

【ドコモのメールアドレスをご利用のみなさまへ】

メール受信設定の確認をお願いします

7月22日ごろから、ドコモのメールアドレスで登録されている一部のかたへ、メールをお届けできない現象が確認されています。

ドコモからは、下記のとおり、利用者側で設定確認を行ってくださいと案内されました。お手数をおかけしますが、ご確認いただき、設定の変更をお願いいたします。

1. 確認していただきたい点

- (1)受信リスト／拒否リスト設定
- (2)IMAP 専用パスワード設定

2. 確認および設定方法

(1)受信リスト／拒否リスト設定

・「受信リスト設定」で、「@lib.city.fukushima.fukushima.jp」からのメールを受信できるように設定

参考:NTTドコモ公式サイト「受信リスト／拒否リスト設定」

https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/domain/index.html

(2)IMAP 専用パスワード設定

・NTTドコモ公式サイト「セキュリティ強化について」

https://www.nttdocomo.co.jp/info/notice/pages/181211_00.html

⇒IMAP パスワードの設定が必須

未設定の場合ドコモメールの送受信が出来なくなる

・NTTドコモ公式サイト「IMAP 専用パスワードの設定確認方法」

https://www.nttdocomo.co.jp/service/docomo_mail/security/

3. 「2.確認および設定方法」を設定してもメールが届かない場合

図書館サイト「Q1. 図書館からのメールが届きません」

<http://www.city.fukushima.fukushima.jp/tosyo->

[kanri/kanku/toshokan/annai/internetservice/faq/faq3.html#1](http://www.city.fukushima.fukushima.jp/tosyo-kanri/kanku/toshokan/annai/internetservice/faq/faq3.html#1)