

令和8年1月30日

福島駅東口A I アバターによる観光案内の本運用が開始！

令和8年1月14日にプレスリリースしました、福島駅東口A I アバターによる観光案内が、令和8年2月5日より本運用開始となります。

当日は、下記のとおり現地で取材対応しますのでお知らせします。

- 1 日時 令和8年2月5日（木）午後2時～3時
- 2 場所 福島駅東口改札前（旧東口観光案内所）
- 3 その他
 - ・概要は2月5日（木）に開催の、定例記者会見で発表予定です。
 - ・取材いただけるのは、上記の時間のみです。
 - ・取材を希望される場合は、2月4日（水）正午までに下記担当までご連絡ください。
 - ・当日は、午後1時50分までに現地にお越しください。
 - ・当日取材を行う際には、社名腕章を着用願います。

<令和8年1月14日プレスリリース>

プレスリリース 事前告知のお願い 当日の取材のお願い その他 福島市 

令和8年1月14日

**大ゴッホ展・ふくしまDCに向けておもてなしを強化します
～福島駅東口にA I アバターによる観光案内を導入～**

大ゴッホ展やふくしまDCなどの大型イベント開催に伴い、国内外から多くの来訪者が見込まれることから、福島駅東口に対話型A Iチャットボットによるデジタル観光案内を設置し、インバウンド対応やおもてなし機能の強化を図ります。

記

1. 設置日時
令和8年1月15日（木）午後3時ごろ
2. 設置場所
福島駅東口改札前（旧東口観光案内所）
3. A I アバターの概要等

 (設置イメージ)

 - (1) 設置機器 「A I さくらさん」(40インチタッチパネル式モニター)
 - (2) 機能 A Iによる接客・観光案内(自動応答・リアル対応機能も搭載)
多言語機能(日本語、英語、中国語、タイ語)によるインバウンド対応
※ミスピーチキャンペーンクルーユニフォームを着用、両肩にももりん
 - (3) 稼働時間 午前5時30分～午前0時(福島駅利用可能時間と同じ)
※遠隔による福島市観光コンベンション協会スタッフ対応時間
午前10時～午後5時
4. その他
当面の間、利用者対応による情報の集積と、不具合等の発生検証のため、A I さくらさんの研修期間(試験運用)とします。また、設置後の状況や本運用について、2月5日(木)の定例記者会見で発表予定です。
なお、本運用前に現地での取材は対応できませんので、ご了承ください。

担当：

(設置に関すること)

観光交流推進室 観光企画課 係長 野木

室次長 守山、係長 野木

電話024-515-6012(直通)