プレスリリース　□事前告知のお願い　□当日の取材のお願い　☑その他　福島市

令和8年11月4日

マイナンバーカード交付予約・管理システムにおける予約者情報の漏えいの可能性について（速報）

本市のマイナンバーカード交付予約・管理システムを運営する株式会社TKCがメール配信業務を委託しているアララ株式会社のメール配信サービス「アララメッセージ」が第三者による不正アクセスを受け、予約者のメールアドレスが漏えいした可能性があることを、令和8年11月2日に確認しました。

現在、株式会社 TKC 及びアララ株式会社が連携し、本市のマイナンバーカード交付予約・管理システムの予約者情報に係る漏えいの有無及び影響範囲等について調査中です。

なお、マイナンバーカード交付予約・管理システム自体は、行政専用の閉域ネットワーク上で運用されており、現時点において不正アクセスは確認されていないことから、予約受付は継続して実施します。

1 概要

令和8年11月2日、株式会社 TKC から、同社がメール配信業務を委託しているアララ株式会社のメール配信サービス「アララメッセージ」が第三者による不正アクセスにより、予約された市民のメールアドレスが漏えいした可能性があるとの報告を受けました。

現在、アララ株式会社と株式会社 TKC が連携して、マイナンバーカード交付予約・管理システムの予約情報が漏えい対象に含まれているかどうかや漏えいした内容の詳細及び影響範囲について調査を進めています。

なお、メール配信サービスは既に停止しており、予約確認メールは送信されません。

2 現時点で漏えいした可能性のある情報

・予約者のメールアドレス（※最大延べ4，700件）

3 その他

漏えいした可能性のある情報が、なりすましメールやフィッシングメール等に悪用されるおそれがありますので、不審なメールにご注意ください。

身に覚えのないメールに記載されたURLへのアクセスや添付ファイルの開封、パスワード、クレジットカード情報等の入力は行わないようお願いします。

なお、アララ株式会社によると、令和8年10月28日から30日にかけて、クレジットカード会社を装った不審なメールが送信されていることが確認されています。送信元が「news@arara.com」と表示されるメールを受信した場合は、本文中のURLにはアクセスせず、速やかに削除してください。

また、万一リンク先でクレジットカード情報等を入力した場合は、直ちにカード発行会社へ連絡してください。

担当：スマート窓口推進課スマート窓口推進係
課長　中原、課長補佐　菅野
電話 024-535-7311（直通）