

令和元年7月31日

## 「らくらく窓口証明書交付サービス」を開始します ～マイナンバーカードで証明書をらくらく取得～

8月1日（木）から、マイナンバーカードを利用して簡単なタッチパネルの操作で各種証明書が取得できる「らくらく窓口証明書交付サービス」を本庁1階 市民課総合窓口で開始します。

### 記

1 日 時 : 令和元年 8月 1日（木）午前8時30分から実施

2 場 所 : 市役所1階 市民課 総合窓口

### 3 内 容

#### 【概要】

窓口に設置されたカードリーダーにマイナンバーカードをかざし、タッチパネル式の端末で簡単な操作を行うことで、申請書の記入や本人確認書類の提示を行うことなくスムーズに申請ができ、短い待ち時間で証明書を取得できます。

#### 【利用できる方】

福島市に住民登録があり、マイナンバーカード（利用者証明用電子証明書が搭載されたもの）をお持ちの方

#### 【取得できる証明書】

- |                   |                |
|-------------------|----------------|
| 1 住民票の写し          | 2 戸籍証明書（最新のもの） |
| 3 戸籍の附票の写し（最新のもの） | 4 印鑑登録証明書      |
| 5 所得証明書           | 6 所得課税証明書      |

#### 【取得の流れ】

- 利用者本人がマイナンバーカードを端末にかざしタッチパネルを操作して申請  
※数字4桁の暗証番号が必要。
  - 自動発行された受付票を受け取る
  - 交付窓口で証明書を受け取って会計
- ※ 本日の記者会見終了後市役所1階の総合窓口で、市長が操作を実演します。

### 4 参 考

マイナンバーカードの交付率

福島市は 13.53%（令和元年6月30日現在）

全 国は 13.40%（令和元年6月 4日現在）

担当： 市民課 総合窓口係  
課長 佐藤雅宏、課長補佐 安藤勝章  
電話 024-525-3732（直通）