

令和8年9月10日

シルバーパスポート誤配達による個人情報漏洩について

1 概要

本市が郵便局に簡易書留で配達を依頼したシルバーパスポートを、郵便局が宛先と異なる住所に誤って配達したため、個人情報(氏名・住所)が漏洩する事案が発生しました。

2 経過・対応

経過 8月28日(金) ・市から郵便局へ簡易書留の配達を依頼
 29日(土) ・簡易書留郵便により配達
 ・配達先の市民から誤配達であると郵便局へ連絡が入る
 ・封筒に記載された宛先と異なる住所に誤配達したことが判明
 ・郵便局で配達物を回収
 31日(月) ・郵便局から市へ誤配達について報告が届く
 ・郵便局から再配達・謝罪

3 原因

郵便局において「宛先確認」及び「配達時の本人確認」が不十分であったことにより、誤配達となったもの。

4 再発防止

福島中央郵便局に対し、宛先確認及び配達時の本人確認を徹底するよう申し入れました。

担当:交通政策課 交通政策係
 課長 近藤、係長 菅原
 電話 024-525-3762(直通)