

令和7年12月11日

個人情報(事業所名・氏名・メールアドレス)の漏洩について

外国人の生活支援情報を関連する 68 事業所に電子メールで送信した際に、宛先設定の誤り(Bcc 送信のところを To 送信)により、全 68 事業所の個人情報(事業所名、氏名及びメールアドレス)が漏洩する事案が発生しましたので、下記のとおり報告します。

記

1 経過・対応

日付	時間	内容
12/9(火)	15 時29分	定住交流課職員が外国人材を雇用している 68 事業所に対し、医療機関の受診方法や多言語による行政情報に関するメールを送信。 その際、宛先設定を Bcc ではなく To で送信。
	16 時 05分	受信した事業所から、個人情報が確認できる状態のメールを受信したとの情報があり、発覚。
	16 時 55 分	連絡があった事業所に電話で謝罪。
12/10(水)	14 時10分	当該メールを受信した 68 事業所に電話で経緯説明及び謝罪し、同メールの削除を依頼。

2 原因

- (1)警告が出たにも関わらず、メールを To で複数のアドレスへ送信した。
- (2)送信前に確認を怠った。

3 今後の対応方針と再発防止策

- (1)職員に対する Bcc 使用の徹底。
- (2)送信前に担当者とは他職員によるダブルチェックの徹底。

担当:定住交流課 都市間交流係
 課長 筒井、係長 伊東
 電話 024-525-3739(直通)