No. 1

令和 8 年 11 月 26 日

福島市DX・AX推進計画(策定)

～未来のための変革とやさしいデジタル化の実現に向けて～

政策調整部　デジタル推進課

目指す姿	**・AI、デジタル技術を活用し、行政サービスと地域社会のあり方を変革する。** **・将来にわたり持続可能な行政経営と、活力ある地域社会を実現する。**
計画の期間	令和9年度　～　令和12年度(4年間)
	**福島市DX・AX推進計画のポイント！** **■基本理念 「未来のための変革」と「やさしいデジタル化」** 行政内部と地域社会の双方でAI前提の再設計を進める「未来のための変革」と、その成果を誰もが享受できる「やさしいデジタル化」を両輪に、持続可能な行政経営と活力ある地域社会の実現を目指します。 **■3つのPolicy(基本方針)** **Policy1　市民サービスのデジタル化推進・高度化** 「行かない・書かない・迷わない」市役所へ。AIが必要な支援・手続を事前に提案し、オンライン手続の拡充と窓口支援で負担と迷いを減らしていきます。 **Policy2　内部からの変革、福島市DX・AX** AIを前提に業務や組織を再設計し、効率化で生み出した時間と人材を、デジタルが苦手な方への「あたたかい対面サポート」へ振り向けていきます。 **Policy3　地域社会のデジタル化推進** 地域事業者のDX・AXを伴走支援し、官民のデータ活用で生産性向上と新たなビジネスの創出を後押しします。あわせて、交通・観光・防災などの地域課題の解決にもデジタルを活用し、誰もが安心して暮らせる活力ある地域社会を目指します。
意見提出期間	令和8年11月26日　～　令和8年12月25日
備　考	

担当：デジタル推進課　デジタル推進係
室長兼課長　蛭田　係長　小沢
電話　024-572-3943（直通）