

令和7年2月26日

入札参加業者各位

福島市財務部契約検査課長

回 答 書

工事(委託)名 福島市マイナンバーカードコールセンター運営業務委託

上記の工事(委託)について質問がありましたので、下記のとおり回答いたします。

記

No	質 問 事 項	回 答
1	ナビダイヤルおよびフリーダイヤルを使用しないこと以外に、取得する電話番号の指定はあるでしょうか(貴市における市外局番を使用すること等)。	電話番号の指定はありませんが、市外局番が024から始まる番号を取得してください。
2	電話機器について、クラウドタイプのコールシステムを利用することは可能でしょうか。	可とします。