記者配布資料

記者発表資料（1）

福　島　市

令和８年１１月５日

福島市公式 LINE を「スマホ市役所」にリニューアル

～ 情報検索や行政サービスの利用が、もっと便利に ～

福島市公式 LINE を、検索や行政サービスの利用ができる「スマホ市役所」として、本日リニューアルします。

記

１　リニューアル日　　令和８年１１月５日（木）

２　主なリニューアル内容

（1）**メニューを一新し、より見やすく、使いやすく**

情報やサービスを探しやすくするため、メインメニューを見やすく押しやすい縦 3×横 3 の 9 つに整理しています。「申請・予約」「通報」など、市のサービスを分野別に配置しています。

（2）**市の公式アプリ等を集約**

市が提供する様々な公式アプリやポータルサイトへの入口を LINE に集約し、目的のアプリ等へ簡単にアクセスできるようにしています。

（3）**AI 検索を導入**

知りたいことを入力すると、AI が市の情報から回答を案内します。市役所の開庁時間を気にせず、いつでも必要な情報を調べることができます。

（4）**受信設定を一新し、欲しい情報を選べるように**

生年月日、性別、お住まいの地域、希望する情報を登録できます。受け取りたい情報を選択できるほか、市外在住の方にも観光や移住などの情報を届けます。

３　受信設定のお願い

リニューアル後は、これまでに受信設定をした方も含め、福島市公式 LINE のトーク画面から改めて登録をお願いします。生年月日、性別、お住まいの地域、希望する情報を登録することで、一人ひとりに合った情報を受け取ることができます。

４　今後の展開

・利用状況やニーズ、利用者アンケートを定期的に分析し、申請・予約をはじめとする機能やサービス、配信カテゴリ、メニューを段階的に拡充・見直ししていきます。
・受信設定を活用し、年代、地域、関心分野などに応じた、よりきめ細かな情報発信ができるよう改善していきます。

※福島市公式 LINE を友だち登録している方は、トーク画面から新しいリッチメニューをご確認いただけます。

担当：デジタル改革室
デジタル推進課 デジタル推進係
室長兼課長 蛭田　係長 小沢
電話 024-572-3943（直通）

記者会見資料

福島市
FUKUSHIMA CITY

本日11月5日より！

福島市公式LINEをリニューアルしました

情報検索やサービス利用ができる

「スマホ市役所」に



福島市公式LINEをリニューアルしました

本日11月5日より！

記者会見資料

福島市 FUKUSHIMA CITY

Point 1　9つのメニューで、情報やサービスを探しやすく！

福島市スマホ市役所

受信設定

- AI検索（分からないことはこちら）
- 申請・予約
- 通　報
- 市政情報 イベント
- ごみ・環境
- くらし
- 健康・福祉
- 子育て 妊娠・出産
- 防災・安全 消防・救急

▲リニューアル後

- 見やすく押しやすい『縦3×横3』の9つに整理
- 「申請・予約」「通報」などを分野別に配置
- 市の公式アプリやポータルサイトへの入口をLINEに集約



▲リニューアル前

本日11月5日より！

記者会見資料

福島市
FUKUSHIMA CITY

福島市公式LINEをリニューアルしました

Point２　AI検索で、開庁時間を気にせず情報検索！



例　こどもが寝たあと、入園に向けた準備に。

市の情報を、お手元のスマートフォンで調べることができます。

福島市LINE公式アカウントのトーク画面に質問を入力

「来年４月から保育園に預けたいんだけど、いつから申し込める？」

AIが回答し、参考となる市ホームページのURLを表示

本日11月5日より！

記者会見資料

福島市 FUKUSHIMA CITY

福島市公式LINEをリニューアルしました

Point３ リニューアル後は、改めて受信設定をお願いします

No.	リニューアル前
1	クマ目撃情報
2	健康
3	妊娠・出産
4	子育て
5	観光・イベント
6	生涯学習
7	防災・消防
8	その他市政情報
9	お知らせ（小中学生の保護者）
10	お知らせ（農業関係者）
11	お知らせ（避難者）

▶

No.	リニューアル後
1	すべて
2	クマ目撃情報
3	健康・福祉
4	妊娠・出産・子育て
5	観光　※「イベント」は各項目に分けて配信
6	学習センター・図書館
7	防災・安全
8	消防・救急
9	くらし（市政だよりなど）
10	ごみ・環境
11	窓口情報
12	しごと・産業
13	その他市政情報
14	教育
15	農業
16	受信しない

- LINEのトーク画面から設定
- 生年月日・性別・お住まいの地域・希望する情報を登録

利用状況やニーズをもとに、申請・予約をはじめとする機能やサービスを段階的に拡充していきます！

