

令和7年4月7日

令和7年度介護保険料特別徴収仮徴収開始通知書の印字もれについて

令和7年4月1日付で発送した介護保険料特別徴収仮徴収開始通知書(年金天引きの開始を知らせる通知書)において、仮徴収金額の一部が印字されない状態で通知したことが確認されましたので報告いたします。

記

1 状況

(1)印字もれのあった通知書

4月から年金天引きが開始される対象者あてに送付した「介護保険料特別徴収仮徴収開始通知書」

(2)通知書発送数

1,896通

(3)印字もれのあった個所

印字すべき4月、6月、8月の仮徴収額のうち6月、8月の金額

2 経過

・4月1日(火) 通知書1,896通発送

・4月3日(木) 市民より仮徴収額の6月・8月分が空欄になっているという問合せがあったため通知書の一部の仮徴収額もれが発覚

・4月8日(火) 訂正版の介護保険料特別徴収仮徴収開始通知書を発送予定

3 原因・理由

(1)委託業者がシステムで前年度の印字設定を変更せず通知書を作成したことで金額の印字もれの原因となりました。

(2)介護保険課担当者による発送前のテスト出力通知書の確認が不十分であったため印字もれに気付かないまま委託業者にて通知書を印刷しました。

4 再発防止策

(1)通知書作成の業務手順を点検・見直しするとともに、複数職員による十分な確認作業を行います。

(2)委託業者への作業指示を徹底します。

担当:介護保険課介護保険係
課長 渡辺、課長補佐 阿部
電話 024-525-6551(直通)