

あなたと映像でつながる ライブ Live119をはじめます

6 / 1 (木)
スタート

■問／通信指令課 ☎534-9104

Live119とは

119番通報した人と消防指令センターが映像でつながるシステムです

従来の119番通報では、音声だけのやり取りのため通報者が現場の状況を的確に伝えることが難しい場面がありました。このシステムの導入により、現場の状況を映像でも消防指令センターに伝えられ、消防隊、救急隊の迅速・的確な運用と、有効な応急手当てによる救命率向上が期待されます！

Live119の流れ

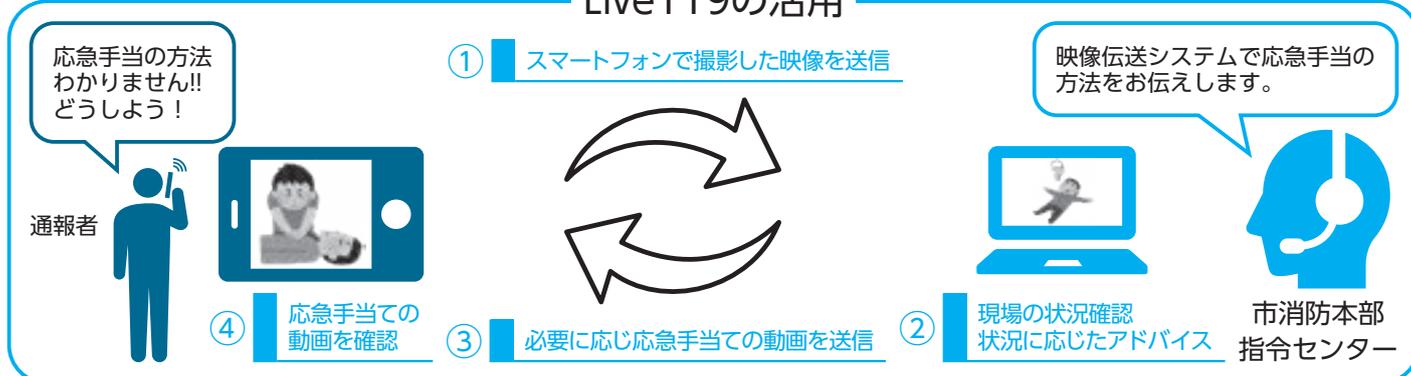
119番通報 『救急車をお願いします！』



救急車が向かいます

◆通報の内容から、救急車の到着前に映像伝送の必要があると指令員が判断した場合

Live119の活用



Live119のメリット

Live119の実演動画はこちら▶



1. 119番通報時の不安を低減できる

いざというときの119番通報で、落ち着いて受け答えができる方はそう多くはありません。口頭では伝えにくい状況を、映像を送信することで的確に伝えられます。

2. 傷病者の安全を確保できる

救急車が現場に到着する前に、現場の状況や傷病者の情報を消防指令センターと共有することで、通報者と傷病者の安全を確保できます。

3. 適切かつ迅速な対応ができる

救急車到着前に現場の状況や傷病者の状態を把握でき、それに応じた適切な応急手当てが可能になります。例えば、出血が多い場合には、出血を止める処置を事前に指示できます。

6月1日から【消防災害情報テレホンサービス】の電話番号が
050-1807-3991 に変わります。

防災と災害情報メールマガジンをご利用ください

災害情報などをお知らせするメール配信サービスを行っています。メールアドレスを登録すると、
情報を受け取ることができます。 ●問／危機管理室 ☎525-3793



④