

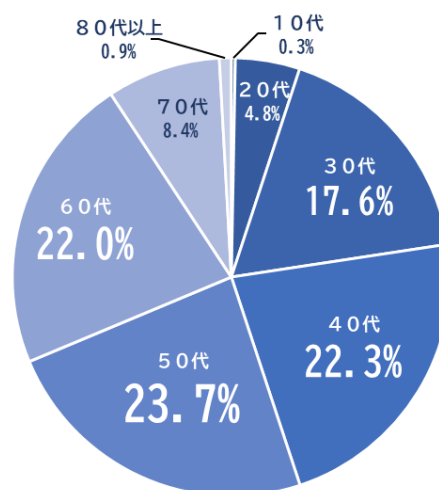
令和6年度 LINE を活用したアンケート 調査結果
「こむこむ館に関する調査」

テーマ	こむこむ館について
目的	開館から20年目を迎える「こむこむ館」のより良い館運営や今後の目指すべき方向性の参考とするため、「こむこむ館」に対するニーズを調査しました。

【調査期間】	令和6年8月29日(木)～9月12日(木) 午前8時
【対象者数】	54,192名 (福島市公式 LINE 友だち登録者のうち、受信設定が市内かつアンケート同意者)
【回答者数】	1,703名
【回答率】	3.1%

問1 あなたの年齢を教えてください。

ア	10代	5人
イ	20代	81人
ウ	30代	299人
エ	40代	380人
オ	50代	405人
カ	60代	375人
キ	70代	143人
ク	80代以上	15人



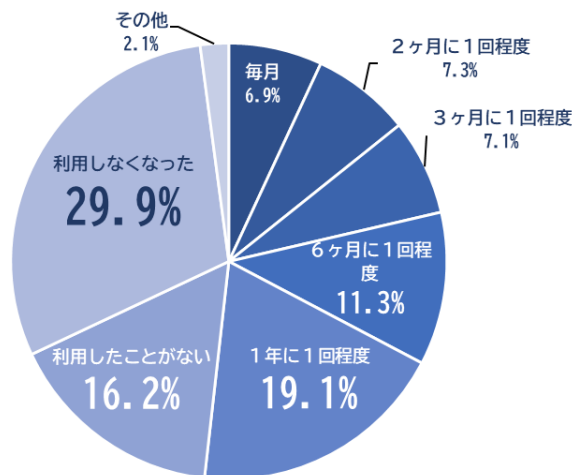
<回答者数:1,703 人>

【生涯学習課】

主に30代から60代までの幅広い世代から回答を得ました。

問2 こむこむ館をどのくらい利用されますか。

ア	毎月	118人
イ	2ヶ月に1回程度	125人
ウ	3ヶ月に1回程度	121人
エ	6ヶ月に1回程度	193人
オ	1年に1回程度	325人
カ	利用したことがない	276人
キ	利用しなくなった	509人
ク	その他	36人



<回答者数:1,703人>

【生涯学習課】

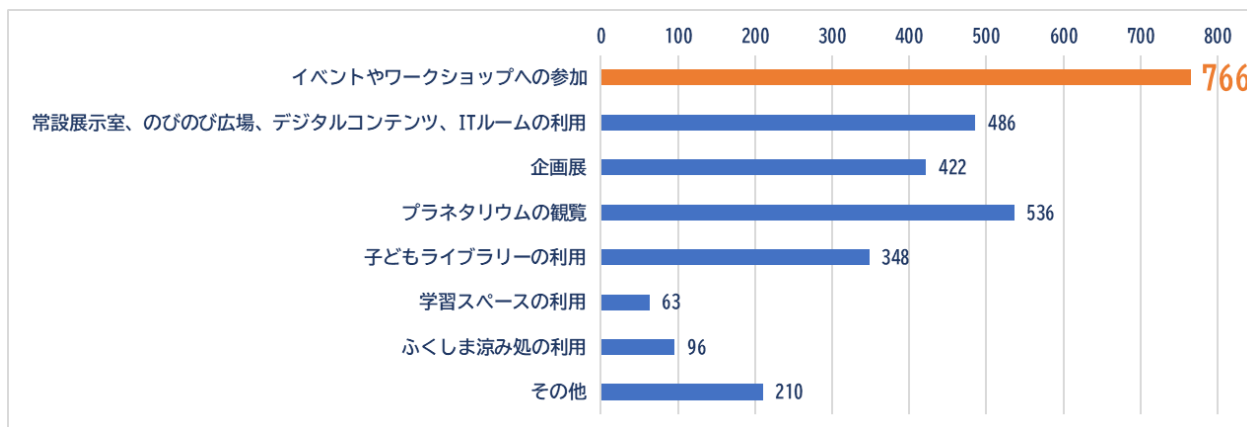
「1年に1回程度」19.1%、「6か月に1回程度」11.3%など、あわせて1年に1回“以上”が51.8%となっています。

一方、「利用しなくなった」29.9%、「利用したことがない」16.2%となっています。

問3 こむこむ館を利用する際の、主な目的についてお答えください。(複数選択可)

ア	イベントやワークショップへの参加	766人
イ	常設展示室、のびのび広場、デジタルコンテンツ、ITルームの利用	486人
ウ	企画展	422人
エ	プラネタリウムの観覧	536人
オ	子どもライブラリーの利用	348人
カ	学習スペースの利用	63人
キ	ふくしま涼み処の利用	96人
ク	その他	210人

<回答者数:1,703人>



【生涯学習課】

「イベントやワークショップへの参加」45%が最も多く、次いで「プラネタリウムの観覧」31.5%、「常設展示室、のびのび広場、デジタルコンテンツ、IT ルームの利用」28.5%が多くなっています。

問4

問3で「ク その他」と回答した方は、その他についてお答えください。

利用したことがない	121人
子どもの発表会や展示会が目的	18人
子どもや孫を遊ばせるために利用した	11人
仕事で利用した	5人
その他	28人

<回答者数:183人>

【生涯学習課】

「子どもの発表会や展示会が目的」、「子どもや孫を遊ばせるために利用した」という回答がある一方で、「利用したことがない」という回答もありました。

問5 こむこむ館を利用されている子育て世代の方にお聞きします。こむこむ館を何歳のお子さんと利用されますか。(複数選択可)

ア	乳児(1歳未満)	54人
イ	幼児(1歳から小学校就学まで)	388人
ウ	小学校1年生	134人
エ	小学校2年生	98人
オ	小学校3年生	102人
カ	小学校4年生	65人
キ	小学校5年生	63人
ク	小学校6年生	65人
ケ	中学生以上	112人

<回答者数:717人>

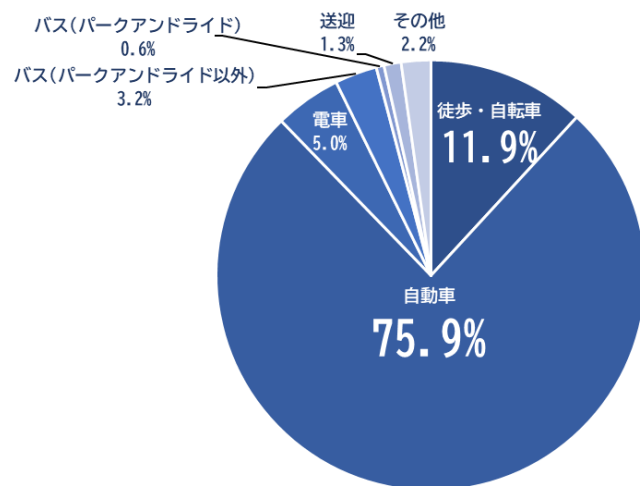
【生涯学習課】

「幼児(1歳から小学校就学まで)」54.1%が最も多く、次いで、「小学校1年生」18.7%、「中学生以上」15.6%が多くなっています。

問6 こむこむ館を利用する際の、主な移動手段についてお答えください。

ア	徒歩・自転車	202人
イ	自動車	1,292人
ウ	電車	85人
エ	バス(パークアンドライド以外)	54人
オ	バス(パークアンドライド)	10人
カ	送迎	22人
キ	その他	38人

<回答者数:1,703人>



※その他
 ・原付
 ・バイク
 ・利用したことがない

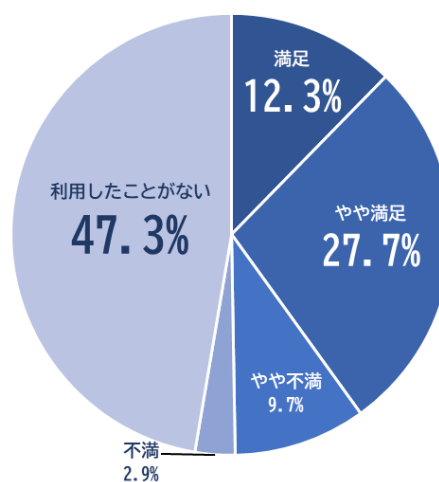
【生涯学習課】

「自動車」75.9%が最も多く、次いで、「徒歩・自転車」11.9%が多くなっています。
 一方、「電車」5%、「バス(パークアンドライド以外)」3.2%、「バス(パークアンドライド)」
 0.6%となっており、公共交通機関の利用が少なくなっています。

問7 3階のびのび広場の満足度についてお答えください。(広さ、道具の種類、スタッフの対応など)

ア	満足	210人
イ	やや満足	472人
ウ	やや不満	165人
エ	不満	50人
オ	利用したことがない	806人

<回答者数:1,703人>



【生涯学習課】

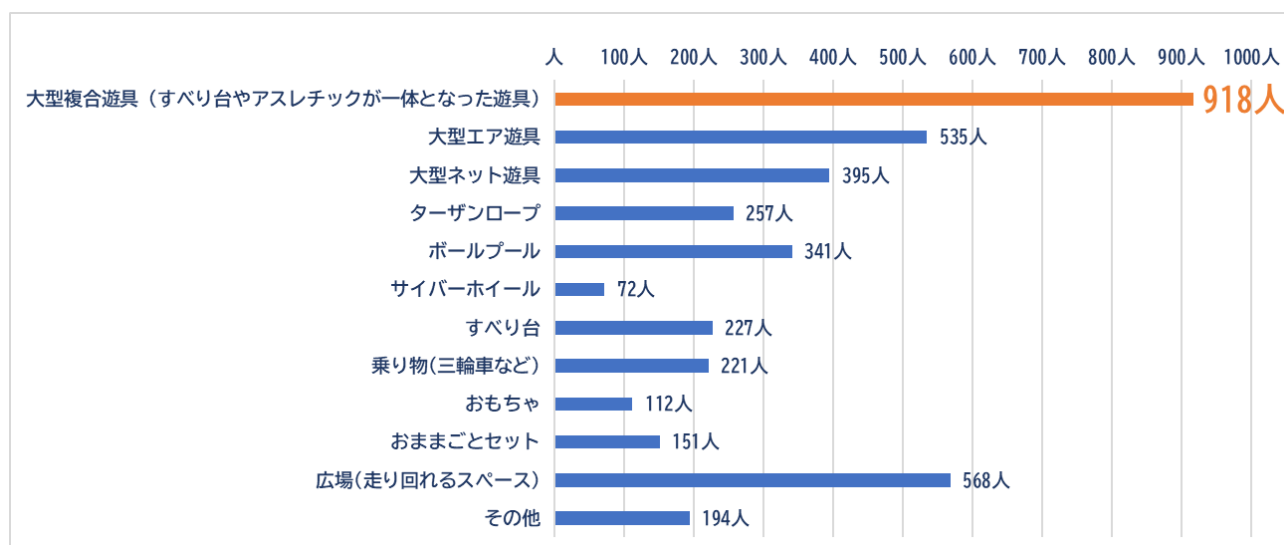
「満足」12.3%、「やや満足」27.7%で、あわせて40%が満足と回答しています。
 一方、「利用したことがない」が47.3%となっています。

問8

今年の8月に実施した「夏休みイベント エア遊具で遊ぼう！」では、実際に利用された方から大変好意的なご意見を頂戴しました。そこで、今後、こむこむ館に遊具を常設するとなった場合、どのような遊具があるとよいですか。当てはまるものを3つまでお選びください。

ア	大型複合遊具（すべり台やアスレチックが一体となった遊具）	918人
イ	大型エア遊具	535人
ウ	大型ネット遊具	395人
エ	ターザンロープ	257人
オ	ボールプール	341人
カ	サイバーホイール	72人
キ	すべり台	227人
ク	乗り物(三輪車など)	221人
ケ	おもちゃ	112人
コ	おままごとセット	151人
サ	広場(走り回れるスペース)	568人
シ	その他	194人

<回答者数:1,703人>



【生涯学習課】

「大型複合遊具(すべり台やアスレチックが一体となった遊具)」53.9%が最も多く、次いで、「広場(走り回れるスペース)」33.4%、「大型エア遊具」31.4%が多くなっています。

問9 問8で「シ その他」と回答した方は、その他についてお答えください。

利用しないからわからない	105人
砂場	9人
スポーツ設備（バスケットゴール、サッカーゴールなど）	7人
ボルダリング・クライミング	5人
トランポリン	5人
体をたくさん動かせるスペース	4人
手先を使う遊具	4人
デジタルコンテンツ	4人
乳幼児用の遊具	3人
知育遊具	2人
大人も一緒になって遊べる遊具	2人
必要ない	2人
その他	17人

<回答者数:169 人>

【生涯学習課】

「砂場」のほか、「スポーツ設備(バスケットゴール、サッカーゴール)」など、体を動かせる遊具や設備の設置を希望する意見がありました。

問10 こむこむ館に遊具を設置するにあたって、ご意見があればお答えください。

【ご意見】 ※抜粋

他自治体のような大型室内遊具が福島市にもほしい。
インクルーシブ遊具を設置してほしい。
すべり台を設置するなら、静電気が発生しない素材にしてほしい。
繰り返し来なくなる、質の良い遊具を設置してほしい。
設置する遊具は木製にしてほしい。
乳幼児、幼児、小学校など年齢に応じたスペースを確保してほしい。
親の目が届かない死角が生まれることがないようにしてほしい。
安全面や感染症対策を徹底してほしい。
予約制としてほしい。
まずは駐車場を整備してほしい。
のびのび広場は中途半端。つまらない。
遊具を設置する必要はない。

<回答者数:1,703 人>

【生涯学習課】

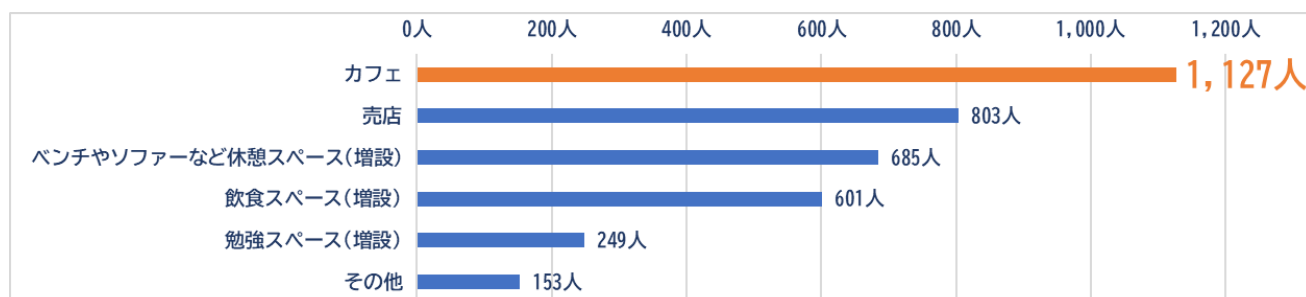
全体的に、遊具の設置に賛成する意見が多かったほか、安全面や感染症対策を徹底してほしいという意見も多数寄せられました。

問11

こむこむ館にあるとよい施設や設備をお答えください。当てはまるものを3つまでお選びください。

ア	カフェ	1,127人
イ	売店	803人
ウ	ベンチやソファなど休憩スペース(増設)	685人
エ	飲食スペース(増設)	601人
オ	勉強スペース(増設)	249人
カ	その他	153人

<回答者数:1,703人>



【生涯学習課】

「カフェ」66.2%、「売店」47.2%となっており、飲食物を取り扱う施設や設備の設置を希望する回答が多くなっています。

また、「ベンチやソファなどの休憩スペースの増設」、「飲食スペースの増設」を希望する回答も多くなっています。

問12

問11で「カ その他」と回答した方は、その他についてお答えください。

駐車場	48人
アンテナショップ等	14人
フードコートなど	10人
子育て相談スペースや子育て支援センター	6人
年齢に応じたスペース	6人
イベントスペース	5人
コミュニティスペースなど	5人
より充実した図書室	3人
電子機器の充電スペース	2人
楽器（ピアノやドラム）	2人
必要ない、分からない	25人
その他	18人

<回答者数:144人>

【生涯学習課】

「駐車場」の設置等を求める意見が多く寄せられました。

問13

最後に、こむこむ館に対しご意見等があればお答えください。

【ご意見等】 ※抜粋

無料駐車場があると助かります。
ミニ四駆大会を年に数回開催してほしい。または、コースが以前のように置かせていて遊べるスペースがあると行く機会が増える。
自動車の無料サービス券の発行など、気軽に行けるようにしてもらいたい。市外の施設で駐車場代がかかる施設は無いのではないかな。
福島市街中には、屋内で思い切り遊べる施設がありません。 サンドパークやおもちゃ広場が無くなってしまい炎天下や極寒日にも身体を動かせる施設があると良いです。 支援センターは未就学児のみなので小学生が遊べる場所も欲しいです。
須賀川市でつくられたような、小さなお子さんが思い切り遊び回れるような施設であればよいと思います。 そして遊びにこられた親子たちが食事やお茶等できるお店が駅前にあれば、駅前もにぎわうのでは…。
子供が大きくなったので、ここ6年くらいはおじゃましていませんが、今度、プラネタリウムを観に行きたいと思っています。
イベントに参加すると昼をまたぐことが殆どなので、カフェや売店があると助かります。 現在はエスバルまで歩いてパンを買ったりしていて手間なので。あとは近隣駐車場の駐車券の助成等があると助かります。
施設や企画はとていいが、車で行くには不便。改善されたらもっと利用したい。
いつも子育てのサポート、子供達の体験、学びの場を提供して下さりありがとうございます。これからも頑張ってください。よろしく願います。
もっと学習スペースがあると、高校生が利用しやすいかと思います。
こむこむ館というよりは、福島市全体的に子ども向け施設に対する投資が少なすぎる。 周辺の市町村のほうが充実しており、子育て世代が住みたいと思えるような市になっていない。
のびのび広場についてですが、先日少し久しぶりに利用して、4歳の息子が、おままごとのおもちゃがすごく減ったと少しつまらなそうにしていたので、おままごとのおもちゃを、もう少し充実していただけるとありがたいなと思いました。
アオウゼのように、休憩や学習等（学生に限らず誰でも気軽に）で使えるようなスペースを現在よりも増設して欲しいです。 その上で可能であればアオウゼのように、スペースを利用できる時間を21時までにして欲しいです。
専用駐車場が無いので避けています。小さい子どもを連れてバスや電車に乗って行くのは負担が多い。
福島市にある子どもの遊び場として、貴重な施設なので、うまく活用して、施設を継続して行ってほしい。 東口再開発と相乗効果が発揮できる施設になるといい。
子育て世代の声を聞いて施設の充実化に活かし、しっかり実行して欲しいです。今年行われたプロのレーサーを招いての車のイベントはとても楽しかったです。
よく利用していますが、いつもスタッフの方に親切に対応していただいて感謝しています。最近のイベントも魅力的なものが多いと思います。これからもよろしくお願いします。
小学校を卒業すると同時にこむこむも卒業…といった感じで寂しいです。 小さいお子さんがメインの施設ではあると思いますが、中学生以上の子供たちも楽しめそうなイベントがあるといいと思います。駅前に若い世代が出てこれる機会が増えるといいですね。
駐車場を設けてほしい。雨漏りが気になります。
思い切り遊べる室内遊び場が福島市には少ないのでこむこむ館にはその役割を果たして欲しい。
いつ行っても多くの人がいって盛り上がっています。職員さんもとても親切です。こむこむから駅前を盛り上げて行って欲しいです。
行く度に雨漏りのバケツやカーペットのシミを見て大変残念な気持ちになります。新たな施設や設備の前に、一度館内を綺麗にしていきたいと思っています。

<回答者数:494人>

駐車場の整備・無料化に関すること(187人)が最も多かったほか、イベントや設備に関すること(66人)などの意見も寄せられました。

【生涯学習課まとめ】

アンケート調査へのご協力ありがとうございました。

調査の結果から、「こむこむ館」に対するニーズなど、参考となる点がありました。

今回お寄せいただきましたデータをもとに、「こむこむ館」のより良い館運営や今後の目指すべき方向性を検討させていただきます。

ご協力ありがとうございました。

【お問合せ先】

福島市役所(〒960-8601 福島市五老内町3番1号)

《アンケート内容に関して》

福島市教育委員会生涯学習課庶務係

電話 024-525-3783(直通)

《LINE アンケート制度に関して》

福島市政策調整部広聴広報課

電話024-563-7488(直通)