

高機能消防指令センター整備・保守運用事業者選定プロポーザル 技術提案書に関する質問回答書

令和8年6月1日
福島市消防本部通信指令課

No.	質問事項	質問内容	回答
1	<p>公告 5頁 9. 技術提案書の提出期間、提出場所及び提出方法 (1) 提出書類 ③ 主任技術者の業務実績(様式2-7) ④ 技術者の資格の免許証の写し</p>	<p>主任技術者には公的な資格免許証がございませんので、業務実績及び実績記載に該当する契約書の写しのみを提出させて頂くことでお認め頂けますでしょうか。</p>	<p>認めます。</p>
2	<p>技術提案書作成要領 2頁 4. 技術提案書の提出期間、提出場所及び提出方法 (1) 提出書類 ③ 主任技術者の業務実績(様式2-7) ④ 技術者の資格の免許証の写し</p>	<p>主任技術者には公的な資格免許証がございませんので、業務実績及び実績記載に該当する契約書の写しのみを提出させて頂くことでお認め頂けますでしょうか。</p>	<p>認めます。</p>
3	<p>要求水準書 5頁 第1章 総則 9 構築期間の諸費用の取扱い (1) 消防指令システム設備及び消防救急デジタル無線設備の設置及び据付業務に係る新庁舎の光熱水費は受注者の負担すること。</p>	<p>新庁舎における光熱水費について、光熱費の支払いは下記を想定しておりますがよろしいでしょうか？ ① 新庁舎へ設置予定となる装置の平常時消費電力量から、1カ月分の電力量を算出する。 ② 照明、空調に関しては、システム構築で使用する部屋(主に指令室、機械室)の照明、空調機の消費電力、台数から①と同様に電力量を算出する。 ③ ①②から東北電力の料金体系にて相当する電気料金を導き出す。 ④ ③を現地構築期間における3か月毎に、発注者(もしくは市)より受注者へ請求書の形で請求いただき、振り込みで清算をする。 上記請求書での請求が不可の場合の支払方法があれば御教示頂けます様御願い致します。</p>	<p>新庁舎における光熱費については、契約後に新消防庁舎工事受注者と受託者、双方の業者とで協議し、支払方法を決定したいと考えております。</p>
4	<p>要求水準書 5頁 第1章 総則 9 構築期間の諸費用の取扱い (3) 回線の引き込みが必要な場合に要する経費(消防指令システムに必要な局線・専用線等の回線設置及び許可等)は、受注者の負担とすること。</p>	<p>回線利用料負担について、新庁舎における119通報受付、指令業務の運用開始後からは、消防指令運用に使用される119回線利用料、各署と接続に使用される指令回線利用料、車載AVMとの通信に使用されるLTEデータ利用料は、完成検査完了前に発注者の負担に変更となることでよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
5	<p>要求水準書 5頁 第1章 総則 9 構築期間の諸費用の取扱い (3) 回線の引き込みが必要な場合に要する経費(消防指令システムに必要な局線・専用線等の回線設置及び許可等)は、受注者の負担とすること。</p>	<p>本記載について119番回線の異経路回線敷設については、消防様負担の認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
6	<p>要求水準書 9頁 第1章 総則 14 教育指導 (1) 研修概要 イ 受注者は運用開始前におけるシステム研修計画書及び研修資料(操作マニュアル、運用マニュアル、障害時初動対応マニュアル等)を作成し、発注者の承諾を得て実施すること。</p>	<p>本記載について操作マニュアル、運用マニュアル、障害時初動対応マニュアルについての必要部数を御教示頂けます様御願い致します。</p>	<p>必要部数は、契約後に協議の上、決定することとします。</p>
7	<p>要求水準書 21頁 5 移行作業</p>	<p>移行作業に必要なデータは発注者より提供される認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
8	<p>要求水準書 27頁 第4章 業務 7 既設設備の撤去 (6) 撤去作業に際しては、業務に支障を与えないよう十分注意を払い行うこと。また、建物等に損傷を与えないよう十分注意を払い行うこと。</p>	<p>十万劫基地局設備の撤去について、想定されている着手時期について御教示願います。新設等がある場合は新設時期を併せて御教示頂けます様御願い致します。</p>	<p>十万劫基地局設備の撤去は令和10年4月1日以降。新設等の有無は令和9年度に決定予定です。</p>
9	<p>要求水準書 30頁 第5章 保守 1 保守 (2) 保守契約 ア システムの安定的維持管理を図るため、発注者と受注者は、以下に示す保守契約を締結することを基本とする。 (エ) 本事業の契約における付属品・予備品(トナー、コピー用紙、ヘッドセット、マウス、住宅地図、無線機付属品等)を毎年定期的に納入すること。</p>	<p>付属品を毎年納入することとありますが、目安となる数量を御教示願います。 ・トナー ・コピー用紙 ・ヘッドセット ・マウス ・住宅地図 ・無線機付属品等</p>	<p>トナー 約50本 ドラム 約20本 コピー用紙(A4 350,000枚 A3 15,000枚 程度) 住宅地図 約10冊 その他物品については不足度、消耗度に応じて年度ごとに協議。</p>
10	<p>要求水準書 30頁 第5章 保守 1 保守 (2) 保守契約 ア システムの安定的維持管理を図るため、発注者と受注者は、以下に示す保守契約を締結することを基本とする。 (エ) 本事業の契約における付属品・予備品(トナー、コピー用紙、ヘッドセット、マウス、住宅地図、無線機付属品等)を毎年定期的に納入すること。</p>	<p>「無線機付属品等」に関しては、不要なものが増えることを避けるため、当社推奨の交換頻度で提案させていただくことでよろしいでしょうか。</p>	<p>認めます。</p>
11	<p>別冊1 消防指令システム機器仕様 4頁 第1章 1 指令装置 1-(2) 自動出動指定装置 (1) 機能 ア 口頭指導内容登録機能 (ウ) 通報者のバイスタンダーCPRを補助するため、指令台から通報者の受話器に対してメトロノーム音を再生・送ることができること。</p>	<p>本機能について、自動出動指定装置PCではなく、指令台上に具備する別機材からのメトロノーム音送でもよろしいでしょうか。</p>	<p>認めます。</p>
12	<p>別冊1 消防指令システム機器仕様 7頁 第1章 1 指令装置 1-(3) 地図検索装置 (1) 機能 イ 指令管制支援機能 (ケ) 出動目標強調機能 a 出動目標物の決定と連動して、出動目標物から災害地点に向けて方位矢印にて、災害地点の位置を表示できること。 b 本情報は、指令情報出力装置に対する指令情報出力にも反映できること。</p>	<p>本機能について、具体的な描画として、16方位および出動目標物～災害地点までの距離を地図検索画面および指令書に示します。こちらでの代替でもよろしいでしょうか。</p>	<p>認めますが、詳細については決定後協議させていただきます。</p>
13	<p>別冊1 消防指令システム機器仕様 10頁 第1章 1 指令装置 1-(3) 地図検索装置 (2) 構造概要 ア 地図等検索装置 (ア) 地図等検索装置に登録する地図データは、次のとおりとする。 ・住宅地図 福島市、伊達市、二本松市、米沢市、桑折町、川俣町 ・道路地図 福島県、山形県、宮城県、栃木県、新潟県、茨城県 ・山岳地図 福島県、山形県、宮城県の県境(昭文社)</p>	<p>山形県の山岳地図範囲は福島県との県境のみでよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>

No.	質問事項	質問内容	回答
14	別冊1 消防指令システム機器仕様 13頁 1-(7)長時間録音装置 (2)構造概要 1 録音方式 ハードディスク録音	弊社標準機器はHDDではなくSSDを搭載していますが、御認めいただけますでしょうか。	認めます。
15	別冊1 消防指令システム機器仕様 17頁 第1章 1 指令装置 1-(13)データメンテナンス装置 (1)機能 イ 統計処理(事案集計処理)機能 (ウ)24時間以内の通報内容を分類集計し、指定時間(午前0時等)に日報として印字記録できること。同様に、月間集計、年間集計を印字記録できること。	本機能について、「集計処理は指定時刻に自動で集計し、印刷はお客様にて任意操作を行うこと」で御認めいただけますでしょうか。	認めます。
16	別冊1 消防指令システム機器仕様 18頁 1-(14)署所端末装置 (1)機能 キ 一般通話時に拡声指令が行われた場合は、指令放送を優先して送出できること。	署所端末装置にて通話中に指令を受けた場合、通話を切断して指令を受ける機能はございませんが、指令失敗した署所が判別できるため手動で指令を再送することが可能です。もしくは、一般通話については内線で代替いただけますでしょうか。本機能での代替を御認めいただけますでしょうか。	認めますが、詳細については決定後協議させていただきます。
17	別冊1 消防指令システム機器仕様 21頁 3-(1)-エ 映像制御装置 (1)機能 オ コントローラ (イ)表示する情報の項目・表示形式・表示文字(アウトラインフォント)・表示色等を予め定めたテンプレート(雛形)を登録できること。なお、テンプレートの内容については別途協議事項とする。	自動起動ディスプレイ・地図ディスプレイなどから、大型表示盤に投影するディスプレイの組み合わせ(テンプレート)を設定保存し、必要に応じてテンプレートをワンタッチで読み出す機能での代替を御認めいただけますでしょうか。	認めますが、詳細については決定後協議させていただきます。
18	別冊1 消防指令システム機器仕様 21頁 3-(1)-エ 映像制御装置 (1)機能 オ コントローラ (イ)表示する情報の項目・表示形式・表示文字(アウトラインフォント)・表示色等を予め定めたテンプレート(雛形)を登録できること。なお、テンプレートの内容については別途協議事項とする。	大型表示盤での状況確認が必要となる119着信時において、受付操作を行った指令台を自動的に取り込み表示する機能での代替を御認めいただけますでしょうか。	認めますが、詳細については決定後協議させていただきます。
19	別冊1 消防指令システム機器仕様 28頁 9 音声合成装置 (1)機能 工 音声の発声速度、イントネーション、発声性別(男/女)の設定ができること。	本設定は音片作成時に設定いたしますが御認めいただけますでしょうか。	認めます。
20	別冊1 消防指令システム機器仕様 29頁 9 音声合成装置 (2)構造概要 イ 音声蓄積合成方式における音片データの登録用機器は、パソコン等で構成されるものとし、OAラック又は平机等に整然と設置すること。なお、録音作業環境等を考慮し、設置場所については別途協議事項とする。	弊社標準機器は「音片蓄積合成方式」ですが、御認めいただけますでしょうか。	認めます。
21	別冊1 消防指令システム機器仕様 30頁 10 出動車両運用管理装置 10-(1)管理装置 (1)機能 ア 車両管理機能 (ク)業務出向時等に他署所への立ち寄り(出向)設定ができること。	立ち寄り(出向)の機能の代替として移動待機状態での代替をいただけますでしょうか。本機能での代替を御認め頂きますでしょうか。	認めます。
22	別冊1 消防指令システム機器仕様 31頁 10 出動車両運用管理装置 10-(1)管理装置 (1)機能 エ 支援情報送信機能 (ア)車両運用端末装置からの要求に対し、下記の支援情報を送信できること。 ・水利情報 ・病院交渉結果	水利情報は日次で最新のデータを配信し、要求不要で取込により車両運用端末装置に保有いたしますがお認めいただけますでしょうか。	認めます。
23	別冊1 消防指令システム機器仕様 31頁 10 出動車両運用管理装置 10-(1)管理装置 (1)機能 エ 支援情報送信機能 (イ)車両運用端末装置にて登録された搬送人数をシステムに登録できること。	搬送人数(数字)の登録はできませんが、事案に対し複数の搬送者の登録が可能であり、搬送者をカウントいただくことで搬送人数の把握ができます。本機能での代替を御認めいただけますでしょうか。	認めます。
24	別冊1 消防指令システム機器仕様 36頁 12-(3)-ア 非常用発動発電機(本局用)	対象設備は発電機のみで、切替盤、別置燃料タンクは庁舎設備との認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
25	別冊1 消防指令システム機器仕様 41頁 18 消防業務システム(消防OA) 「総務省消防庁が定める「消防業務システム標準仕様書 帳票一覧」及び、「消防業務システム標準仕様書 帳票レイアウト・諸元表」の要件を満たし、既存システムのデータを新システムに関連付けられた添付ファイル、消防独自帳票を含めて、完全に移行すること。」	費用積算のため、本案件で移行が必要な下記①②についてご教示いただきたく存じます。 ①総務省消防庁が定める「消防業務システム標準仕様書 帳票一覧」のうち利用される帳票数 ②消防独自帳票の帳票数 上記以外に新規作成が必要な帳票があれば、その数を御教示頂きます様御願致します。	移行データの上限として標準仕様書帳票数+パッケージ標準帳票数とします。
26	別冊1 消防指令システム機器仕様 41頁 17 現場指揮支援端末 端末はタブレットを4台以上の構成とし、現場での指揮活動に使用できること。 機能の詳細は各社仕様によるが、映像通報受信装置及びドローンの映像を映すことができること。	「機能の詳細は各社仕様によるが、映像通報受信装置及びドローンの映像を映すことができること。」について、映像投影を予定しているドローンの型名を御教示頂きます様御願致します。	ドローンは2機で型式は下記のとおりです。 ①株式会社Blue Bee製 Hayate V1 ②DJI JAPAN株式会社製 Mavic3 Pro
27	別冊1 消防指令システム機器仕様 45頁 18-(8)救急用タブレット (1)機能 工 帰署後にデータ転送することで、救急出動管理業務からデータを呼出し、転記することができること。	帰署後にデータ送信とありますが、引き上げの動態入力時等にデータ送信される仕様となっております。本機能で御認めいただけますでしょうか。	認めます。
28	別冊1 消防指令システム機器仕様 45頁 18-(8)救急用タブレット (1)機能 オ 消防情報管理装置と時刻同期ができること。	消防情報管理装置以外での時刻同期も御認めいただけますでしょうか。	認めます。
29	別冊1 消防指令システム機器仕様 53頁 29 その他設備(新庁舎設備)	対象設備は制御盤と認証装置となりますが、電気錠など連携装置は庁舎設備との認識でよろしいでしょうか。	建具、配線、電源は庁舎設備。電気錠も含むその他の部分については受託者側で設置することになります。
30	別冊1 消防指令システム機器仕様 53頁 29 その他設備(新庁舎設備)	十万羽基礎局における整備について、既設基礎、鉄塔、局舎等に設置する認識でよろしいでしょうか。	鉄塔についてはお見込みのとおりになりますが、既存基礎、局舎の整備方法は令和9年度に決定する予定です。
31	別冊1 消防指令システム機器仕様 74頁、75頁 第2章 13 IP無線設備 (1)トランシーバー型 (2)スマホ型	IP無線設備について、トランシーバー型とスマホ型それぞれ必要とされている最低限の台数を御教示頂きます様御願致します。	(1) 74台 (2) 16台
32	別冊1 消防指令システム機器仕様 74頁、75頁 第2章 13 IP無線設備 (1)トランシーバー型 イ 構成部品 ・リチウムイオン電池パック(3,200mAh)(本体に含む)	IP510Hのリチウムイオンバッテリー(3,200mAh)の仕様合うバッテリーがございません。大容量バッテリー(3,050mAh)を採用するかたちでよろしいでしょうか。	認めます。

No.	質問事項	質問内容	回答
33	別紙2消防業務システムに求める機能 8頁 154 庶務業務 業務No31 無線台帳管理	無線管理台帳について、台帳管理できるアプリケーションを準備いたします。データ入力については消防様にてお願いできますでしょうか。	認めますが、詳細については決定後協議させていただきます。
34	プロポーザル方式に係る手続開始の公告 1頁 2. プロポーザルの概要 (2)事業計画(予定)	指令センター設備の契約不適合期間の始期は令和10年4月1日という認識でよろしいでしょうか。 また、十万切基地局については、令和11月1日という認識でよろしいでしょうか。 ①高機能消防指令センター整備 期間:契約締結日から令和10年12月28日 令和10年4月1日より運用を開始する。 ②十万切基地局更新ほか 期間:令和10年4月1日から12月28日	お見込みのとおりです。
35	様式2-5 業務見積書内訳 保守提供項目 地図データ更新	地図更新の頻度を御教示頂けます様御願致します。	提案いただいた内容により決定します。
36	様式2-6 機能概要書 No.14	「No.14各署所の車両表示盤で病院交渉難航等のアラートを表示することは可能ですか?」との記載がありますが、病院交渉難航とは以下のどちらを指していますでしょうか? (ア)特定の病院で受入交渉が難航していること(病院名が知りたい) (イ)救急隊が受け入れを拒否され、選定に苦慮している状況 上記のどちらでもない場合は、内容をご教授くださいますようお願いいたします。	アラートの条件については、契約後協議の上、決定したいと考えております。
37	様式2-7 主任技術者の業務実績	この様式には、主任技術者の名前等を記載する欄がありませんが、別途任意様式で提出するとの認識でよろしいでしょうか?	任意様式での提出をお願いいたします。