

令和8年1月14日

## 大ゴッホ展・ふくしまDCに向けておもてなしを強化します ～福島駅東口にA I アバターによる観光案内を導入～

大ゴッホ展やふくしまDCなどの大型イベント開催に伴い、国内外から多くの来訪者が見込まれることから、福島駅東口に対話型A I チャットボットによるデジタル観光案内を設置し、インバウンド対応やおもてなし機能の強化を図ります。

### 記

#### 1. 設置日時

令和8年1月15日(木) 午後3時ごろ

#### 2. 設置場所

福島駅東口改札前(旧東口観光案内所)



(設置イメージ)

#### 3. A I アバターの概要等

(1) 設置機器 「A I さくらさん」(40インチタッチパネル式モニター)

(2) 機能 A I による接客・観光案内(自動応答・リアル対応機能も搭載)

多言語機能(日本語、英語、中国語、タイ語)によるインバウンド対応  
※ミスピーチキャンペーンクルーユニフォームを着用、両肩にももりん

(3) 稼働時間 午前5時30分～午前0時(福島駅利用可能時間と同じ)

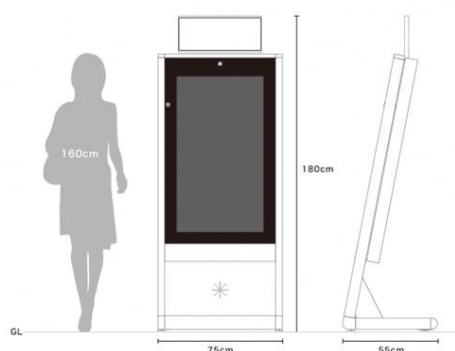
※遠隔による福島市観光コンベンション協会スタッフ対応時間  
午前10時～午後5時

#### 4. その他

当面の間、利用者対応による情報の集積と、不具合等の発生検証のため、A I さくらさんの研修期間(試験運用)とします。また、設置後の状況や本運用について、2月5日(木)の定例記者会見で発表予定です。

なお、本運用前に現地での取材は対応できませんので、ご了承ください。

#### サインージ概要



#### 担当：

(設置に関すること)

観光交流推進室 観光企画戦略係  
室次長 守山、係長 野木

電話024-515-6012(直通)

(案内・運営に関すること)

福島市観光コンベンション協会  
専務理事 清野

電話024-563-5554