プレスリリース　□事前告知のお願い　□当日の取材のお願い　☑その他　福　島　市

令和8年10月14日

防災情報メール配信サービスの登録情報の漏えいの可能性について

本市の防災情報メール配信サービスを運営している株式会社アルカディアの「SpeeCAN RAIDEN」において、第三者による不正アクセスが行われ、本システムに登録されている方の情報が外部に漏えいした可能性があることを、10月13日（火曜日）に確認しました。

現在システム運営会社において、本市システムからの情報漏えいの有無及び影響範囲等を調査中です。

１　概要

令和8年10月11日（日曜日）16時30分、本市の防災情報メール配信サービス「防災と災害情報メールマガジン」の運営会社のシステムにおいて、第三者による不正アクセスが確認されました。これを受け、運営会社が侵入経路を遮断するための応急措置を講じ、現在影響範囲を特定するための調査をしています。

現時点で調査は継続中であり、漏えい情報の詳細については不明です。

２　現時点で漏えいした可能性のある情報

詳細は調査中ですが、漏えいした可能性のある情報は、登録者のメールアドレスのほか、福島市職員の登録者については氏名が含まれます。

〇情報漏えいの可能性のある情報

・メールアドレス

・氏名（福島市職員のみ）

３　その他

漏えいした可能性のある情報が、なりすましメールやフィッシングメール等に悪用されるおそれがあります。不審なメールにご注意いただき、身に覚えのない連絡に記載されたリンクや添付ファイルを開いたり、パスワードなどの認証情報等を入力されないようお願いいたします。

なお、本市の防災情報メール配信サービスについては、すでに不正アクセスの侵入経路を遮断していることから、引き続きサービスを継続しています。

（参考）

防災と災害情報メールマガジン・・・地震、気象、避難所などの防災情報を電子メールでお知らせする登録制のサービス

担当：危機管理室
課長　小澤、防災係長　内池
電話 024-525-3793（直通）