

「旅館におけるデジタル活用術」

～生産性革新への取り組み～



株式会社山水荘
渡邊 利生

宿と土湯温泉の紹介

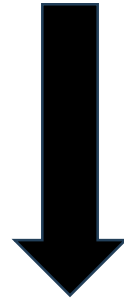
みおりねのやど さんすいそう
水織音の宿 山水荘

●施設 全69室 / 1泊2食 13350円～41950円

●沿革 1953年創業。「旧いますや」から独立する。
四季折々の花鳥風月を楽しむことができる荒川の景勝や
1000坪の庭園があり、滝の音と大自然に抱かれて浸る絶景の源泉かけ流し露天風呂「太子の湯」を筆頭に、展望大浴場「瀧の湯」「淵の湯」、大浴場「つれづれ」「たまゆら」、5種類の貸切風呂など、野趣あふれる温泉の醍醐味が味わえる湯彩の宿です。



なぜデジタル化が必要なのか



デジタル化が最終目的ではない

デジタル化による生産性向上

なぜデジタル化＝生産性向上の取り組みを始めたのか？

<経営課題>

<目指す指針>

需要増→需要減
時代

団体客
→個人客

人口減少社会での
旅行者の縮小と
競争激化

日本人の人出不足
と生産年齢人口の
減少
今後さらに深刻化

利益体質が
崩れる

企業への
賃上げプレッシャー

社会保険料の
企業負担額も
増

- 収益力の改革と向上
- 作業改善から
顧客満足向上へ
- 働き方改革による
労務環境の改善
- デジタル化による
業務効率向上
- 固定費の圧縮と
給与所得の賃上げ

これから激変する経営環境に適応でき、
持続的に発展可能な宿泊産業の成長モデルを構築する。

デジタル化によるマーケティング

変化の激しい時代 新たなプレイヤーの参入

～2000年



～2020年

Booking.com



2020年～

amazon echo



Google Home
声で便利に。スマートスピーカー



国内リアルAGT→国内OTA→海外OTA→メタサーチ
販売チャネル・流通経路の多様化



個人客時代の集客 口コミ

国立公園の上質な宿★リニューアル露天風呂客室とオープンキッチン

水織音の宿 山水荘

ハイクラス

土湯温泉
東北自動車道 福島西ICから約15分

空室検索・予約

この宿をクリップする

宿メルマガ メールする

基本情報

料金・宿泊プラン

写真

地図・アクセス

お知らせ・ブログ

周辺観光

日帰り・デイユース

クチコミ (1687件)

水織音の宿 山水荘のクチコミ・評価

総合 **4.6** ★★★★★

(「普通=3.0」が評価時の基準です)

? [クチコミ評価の見方・説明](#)

部屋	4.6 ★★★★★	風呂	4.6 ★★★★★	料理(朝食)	4.5 ★★★★★
料理(夕食)	4.7 ★★★★★	接客・サービス	4.6 ★★★★★	清潔感	4.6 ★★★★★

※宿のクチコミは、実際に宿泊した会員の方の投稿です。(日帰り・デイユースに対する投稿は含まれておりません。)

※投稿内容には、個人的趣味や主観的な表現を含むことがあります。

※クチコミ投稿の掟に反するものは掲載しておりません。詳細は、[クチコミ投稿の掟](#)をご覧ください。

1,687件

[並び順] [新着順](#) | [評価の高い順](#) ([総合](#) | [部屋](#) | [風呂](#) | [朝食](#) | [夕食](#) | [接客・サービス](#) | [清潔感](#))

女性/60代 家族旅行

なべちゃんさん

時期: 2023年10月宿泊

プラン: ◆スタンダードプラン◆お食事は『オープンキッチンレストラン信達』で! <一泊二食付>

和室 朝・夕

価格帯: 16,001~17,000円(大人1名あたり/税込)

5 ★★★★★

投稿日: 2023/10/24

部屋 5 | 風呂 5 | 料理(朝食) 5 | 料理(夕食) 5 | 接客・サービス 5 | 清潔感 5

両親との旅行

今回は両親との旅行で利用しました。四人で一部屋にしたのですが、予約した部屋より広い部屋を用意していただいてゆっくりとくつろげました。部屋に入りまづ量が新しいし部屋の内装も綺麗でテンションが上がりました。お風呂も三箇所ありとても楽しめました。夕食もとてもきれいで凝った器に入って来て見た目も味もとても満足でした。なんと言ってもスタッフの対応が親切で暖かくともう一度行きたいと思って帰路につきました。

4 ★★★★★☆

投稿日: 2023/10/21

土湯温泉 ホテル山水荘のクチコミ・お客様の声



総合評価

★★★★★ 4.48

アンケート件数: 832件

評価内訳

5点

4点

3点

2点

1点

343件

257件

49件

27件

14件

項目別の評価

サービス

★★★★★ 4.31

立地

★★★★★ 4.25

部屋

★★★★★ 4.23

設備・アメニティ

★★★★★ 4.13

風呂

★★★★★ 4.58

食事

★★★★★ 4.51

宿泊年月

指定なし (706件)

キーワード

絞り込む

同伴者

一人 家族 恋人 友達 仕事仲間

年代

指定なし

性別

指定なし 男性 女性

絞り込みを解除

[並びかえ] [最新の投稿順](#) [評価が高い順](#) ([総合](#) | [サービス](#) | [立地](#) | [部屋](#) | [設備・アメニティ](#) | [風呂](#) | [食事](#))

706件中 1~20件表示 [1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ... 全 36 ページ] [次の20件](#)

総合 ★★★★★ 5

kaoban250さんの 土湯温泉 ホテル山水荘 のクチコミ



kaoban250さん [60代/女性]

2023年10月25日 07:07:03

10月18日に宿泊いたしました。

お風呂が素晴らしいと評判でしたので、紅葉を見ながらの湯浴みを楽しみにしていましたが、今年は紅葉が少し遅かったので、想像とは違いましたが、自然のことなので、こればかりはね(^^)

それ以外はお食事も大変おいしくて、楽しい友人との旅になりました。

強いて言わせていただければお風呂が大好きなので、入れ替え制の岩風呂に入れる女性時間をもう少し長くそして景色が見れる少し明るい時間にいただけたらと思いました。そして翌朝の入れ替え制の2階建てのお風呂の露天にお湯が張ってなくて、滝を見ながらの湯浴みができなかったのも残念な点です。工夫していただけると嬉しいです。

又再訪させていただきたいお宿でした。

レビューを評価してください

このレビューは参考になりましたか?

不適切なレビューを報告する

はい

いいえ

旅行の目的 ... レジャー

同伴者 ... 恋人

インバウンドFITの集客 口コミ Booking.comのレビュー

Home > All ryokans > Japan > Fukushima > Fukushima > Sansuiso Tsuchiyu Spa (Ryokan), Fukushima (Japan) Deals

We Price Match

Overview Info & prices Facilities House rules Guest reviews (73)

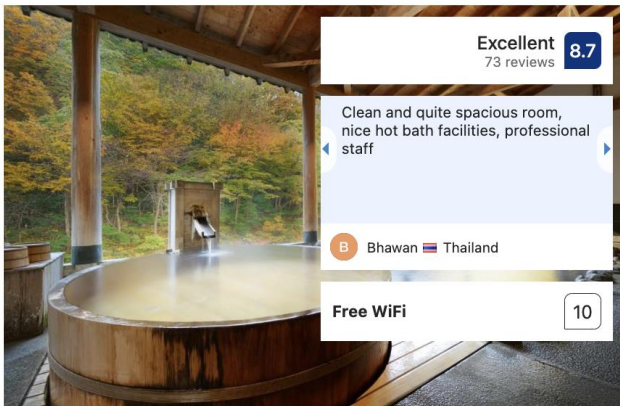
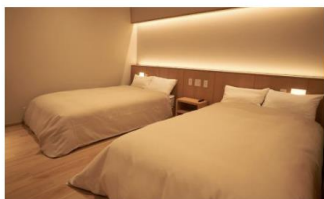
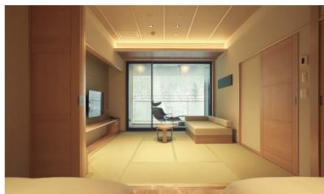
★★★★★ Travel Sustainable Level 1

Sansuiso Tsuchiyu Spa

📍 960-2157 Fukushima, Fukushima, Tsuchiyuonsenmachi 55, Japan -
Great location - show map



We Price Match



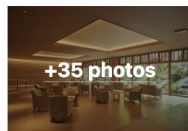
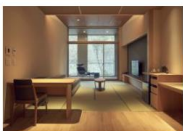
Excellent 8.7
73 reviews

Clean and quite spacious room,
nice hot bath facilities, professional
staff

Bhawan Thailand

Free WiFi

10



+35 photos

Search

Destination/property name:

Fukushima

Check-in date

Check-in Date

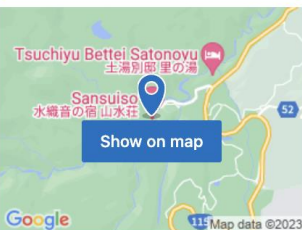
Check-out date

Check-out Date

2 adults · 0 children · 1 room

I'm traveling for work

Search



Experience World-class Service at Sansuiso Tsuchiyu Spa

Boasting various hot spring baths and an indoor pool, Sansuiso Tsuchiyu Spa is traditional Japanese-style accommodations located next to River Ara. Free WiFi access is available throughout the property. The Theme Park Of Cars Ebisu Circuit is a 20-minute drive away from the property.

Fitted with tatami (woven-straw) flooring and traditional futon bedding, each room comes with a flat-screen TV, air conditioning and a fridge. The private bathroom has a bath tub and towels.

Property Highlights

📍 Top Location: Highly rated by recent guests (8.9)

Breakfast Info

Buffet

🅇 Free Private Parking Available On Site

C Chris
🇺🇸 アメリカ

🛏 和室 スーベリア 2人部屋

📅 1泊 · 2023年10月

👥 カップル

投稿した月：2023年10月31日

最高

😊 · The onsens were amazing.

😞 · Was unaware if onsen etiquette

翻訳を表示する

👍 参考になった 🗑 参考にならない

C Chi
🇭🇰 香港

🛏 和室 スーベリア 2人部屋

📅 1泊 · 2023年10月

👥 家族連れ

投稿した月：2023年10月19日

Good place to stay for a leisure trip.

😊 · Staff are nice. Hot springs are great.

翻訳を表示する

👍 参考になった 🗑 参考にならない

F Fergus
🇬🇧 イギリス

🛏 스위트 テラス付

📅 2泊 · 2023年10月

👥 家族連れ

投稿した月：2023年10月12日

最高

😊 · This was the most wonderful of the places we stayed in Japan, all of which were exceptional. The food is well prepared, varied and brilliant. The room was perfectly appointed. We stayed in the suit so it was particularly nice. The indoor baths were our favourites, piping hot with some great views. The service was exceptional, the staff were very kind and accommodating of our (very) out of practice Japanese. I would recommend this place happily to anyone wanting to get away, unwind and enjoy hot water and good food.

翻訳を表示する

👍 参考になった 🗑 参考にならない

P Pavlos
🇬🇧 イギリス

🛏 和室 スーベリア 2人部屋

📅 1泊 · 2023年9月

👥 家族連れ

投稿した月：2023年9月29日

Really good onsen

😊 · Excellent indoor and outdoor onsen facilities. Had breakfast and dinner and both were amazing. Very friendly staff that are eager to help you. Hotel is by a river so it is a real joy to use the outdoor onsen. Only stayed 1 night but if back in Japan I would definitely stay again.

😞 · A bit expensive for a 1 night stay but highly recommended!

10

8.0

10

10

蜜を避けた商品・情報発信

ふくしまけん ふくしまし
福島県 福島市

オンラインワンストップ:自治体マイページ

📌 チョイス公式ポイント導入自治体 詳細

📌 チョイス公式ポイント交換対象

風光明媚な湯づくしの宿

No.1338福島の老舗五つ星認定宿 土湯温泉山水荘ペア宿泊券～こけし育む湯の里を満喫



寄付金額
169,000円
もしくは169,000ポイント

感想0件

♡
お気に

数量: 1 在庫: あり

ファスト寄付で申し込む

📦 寄付へ進む



【受注生産】Happy
Wedding Kokeshi
陳野原幸紀工人

¥25,000

税込

個数 1

カートに追加する

🍎 Pay で購入

別のお支払い方法



陳野原幸紀人作

(工人さんの紹介はこちら)

気品のある華麗なウエディングこけし。
陳野原幸紀氏の渾身の作品です！

ご自身のご結婚の記念に、また結婚される方
への贈り物にいかがですか？
ドレス・タキシードのカラーはご希望を承って
おります^^

こちらの商品は受注生産となっております。ご
注文頂いてから納品までおよそ1ヵ月かか
ります。

※職人による手作りの為、形・描彩に個体差
があります。

SNS・Google情報発信

Instagram



投稿980件 フォロワー3.4万人 フォロワー中57人

海一望絶景の宿 いなとり荘

ホテル・旅館
海に浮かぶ!船旅をしているような絶景旅館✦
創業67年 志野岡県東伊豆稲取温泉
◆お部屋選びカタン解説📖
◆チェックアウト12時🕒
↓ご予約はこちらから↓
🌐 www.inatoriso.com

ログイン



館内



スタッフ



客室



絶景の海



伊豆情報



皆様の投稿



お夕食

投稿

リール

タグ付けされている人



水織音の宿 山水荘

トップ 料金 レビュー 写真 詳細



Linh Nguyen
1週間前、Google

5/5

バージョン1友だち

(Googleによる翻訳) この温泉が大好きです! 1階、3階、6階に大浴場がございます。すべて回るには必ず事前に計画を立ててください。しかし、もし選ぶなら、滝の眺めが素晴らしい6階のフロアをお勧めします。部屋も清潔で使いやすく、食事ものとも美味しかったです。このホテルのこけし展示が大好きです。
(原文)

Love the onsens here! They have the public onsens on the 1st, 3rd, and 6th floor. Please make sure to plan in advance to visit all of them, but if you have to choose, I'd recommend the one on the 6th floor because it provides a great view of the waterfall. The rooms and clean and convenient, and the food is also very good. I love all the kokeshi doll displays in this hotel.

客室 5.0 サービス 5.0 地図 5.0

ホテルのおすすめポイント 高級・絶景を楽しめる・お子連れ向き



他16枚

結果

並べ替え

ザ・セレクトン福島

3.5 ★★★★★ (895)
3つ星ホテル



¥9,999

無料 Wi-Fi エアコン完備 朝食 Wi-Fi

広告 Expedia.co.jp 提供

東横INN福島駅東口2

3.8 ★★★★★ (594)
2つ星ホテル



¥1.08万

朝食 (無料) 無料 Wi-Fi エアコン完備 朝食

広告 Hotels.com 提供

穴原温泉 いづみや

3.4 ★★★★★ (345)
3つ星ホテル



¥8,800

川に面する飾らない温泉旅館

駐車場 (無料) 無料 Wi-Fi エアコン完備 Wi-Fi

副 水織音の宿 山水荘に類似するホテル

伊勢屋

3.9 ★★★★★ (497)
3つ星ホテル



¥1.16万

カラオケ設備のあるくつろぎの温泉宿

駐車場 (無料) 無料 Wi-Fi エアコン完備 Wi-Fi

副 水織音の宿 山水荘に類似するホテル



デジタル化による業務改善

デジタル化生産性向上の取組み① 業務シフト編成の再構築

BEFORE

11 月シフト表 今月公休 7 日

日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
曜日	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木
宿泊	89	15	16	18																										
日帰	2	4																												
公6																														
公7																														
公7																														
公7																														
公7																														

出勤か、早番か中番か遅番か 細かい時間はタイムカードで社員任せ

デジタル化生産性向上の取組み①業務シフト編成の再構築

AFTER

部門1日表示 ▼ スタッフデータ順 ▼

更新 PLOT図 PDF化(カラー) 更新時に戻す メール時に戻す

実績データ	目標労働時間	部門シフト時間	部門シフト時間/客数	客数/部門シフト時間	他部門シフト時間
客数 ▼ 0	0	62:30	0	0	08:00

業務リスト▼
勤務パターン記号▲

出	出勤	休	休日・休暇・欠勤等	他	他部門
新	08:00 - 17:00	原	09:00 - 18:00	A	経理A
出	09:00 - 18:00			B	経理B

勤務パターン

スタッフ月間労働時間データ

月間業務労働時間データ 2023年10月1日(日) ~ 2023年10月31日(日)

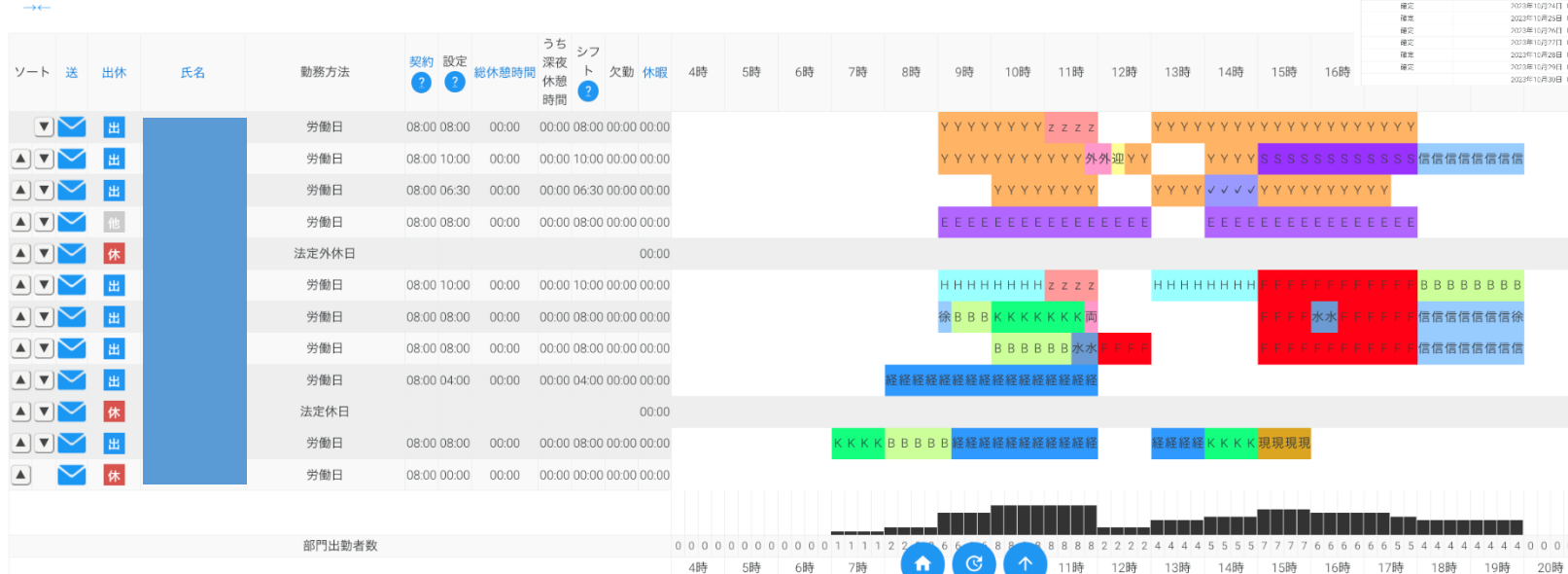
社員番号	氏名	主務課	所属部署
10			山水社事業部 経営部門

労働時間概要

労働日数	労働日数	休日数	休日数	休日数	休日数	休日数	休日数	休日数	休日数
17日	17日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	0日

労働時間詳細

労働日	出勤時間	勤務時間	休憩時間	労働時間	労働時間	労働時間	労働時間	労働時間	労働時間
2023年10月1日(日)	08:00	09:00	00:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00



CSVによる給与計算
ソフトとの連動、給与
計算業務も効率化

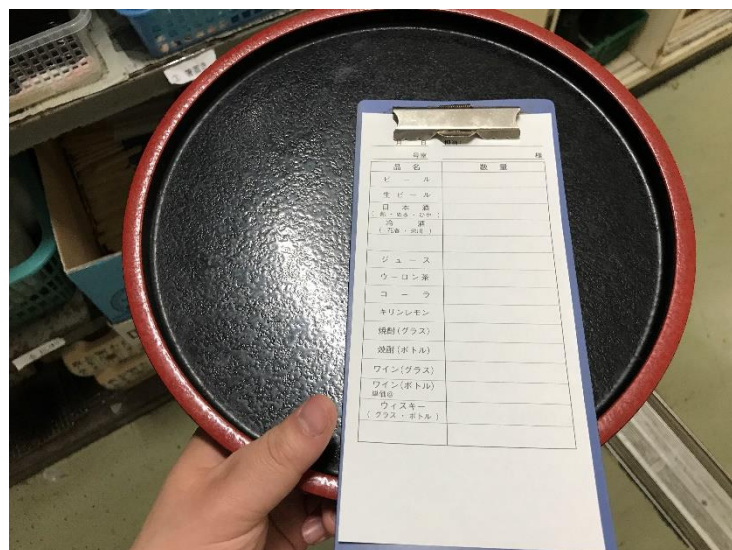
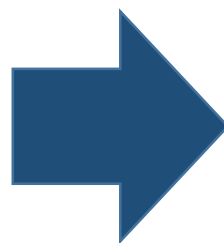
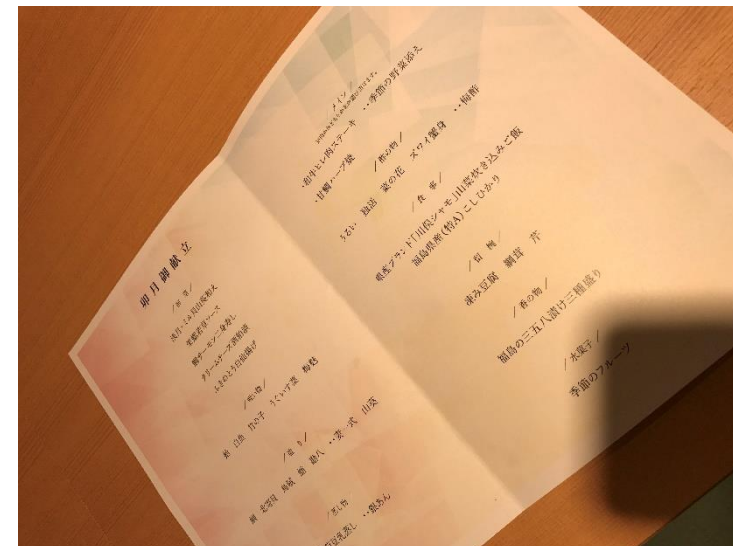
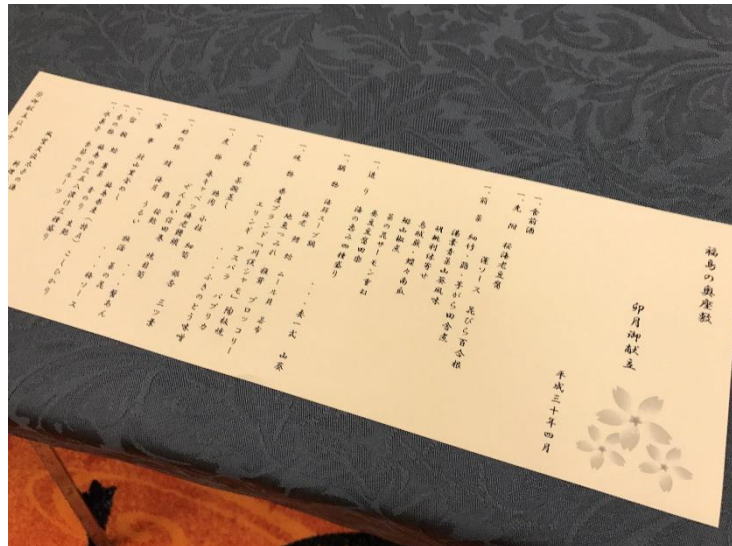
シフトソフトによる勤務体制と労働時間の見える化とマルチタスク、休暇取得の促進

デジタル化労働生産性向上の取組み②

BEFORE

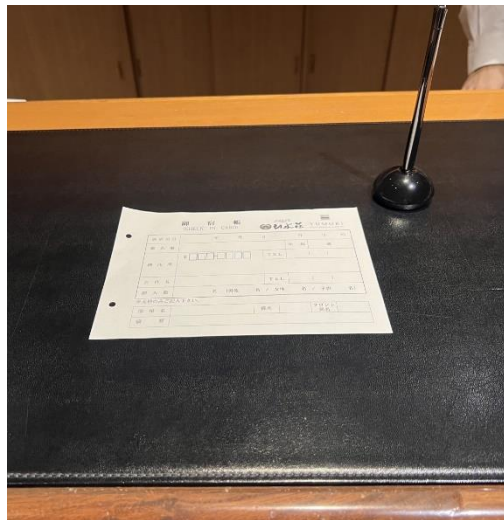
料理準備・料理提供の見直し

AFTER



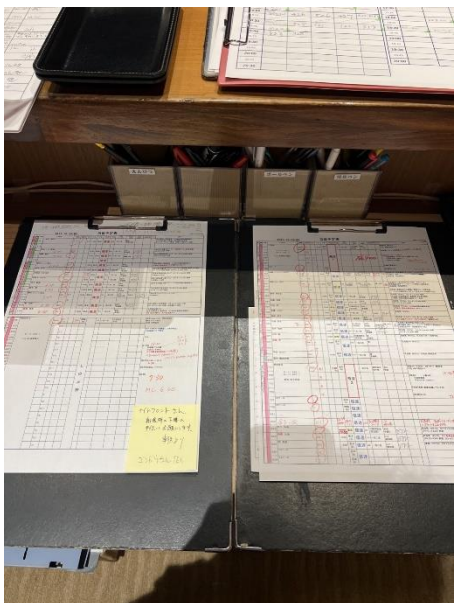
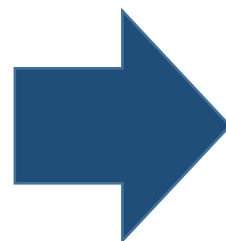
デジタル化生産性向上の取組み③

BEFORE



フロント・売店編

AFTER

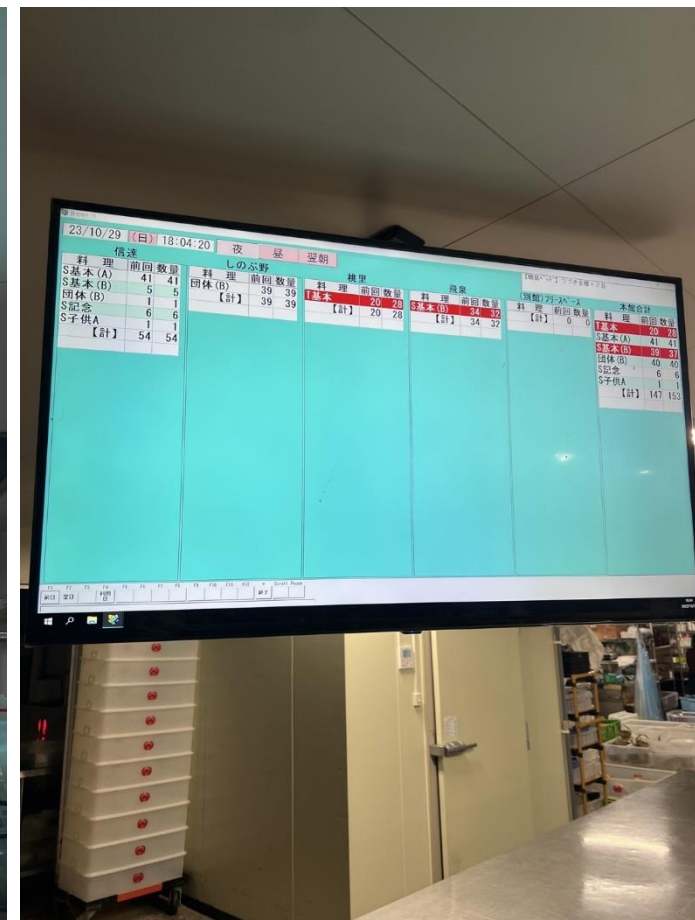
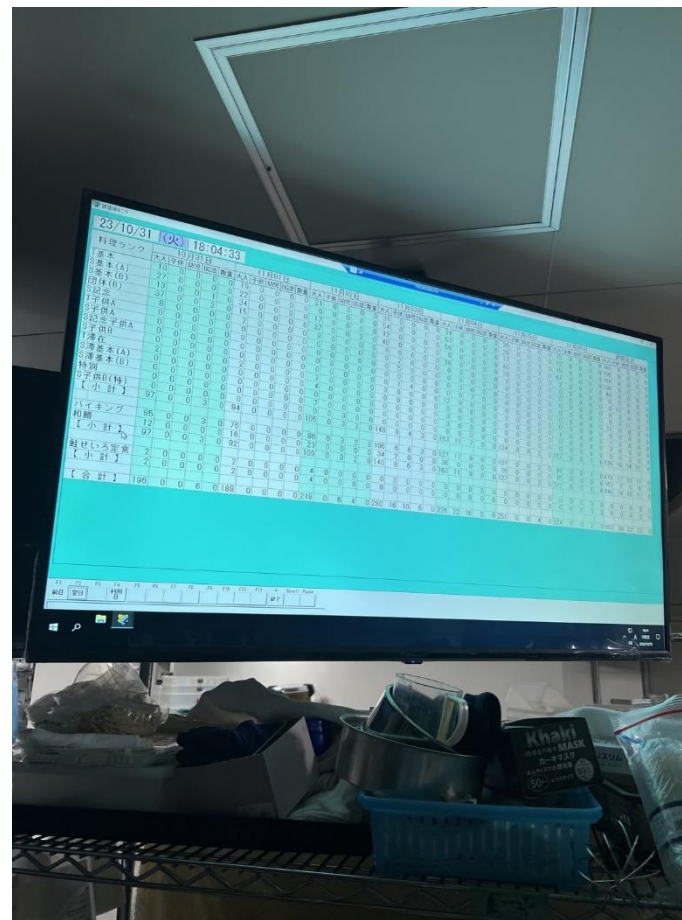
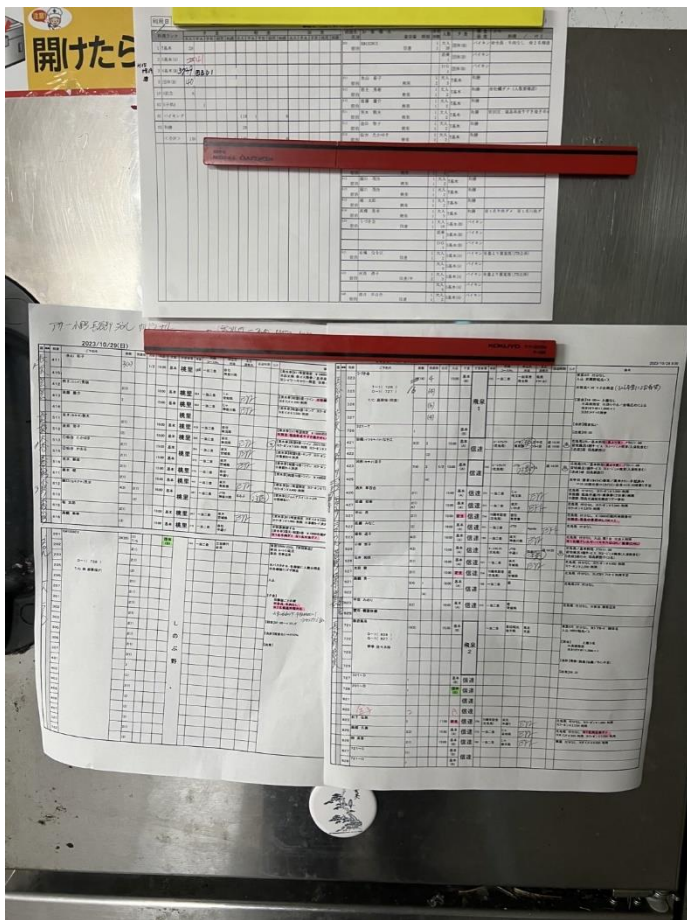


デジタル化生産性向上の取組み④

予約データから調理場 編

BEFORE

AFTER

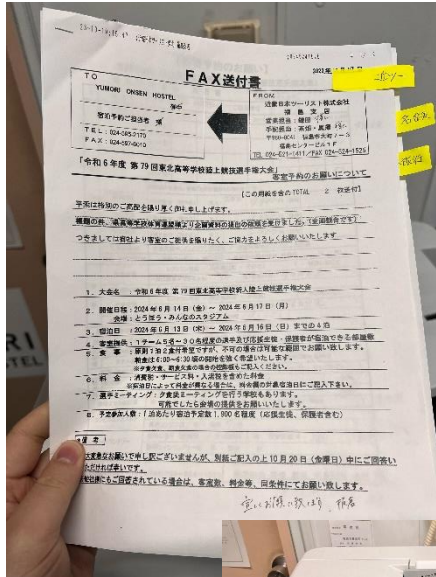


デジタル化生産性向上の取組み③

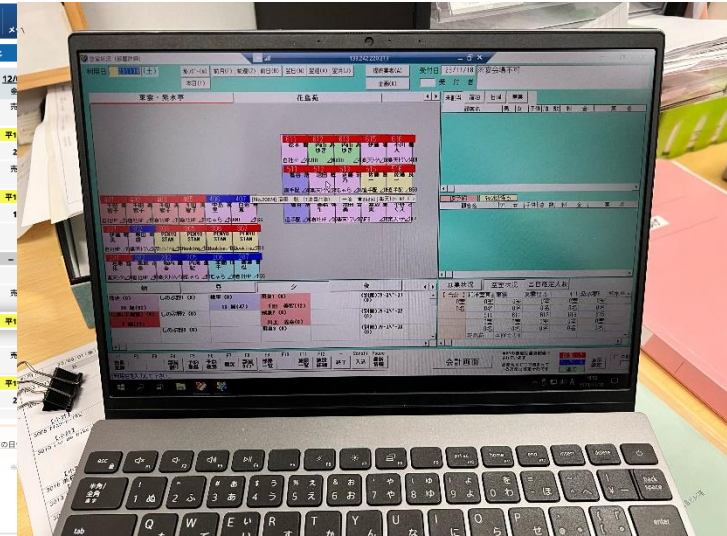
BEFORE

予約編

AFTER



一括検索	11/18	11/19	11/20	11/21	11/22	11/23	11/24	11/25	11/26	11/27	11/28	11/29	11/30	12/1
予約数	11	9	6	3	0	5	9	4	8	8	0	1	0	0
売上	23100	22000	22000	22000	23100	23100	23100	22000	22000	22000	22000	22000	22000	22000
料金	0	18700	18700	18700	18700	0	18700	18700	18700	18700	18700	18700	18700	18700
稼働数	止	止	止	止	止	止	止	止	止	止	止	止	止	止
稼働率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
料金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
稼働数	止	止	止	止	止	止	止	止	止	止	止	止	止	止
稼働率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
料金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
稼働数	止	止	止	止	止	止	止	止	止	止	止	止	止	止
稼働率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
料金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



手間いらず (temairazu)

TEMAIRAZU

サイトコントローラー 手間いらずで
複数の宿泊予約サイトを一元管理

連携営業数最多のサイトコントローラー「TEMAIRAZU」シリーズ導入で
業務効率改善と収益アップを実現

資料請求する

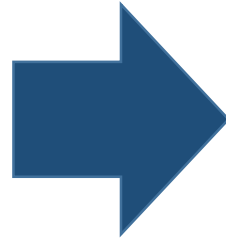
PMS(ホテルシステム)との
連動により
手入力作業の
軽減

①国内サイトコントローラーでNo.1 (2020年01月)

労働生産性向上の取組み 成果

BEFORE

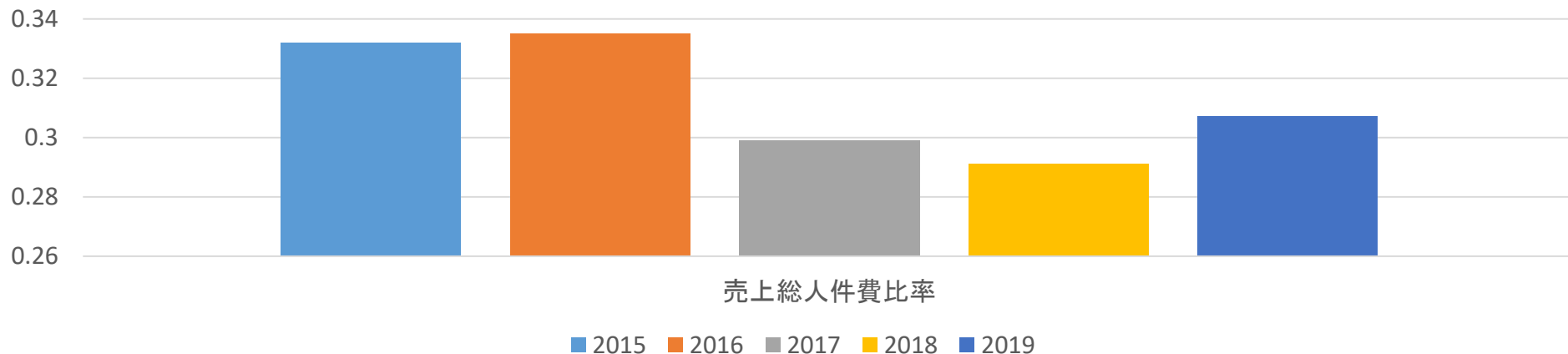
- ・通常時の下膳終了が平日11時以降
お正月GW等の特日は、下膳終了が
夜2時以降
→長時間労働、膨大な深夜割増労働時間
- ・基本給低い、低賃金、慢性的長時間労働
- ・基本給安い、残業時間多、総人件費高
- ・固定費高い、収益率悪い



AFTER

- ・通常時の下膳終了 10時には全会場終了
お正月GW等の特日は、下膳終了が
夜12時前には終了
→働き方改革、深夜割増労働時間の削減
- ・基本給アップ、年間105日休日、閑散期と
繁忙期で残業時間が変動
閑散期は一人45時間以内
- ・基本給アップ、残業時間減、総人件費減
- ・固定費減、収益力アップ

年間の売上高と総人件費率



コロナ時代でも力強く
水織音の宿 山水荘 リ



生き抜く旅館のモデル
ニューアルオープン



最後までご清聴ありがとうございました。
ございました。

水織音の宿 山水荘
渡邊 利生