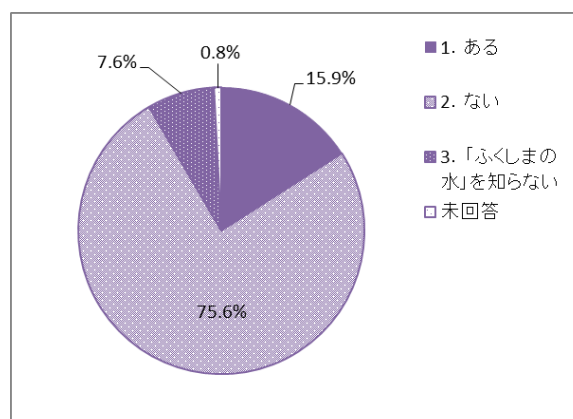
広報紙「SuRiKaMi」に関しては、84.9%の方が「ふつう」と回答しているが、「おもしろい」と「おもしろくない」では「おもしろい」が倍の回答を得ている。

問22 ペットボトル「ふくしまの水」を購入したことがありますか。

(あてはまるもの1つに○)

[回答]

区分	回答数
1. ある	172
2. ない	816
3. 「ふくしまの水」を知らない	82
未回答	9
計	1,079



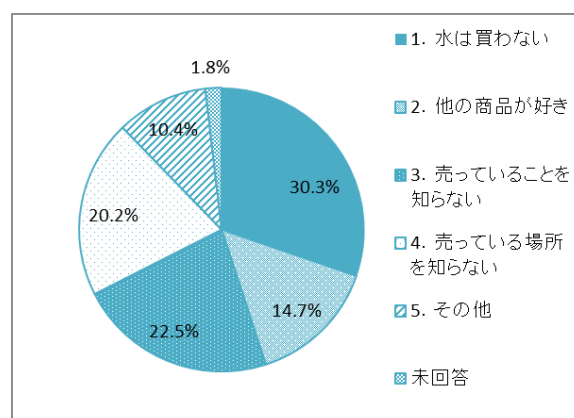
ペットボトル「ふくしまの水」を購入したことがない方は、75.6%と高い比率となっており、水道水利用者のほとんどは購入していない。

問22で「ない」とお答えの方にお聞きします。

問23 購入したことがない理由は何ですか。(あてはまるもの1つに○)

[回答]

区分	回答数
1. 水は買わない	247
2. 他の商品が好き	120
3. 売っていることを知らない	184
4. 売っている場所を知らない	165
5. その他	85
未回答	15
計	816



[その他の主な意見]

- わざわざ水道水を買わなくても良い
- 値段が高いから
- あまり見かけない
- 水道水がおいしいので災害用以外は買わない
- 買うなら福島以外のもの
- 2ℓ ボトルを買うから

「水は買わない」という回答が一番多く 30.3%となっている。

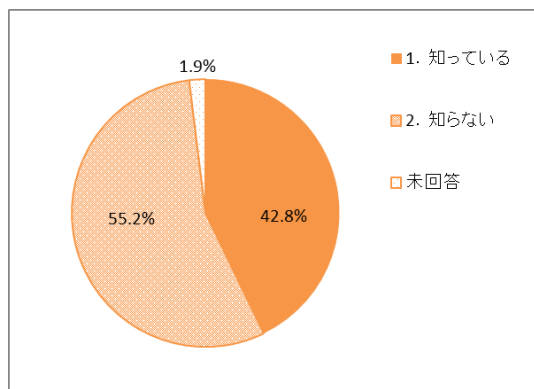
他の設問と比較してその他の回答が多く、中でも蛇口から出る水道水をわざわざ買わないという意見が多かった。

問24 モンドセレクションで2年連続金賞を受賞したことを知っていますか。

(あてはまるもの1つに○)

[回答]

区分	回答数
1. 知っている	462
2. 知らない	596
未回答	21
計	1,079



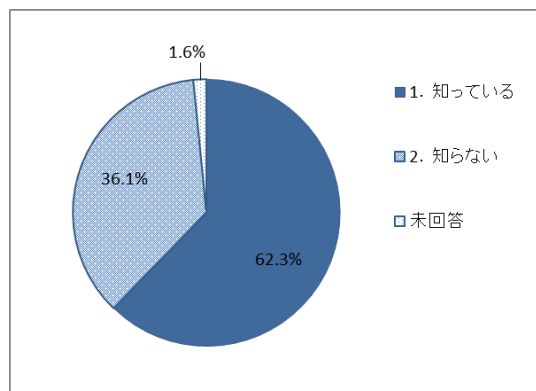
モンドセレクションで2年連続金賞を受賞したことは半数以上の方が認識していない。



問25 ペットボトル「ふくしまの水」の中身が、摺上川ダムを水源とした福島市の水道水であることを、知っていますか。(あてはまるもの1つに○)

[回答]

区分	回答数
1. 知っている	672
2. 知らない	390
未回答	17
計	1,079

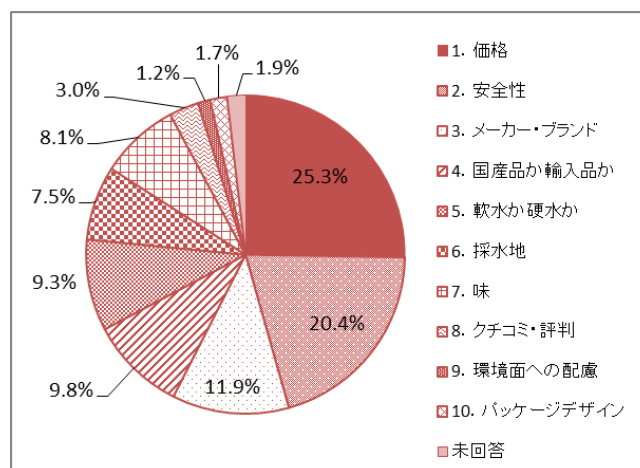


ペットボトル「ふくしまの水」の中身について、「知っている方」は62.3%いる。

問26 市販のミネラルウォーターを購入する場合、決め手は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

[回答]

区分	回答数
1. 価格	675
2. 安全性	544
3. メーカー・ブランド	318
4. 国産品か輸入品か	261
5. 軟水か硬水か	248
6. 採水地	201
7. 味	216
8. クチコミ・評判	81
9. 環境面への配慮	33
10. パッケージデザイン	46
未回答	50
計	2,673

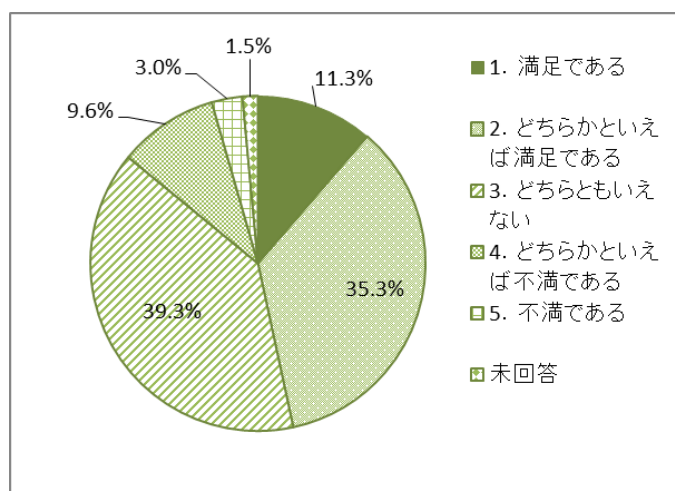


市販のミネラルウォーターを購入する理由は、価格と安全性で45.7%となっており、半数近くとなっている。

問27 水道事業全般をあなたはどのように感じていますか。(あてはまるもの1つに○)

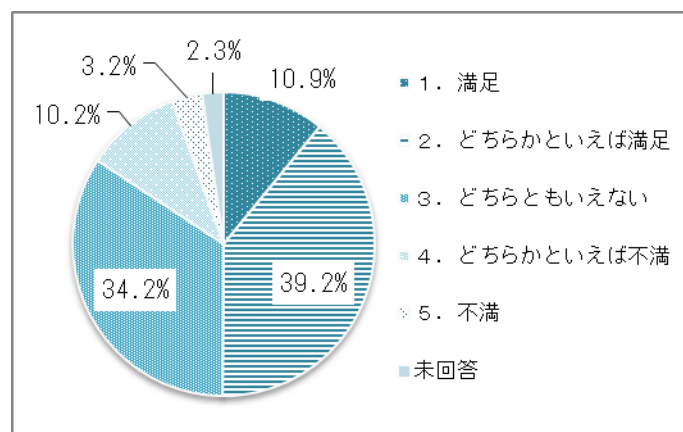
[回答]

区分	回答数
1. 満足である	122
2. どちらかといえば満足である	381
3. どちらともいえない	424
4. どちらかといえば不満である	104
5. 不満である	32
未回答	16
計	1,079



○前回の回答

区分	回答数
1. 満足	119
2. どちらかといえば満足	427
3. どちらともいえない	372
4. どちらかといえば不満	111
5. 不満	35
未回答	25
計	1,089



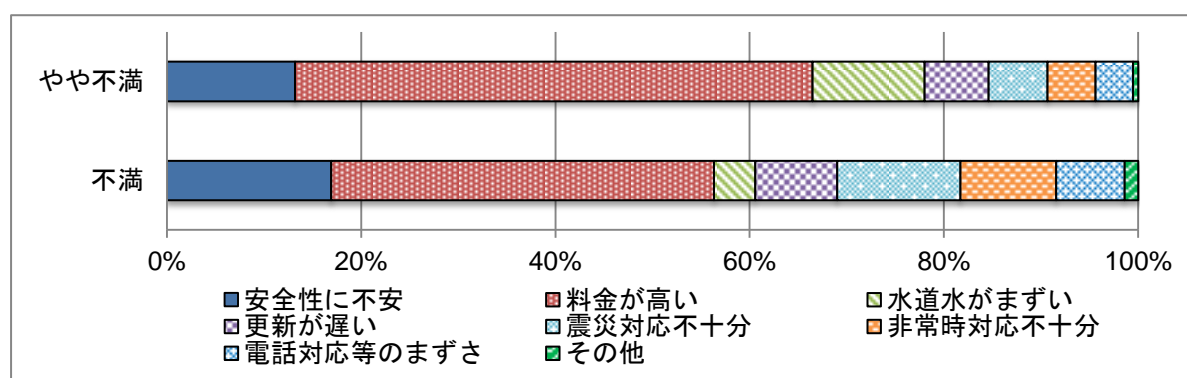
水道事業全般においては、「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせると46.6%となり、前回の50.1%から少なくなっているが、反対の「不満」と「どちらかといえば不満」は、ほぼ変わらず、「どちらともいえない」という回答者が5.1%増えている。

問27で4～5とお答えの方にお聞きします。

問28 不満だと感じる理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

[回答]

	安全性不安	料金が 高い	水道水 まずい	更新が 遅い	震災対 応 不十分	非常時 対応 不十分	電話対 応等の まずさ	その他
やや不満	24	97	21	12	11	9	7	1
不満	12	28	3	6	9	7	5	1
計	36	125	24	18	20	16	12	2



[その他の意見]

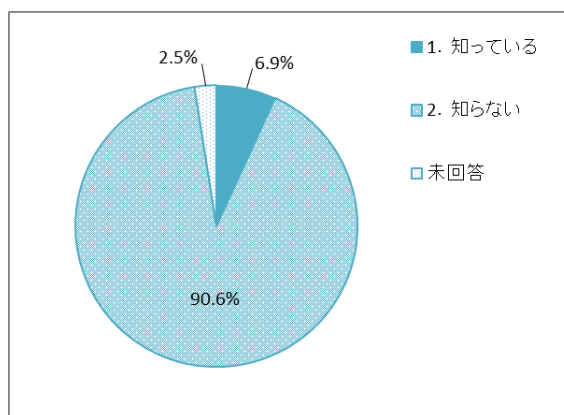
- 放射能への不安
- 市管理の古い水道引込配管を全て交換してくれない。漏水時の部分修繕しかしない。

不満のある方の意見としては、水道料金に関する事項が一番多く、その他の意見から見ても福島市水道局に対する不満の主たる要因は料金に関するものであることが分かる。

問 29 福島市水道局では平成27年11月に新しい基本計画の「ふくしま水道事業ビジョン」を策定しましたが、そのことを知っていますか。(あてはまるもの1つに○)

[回答]

区分	回答数
1. 知っている	74
2. 知らない	978
未回答	27
計	1,079



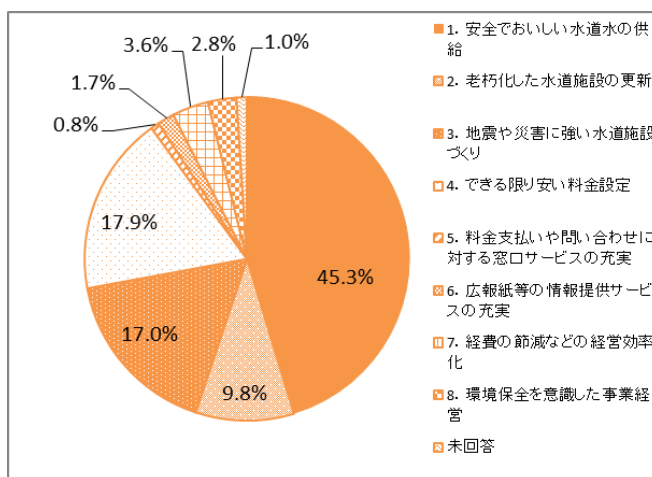
ふくしま水道事業ビジョン策定に関しては90.6%の方が認知していない。

問 30 今後の水道事業に関して、あなたが一番重要であると思う項目を選んでください。(あてはまるもの1つに○)

※複数回答が多いことから全回答を集計する

[回答]

区分	回答数
1. 安全でおいしい水道水の供給	700
2. 老朽化した水道施設の更新	152
3. 地震や災害に強い水道施設づくり	262
4. できる限り安い料金設定	276
5. 料金支払いや問い合わせに対する窓口サービスの充実	13
6. 広報紙等の情報提供サービスの充実	26
7. 経費の節減などの経営効率化	56
8. 環境保全を意識した事業経営	44
未回答	16
計	1,545



前回と集計方法が違っているが、水道水の安全性を最重要視する方が45.3%と最も多い回答数となっている。

水道事業に対するご意見やご提案がありましたら、ご自由にお書きください。

水質や料金、老朽施設の更新、災害対策など様々なご意見をいただきました。  
いただいたご意見につきまして、今後の水道事業にいかして参ります。