

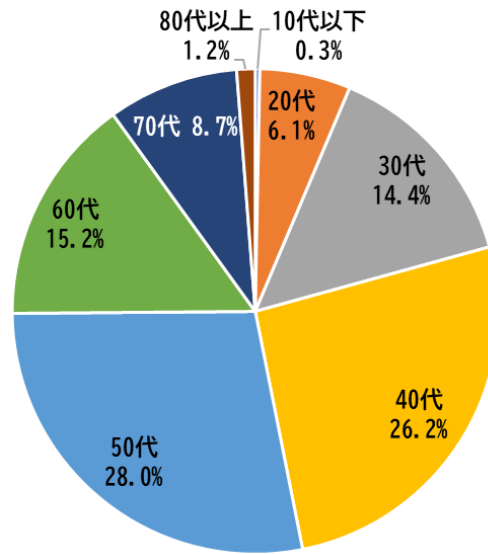
令和5年度 LINE を活用したアンケート 調査結果
「福島市公式ホームページに関する調査について」

テーマ	福島市公式ホームページに関する調査
目的	市公式ホームページの利用状況について調査します。

【調査期間】 令和5年6月19日（月）～7月3日（月）
 【対象者数】 21,935名
 （福島市公式LINE友だち登録者のうち、受信設定が市内かつアンケート同意者）
 【回答者数】 975名
 【回答率】 4.44%

問1 あなたの年齢を教えてください。

項目	回答数	割合
10代以下	3人	0.3%
20代	59人	6.1%
30代	140人	14.4%
40代	255人	26.2%
50代	273人	28.0%
60代	148人	15.2%
70代	85人	8.7%
80代以上	12人	1.2%
合計	975人	100.0%



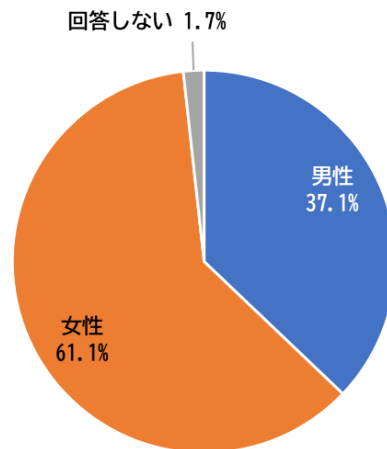
<回答者数：975人>

問2

あなたの性別を教えてください。

項目	回答数	割合
男性	362人	37.1%
女性	596人	61.1%
回答しない	17人	1.7%
合計	975人	100.0%

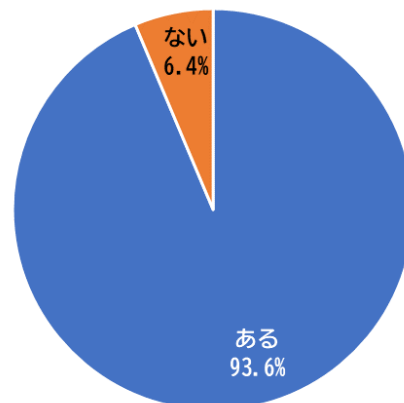
<回答者数：975人>

**問3**

福島市公式ホームページを見たことはありますか。
「ある」と回答した方は、問5に進んでください。
「ない」と回答した方は、問4に進んでください。

項目	回答数	割合
ある	913人	93.6%
ない	62人	6.4%
合計	975人	100.0%

<回答者数：975人>

**【広聴広報課】**

- ・回答者の9割が市公式ホームページを閲覧している。

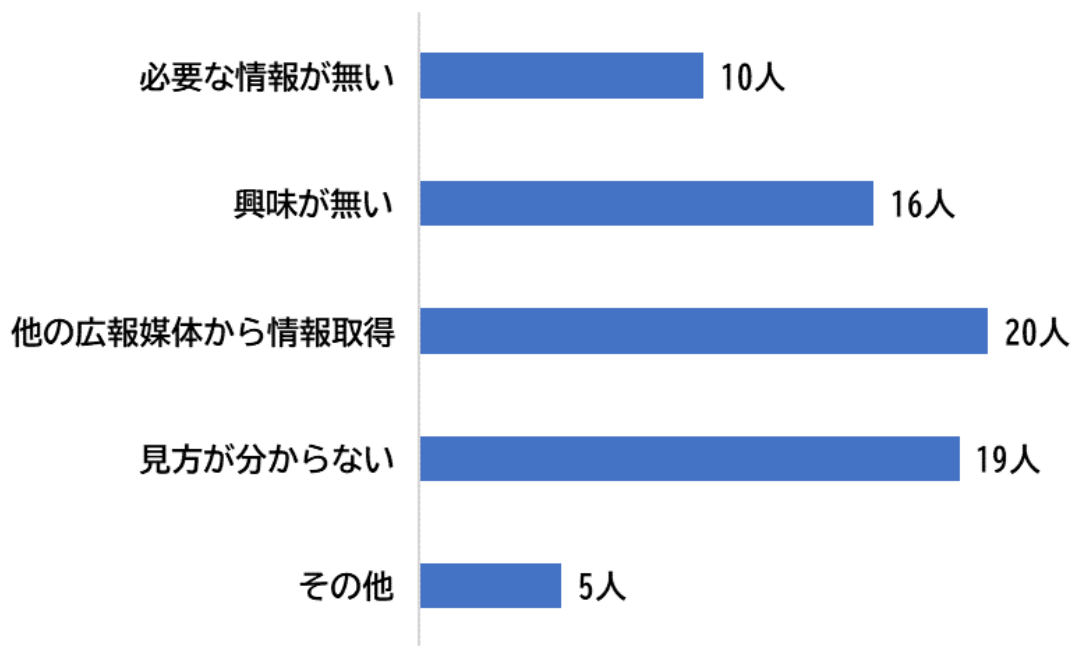
問4

福島市公式ホームページを見ない理由を教えてください。
(問4で「ない」と回答した方)

【複数選択】

項目	回答数
必要な情報が無い	10人
興味が無い	16人
他の広報媒体から情報取得	20人
見方が分からない	19人
その他	5人
合計	70人

<回答者数：62人>



(その他)

- 使いづらい、見づらい

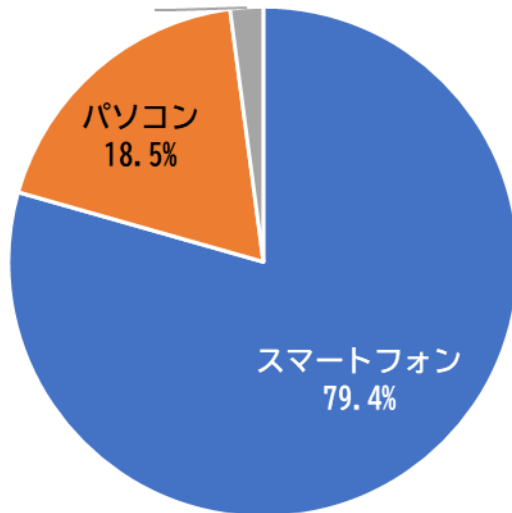
問5

福島市公式ホームページを主にどんな環境で閲覧するか教えてください。

項目	回答数	割合
スマートフォン	721人	79.4%
パソコン	168人	18.5%
タブレット	19人	2.1%
合計	908人	100.0%

<回答者数：908人 無回答：5人>

タブレット 2.1%

**【広聴広報課】**

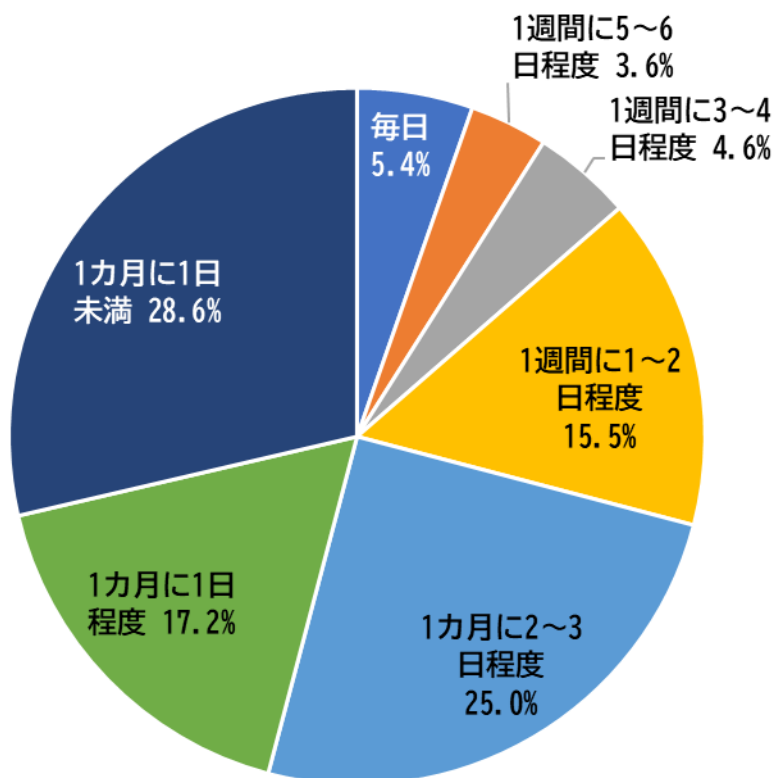
・「スマートフォン」と回答した人は7割を占めていた。

問6

福島市公式ホームページをどのくらいの頻度で閲覧しますか。

項目	回答数	割合
毎日	49人	5.4%
1週間に5～6日程度	33人	3.6%
1週間に3～4日程度	42人	4.6%
1週間に1～2日程度	141人	15.5%
1カ月に2～3日程度	228人	25.0%
1カ月に1日程度	157人	17.2%
1カ月に1日未満	261人	28.6%
合計	911人	100.0%

<回答者数：911人 無回答：2人>



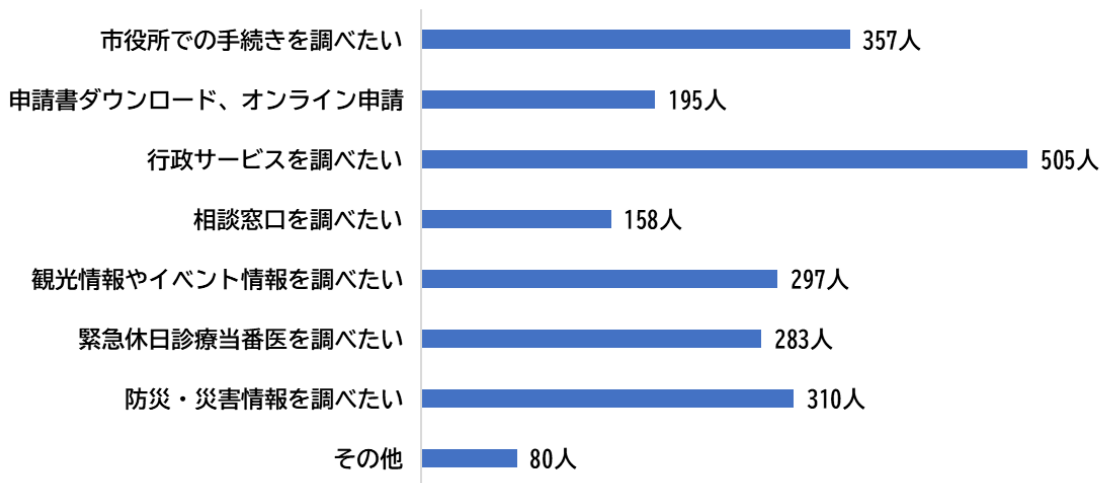
問7

福島市公式ホームページをどのような目的で利用していますか。

【複数選択】

項目	回答数
市役所での手続きを調べたい	357人
申請書ダウンロード、オンライン申請	195人
行政サービスを調べたい	505人
相談窓口を調べたい	158人
観光情報やイベント情報を調べたい	297人
緊急休日診療当番医を調べたい	283人
防災・災害情報を調べたい	310人
その他	80人
合計	2185人

<回答者数：906人 無回答：7人>



(その他)

- 新型コロナウイルス関連情報
- 入札関係情報
- 図書館関係情報

【広聴広報課】

・子育て支援、福祉、介護、ごみ収集などの行政サービスについて調べたいと回答した人が最も多かった。次いで、住民票、戸籍、国保、年金、税金などの市役所の手続きについて調べたいと回答した人が多かった。

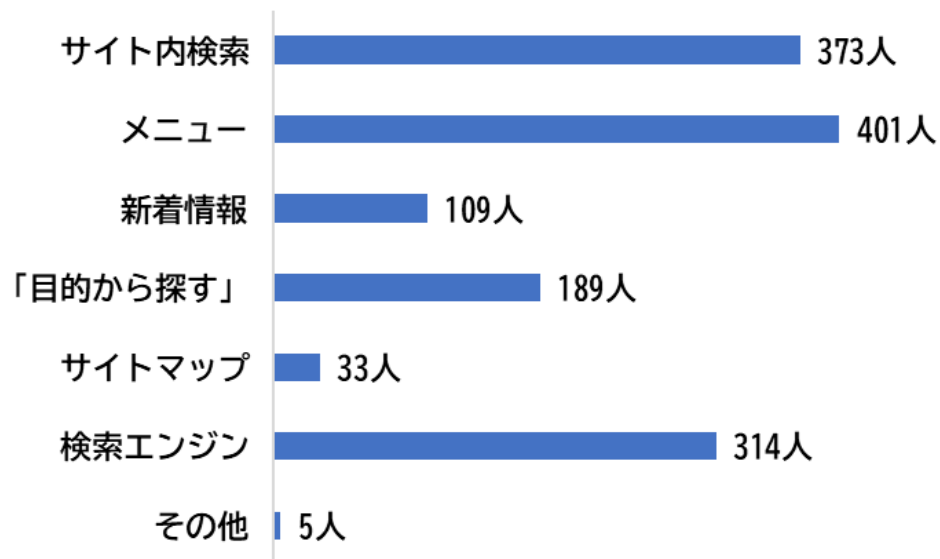
問8

福島市公式ホームページ内で必要な情報はどのように探しますか。

【複数選択】

項目	回答数
サイト内検索	373人
メニュー	401人
新着情報	109人
「目的から探す」	189人
サイトマップ	33人
検索エンジン	314人
その他	5人
合計	1424人

<回答者数：903人 無回答10人>

**【広聴広報課】**

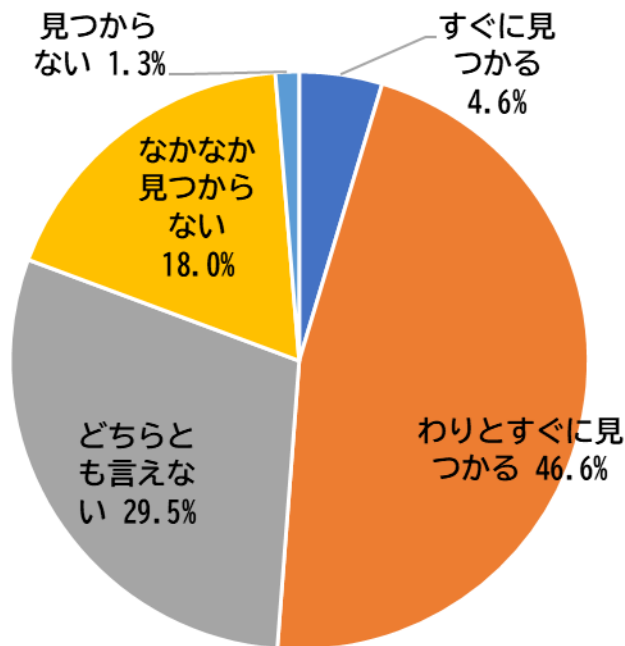
・「メニュー」から探すと回答した人が401人と最も多く、次いで「サイト内検索」373人、「検索エンジン」314人という結果だった。

問9

福島市公式ホームページ内で必要な情報はすぐに見つかりますか。

項目	回答数	割合
すぐに見つかる	42人	4.6%
わりとすぐに見つかる	422人	46.6%
どちらとも言えない	267人	29.5%
なかなか見つからない	163人	18.0%
見つからない	12人	1.3%
合計	906人	100.0%

<回答者数：906人 無回答7人>

**【広聴広報課】**

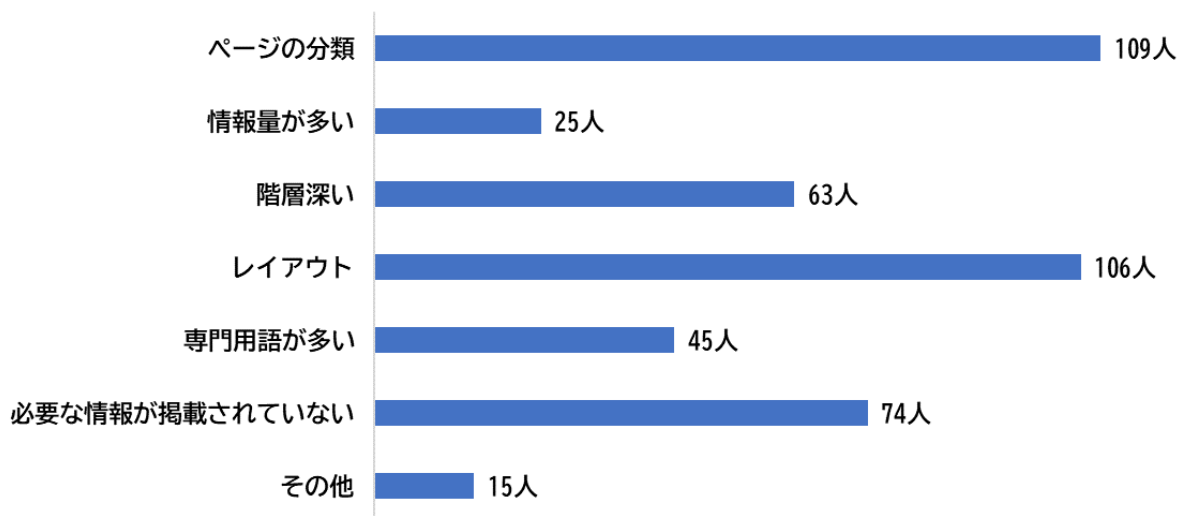
- ・「すぐに見つかる」と「わりとすぐに見つかる」と答えた人を合計すると、5割の人が必要な情報をすぐに見つけれられている。
- ・「見つからない」、「なかなか見つからない」と回答した人は2割となった。

問10

情報を見つけにくいのはなぜですか。
(問8で「なかなか見つからない」または「見つからない」と回答した方)
【複数選択】

項目	回答数
ページの分類	109人
情報量が多い	25人
階層深い	63人
レイアウト	106人
専門用語が多い	45人
必要な情報が掲載されていない	74人
その他	15人
合計	437人

<回答者数：174人 無回答1人>

**【広聴広報課】**

・情報を見つけにくい原因として、「ページの分類」と回答した人が109人、次いで「レイアウト」106人、「必要な情報が掲載されていない」74人という結果だった。

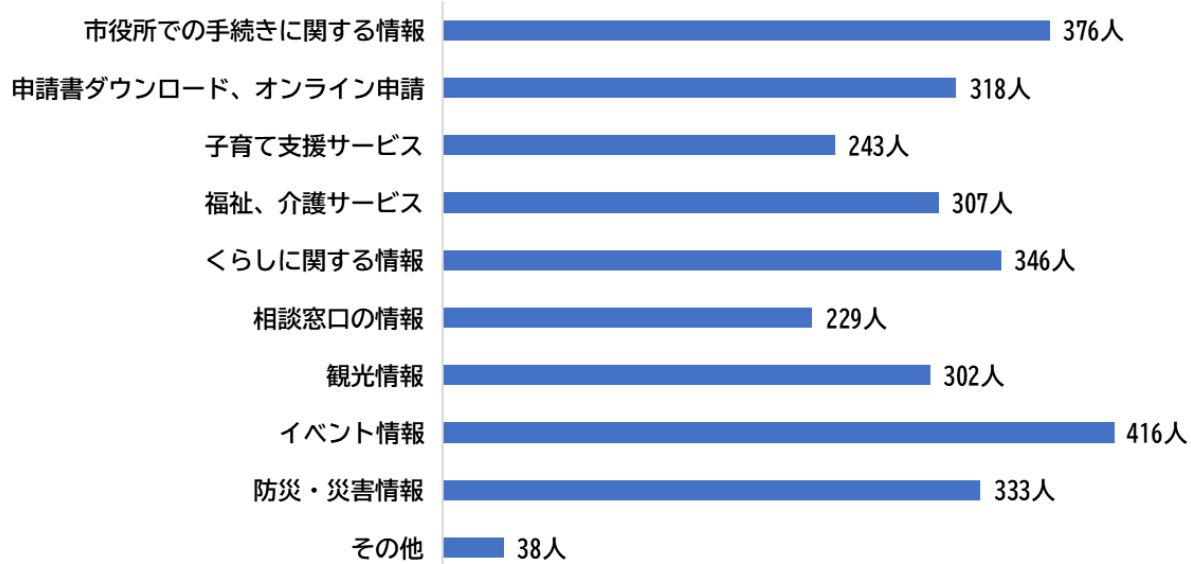
問 1 1

福島市公式ホームページ内で今後どんな情報を充実してほしいですか。

【複数選択】

項目	回答数
市役所での手続きに関する情報	376人
申請書ダウンロード、オンライン申請	318人
子育て支援サービス	243人
福祉、介護サービス	307人
くらしに関する情報	346人
相談窓口の情報	229人
観光情報	302人
イベント情報	416人
防災・災害情報	333人
その他	38人
合計	2908人

<回答者数：890人 無回答：23人>



【広聴広報課まとめ】

アンケート調査へのご協力ありがとうございました。

調査の結果から、市民の皆さまの市公式ホームページの利用状況など参考となる点がありました。

今回お寄せいただきましたデータをもとに、市公式ホームページの運用方法をはじめ、日頃からの市政情報の発信についても検討させていただきます。

ご協力ありがとうございました。

【お問合せ先】

福島市役所（〒960-8601 福島市五老内町3番1号）

《LINEアンケート制度およびアンケート内容に関して》

福島市政策調整部広聴広報課

電話024-563-7488（直通）