

令和8年9月4日

個人情報の漏洩について

地区文化祭業務において、文化祭実行委員会の委員等(以下、実行委員等)の個人情報を漏洩する事案が発生しました。

記

1 事案の概要

学習センター職員が、実行委員等へ開催通知や複数の実行委員会資料を一斉送信(BCC)した際、誤って個人情報が含まれた資料があったため、メールを受信した実行委員等が個人情報を閲覧できる状況となりました。

2 内容等

(1)誤って送信した個人情報

実行委員等130名分(現在精査中)の氏名、電話番号、住所、メールアドレス、一部生年月日

(2)当該メールを閲覧した可能性のある者

送信先である実行委員等99名のうち、メールが正常に到達した82名

(※残り17名についてはメール未達につきエラー返送を確認済み)

3 経過及び対応

9月2日13時過ぎ 学習センター職員が、外部メールにより、実行委員等99名へ開催通知や実行委員会資料(10件)を一斉送信。

14時過ぎ 学習センター職員が、送信済みファイルを確認したところ、10件の実行委員会資料のひとつに個人情報が含まれた資料(参加意向確認書)があることが判明。

16時以降 関係者全員に電話及びメールにより本事案の説明・報告、謝罪及びメールの削除依頼。

4 原因

- ・送信前の内容確認が不十分であった。
- ・個人情報を含む原本データと外部送信用データの管理、送信前の複数人でのダブルチェックが徹底されていなかった。

5 再発防止策

- ・メール送信時におけるファイル内容確認及び複数人によるチェックを徹底する。
 - ・個人情報を含む原本データと外部送信用データを分離して管理する。
- ※なお、個人情報の取り扱いについて、全学習センターに対してあらためて注意喚起を行ってまいります。

担当:生涯学習課庶務係
課長 目黒、係長 鈴木
電話 024-525-3783(直通)