

松川水原乗合タクシー よくあるご質問まとめ

【乗合タクシーって何？】

Q1 「乗合タクシー」ってなんですか？

A1 「タクシー」を普段利用する場合、自宅から目的地へ本人や家族等だけで移動するために使いますが、「乗合タクシー」は、小型車（定員5名）やジャンボタクシー（定員10名）を使用して、路線バスのように運行時間や運行区間、停留所、運賃を決めて不特定の人が利用できる交通手段です。

今回運行する「松川水原乗合タクシー」は、予約があった場合に予約のあった停留所の区間を運行することになります。

【運行区間・停留所】

Q2 どこからどこまで運行するの？

A2 既存の路線バスの運行経路を基本として、水原地区の狼ヶ森から松川駅までの間を運行します。

また、いままでバスが走っていなかった板山地区もまわるようにします。

Q3 停留所はどこにあるの？

A3 停留所には、バス停の様な表示板をおきます。場所の都合により片側しか設置していませんが、道路の反対側で乗り降りできます。

停留所の表示をした場所から、少し離れた場所で、乗合タクシーの乗降していただく場合がありますのでご了承ください。

また、停留所で待っている間は、交通事故等に合わないよう安全な場所でお待ちください。

Q4 市街地や医大などに行く場合どうしたらいいの？

A4 乗合タクシーの運行経路以外の目的地へ移動したい場合には、ご不便をおかけしますが鉄道やバスへの乗継をお願いします。

◆福島方面、郡山方面へ行きたい場合

「松川駅」で降り、鉄道（JR東北本線）へ乗継

◆医大方面へ行きたい場合

「松川駅」「松川本町」で降り、路線バス（福島交通）へ乗継

◆旧4号線や二本松方面へ行きたい場合

「松川本町」で降り、路線バス（福島交通）へ乗継

◆飯野・川俣方面へ行きたい場合

「松川駅」で降り、路線バス（カネハチタクシー 自治体バス）へ乗継

【予約について】

Q5 利用する場合に申込書のようなものはいるの？

A5 申込書のようなものはありません。どなたでもご利用できます。
ただし、定期乗車券の購入をする場合は申込書が必要です。

Q6 どのようにして予約すればいいの？

A6 利用したい便の発車する30分前までに予約電話番号に電話し、「お名前」「何時の便か」「どこの停留所から乗るか」「どこの停留所で降りるか」を伝えてください。また、停留所には番号がありますので、予約の際に番号と停留所名をセットで伝えてください。

予約電話番号 024-563-5886
ご利用の場合は、発車する30分前までに
必ず電話で予約してください。

(例) 福島花子です。〇時〇〇分発の松川水原乗合タクシーを、
13番水原小学校から1番松川駅まで予約します。

※乗る停留所の発車時刻までに停留所でお待ちください。

※帰りの便の予約については、電話予約でなく乗合タクシーの中で
乗務員にすることもできます。

【注意】

◆予約のない便の運休

この乗合タクシーは予約のある場合には運行しますが、予約のない場合は運行しません。

◆予約のない停留所のショートカット

予約のあった乗る停留所と降りる停留所を結んだ経路となるため、予約のない停留所は通らない場合があります。

Q7 予約しなくとも利用できるの？

A7 予約が全く無い場合は、その便は運休となります。また、予約のない停留所は通りませんので、必ず予約をお願いします。
(定期券をご利用の場合は、予約がなくても事前に確認した時間に乗合タクシーが走ります。)

Q8 予約したけれど予定が変わってキャンセルできるの？

A8 キャンセルなどの場合には、直ちに予約電話番号に電話をし、キャンセルしたい旨伝えてください。キャンセル料は発生しませんので、ご安心ください。

Q9 いつまでに予約すればいいの？

A9 利用したい便の発車する30分前までに予約をしてください。
なお、1週間前から予約受付をしています。

Q10 グループでの予約はできるの？

A10 団体やグループの予約も可能です。皆さんが異なる停留所から乗ったり、降りたりする場合は、その旨を予約してください。
乗合タクシーは、乗車定員が乗務員を除いて9名のため、10名以上でご利用になる場合は、他の移動手段のご検討をお願いします。

Q11 予約が断られる場合はあるの？

A11 乗合タクシーは、乗車定員が乗務員を除いて9名のため、予約が9名を超える場合はお断りすることになります。なお、予約は早い順に受け付けます。

【運賃】

Q12 運賃はどのようなになっているの？

A12 1ゾーンあたり200円のゾーン運賃制とします。ゾーンを跨ぐたびに200円加算されます。お支払は現金又は回数券をお願いします。
※1つのゾーンの中であれば、大人片道200円です。
※2つのゾーンに跨って利用すると、大人片道400円です。
※3つのゾーン全てを利用すると、大人片道600円です。

◆1ゾーン

「1. 松川駅」から「5. 松川町」まで

◆2ゾーン

「6. 松川本町」から「13. 水原小学校」、「14. 極楽内」、
「23. 板山」まで

◆3ゾーン

「15. 上野原」から「18. 狼ヶ森」まで
「19. 中屋敷」から「22. 小倉」まで

(例) 「1. 松川駅」から「4. 松川支所」まで200円
「1. 松川駅」から「23. 板山」まで400円
「18. 狼ヶ森」から「1. 松川駅」まで600円

Q14 こどもの運賃はどうなるの？

A14 こども(1歳から12歳)は半額です。ただし、1歳から6歳未満の幼児は大人の同伴者がいれば1人まで無料とします。
なお、1歳未満の乳児は無料です。

Q15 障がい者の割引はあるの？

A15 ご利用の際に障害者手帳または療育手帳をご提示いただいた場合、運賃が半額となります。

【障がい者の範囲】

身体障害者福祉法第15条第4項の規定により身体障害者手帳の交付を受けている者若しくは都道府県知事（政令指定都市にあっては市長）の発行する知的障害者の療育手帳の交付を受けている者

【運行時刻】

Q15 時刻表はどのようになっているの？

A15 時刻表は年間を通しての運行ダイヤとなります。

なお、予約のあった区間のみの運行となりますので、途中、安全な場所で時間調整をすることがありますのでご了承ください。

Q16 時刻表以外の運行はしないの？

A16 この乗合タクシーは、時刻表以外の運行はしません。ご了承ください。

Q17 停留所の出発時刻に遅れたときは？

A17 1分程度であればお待ちしていますが、複数の方の乗合利用のため、これを過ぎた場合は出発してしまいます。ご了承ください。

【定期乗車券】

Q18 通勤・通学で毎日利用したいのですが

A18 運行事業者の事務所で、定期乗車券を販売していますので、直接申し込んでください。

定期乗車券運賃表

種 別	定期券料金額（単位：円）			
	定期券 1ヶ月		定期券 3ヶ月	
通勤定期券（1ゾーン）	7,200	200円×2回×20日×1割引	20,520	定期券1ヶ月 ×3ヶ月 ×5%引
通勤定期券（2ゾーン）	14,400	400円×2回×20日×1割引	41,040	
通勤定期券（3ゾーン）	21,600	600円×2回×20日×1割引	61,560	
通学定期券（1ゾーン）小学生以下	3,200	100円×2回×20日×2割引	9,120	
通学定期券（2ゾーン）小学生以下	6,400	200円×2回×20日×2割引	18,240	
通学定期券（3ゾーン）小学生以下	9,600	300円×2回×20日×2割引	27,360	
通学定期券（1ゾーン）中学生以上	6,400	200円×2回×20日×2割引	18,240	
通学定期券（2ゾーン）中学生以上	12,800	400円×2回×20日×2割引	36,480	
通学定期券（3ゾーン）中学生以上	19,200	600円×2回×20日×2割引	54,720	

Q19 定期券利用でも予約が必要ですか？

A19 定期乗車券を購入する際、あらかじめ利用する時間を確認しますので、その便を利用するときは、予約は必要ありません。

また、病気などの都合によりその便を利用しない場合、キャンセルの必要はありません。出発時刻を過ぎた場合には、乗合タクシーは出発します。

その便以外の便を利用する場合は、一般利用と同じように予約が必要です。（定期乗車券を提示すれば運賃は必要ありません。）

Q20 2ゾーン分の定期乗車券を持っていますが、3ゾーン利用したい（乗り越し）

A20 不足する1ゾーン分200円を現金でお支払ください。

Q21 定期乗車券を購入したが、都合により必要なくなった（払い戻し）

A21 発行先で払い戻しができます。必要なくなった期間を1ヶ月単位（端数月は切り捨て）で払い戻します。

なお、払い戻しの手数料として、500円をいただきます。

Q22 定期乗車券をなくしてしまった（再発行）

A22 なくしてしまった場合、発行先で再発行ができます。

なお、再発行の手数料として500円をいただきます。

【回数券】

Q23 お得な乗車券はないの？

A23 乗合タクシーの車内、運行事業者の事務所で、お得な回数券を販売しています。

◆回数券は2種類あり、1割分お得にご利用できます

1,000円券（100円単位 1,100円分）

2,000円券（100円単位 2,200円分）

Q24 回数券を購入したが、都合により必要なくなった（払い戻し）

A24 回数券は払い戻しができません。ご了承ください。

Q25 回数券をなくしてしまった（再発行）

A25 回数券は紛失時の残額が分からないため、再発行ができません。紛失には十分ご注意ください。