

令和8年5月29日

「さんあ～る」新機能！会話と写真で分別診断 ～捨てたい物の名前が分からなくても大丈夫！分別の迷いゼロへ～

「ごみの名前が分からず検索できない」「分別方法に迷う」といった市民の皆さまの声に応え、より分かりやすく、使いやすい分別案内が始まります。

スマートフォンやタブレットなどで、ごみの分別や出し方、収集日などを確認できる無料アプリ「さんあ～る」にチャットボット機能と画像でのごみ分別診断機能を追加しました。

文字入力苦手な方でも直感的に利用でき、市民サービスの向上とさらなるごみ分別の推進を図ります。

記

ダウンロードは下記 QR コードから



iOS 端末



android 端末

1. 利用開始日時／ 5月29日（金）正午～

2. 内容

（1）追加機能

- ① チャットボット機能（会話形式による直感的な検索）
- ② 画像でのごみ分別診断機能（名前が分からない物でも検索）

（2）主な特徴

- 調べるから解決までがチャットで完結
- ごみ出しルールも質問可能で、知りたいことを、すぐ聞ける
- 写真を送るだけの簡単操作
- 捨てたい物の名前が分からないときに便利

* 「さんあ～る」とは

ごみの収集日や、福島市のルールに対応した出し方や分別が手軽に分かり、毎日のごみ出しが快適になるアプリです。

～機能一覧～

- ・ごみ分別辞典
- ・ごみ収集カレンダー
- ・収集日通知
- ・市からのお知らせ
- ・ごみ出しガイド

3. その他

○食品ロス削減マッチングサービス「ふくしまタバスケ」登録店舗を募集！

～事業者・市民と連携し、ごみ減量に向けた取組を推進

- ・消費期限が近い商品や余剰食品などの情報を配信し、消費者とのマッチングにより、食品ロスを削減するサービスです。
- ・店舗にとっては、食品ロス削減に加え、新たな顧客獲得や店舗 PR にもつながります。



市タバスケ HP

担当：ごみ政策課 ごみ政策係
課長 松浦 係長 増戸
電話 024-525-3744（直通）



さんあ〜る新機能！会話と写真で分別診断



記者会見資料

福島市
FUKUSHIMA CITY

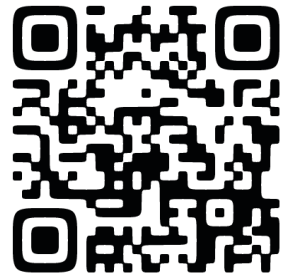


＼便利です！／

福島市ごみ分別無料アプリ

さんあ〜る[®]

App Store



Google Play



累計
4.8万
 ダウンロード
 R8.5.25現在



さんあ～る新機能！会話と写真で分別診断



記者会見資料

福島市
FUKUSHIMA CITY

NEW

チャットボット機能

会話型チャットボットで、
手軽に、ごみの分別を調べられます。

- ◆ 調べるから解決までがチャットで完結
- ◆ ごみ出しのルールも質問可能！
知りたいことを、すぐ聞ける
- ◆ 「これ何ごみ？」に、
親しみやすい対話形式で回答





さんあ～る新機能！会話と写真で分別診断



記者会見資料

福島市
FUKUSHIMA CITY

より使いやすいアプリへ



検索できない…
ゼロに

捨てたいけど、
名前が分からず
検索ができない…
という状況を回避



検索手段の多様化

使いたいときに、
使いやすい方法で

その他機能

- ・ごみ分別辞典
- ・ごみ収集カレンダー
- ・収集日の通知
- ・市からのお知らせ
- ・ごみ出しガイド

5月29日(金)正午から利用スタート！



そのほかの取り組み

ふくしま タベスケ

～「もったいない」が、あなたとお店をマッチング～

登録・利用料
無料

利用者・店舗を募集中！

売り切りたい商品



協力店



売りたいと買いたい
 をマッチング！

家計の負担軽減



消費者