

令和2年10月8日

行政手続きのオンライン受付の拡充を図ります

市の行政手続きのオンライン受付の拡充を図り、市HPより住民票、戸籍、印鑑登録等の証明の事前申請や、国民健康保険などの手続きのオンライン申請等が可能となります。

これにより、来庁時の滞在時間の縮減や来庁自体を不要とし、新しい生活様式への対応を進めます。

記

1 オンライン受付開始手続きの概要

- (1)国民健康保険、国民年金、高齢者医療等の手続き 43件(総手続き数73件中)
オンラインで完了する手続き 19手続き
事前申請が可能な手続き 24手続き

- (2)市民課関連手続き 2件(総手続き数37件中)

①住民票等の事前申請

②住所変更手続きの事前申請

※12月までに11件の手続きについてオンライン化の予定

※10月15日時点のオンライン化率 45件/110件(41%)

12月時点のオンライン化率 56件/100件(51%)

2 オンライン受付開始時期

10月15日(木)より

3 手続き方法

- (1)オンラインで完了する手続き

パソコン、スマートフォン等より、市HPのオンライン申請メニューへアクセスし、申請を行う。

- (2)事前申請が可能な手続き

①パソコン、スマートフォン等より、市HPのオンライン申請メニューへアクセスし、申請書の必要事項の入力と、来庁予約日を入力する。

②予約日に来庁し、窓口で事前申請済であることと、オンライン申請時に発行される受付番号を伝える。

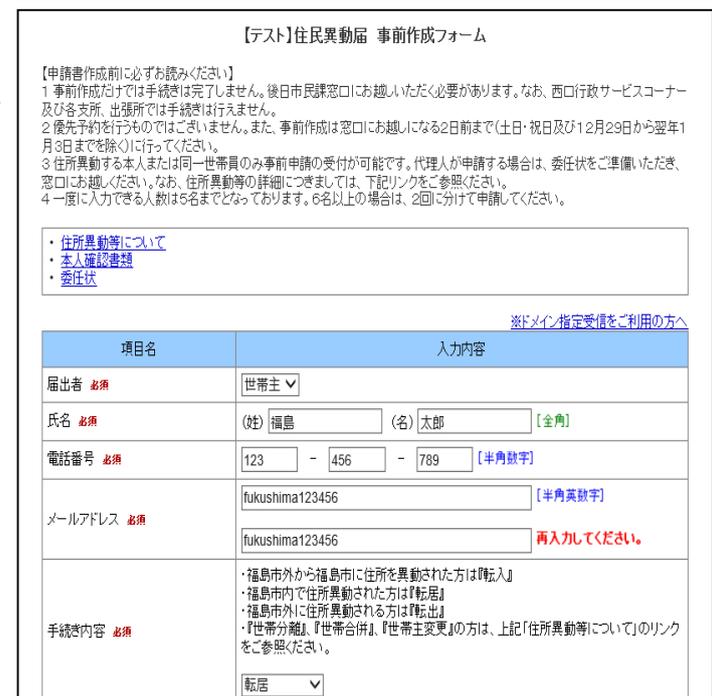
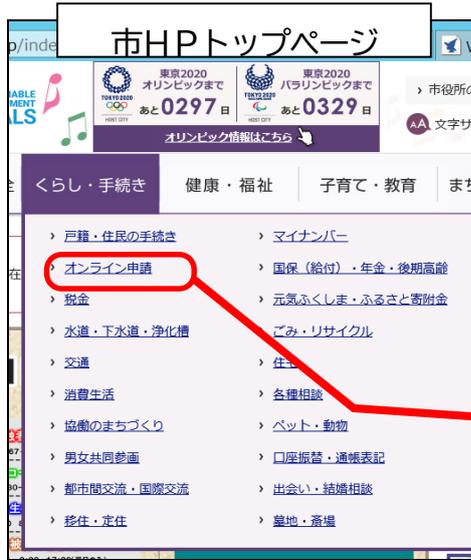
③窓口で本人確認の上、手続きを行う。

担当：情報政策課 情報政策係
課長 八島、係長 筒井
電話 024-525-3709(直通)

4 実施手続き一覧

No.	担当課名	担当係	行政手続名	実施方法	No.	担当課名	担当係	行政手続名	実施方法
1	市民課	総合窓口係	住民票・戸籍・印鑑登録証明書発行手続き	事前申請	24	国保年金課	国保給付係	療養給付費支給申請(子ども)	事前申請
2	市民課	総合窓口係	住民異動届	事前申請	25	国保年金課	国保給付係	一部負担金免除申請	手続完結
3	国保年金課	国保資格係	住民異動届(転入)	事前申請	26	国保年金課	国保給付係	一部負担金還付申請	手続完結
4	国保年金課	国保資格係	住民異動届(住所設定)	事前申請	27	国保年金課	国民年金係	国民年金被保険者関係届書資格取得届	手続完結
5	国保年金課	国保資格係	国民健康保険取得届(社保(国保組合)離脱)	事前申請	28	国保年金課	国民年金係	国民年金被保険者関係届書種別変更届	手続完結
6	国保年金課	国保資格係	国民健康保険取得届(生保廃止)	事前申請	29	国保年金課	国民年金係	国民年金被保険者関係届書資格喪失届	手続完結
7	国保年金課	国保資格係	国民健康保険取得届(後期喪失(障害認定撤回))	事前申請	30	国保年金課	国民年金係	国民年金被保険者関係届書資格喪失申出	手続完結
8	国保年金課	国保資格係	住民異動届(転出)	事前申請	31	国保年金課	国民年金係	国民年金被保険者関係届書付加保険料納付申出	手続完結
9	国保年金課	国保資格係	国民健康保険喪失届(社保(国保組合)加入)	手続完結	32	国保年金課	国民年金係	国民年金被保険者関係届書付加保険料辞退申出	手続完結
10	国保年金課	国保資格係	国民健康保険喪失届(後期加入(障害認定))	事前申請	33	国保年金課	国民年金係	国民年金被保険者関係届書年金手帳再交付申請	手続完結
11	国保年金課	国保資格係	住民異動届(転居・世帯分離等の変更届)	事前申請	34	国保年金課	国民年金係	国民年金被保険者関係届書保険料免除理由該当届	手続完結
12	国保年金課	国保資格係	国民健康保険取得喪失等届(再交付)	手続完結	35	国保年金課	国民年金係	国民年金被保険者関係届書保険料免除理由消滅届	手続完結
13	国保年金課	国保資格係	住民異動届(マル学該当)	手続完結	36	国保年金課	国民年金係	国民年金被保険者関係届書産前産後免除該当届	事前申請
14	国保年金課	国保資格係	住民異動届(マル学非該当)	手続完結	37	国保年金課	高齢者医療係	転入 障害認定 生保開始 生保廃止申請届出書(様式第1号)	事前申請
15	国保年金課	国保給付係	高額療養費支給申請	事前申請	38	国保年金課	高齢者医療係	被保険者証再交付申請書(様式第6号)	事前申請
16	国保年金課	国保給付係	限度額認定証交付申請	手続完結	39	国保年金課	高齢者医療係	送付先変更届	事前申請
17	国保年金課	国保給付係	限度額認定証再交付申請	手続完結	40	国保年金課	高齢者医療係	限度額適用・標準負担額減額認定証(様式第32号)	事前申請
18	国保年金課	国保給付係	医療費通知再交付申請	手続完結	41	国保年金課	高齢者医療係	限度額適用認定証(様式第30号)	事前申請
19	国保年金課	国保給付係	食事療養費差額支給申請書	事前申請	42	国保年金課	高齢者医療係	高額療養費支給申請書(様式第34号)	事前申請
20	国保年金課	国保給付係	生活療養費差額支給申請書	事前申請	43	国保年金課	高齢者医療係	食事療養費差額申請書(様式第20号)	事前申請
21	国保年金課	国保給付係	葬祭費支給申請書	手続完結	44	国保年金課	高齢者医療係	葬祭費支給申請書(様式第41号)	事前申請
22	国保年金課	国保給付係	出産育児一時金支給申請書	事前申請	45	国保年金課	高齢者医療係	申立・誓約書(相続人用)	事前申請
23	国保年金課	国保給付係	特別療養費支給申請書	事前申請					

5 手続きイメージ



オンライン申請フォームより入力