

令和5年11月17日

個人宅へのマイナンバーカード出張申請受付開始 ～自宅で申請・自宅で受け取り～

マイナンバーカードの更なる取得促進を図るため、個人宅を訪問して申請を受け付ける出張申請サービスを開始します。

市役所や各支所の窓口へお越しいただくことが困難な高齢者や、障がいがある方などに対して、個人からの申し込みに応じて個別に個人宅を訪問し、マイナンバーカードの申請のお手伝いをします。

記

1. 受付開始日／12月1日（金）
2. 対象者
福島市に住民登録があり、マイナンバーカードを初めて申請される方のうち、次のいずれかに該当し外出が困難な方
 - ① 75歳以上の方
 - ② 要介護・要支援認定を受けている方
 - ③ 障害者手帳をお持ちの方
 - ④ 指定難病医療費受給者証をお持ちの方
3. 訪問日時／平日の午前10時～午後4時〔12月29日～1月3日は除く〕
4. 申し込み方法／オンライン申請または電話で申し込み
5. マイナンバーカード交付までの流れ
 - (1) 申込受付
 - (2) 日程調整・準備物の確認
 - (3) 個人宅を訪問し、本人確認および写真撮影等の申請サポート
 - (4) 後日、完成したマイナンバーカードを自宅へ送付
6. メリット
 - (1) 窓口への来庁不要
 - (2) 携帯電話や郵送による申請不要
 - (3) 写真撮影無料
 - (4) マイナンバーカードが自宅に届く

担当：市民課 スマート窓口推進係
課長 八島 係長 菅野
電話 024-535-7311（直通）

個人宅へのマイナンバーカード出張申請受付開始 ～自宅で申請・自宅で受け取り～

窓口へお越しいただくことが困難な高齢者などのお宅を訪問しマイナンバーカードの申請のお手伝いをします。

● 対象者

福島市に住民登録があり、マイナンバーカードを初めて申請される方のうち、次のいずれかに該当し外出が困難な方

- ① 75歳以上の方
- ② 要介護・要支援認定を受けている方
- ③ 障害者手帳をお持ちの方
- ④ 指定難病医療費受給者証をお持ちの方

● 訪問日時

平日の午前10時～午後4時

● 申込方法

オンライン申請または電話にて申込

● 受付開始日

令和5年12月1日(金)より受付開始



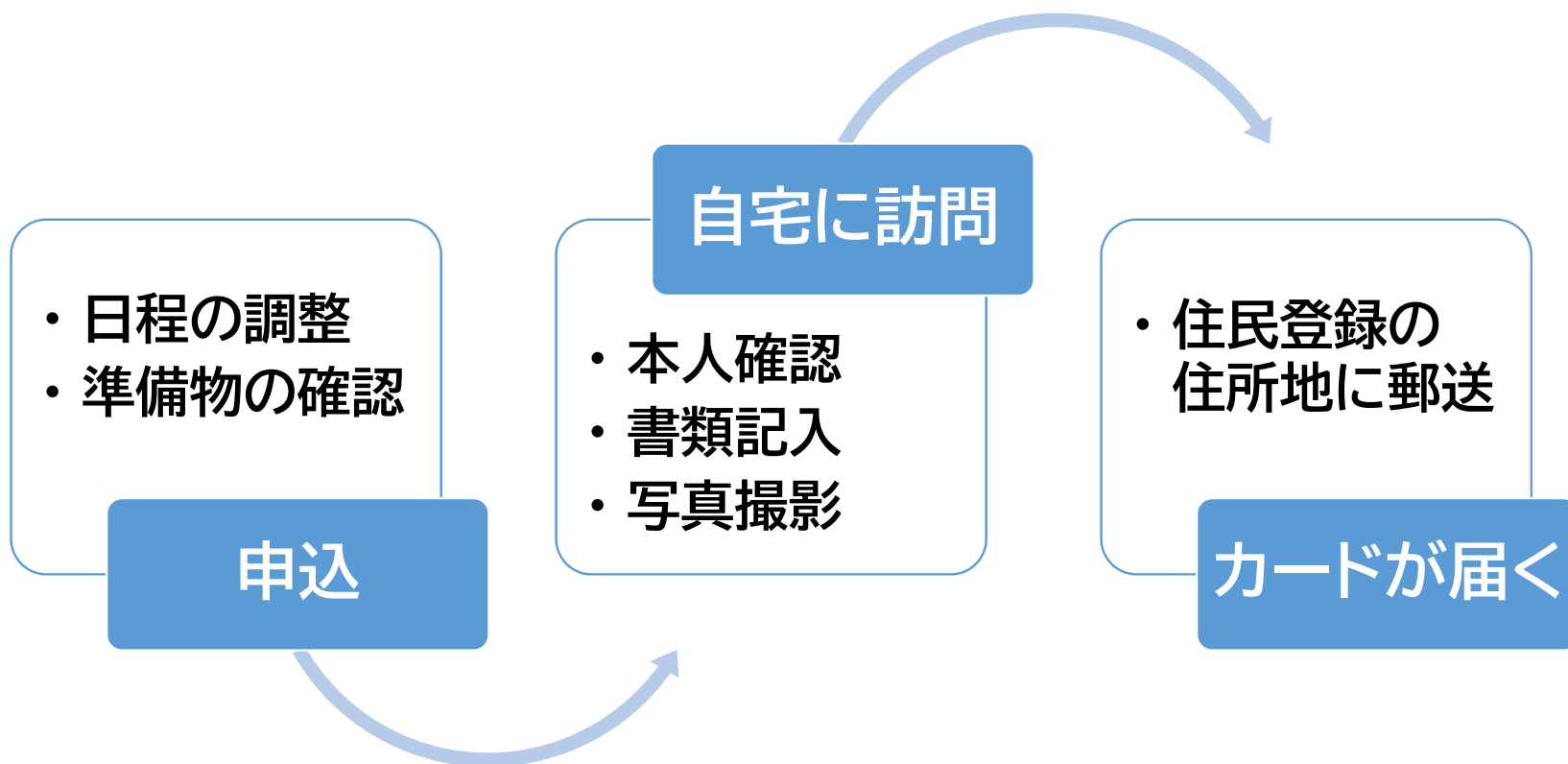
窓口への
来庁不要

携帯電話や郵送
による申請不要

写真撮影無料

マイナンバーカード
が自宅に届く

申込からカード受け取りまでの流れ



マイナンバーカード交付状況

[令和5年10月末現在]

マイナンバーカード交付率



● 申請率

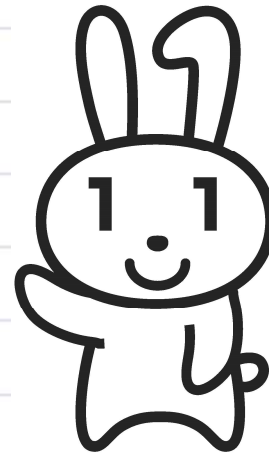
223,194件(82.4%)
[全国:78.6%]

● 交付率

212,436件(78.5%)
[全国:77.1%]

● 保有枚数率

199,398件(73.6%)
[全国:72.7%]



年齢別マイナンバーカード所有状況

