



渋谷レックス株式会社

Shibuya Rex

人の成長と企業発展のための

# 社内業務デジタル化事例

渋谷レックス株式会社  
渋谷 裕司



# はじめに

## ・当社について（基本情報）



会社名	渋谷レックス株式会社
代表取締役	渋谷 裕司
創業	昭和26年2月10日
所在地	〒960-0113 福島県福島市北矢野目 字戸ノ内1番地
TEL	024-553-0548
社員数	55名（社員16名、パート39名）

福島県にある社員数53名  
創業71年の“菓子食品の流通業”です



# はじめに

## ・デジタル化の前提

### 一般的なデジタル化のイメージ



WEB会議  
システムの導入



ペーパー  
レス化



チャットツール  
の利用

ITやシステムを活用して何かを効率化する印象が強い

ただ、ITやシステムを活用するだけではなく、  
ビジネスモデルの変革や企業における競争優位性を確立すること  
その中の手法としてITツールの導入・活用があります



# はじめに

## ・当社について（事業概要）

戦略事業

基幹事業で得た資源やノウハウを活かして、当社の想いをより実現させる事業

小売業

商品  
企画

海外  
事業

EC  
事業

戦略事業を確立する為に、デジタル化を推進

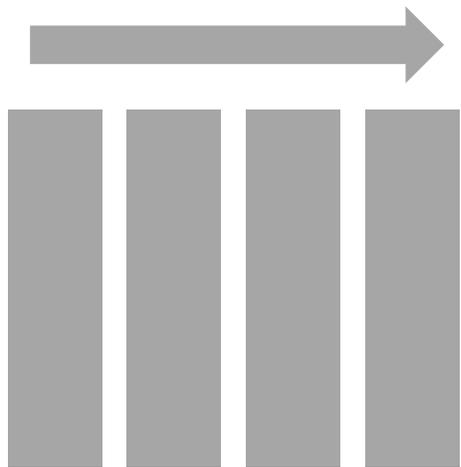
基幹事業

創業から行っている事業で、当社の業績の基礎となっている重要な事業

卸売業

# 当社の導入事例

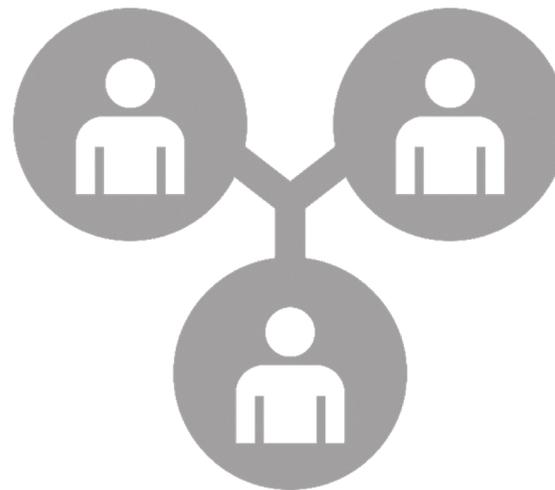
## ・導入にあたっての背景



既存事業（卸）の  
伸び悩み



新規事業立上げに伴う  
人的リソースの不足



全社員の総合職化  
による環境整備

上記が理由で “やらざるを得ない状況” からスタートしました

# 当社の導入事例

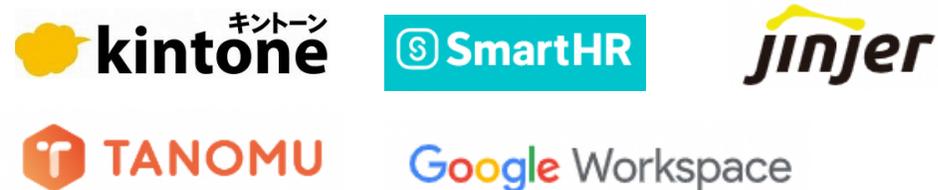
## ・当社が使用しているツール

### 業務置き換え



当社が使用しているツールは・・・  
合計21ツール

### 作業効率向上



### 情報可視化



### 仕組み構築



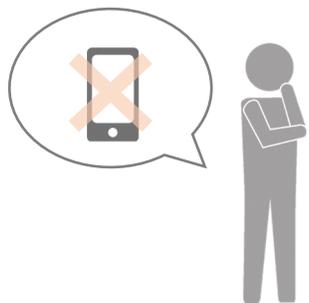
### コミュニケーション促進



# 当社の導入事例

## ・導入にあたっての課題・対策

### 個人への対応



スマホや携帯電話を所有していない人がおり、システムにアドレス登録ができない



フリーパソコンを設置し、アドレス取得を他の社員がお手伝い

### 社内での対応



社内の例外対応をシステムのルール設定に盛り込むかの判断が多かった



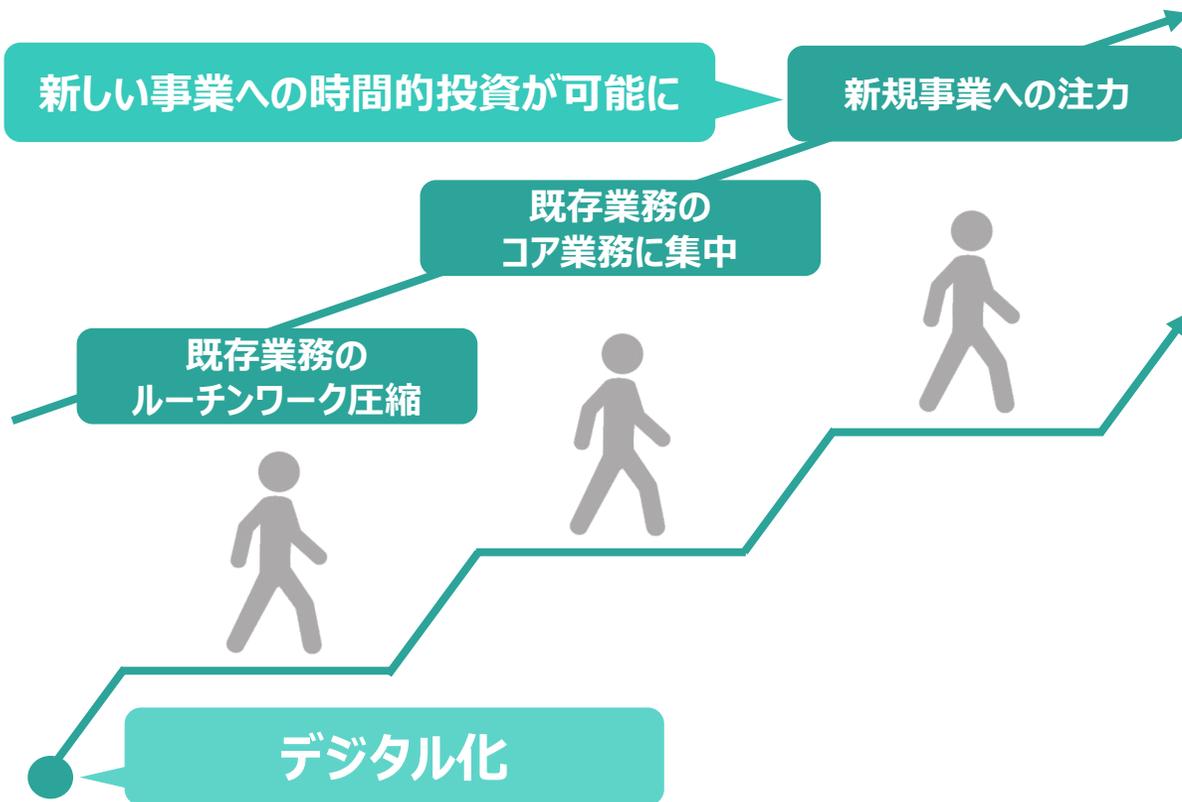
特別対応は、ルール化せずシステムを構築

特別対応が本当に必要か見直すきっかけに

# 当社の導入事例

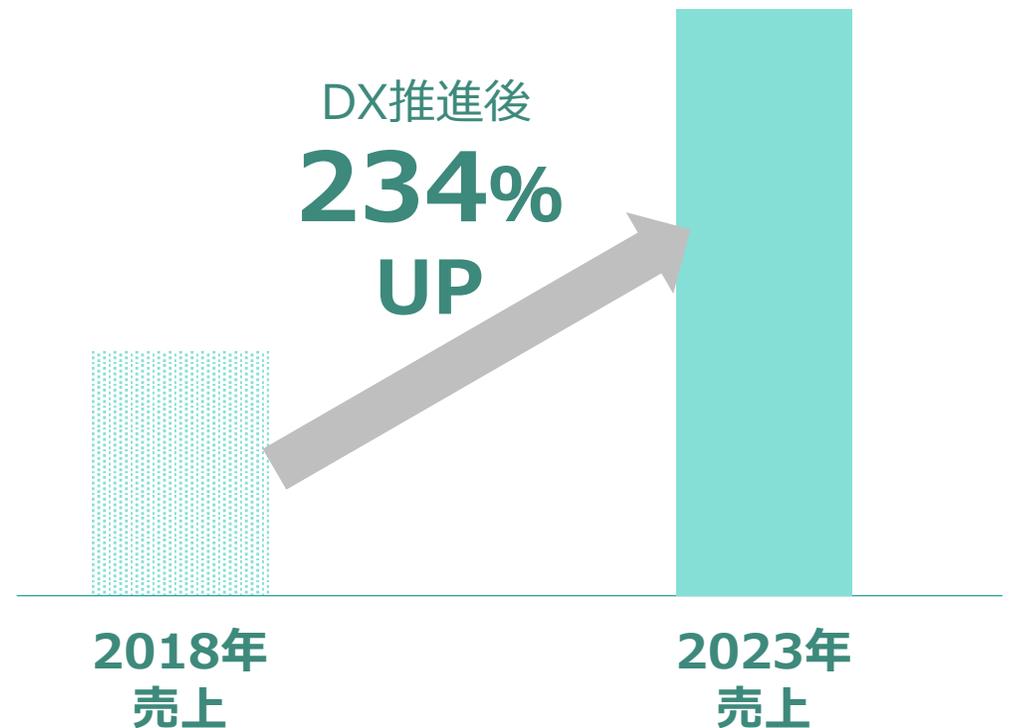
## ・導入した効果

### ■ 定性的な効果



### ■ 定量的な効果

業務効率化と同時に、「人」「企業」が徐々に成長した事が要因の一つ



# お伝えしたい事

## ・導入にあたっての留意事項

### 社員への導入時



導入時に、社員がうまく使えないか不安、  
そもそも使うようになるのか？

- ・導入目的等、**社員の納得感を得る事**
- ・ツール等の使用におけるフォロー体制

上記を心がければ、社員は慣れるもの

### 導入後の効果



本当に効果が出るのか？  
いつ効果が出るのか？

いきなり効果が出る訳ではなく、  
徐々に効果が出るもの

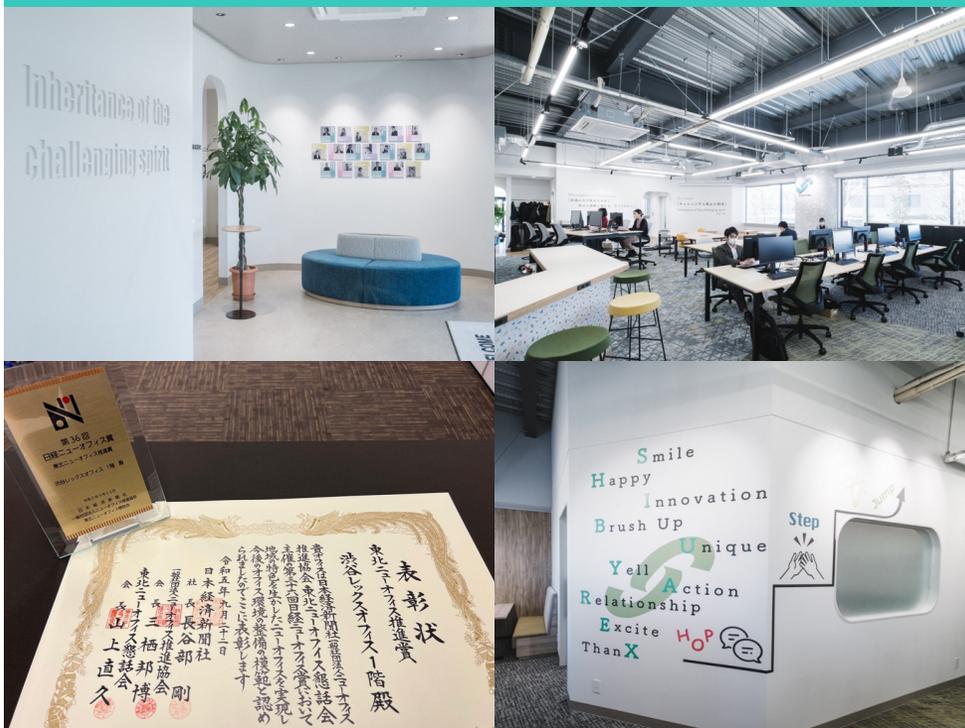
導入が定着した際に、効果が出ている事も

# お伝えしたい事

## ・デジタル化による波及効果

デジタル化を、業務効率化の手段だけでなく  
ビジネスモデル変革のきっかけとしてご活用ください

### 当社の取組事例 オフィス改革



“人”の成長をきっかけとした  
“企業”の成長

チャレンジする風土の形成

企業としての  
あるべき姿

効率化をきっかけとした  
“人”の成長

新たなものを導入する体制が構築

デジタル化  
による  
業務効率化