

令和5年4月6日

本市初の自治体ビジネス始動

～市職員が作った「議会答弁検討システム」を民間企業との連携により商品化～

平成30年度に本市職員が市議会の質問、答弁、検討の一連の流れを集約するデータベース「議会答弁検討システム」を作りましたが、このシステムをベースとしたWEBシステムが正式に商品として売り出されます。

記

1. 商品／「答弁りんく」議会答弁検討システム

販売：株式会社ぎょうせい、株式会社エフコム

2. 販売開始／4月10日

4月9日統一地方選挙後にお使いいただけるよう発売

3. 商品紹介／別紙パンフレット

担当： デジタル推進課
課長 目黒
電話 024-572-3943（直通）

本市初の自治体ビジネス始動

平成30年度に本市職員が市議会の質問、答弁、検討の一連の流れを集約するデータベース「議会答弁検討システム」を作りましたが、このシステムをベースとしたWEBシステムが正式に商品として売り出されます

1. 商品／議会答弁検討システム「答弁りんく」

販売：株式会社ぎょうせい、株式会社エフコム

2. 発売日／4月10日

「答弁りんく」議会答弁検討システム



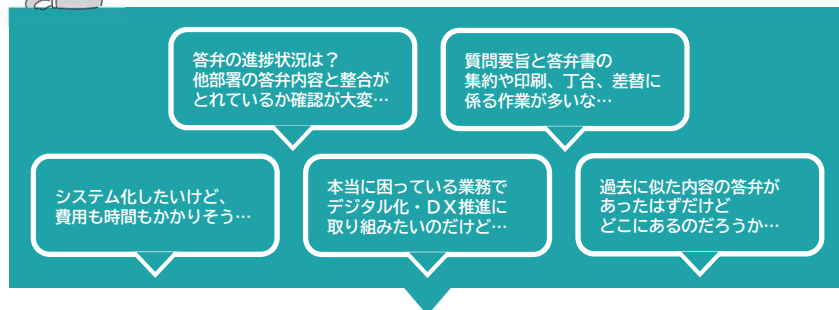
議会答弁検討システム



「答弁りんく」議会答弁検討システム



議会答弁作成業務、こんなお悩みありませんか・・・？



答べりんくがあなたの課題を解決します！

全関係者が質問・答弁の進捗状況をリアルタイムに共有

オンライン更新で進捗状況をタイムリーに把握。答弁作成／承認／差戻のタイムスタンプを表示し、進捗を見える化。

ワープロや表計算ソフト、紙による管理の手間を削減

質問と答弁は、リアルタイムにクラウドサーバ上で一元管理。答弁の急な差し替えもデータで完結。PDF出力でペーパレス化を実現。紙印刷削減で経費も削減。

クラウドサービス (Internet/LGWAN) 低コストでスムーズな導入

クラウドサービスなので個別サーバの導入が不要。低コストで短期間の導入を実現。サブスクリプション型サービスなので、契約後すぐにシステム使用が可能。

過去議会も含めた膨大な答弁書データを保持

過去議会も含めた答弁情報もデータベースに保持し、同一システムで参照可能。過去から蓄積したナレッジより類似質問の有無や答弁内容を検索し、答弁作成を支援。

首長から担当まで全庁でリアルタイム情報共有 / 議会答弁作成業務をトータルサポート



福島市での導入効果

答弁検討時間を
プラス5時間
創出

答弁検討会の準備時間を10時間から5時間に短縮し答弁検討時間を5時間創出

効率的な情報共有

質問入力から答弁検討までオンラインで見える化し全庁の情報共有を効率化

出力用紙を
年間5万枚
削減

削減された出力用紙は検討会で約1万枚本会議で約4万枚

ペーパレス化

答弁書をPDFで出力し、PCやタブレットで閲覧ペーパレス化を推進

準備事務を
年150h
削減

検討会準備、答弁集約、答弁印刷、丁合、庁内配布の時間を削減

職員の事務負担軽減

質問要旨と答弁書の作成をシステム化し、準備事務の時間をほぼゼロに

首長から担当まで全庁で
リアルタイム情報共有
議会答弁作成業務を
トータルサポート



答へんりんく

Touben LinQ

商標登録出願中 出願No. 2023-008326

議会答弁検討システム

製品紹介

福島市での導入効果

答弁検討時間を
プラス5時間
創出



出力用紙を
年間5万枚
削減



準備事務を
年150h
削減

答弁検討会の準備時間を
10時間から5時間に短縮し
答弁検討時間を5時間創出

削減された出力用紙は
検討会で約1万枚
本会議で約4万枚

検討会準備、答弁集約、
答弁印刷、丁合、庁内
配布の時間を削減

効率的な情報共有

ペーパーレス化

職員の事務負担軽減

質問入力から答弁検討まで
オンラインで見える化し
全庁の情報共有を効率化

答弁書をPDFで出力し、
PCやタブレットで閲覧
ペーパーレス化を推進

質問要旨と答弁書の作成を
システム化し、準備事務の
時間をほぼゼロに

製品に関するお問い合わせ

株式会社ぎょうせい 法令コンテンツ事業推進部

ブラウザのアドレスバーに gyosei.jp と入力
Home>事業分野>法令・例規・規程サービス>議会答弁検討システム
お問い合わせフォームからお気軽に

https://gyosei.jp/business/law/touben_linq/

- 販売/株式会社ぎょうせい、株式会社エフコム
- 開発/株式会社エフコム
- 協力/福島県福島市（デジタル改革室 ☎024-572-3943）



質問取りから答弁検討まで
オンライン一元管理





議会答弁作成業務、こんなお悩みありませんか・・・？

答弁の進捗状況は？
他部署の答弁内容と整合が
とれているか確認が大変…。

質問要旨と答弁書の
集約や印刷、丁合、差替に
係る作業が多いな…。

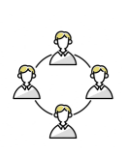
システム化したいけど、
費用も時間もかかりそう…。

本当に困っている業務で
デジタル化・DX推進に
取り組みたいのだけど…。


過去に似た内容の答弁が
あったはずだけど
どこにあるのだろうか…。

答べんりんくがあなたの課題を解決します！


Features 4つの特長

 全関係者が
質問・答弁の進捗状況を
リアルタイムに共有


オンライン更新で進捗状況をタイムリーに把握。
答弁作成/承認/差戻のタイムスタンプを表示し、進捗が見える化。

 ワープロや表計算ソフト、
紙による管理の
手間を削減

質問と答弁は、リアルタイムにクラウドサーバ上で一元管理。
答弁の急な差し替えもデータで完結。
PDF出力でペーパレス化を実現。
紙印刷削減で経費も削減。

 クラウドサービス
(Internet/LGWAN)
低コストでスムーズな導入

クラウドサービスなので個別サーバの導入が不要。
低コストで短期間の導入を実現。
サブスクリプション型サービスなので、
契約後すぐにシステム使用が可能。

 過去議会も含めた
膨大な答弁書データを
保持

過去議会も含めた答弁情報もデータベースに保持し、同一システムで参照可能。
過去から蓄積したナレッジより類似質問の有無や答弁内容を検索し、答弁作成を支援。

システム機能概要

01 議会開始処理

- ✓ 定例/臨時区分や開会日情報などの各議会情報を管理

02 質問者管理

- ✓ 議員氏名や会派情報、委員会などの質問者情報を登録し、質問取りを行う職員にスムーズな情報共有を実現

03 質問答弁管理

- ✓ 質問要旨、質問の意図などの質問情報入力から、担当部、確認区分の割り振り、答弁者や答弁内容の入力と校了までの承認処理の一連を管理
- ✓ 質問・答弁情報を一覧表示し、効率的な答弁検討会を支援
- ✓ 校了答弁などの帳票を一覧画面で指定したソート順で一括出力
- ✓ 編集集中のデータを排他ロックし、同時更新を防止

04 過去議会管理

- ✓ 過去議会の答弁情報を蓄積することでナレッジ化
- ✓ 蓄積した過去データから類似質問・答弁の検索が可能

05 マスタ管理 ※管理者権限ユーザのみ

- ✓ EXCELで入力した質問情報CSVの一括取込にも対応
- ✓ 議員情報や職員情報などのマスタ情報を管理