

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会医療法人秀公会	代表者	泉一郎	法人・事業所の特徴	病院が隣接しており、早期対応や緊急時対応が迅速に行える。 畑作業・園芸療法・認知症予防プログラム等、個別に合ったプログラムを提供している 昔からの季節の行事や、外出も多く季節感を味わうことができる。
事業所名	なじみの里	管理者	渡邊健太		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	0人	4人	0人	1人	1人	0人	2人	0人	5人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	3グループに課題を振り分け、取り組む。	計画を立てて実施したが、コロナなどもあり、実施できなかった課題もあった。		3つのグループに分け対応。
B. 事業所のしつらえ・環境	5Sグループにて改善していく。	グループを中心に物品の配置などを検討し変更した。		帳票など不足しているものがないか担当者を付けて確認する。
C. 事業所と地域のかかわり	利用者が地域に出向いていけるようなサービスの展開の検討。	地域のイベントを調べることは行えたが、コロナの為に参加できなかった。	地域イベントをやり始めたところもある。	利用者が外出しやすいところを確認し、外出支援へ展開する。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	個別性に合わせたケアの企画。地域活動と連携した利用者との関り。	地域のイベントを調べることは行えたが、コロナの為に参加できなかった。		誕生会以外にも個別に配慮したケアの展開の実施。
E. 運営推進会議を活かした取組み	感染状況を確認しつつ、会議の開催をしていく。	資料配布が中心となり、アンケートでご意見を頂いた。		感染状況を確認しつつ開催していく。

F. 事業所の 防災・災害対策	火災だけでなく、他の災害を想定した訓練の実施。	年2回開催。	万が一のために定期的を実施して行って欲しい。	BCP なども含めた研修の実施を企画。
--------------------	-------------------------	--------	------------------------	---------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年1月11日(17:30~19:00)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 渡邊 松村 蔵野 三浦 篠木 吉橋 大和田 白澤 大河原、本多 鎌田 鈴木 大内 大室

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2	7	4	0	13

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族に対して入浴やオムツ交換の手技の確認</li> <li>・在宅での水分量の把握</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族の介護力向上の為、複数の利用者宅で入浴支援の実施。</li> <li>・水分量に関しては、観察しきれない方もいたが、家族と情報共有できるかたもいた。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	9	3	0	13
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	10	2	0	13
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	1	11	1	0	13
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	8	3	0	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族に対して入浴支援、なじみでも自宅と同じ環境で入浴できた。</li> <li>・自宅での水分の把握、オムツ交換の手技の確認。</li> <li>・病院と在宅で本人の状態にあった食事の提供ができています。</li> <li>・家族となじみでの必要な水分量に差があり、具体的な目安を提案できた。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者に関わらない職員は指導が出来ていなかった。</li> <li>・現場で分からないことは、CMを通して情報共有できればいい。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス担当者会議に参加し、ご自宅で生活する上での課題を抽出。サービスへ繋げる。</li> <li>・生活リハビリの内容を家族と共有。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年1月11日(17:30~19:00)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 渡邊 松村 蔵野 三浦 篠木 吉橋 大和田 白澤 大河 原、本多 鎌田 鈴木 大内 大室

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3	6	3	1	13

前回の改善計画	介護計画書の様式変更、担当者で目標の記入。
前回の改善計画に対する取組み結果	・新しい計画書は導入したが、目標の設定など不慣れなところがあり目標とプランが連動していない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	0	8	4	1	13
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0	8	4	1	13
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	6	6	1	13
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	8	3	1	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・新しい計画書に変更し運用した。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・利用者が目標達成するためのプランの記入がない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ・目標とプランの連動。グループで計画書の記入の仕方について研修の実施。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年1月11日(17:30~19:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 渡邊 松村 蔵野 三浦 篠木 吉橋 大和田 白澤 大河 原、本多 鎌田 鈴木 大内 大室

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	10	2	0	13

前回の改善計画	
	・訪問内容の周知、イレギュラーな対応に関する連絡体制・対応 ・誕生会の継続
前回の改善計画に対する取組み結果	
	定期的な個別支援はできていた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	5	8	0	13
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	10	1	0	13
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	7	5	0	13
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	12	0	0	13
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	11	1	0	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・訪問で変わった対応、いつもと違うことはしっかりと申し送りできた。 ・急な利用も対応できた。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・誕生会のマンネリ化。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・サ一担の時に、介護職員も同行し、生活情報を得ることができる。 ・個別支援を3か月に1回取り組むようにし、介護計画書の評価に実施内容を記入するようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年1月11日(17:30~19:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 渡邊 松村 藏野 三浦 篠木 吉橋 大和田 白澤 大河原、本多 鎌田 鈴木 大内 大室

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0	5	8	0	13

前回の改善計画	利用者が地域行事に参加できる支援、家族に対して入浴やオムツ交換の手技の確認。自宅での生活を可視化できるような取り組み。(水分や排泄状況の把握)
前回の改善計画に対する取組み結果	・コロナ禍もあり、地域イベントに参加までは至らなかった。 ・対象者を絞って水分量など可視化できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	7	6	0	13
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	5	8	0	13
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?0	0	4	8	1	13
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	1	10	2	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・地域の社会資源を利用することができた。(ももりん体操)
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・利用者が地域の行事等に参加できていない。 ・民生員、地域の資源を把握できていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ・コロナ禍であっても、できるところから探して地域資源を提供していく。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年1月11日(17:30~19:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 渡邊 松村 藏野 三浦 篠木 吉橋 大和田 白澤 大河原、本多 鎌田 鈴木 大内 大室

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0	4	9	0	13

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"><li>・家族向けのイベントの把握・案内。</li><li>・臨機応変なサービス提供</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・コロナ禍もあり、地域イベントに参加までは至らなかった。</li><li>・ご家族からの利用希望に関しては調整し利用へつなげた。</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	3	7	2	13
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3	9	0	1	13
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	1	10	2	0	13
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	11	1	0	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・臨機応変なサービスの提供ができた。</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・家族向けのイベントの把握、案内が出来ていない。</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>・地域資源とは何があるか調べて、提供することができる。</li></ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年1月11日(17:30~19:00)

6. 連携・協働

メンバー 渡邊 松村 蔵野 三浦 篠木 吉橋 大和田 白澤 大河原、本多 鎌田 鈴木 大内 大室

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0	2	4	7	13

前回の改善計画	家族向けのイベント案内(イベントの詳細・内容・送迎・利用者の付き添い)
前回の改善計画に対する取組み結果	・コロナ禍もあり、地域イベントに参加までは至らなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	0	1	6	6	13
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	1	1	11	13
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	0	0	3	10	13
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	2	4	7	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・訪問看護を利用している利用者とは情報の共有ができた。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・地域イベント、会議の参加。 ・地域住民との交流、子供との交流。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ・安全で密にならない地域イベントの立案ができる。
---------------	--------------------------------------



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年1月11日(17:30~19:00)

7. 運営

メンバー 渡邊 松村 蔵野 三浦 篠木 吉橋 大和田 白澤 大河原、本多 鎌田 鈴木 大内 大室

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0	1	5	7	13

前回の改善計画	
・推進委員の方にアンケート依頼	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・アンケートを回収し職員へ回覧できた。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	0	2	7	4	13
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	11	2	0	13
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	4	4	5	13
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	0	2	4	7	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用者、家族からの意見は反映できている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域と協働した取り組み。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・推進会議に現場職員の参加。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年1月11日(17:30~19:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 渡邊 松村 蔵野 三浦 篠木 吉橋 大和田 白澤 大河原、本多 鎌田 鈴木 大内 大室

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	8	3	1	13

前回の改善計画	
・事例検討の実施	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・事例検討会を行った。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	5	6	2	0	13
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	0	3	4	6	13
③	地域連絡会に参加していますか	0	1	1	11	13
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0	7	4	2	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ミーティングの研修の実施。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・外部研修への参加。 ・安全予防提案書が少ない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・安全予防提案書を出す範囲を広げ、改善していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年1月11日(17:30~19:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 渡邊 松村 蔵野 三浦 篠木 吉橋 大和田 白澤 大河原  
本多 鎌田 鈴木 大内 大室

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2	9	2	0	13

前回の改善計画	
虐待防止の観点から研修を実施。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・研修は実施したが、現場にはつながらない場面もあった。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	10	3	0	0	13
②	虐待は行われていない	10	3	0	0	13
③	プライバシーが守られている	4	9	0	0	13
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1	5	2	5	13
⑤	適正な個人情報の管理ができている	5	8	0	0	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・虐待・身体拘束はしていない。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・スピーチロックはしてしまっている。 ・プライバシーが守れていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・研修の実施。	