



令和8年5月15日

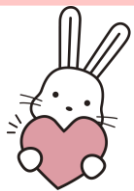
人に話しにくいこと、傾聴AIに話してみませんか ～「ふくしまAIよりそい相談室」を開設します～

(株)Z I A I (東京都)と個別連携協定を締結し、同社が開発した「傾聴AI×悩み相談システム」を実証導入します。傾聴AIが24時間いつでも相談を受け、健康や生活に関すること、家族関係や学校、職場での人間関係の悩み、育児や介護に関する困りごとなどをチャット形式で丁寧にお聴きし、寄り添い、気持ちの整理を手助けします。

記

- 1 実証期間 令和8年6月1日(月)から令和8年8月31日(月)まで(3カ月間)
- 2 実証目的 こころの健康づくりの一環として、市民の誰もが安心して悩みを相談できる環境の充実を図り、自殺対策強化の取り組みの有効性を検証する。
- 3 事業者 株式会社Z I A I (ジアイ)
東京都渋谷区神宮前6丁目23番4号 桑野ビル2階
代表取締役社長 櫻井 昌佳
※事業者の詳細は、右のQRコードからご確認ください。
- 4 利用対象 市内に在住、通勤、通学している方
- 5 費用負担 利用者の費用負担はありません
- 6 利用方法 (1) スマートフォン等から右のQRコードを読み取り
サイトにアクセス(ログインは不要)
(2) ニックネーム、性別、年齢層等を入力
(3) 相談項目を選択
(4) AIチャット相談開始(15ターンまで)
(5) 希望者は市の保健師と電話相談も可能
- 7 その他 「傾聴AI×悩み相談システム」の特徴は、答えを出す、問題解決を目指すAIとは異なり、「傾聴」と「共感」により相談者のこころを落ち着け、頭の中を整理できる点にあります。

担当：障がい福祉課 自立支援係
課長 市川 係長 高橋
電話 024-525-3746 (直通)



「ふくしまA I よりそい相談室」の開設

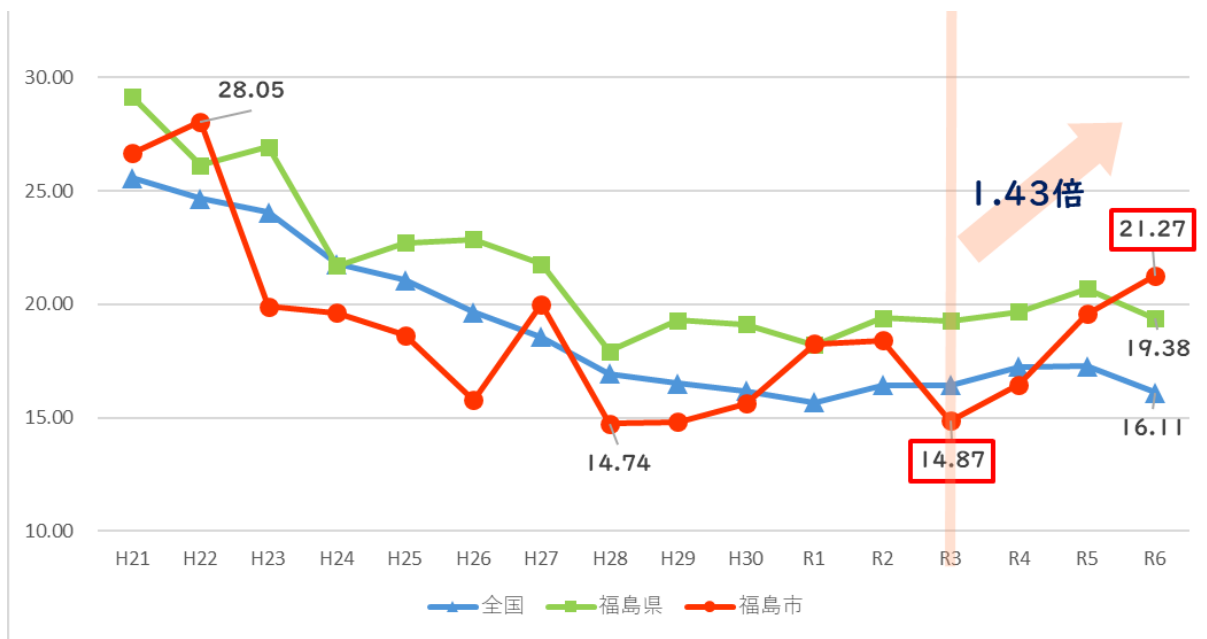
人に話しにくいこと、傾聴AIにご相談ください！

(株)ZIAI × 福島市

(株) ZIAIと個別連携協定を締結し **傾聴A I × 悩み相談システム** を実証導入します

導入背景①

福島市の自殺死亡率（人/人口10万人）の増加



福島市データブック2026 (No.111) 掲載

導入背景②

自殺対策基本法の一部改正

自殺対策基本法の一部を改正する法律が、R8.4.1付施行され、基本理念に次の条文が追加された

【基本理念】第2条6項（追加）
 自殺対策は、デジタル社会の進展を踏まえ、情報通信技術、人工知能関連技術等の適切な活用を図りながら展開されるようにする



「ふくしまA I よりそい相談室」の開設

導入背景③

傾聴A I × 悩み相談システムのメリット

実証導入し有効性を検証

対応時間帯

24時間

夜間や土日等の市役所
閉庁時も相談対応可能

ネガティブ感情

22%低減

相談前後のネガティブ感情
(いらだち・苦悩・不安)
平均21.5%減少

相談率

3~10倍増

心理的なハードルを解消
従来の相談より対応数が
大幅に増加


Point

傾聴A Iが24時間いつでも健康や生活に関するこ
と家族関係や学校、職場での人間関係の悩み、育児
や介護に関する困りごとなどをチャット形式でお聴
きし、寄り添い、気持ちの整理を手助けします！

- **実証期間** 令和8年6月1日~8月31日(3カ月間)
- **利用対象** 市内に在住、通勤、通学している方
- **費用負担** 利用者の費用負担はなし



「ふくしまA I よりそい相談室」の開設



あかり

仕事の悩みを聞いてください

午後01:48

NOBUさん、お越しいただきありがとうございます。
あかりです。よろしくお願いたします。もちろんです、NOBUさん。どんなことに悩んでいますか？具体的な状況や気持ちを教えていただければ、じっくりお話を聞かせていただけますね。どうぞ遠慮なくお話しください。

午後01:48




私は14人の係員の上司です。係員が多いため、日々のマネジメントに苦慮しています。

午後01:50

14人の係員をマネジメントされているんですね。それは本当に大変な仕事ですよ。NOBUさん、いつもお疲れさまです。人が多ければ、それぞれの考えやペースも違いますし、全員との信頼関係を築くのも難しいことだと思います。どんなことに特に苦勞を感じていますか？例えば、コミュニケーションの問題だったり、仕事の進め方、または人間関係...どんな悩みでもお話しくださいね。

午後01:50

相談してみる

● 利用方法

① サイトにアクセス

スマートフォン等から
右のQRコードを読み込む
(ログイン不要)

② 属性を入力

ニックネーム、性別
年齢層、職種を入力
(個人情報を入力不可)

③ 相談項目を選択

健康・メンタル・生活
学校・仕事・育児
介護・就職等から選択

④ チャット相談

実証時はAIの“あかり
さん”と15ターンまで
相談可能

⑤ アンケート

満足度等について簡単
なアンケートを実施

⑥ 電話相談

市の保健師と電話相談
することも可能(希望
者のみ)



電話相談ボタン

市の保健師が相談を受け、必要に応じて専門
機関等につなぎます。

SOSボタン

24時間対応、通話無料の「よりそいホットラ
イン」または「ふくしま24時間子どもSOS」
に相談することができます。

Point

“傾聴A I × 悩み相談システム”の
特徴は、答えを出す、問題解決を
目指すA Iとは異なり「傾聴」と「共
感」により相談者の心を落ち着け、
頭の中を整理できる点にあります