

令和 6年 2月28日

入札参加業者各位

福島市財務部契約検査課長

## 回 答 書

委託名 福島市マイナンバーカードコールセンター運営業務委託

上記の業務委託について質問がありましたので、下記のとおり回答いたします。

記

No	質 問 事 項	回 答
1	福島市公告第54号の委託場所には、福島市の指定する場所と記載されております。仕様書の4.業務内容 ④設置場所には、福島市内と記載されておりますが、会津若松市での運用は可能でしょうか。	設置場所は福島市内となりますので、市外での運用は不可です。
2	コールセンターから電話発信をする際、市民の方に電話番号を通知すると思いますが、通知する電話番号の指定はございますでしょうか。	電話番号の指定はありませんが、市内局番が024から始まる番号を取得してください。