



令和8年10月23日

『書かないワンストップ窓口』 本格スタート！

市民と職員双方にとって負担の少ない窓口を、デジタル技術の活用により実現することを目指して、令和8年2月から、住民票の写しや課税(非課税)証明書など50種類の証明書を対象とした「書かないワンストップ窓口」システムの先行運用を開始しています。

このたび、住民異動関連手続きをはじめ、より幅広い手続きを書かずに行えるよう、住民異動届のほか、児童手当や国民健康保険、介護保険、各種医療助成などの申請・届出等、216手続きを新たに追加し、本格運用を開始します。

1. 令和8年2月先行運用の効果

(1) 市民の声

- ・記入する手間が省けて助かる、楽になった
- ・手続きがスムーズになった
- ・手が不自由・視力低下のため、署名のみで助かる

(2) 窓口滞在時間

住民票の写し（世帯全員）を取得する場合で、6分52秒から6分00秒に短縮

2. 本格運用による効果

(1) 市民の負担軽減

- ・申請書等の記入に迷うことなく、手続きを進めることが可能になります。
- ・住所や生年月日などを複数の申請書等に繰り返し記入する必要がなくなります。
6人世帯と犬が転入する手続きを想定した場合で、手書きする回数が削減
住 所：21回 ⇒ 0回
生年月日：23回 ⇒ 0回

(2) 窓口滞在時間（短縮目標）

6人世帯と犬が転入する手続きの場合で、現行の129分程度から100分程度、2割程度短縮することを目指します。

3. 手続きの流れ

- (1) 職員は、来庁者の本人確認を行い、システムを使って必要な事項を聞き取ります。
- (2) 職員が聞き取った情報を基にシステムが必要な申請書や届出書を自動判定し、住所や生年月日などが印字された申請書等を印刷し、提示します。
- (3) 来庁者は、記載内容に誤りがないか確認し、署名することで手続きが完了します。

4. 開始日	令和8年10月27日（火）	本庁
	令和8年11月11日（水）	飯坂、松川、信夫、吾妻支所
	令和8年11月26日（木）	その他の支所、茂庭出張所

担当：スマート窓口推進課 スマート窓口推進係
課長 中原 課長補佐 菅野
電話 024-535-7311（直通）



本格スタート！

書かない ワンストップ窓口



～ 市民の負担軽減を目指す窓口DX ～



「書かないワンストップ窓口」 本格スタート！



記者会見資料

福島市
FUKUSHIMA CITY

対象手続

2月から先行運用

50

種類の証明書

住民票の写し、印鑑登録証明書、
課税(非課税)証明書、所得証明書、
戸籍証明書、戸籍の附票 など



得られた効果

◆市民の声

記入する手間が省けて助かる。
楽になった！

手続きが
**スムーズ
になった！**



手が不自由・視力
低下のため、
**署名のみで
助かる！**

◆窓口滞在時間

＜住民票の写し（世帯全員）を取得する場合＞

6分52秒 ⇒ **6分00秒**



「書かないワンストップ窓口」 本格スタート！



記者会見資料

福島市
FUKUSHIMA CITY

対象手続

今回新たに追加

216 種類の申請・届出

住民異動届、国民健康保険、
児童手当、介護保険、

各種医療助成などの申請・届出等



期待できる効果

◆申請書等の記入に**迷うことなく**、
手続を進めることが可能になる

◆住所や生年月日などを**繰り返し記入
する必要がなくなる**

< 6人世帯と犬が転入する手続きを想定した場合 >
手書きする回数が…

・住 所：21回 ⇒ **0回** に削減！

・生年月日：23回 ⇒ **0回** に削減！

◆窓口滞在時間の短縮目標：**2割**程度短縮

129分程度 ⇒ **100分**程度



「書かないワンストップ窓口」 本格スタート！

手続きの流れ(イメージ図)

これまで

①住民異動届を記入



どのように書く？

②本人確認



③記入内容の確認を受ける



※不備などがある場合は都度訂正が必要

④各種申請書を繰り返し記入



※氏名・住所を何度も記入

⑤申請内容の確認を受ける

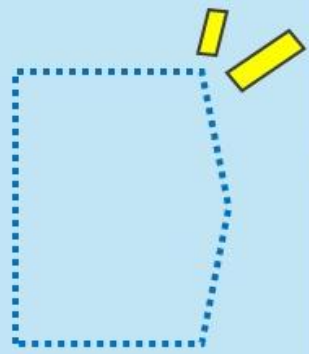


※不備などがある場合は都度訂正が必要

⑥手続き完了



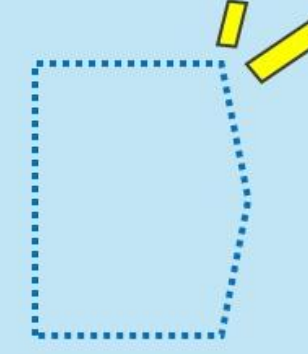
これから



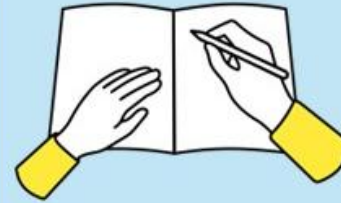
①本人確認



②すべての手続きを一緒に進める



③印刷した申請書に署名



④手続き完了





「書かないワンストップ窓口」 本格スタート！



記者会見資料

福島市
FUKUSHIMA CITY

● 本運用開始日と対象窓口

10月27日(火)

本庁(7所属)

市民課、スマート窓口推進課、国保年金課、介護保険課、
障がい福祉課、共生社会推進課、こども政策課

11月11日(水)

飯坂、松川、信夫、吾妻支所

11月26日(木)

その他の支所、茂庭出張所