

令和7年4月22日

図書貸出券の誤送付について

図書貸出券の誤送付がありました。詳細は以下のとおりです。

記

1 概要

オンライン申請で受付した図書貸出券の発行について、図書貸出券を申請者 A あてに郵送すべきところ、同時期に申請のあった申請者 B あての封筒に入れて郵送してしまい、申請者 B に到達していたことが発覚しました。

誤送付物は、氏名が記載された図書貸出券と、インターネットサービス利用にかかる仮パスワードが記載された連絡票です。

2 経過

4/8 : 申請者 A からの申請をオンラインで受理。申請者 A に郵送料納入の通知を送付。納付確認後、図書貸出券を発行。

4/15 : 同時期(4/12)に申請のあった申請者 B あての封筒に、申請者 A の図書貸出券と、仮パスワードが記載された連絡票を同封し、特定記録郵便で発送。(この時点では宛名の間違いに気付かなかった)

4/18 : 申請者 B あての図書貸出券の郵送準備中、既に発送している記録(特定記録郵便物等受領証)に気付く。すぐに申請者 B へ電話をしたところ、申請者 A の貸出券が入っていたことを確認。

直ちに、申請者 B 宅へ伺い、誤送付物を回収。

同時に、当該図書貸出券と仮パスワードの無効化を行った。

4/18 : 申請者 A にお詫びの電話をし、改めて発行した図書貸出券と仮パスワード連絡票を発行し、図書館内で交付した。

3 原因・理由

- ・郵送用封筒を差し込み印刷する際、別人の住所・氏名で出力してしまった。
- ・正常に印刷されたと思い込み、複数名での確認をせずに図書貸出券を封入してしまった。

4 再発防止策

- ・窓あき封筒を使用するなど、従前の郵送用封筒は使用しない。
- ・業務チェックリストを作成し、申請受付から封入作業までの進捗管理を行い、複数人での確認を徹底する。

担当：図書館 図書サービス係

館長 薮内、図書サービス係長 齋藤

電話 024-531-6551(直通)

休館日(火曜日)は 024-535-1111 内線 5540