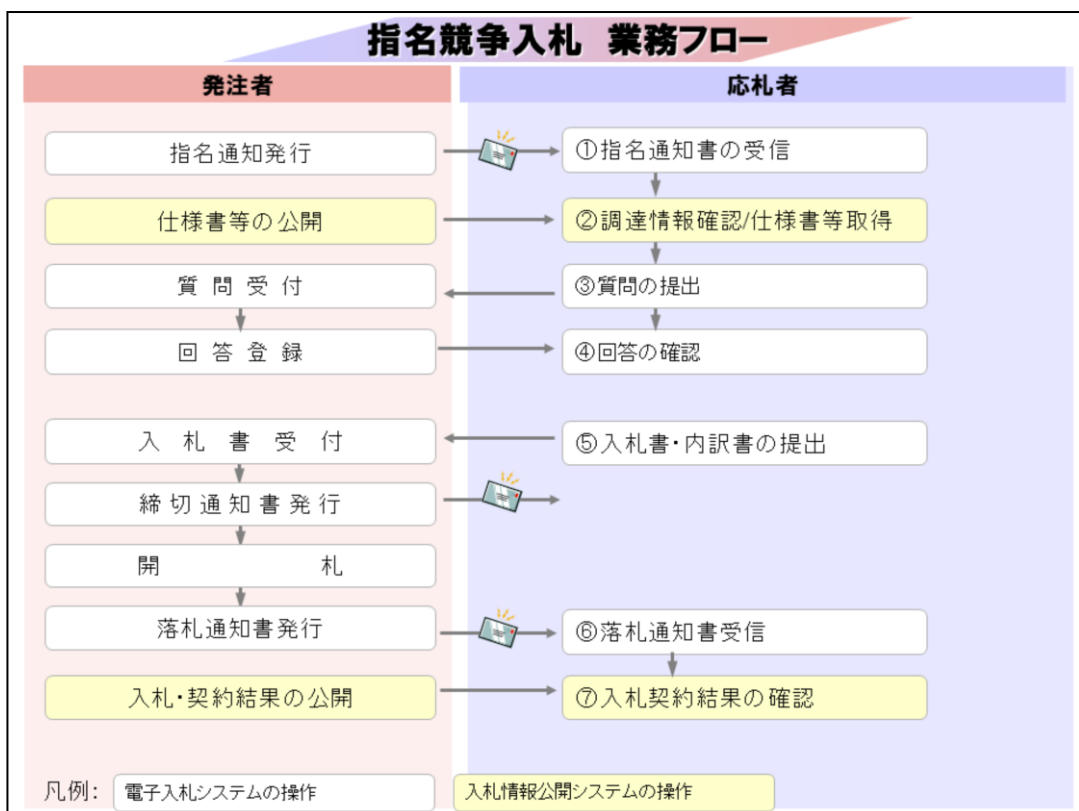


【物品・役務】

指名競争入札操作手順

福島市上下水道局



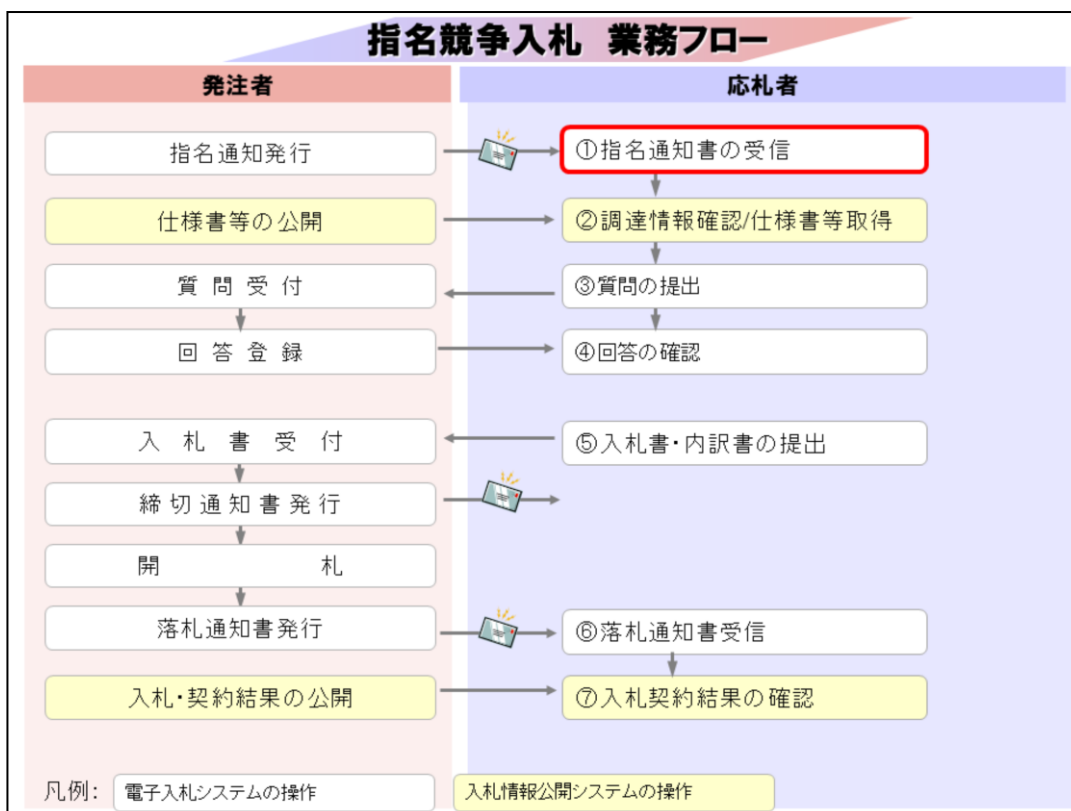
このマニュアルでは物品調達を例に指名競争入札の操作イメージを説明します。

指名競争入札と制限付一般競争入札との違いは

- ① 指名通知書の受信
- ② 調達情報確認／仕様書等取得
- ④ 回答の確認

になり、他の操作は制限付一般競争入札と同じです。

※システムで「発注図書」と表示されるものは、福島市(上下水道局)では「仕様書」と読み替えています。



①指名通知書の受信を行います。

指名通知書が発行されると、利用者登録時に「代表窓口情報」欄に登録したメールアドレスに、指名通知書到着のお知らせのメールが送信されます。

※メールには指名した案件の詳細について記載はございません。そのため、次ページ以降記載の**電子入札システム**上での指名通知書の確認をお願いします。

 福島市上下水道局

利用者の方へ事業者の方へ上下水道事業についてお問い合わせ

検索・メニュー

ホーム 福島市上下水道局サイト > 事業者の方 > 入札・契約 > 上下水道局入札案内 > 電子入札 > 電子入札ポータルサイト

電子入札ポータルサイト

ページID: 16801

電子入札システム

 [福島市電子入札システム](#)

- 利用者登録
- 指名通知書の確認
- 入札書の提出
- 利用時間 平日 8:00～22:00

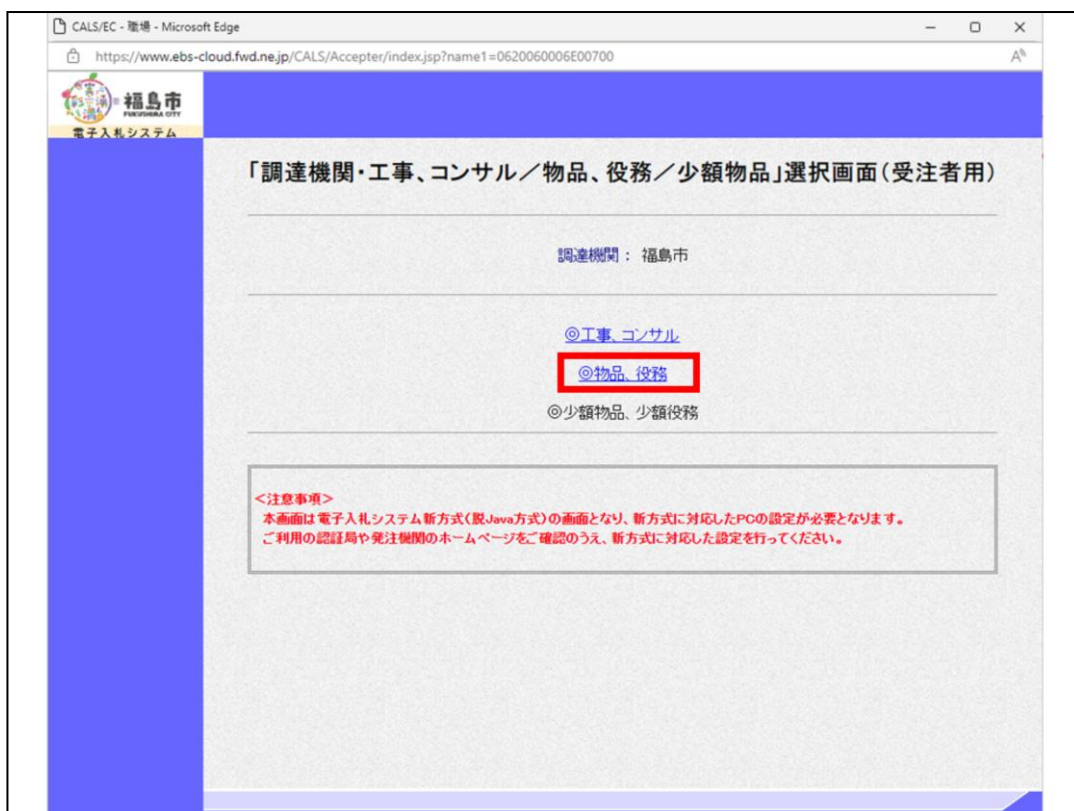
入札情報公開システム

 [福島市入札情報公開システム](#)

- 入札公告の閲覧
- 設計図書等のダウンロード
- 入札結果の閲覧
- 利用時間 平日 6:00～23:00

福島市上下水道局ホームページのトップページから

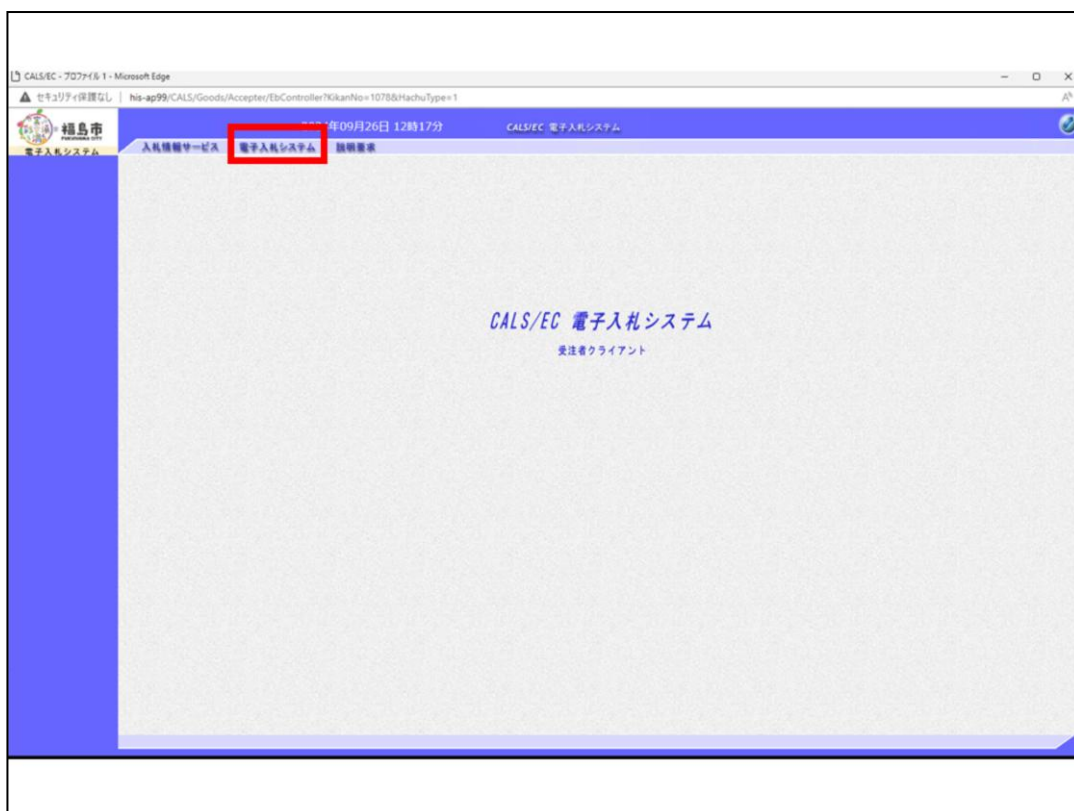
「事業者の方」 > 「入札・契約」 > 「上下水道局入札契約案内」 > 「電子入札」 > 「電子入札ポータルサイト」へ進み、ポータルサイト内の、電子入札システムの入り口をクリックします。



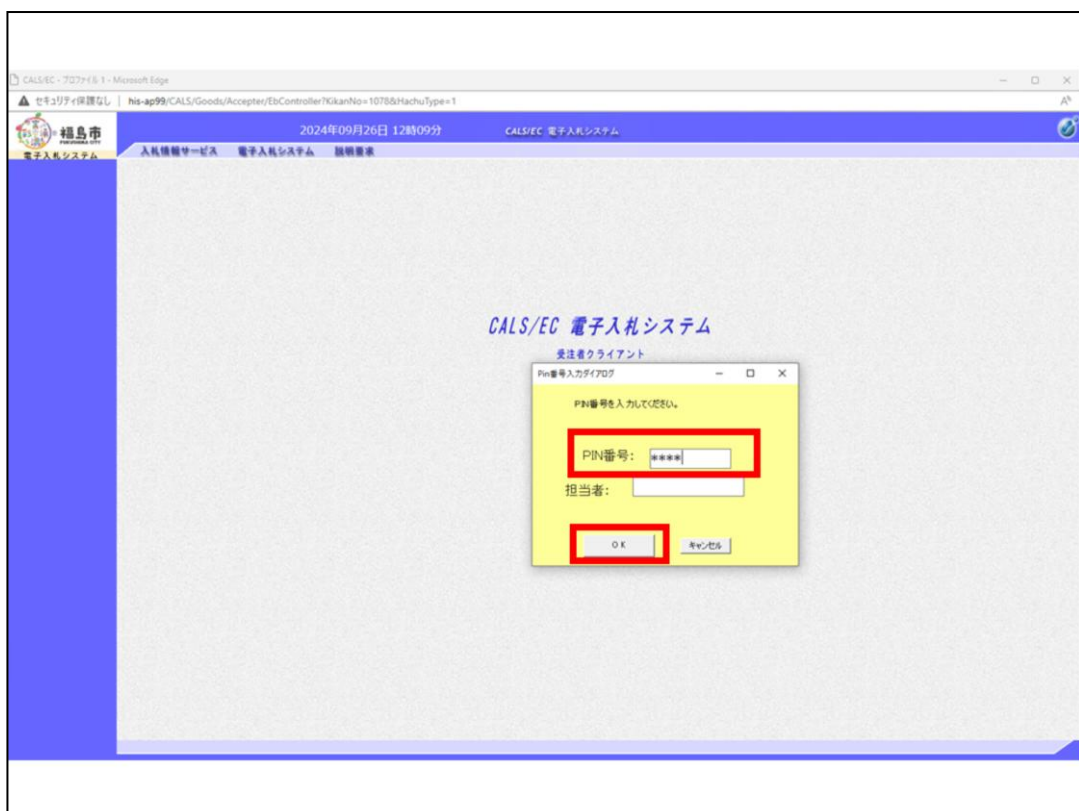
物品・役務をクリックします。



電子入札システムをクリックします。



次の画面の上部に表示される電子入札システムをクリックします。



民間認証局から提供されたICカードのPIN番号を入力して、OKをクリックします。

PIN番号を各民間認証局の規定回数を間違えて入力すると、ICカードがロックされ、使用できなくなりますのでご注意ください。

ロックされた場合の解除は、ICカードを購入した認証局にご相談ください。

CALIS/EC - ブラウザ 1 - Microsoft Edge
 2024年09月26日 12時10分 CALIS/EC 電子入札システム

福島市
 電子入札システム

入札情報サービス 電子入札システム 調達管理

調達案件一覧
 登録情報

調達案件検索

④ 契約管理番号 完全一致検索 ④ 案件番号
☐ 契約管理番号または案件番号のみの場合はチェックしてください
☐ 結果登録済の案件を表示しない場合はチェックしてください

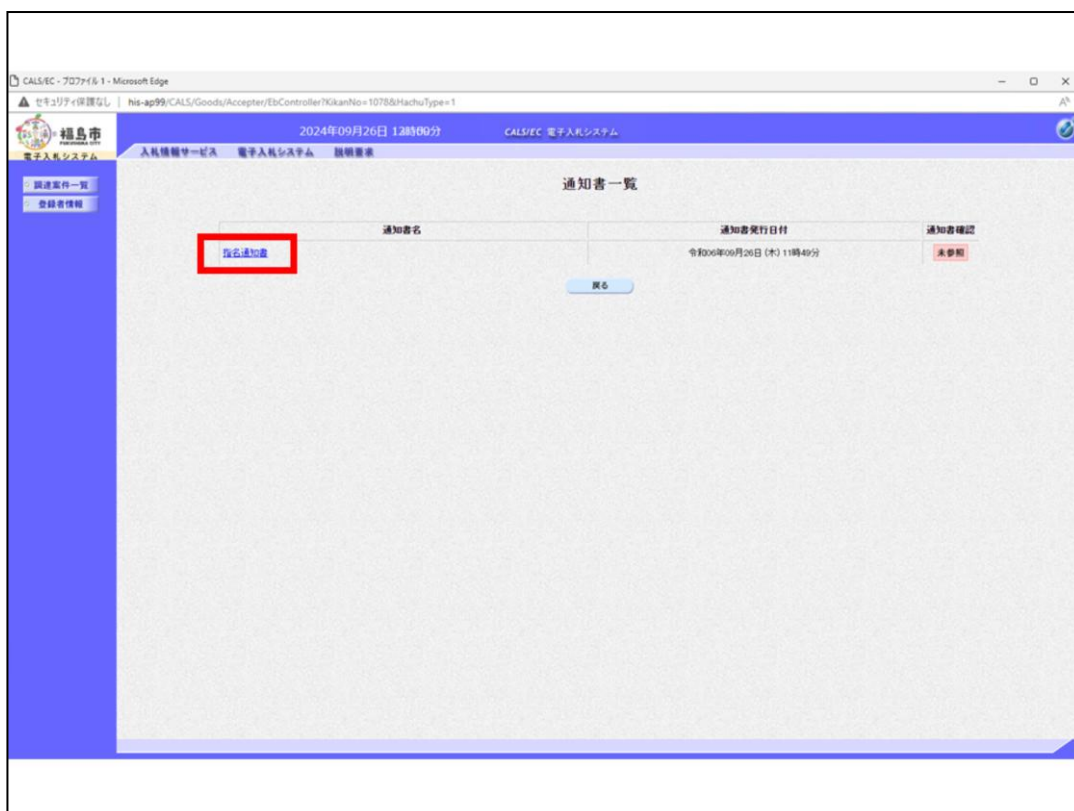
案件名称
 入札方式 全て
 案件担当部署 財務部
 課所 全て
 入札書締切日時
 開札日時 令和6年09月26日(木) ~ 令和6年09月26日(木)
 表示件数 10
 案件表示順序 案件番号 昇降

表示案件 1~4
 全案件数 4

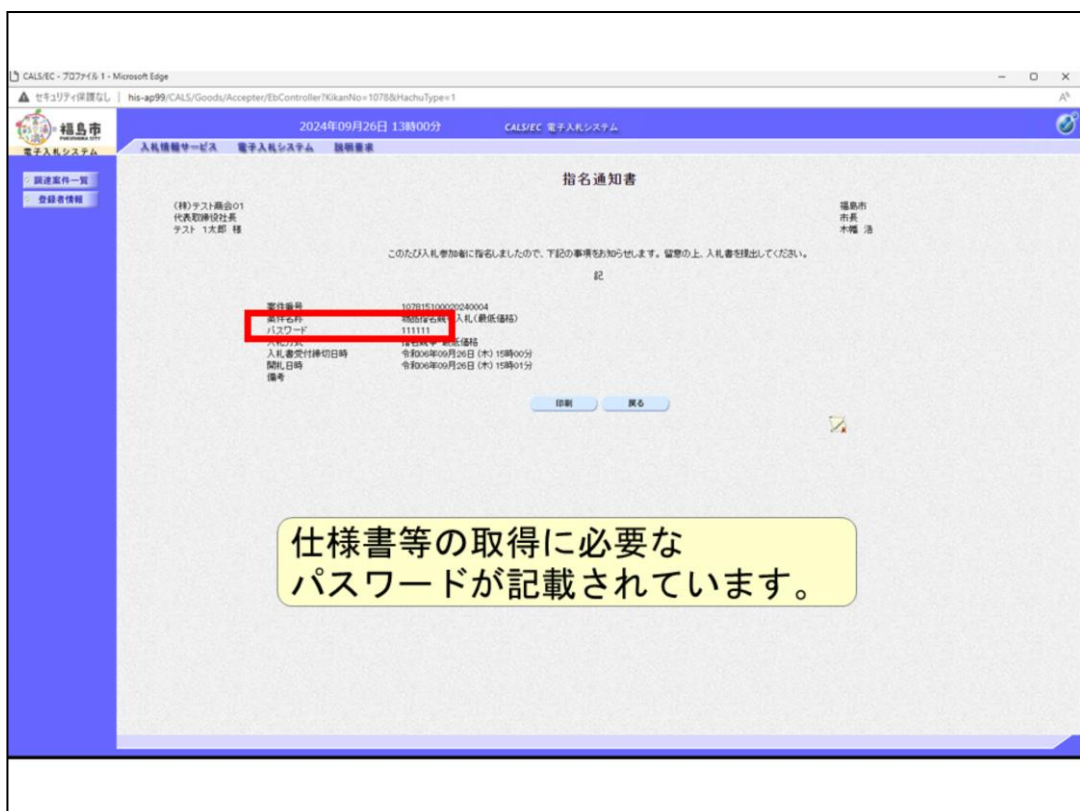
No.	特定 調達案件	案件名称	進捗状況	目録書等/ 提案書等 提出 再提出	入札書 見積書 提出	辞退届 提出	辞退 申請書 提出	通知書 表示 ※申請有り	状況 確認 表示	保注者からの アバウンス 表示
1		物品発注契約-特定金	指名業者選考中		提出	提出				
2		物品発注契約-オープン/カンタ	案件登録済み		提出					
3		物品指名競争入札(最低保証)	指名業者選考中		提出	提出		表示 ※申請有り	表示	
4		物品一般競争入札(最低保証)	案件登録済み	提出						

表示案件 1~4
 全案件数 4

該当案件の通知書列の表示ボタンをクリックします。



指名通知書をクリックします。



指名通知書が表示されます。

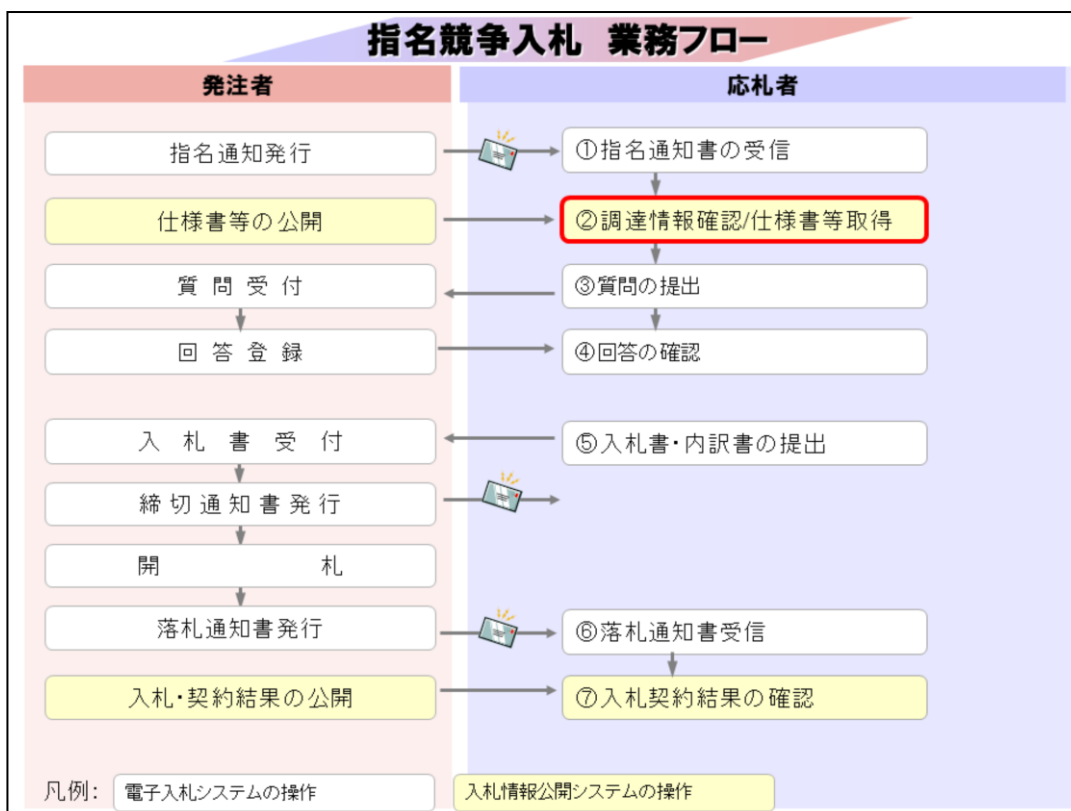
入札情報公開システムにおいて仕様書等の取得のために「パスワード」が必要です。

このためのパスワードが指名通知書の「パスワード」欄に表示されますので、ご確認ください。

指名通知書は印刷ボタンで印刷が可能です。

※こちらのパスワードは指名業者のみに配付されるパスワードになります。
外部へ漏洩することのないようにお願いします。

※工事・コンサル案件と異なり、受領確認書の提出は不要です。



②調達情報確認／仕様書等取得については、案件内容とパスワードを確認した後、**入札情報公開システム**にて行います。

 福島市上下水道局

利用者の方へ事業者の方へ上下水道事業についてお問い合わせ

検索・メニュー

ホーム 福島市上下水道局サイト > 事業者の方 > 入札・契約 > 上下水道局入札案内 > 電子入札 > 電子入札ポータルサイト

電子入札ポータルサイト

ページID: 16801

電子入札システム

 [福島市電子入札システム](#)

- 利用者登録
- 指名通知書の確認
- 入札書の提出
- 利用時間 平日 8:00～22:00

入札情報公開システム

 [福島市入札情報公開システム](#)

- 入札公告の閲覧
- 設計図書等のダウンロード
- 入札結果の閲覧
- 利用時間 平日 6:00～23:00

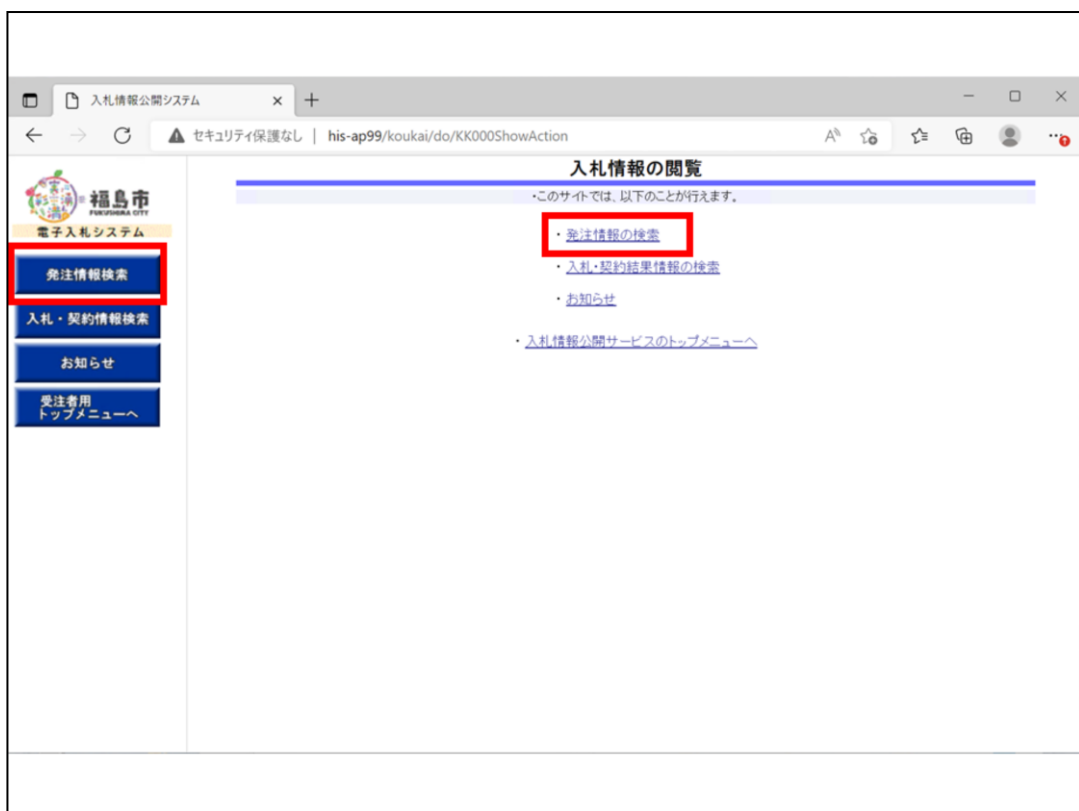
福島市上下水道局ホームページのトップページから

「事業者の方」 > 「入札・契約」 > 「上下水道局入札契約案内」 > 「電子入札」 > 「電子入札ポータルサイト」へ進み、ポータルサイト内の、入札情報公開システムの入り口をクリックします

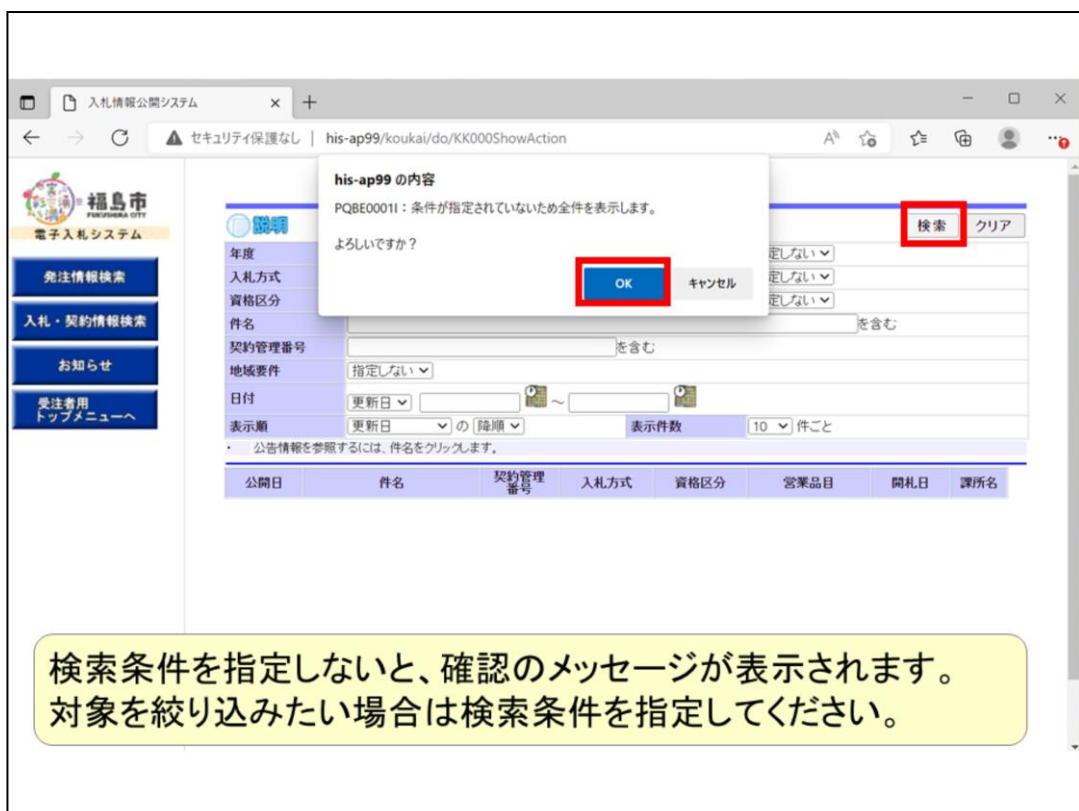
。



入札情報公開サービストップページが表示されますので、物品・役務を選択します。



画面が切り替わりましたら、発注情報の検索をクリックします。



画面が切り替わりましたら、検索をクリックします。

表示される件数が多い場合は、入札方式等の検索条件を指定してください。

入札情報公開システム

セキュリティ保護なし | his-ap99/koukai/do/KK000ShowAction

発注情報閲覧

戻る

更新日: 2024/09/26

年度	2024年度
件名	物品指名競争入札(最低価格)
契約管理番号	2024092602
入札方式	指名競争・最低価格
資格区分	物品の販売
営業品目	衣服・その他繊維製品類
公開日	2024/09/25
入札締切日時	2024/09/26 15:00
開札日	2024/09/26
予定価格(税抜)	
地域要件	指定しない
その他要件	
備考	
摘要	
課所名	財務部 契約検査課
入札公告等ファイル1	入札公告.txt
入札公告等ファイル2	
入札公告等ファイル3	

仕様書等の取得にはパスワードが必要になります。

※添付ファイルは必ず1件選択し、ダウンロードしてください。

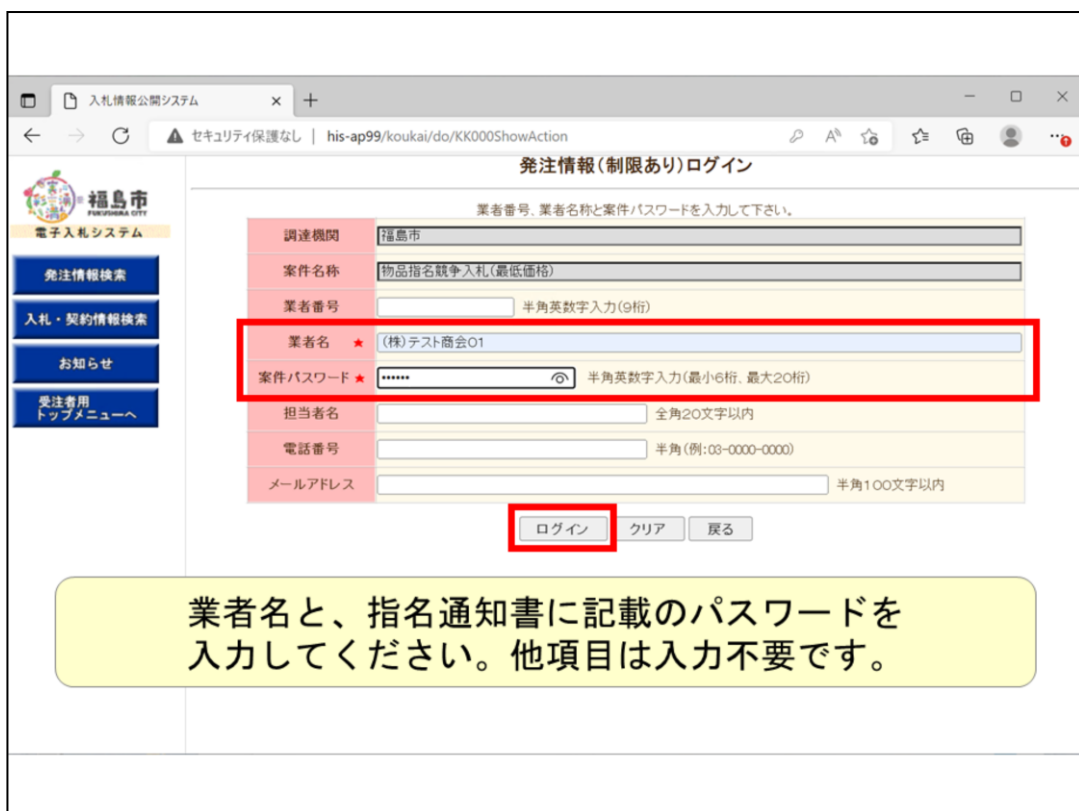
※添付ファイルのダウンロードには、「パスワード入力」ボタンを押してログインしてください。

パスワード入力

※本案件は電子入札対象案件です。

画面が切り替わりましたら、パスワード入力ボタンをクリックします。

パスワードは、指名通知書にて確認してください。



入札情報公開システム

セキュリティ保護なし | his-ap99/koukai/do/KK000ShowAction

発注情報(制限あり)ログイン

業者番号、業者名称と案件パスワードを入力して下さい。

調達機関	福島市
案件名称	物品指名競争入札(最低価格)
業者番号	<input type="text"/> 半角英数字入力(9桁)
業者名 ★	(株)テスト商会01
案件パスワード ★	<input type="password"/> 半角英数字入力(最小6桁、最大20桁)
担当者名	<input type="text"/> 全角20文字以内
電話番号	<input type="text"/> 半角(例:03-0000-0000)
メールアドレス	<input type="text"/> 半角100文字以内

業者名と、指名通知書に記載のパスワードを入力してください。他項目は入力不要です。

業者名、案件パスワードを入力し、ログインをクリックします。

入札に参加する場合には仕様書等の閲覧は必須となりますので、必ずダウンロードを行ってください。

※★マークがついている項目は入力必須となります。それ以外の項目の入力は任意です。

※仕様書の閲覧(ダウンロード)の確認に必要となりますので、「業者名」は必ず正しい名称を入力してください。

入札情報公開システム

セキュリティ保護なし | his-ap99/koukai/do/KK000ShowAction

発注情報閲覧

戻る

更新日: 2024/09/26

年度	2024年度
件名	物品指名競争入札(最低価格)
契約管理番号	2024092602
入札方式	指名競争・最低価格
資格区分	物品の販売
営業品目	衣服・その他繊維製品類
公開日	2024/09/25
入札締切日時	2024/09/26 15:00
開札日	2024/09/26
予定価格(税抜)	
地域要件	指定しない
その他要件	
備考	
摘要	

発注図書欄に仕様書等のファイルが表示されたらダウンロードして確認します。

(株)テスト商会O1

発注図書	
発注図書ファイル1	発注図書.txt

※添付ファイルは必ず「保存」を選択し、ダウンロードした後に開いて下さい。

※本案件は電子入札対象案件です

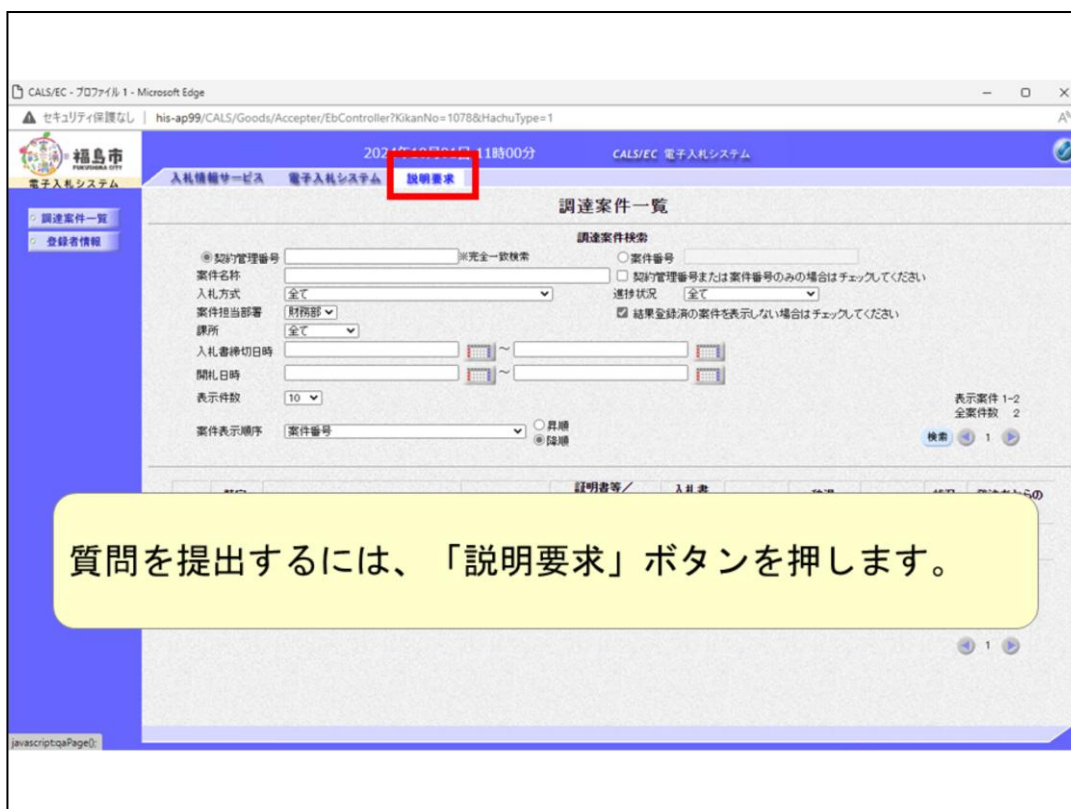
仕様書等が表示されますのでダウンロードして確認してください。



④質問の提出については、仕様書等に質問がある場合に**電子入札システム**にて行います。

質問期限は指名通知書の備考欄を確認してください。

なお、電子入札システムの案件概要からも期限の確認が可能です。



電子入札システム画面上部にある説明要求ボタンをクリックします。



民間認証局から提供されたICカードのPIN番号を入力して、OKをクリックします。

PIN番号を各民間認証局の規定回数を間違えて入力すると、ICカードがロックされ、使用できなくなりますのでご注意ください。

ロックされた場合の解除は、ICカードを購入した認証局にご相談ください。

CALS/EC - プロファイル 1 - Microsoft Edge

セキュリティ保護なし | his-ap99/CALS/QaAcceptor/EbController?KikanNo=1078&HachuType=1&UserIdTyouteiKikan=&name1=1078&QASimple=0&SmallGoods=0

福島市 2024年10月01日 11時01分 CALS/EC 電子入札システム

電子入札システム 入札情報サービス

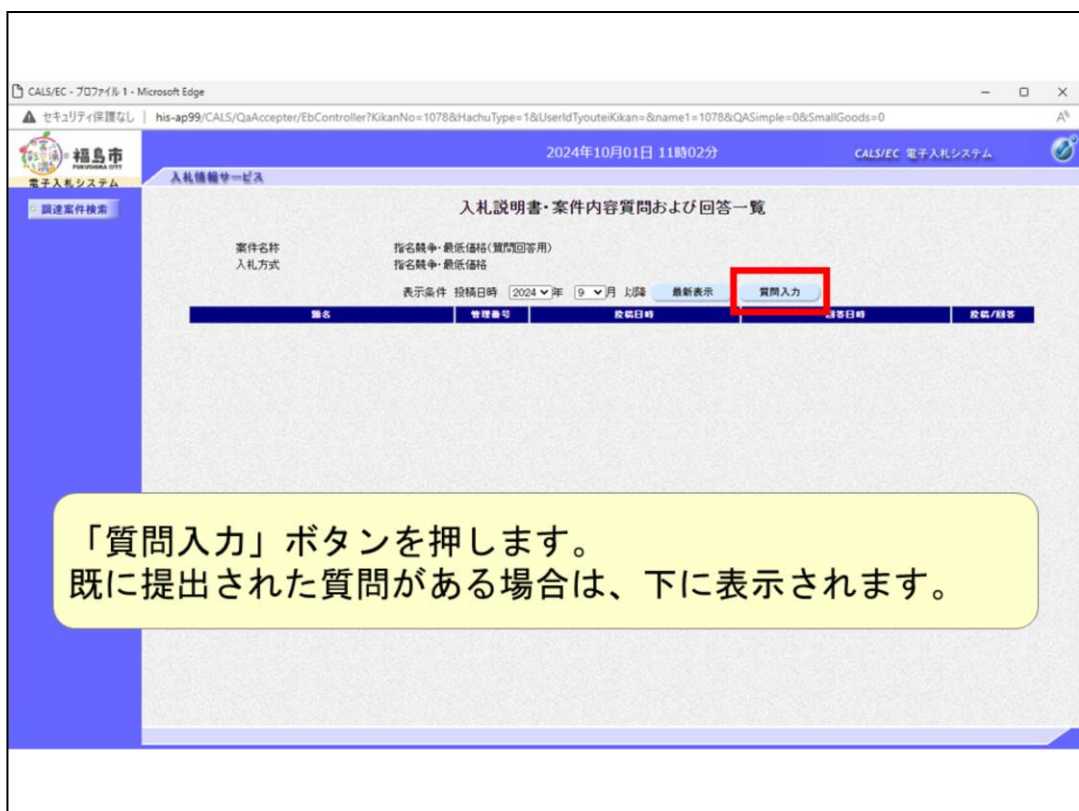
入札説明書・案件内容調達案件一覧

表示案件 1-1
全案件数 1
最新表示

案件番号	案件名称	入札方式	公開日	選択
1	指名競争・最低価格(質問回答用)	指名競争・最低価格	2024/09/30	選択

質問をしたい案件であることを確認し「選択」ボタンを押します。

該当案件の選択ボタンをクリックします。



質問入力ボタンをクリックします。

入札説明書・案件内容に対する質問内容

案件番号	107815100020240007
案件名称	指名競争・最低価格(質問回答用)
入札方式	指名競争・最低価格
発出人	(特)テスト商會01 テスト 1太郎
題名	質問のテストです
説明要求内容	仕様書記載のAIはBという理解でよろしいでしょうか。

「題名」と「説明要求内容」に質問を入力します。

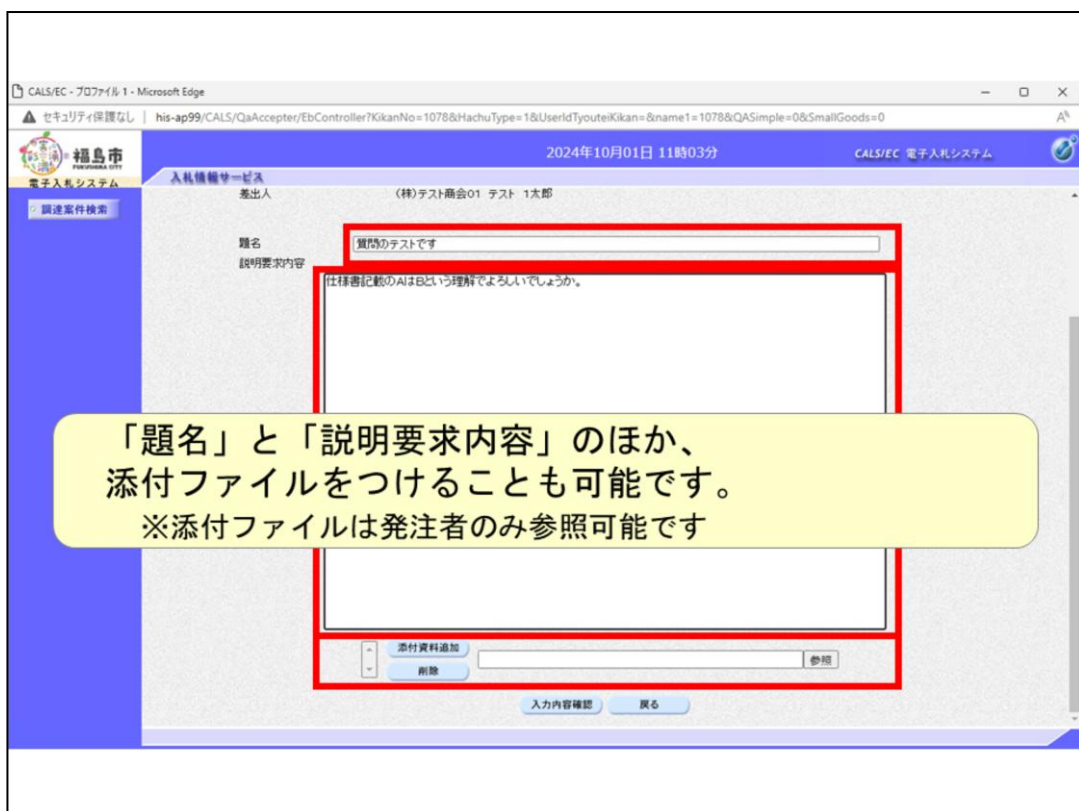
入力内容は質問が可能となる他者にも公開されます。

質問者が特定される内容を記載しないように

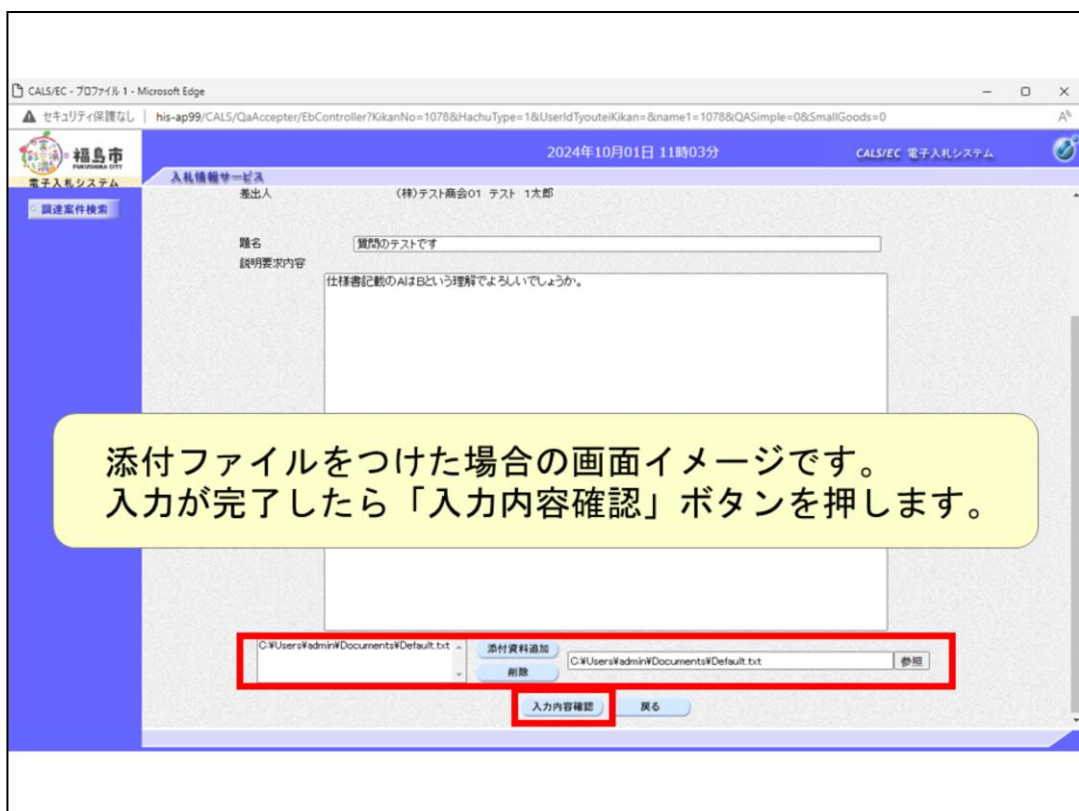
注意してください。

入札書・案件内容に対する質問内容画面で、「題名」および「説明要求内容（質問内容）」を入力します。

これらには業者名等、質問者がわかる内容は入力しないでください。



質問の資料を添付する場合は、参照ボタンをクリックしてファイル（PDFファイル）を選択後、添付資料追加ボタンをクリックして添付してください。



入力内容確認ボタンをクリックします。

CALS/EC - プロファイル 1 - Microsoft Edge

セキュリティ保護なし | his-ap99/CALS/QaAcceptor/EbController?KikanNo=1078&HachuType=1&UserIdTyouteiKikan=&name1=1078&QASimple=0&SmallGoods=0

福島市
電子入札システム

2024年10月01日 11時03分
CALS/EC 電子入札システム

入札情報サービス

関連案件検索

入札説明書・案件内容に対する質問内容

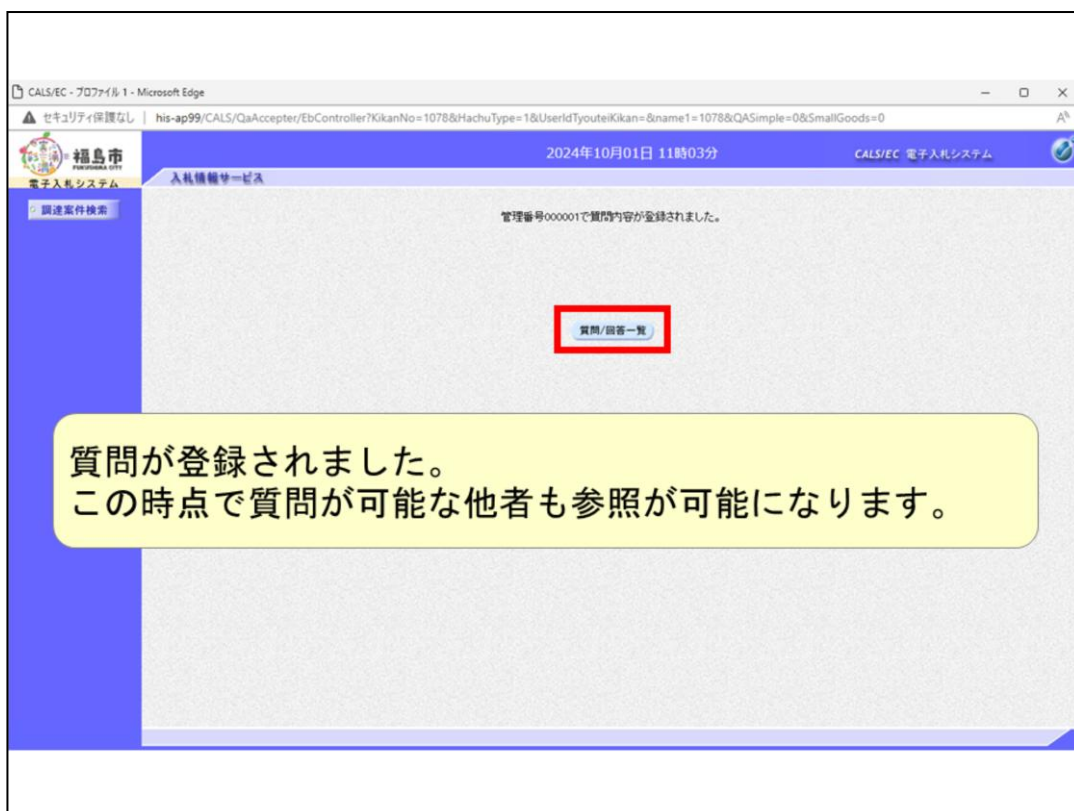
案件番号	107815100020240007
案件名称	指名競争・最低価格(質問回答用)
入札方式	指名競争・最低価格
差出人	(株)テスト商会01 テスト 1太郎
題名	質問のテストです
質問内容	仕様書記載のAIはBという理解でよろしいでしょうか。

C:\Users\Admin\Documents\Default.txt

登録 戻る

入力内容、(つける場合は)添付ファイルに誤りがないかを
確認して、「登録」ボタンを押してください。

質問内容を確認して登録ボタンをクリックします。



CALS/EC - プロファイル 1 - Microsoft Edge

his-ap99/CALS/QaAcceptor/EbController?KikanNo=1078&HachuType=1&UserIdTyouteiKikan=&name1=1078&QASimple=0&SmallGoods=0

福島市
電子入札システム

2024年10月01日 11時03分 CALS/EC 電子入札システム

入札情報一覧

入札説明書・案件内容質問および回答一覧

案件名称
入札方式

指名競争・最低価格(質問回答用)
指名競争・最低価格

表示条件 投稿日時 2024 年 9 月 以降 最新表示 質問入力

題名	管理番号	投稿日時	回答日時	投稿/回答
質問のテストです	000001	2024/10/01 11:03:35		表示

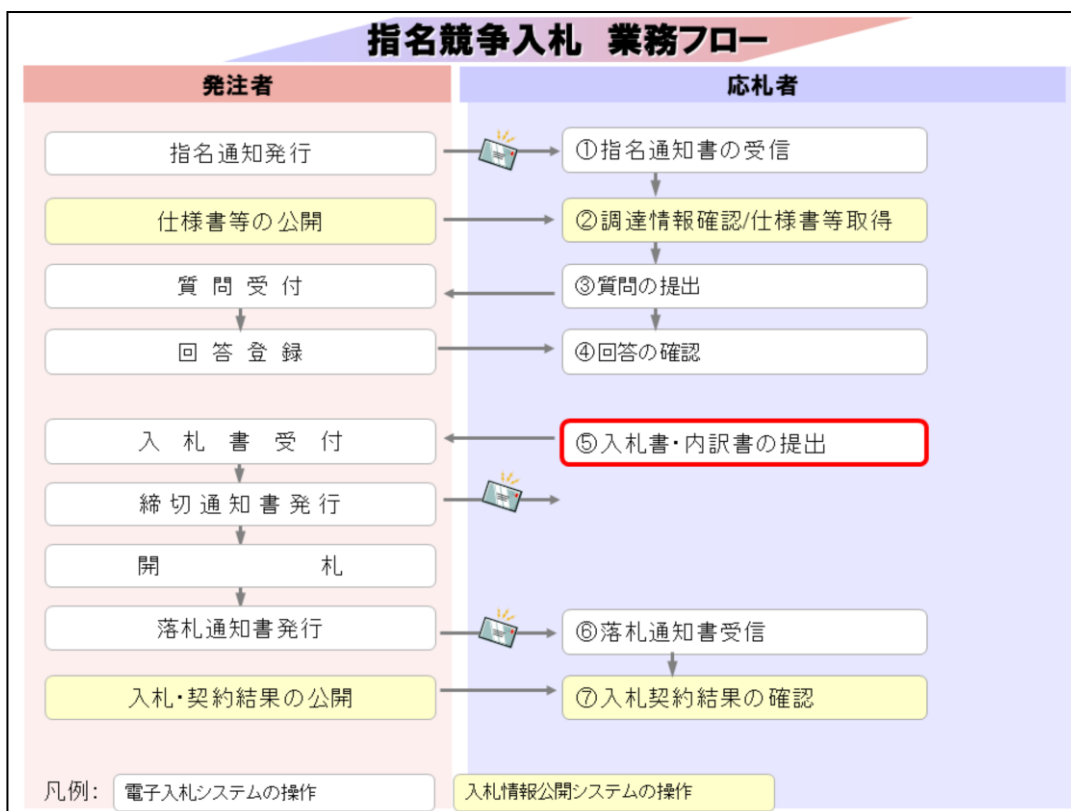
一覧に登録した質問が表示されます。

質問一覧に戻り、質問が登録されたことを確認します。



④回答は、入札情報公開システムの仕様書掲載欄に掲載します。

パスワードを使用して確認ください。



⑤入札書・内訳書の提出は**電子入札システム**で行います。

※辞退届の提出も**電子入札システム**で行います。提出期間は入札書受付期間と同期間です。

調達案件一覧

検索条件:

- 契約管理番号: [完全一致検索]
- 案件番号: []
- 案件名称: []
- 入札方式: [全て]
- 案件担当部署: []
- 課所: [全て]
- 入札書締切日時: [] ~ []
- 開札日時: [] ~ []
- 表示件数: [10]
- 案件表示順序: [案件番号] [昇順] [降順]

調達案件検索

- ☐ 契約管理番号または案件番号のみの場合はチェックしてください
- ☐ 締結済みの案件を表示しない場合はチェックしてください

No.	特定調達案件	案件名称	進捗状況	目録書等/提案書等提出 再提出	入札書/見積書提出	辞退届提出	辞退申請書提出	通知書提出	状況確認	保注者からのアプデ
1	物品指名競争入札(特定)	指名業者選考中			提出	提出			表示	表示
2	物品指名競争入札(オープン/クローズ)	案件登録済み			提出				表示	表示
3	物品指名競争入札(最低保証)	指名業者選考中			提出	提出			表示	表示
4	物品一般競争入札(最低保証)	案件登録済み		提出						

調達案件一覧の画面から、該当案件の入札書／見積書列の提出ボタンをクリックします。

※辞退届を提出する場合は、該当案件の辞退届列の提出ボタンをクリックします。表示内容を確認し、入力、修正を行ってください。

なお、備考欄には以下の中から辞退理由を入力ください。

- 1 手持ち業務等が多く、さらに受注することが困難であるため。
- 2 技術者等の確保が困難なため。
- 3 履行期限までの完了(納品)が困難であるため。
- 4 仕様が自社の取扱い分野(製品)でないため。
- 5 その他(※上記理由以外について記入ください)

内容確認を改めて確認し、提出内容確認ボタンをクリックします。

入札書提出

本件入札に関する入札説明書及び契約条件を熟知し、下記の金額により入札いたします。

案件番号	1: 107B15100002040004	
案件名称	1: 物品指名競争入札(最低価格)	
入札方式	1: 指名競争・最低価格	
入札金額	1: 1000000 (円(千様式))	1,000,000 (円(千様式))
くじ入力番号	1: 123	100万 (円(千様式))
氏名	1: [姓当番]	
電話番号	1: 00000000000	
FAX	1: 00-0000-0000	
E-Mail	1: ecydeem-cd-se@mhachio-systems.com	

提出内容確認 戻る

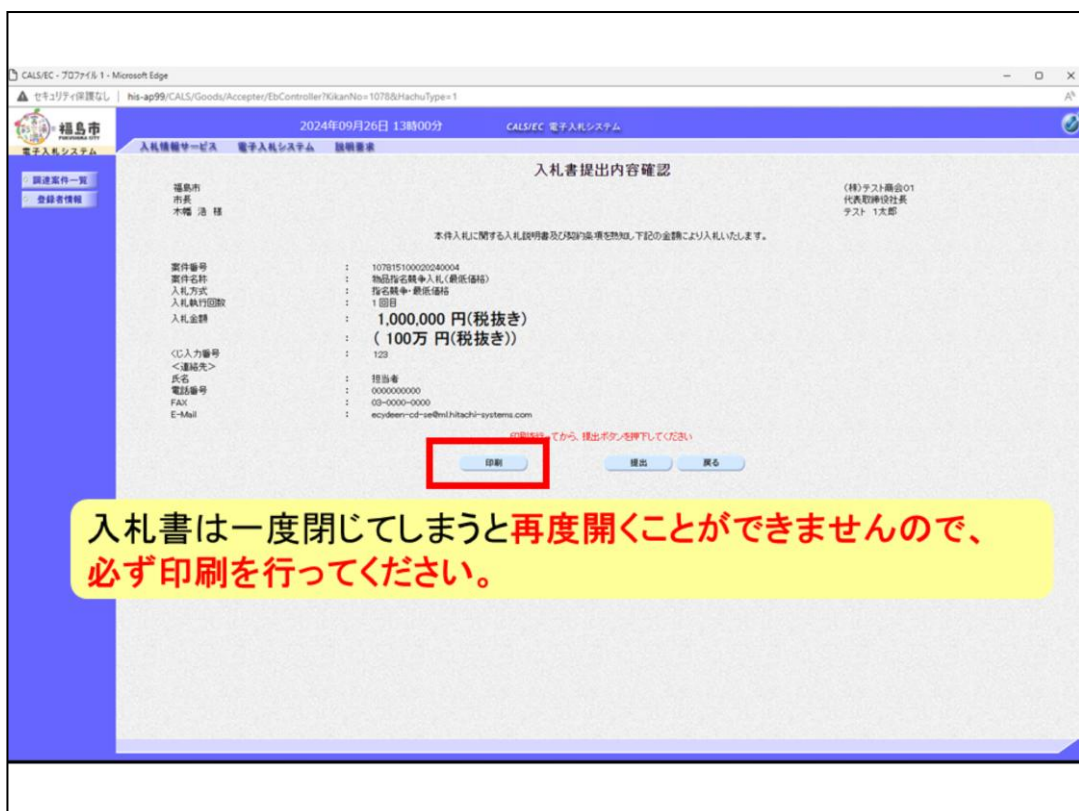
入札金額と、くじ入力番号を入力します。入札金額は右側にカンマ編集、漢字編集した金額が表示されますので、ご確認をお願いします。

入札金額を入力します。入札金額は入力欄の右側に、3桁区切りと漢字表示されますので、必ず確認してください。

指名競争入札の案件はすべてくじ入力番号の入力が必要です。

任意の3桁の数字を入力してください。

※内訳書の提出が必須な案件の場合、くじ入力番号の入力欄の下部に内訳書の添付欄が表示されます。参照ボタンをクリックし、ファイル（PDFファイル）を選択後、添付資料追加ボタンをクリックしてください。



印刷する場合は、入札書の提出前に行います。

入札書提出内容確認

(株)テスト商會0120200109
代表取締役社長
テスト 1次部

本件入札に関する入札説明書及び契約条項を熟知し下記の金額により入札いたします。

案件番号	: 973609093020190006
案件名称	: 指名競争・テスト・20200115003
入札方式	: 指名競争入札
入札執行回数	: 1回目
入札金額	: 3,000,000 円(税抜き)
	: (300万 円(税抜き))
入札番号	: 333
<連絡先>	
氏名	: テスト
電話番号	: 03-0000-0000
FAX	: 03-0000-0000
E-Mail	:

内容を確認してください。

CALS/EC - プログラム 1 - Microsoft Edge
his-ap99/CALS/Goods/Accepter/EbController?GkanNo=1078&HachuType=1

福島市
電子入札システム

2024年09月26日 13時00分 CALS/EC 電子入札システム

入札情報サービス 電子入札システム 随時更新

入札書提出内容確認

(特)テスト組合01
代表取締役社長
テスト 1太郎

本件入札に関する入札説明書及び契約の条件を熟知し、下記の金額により入札いたします。

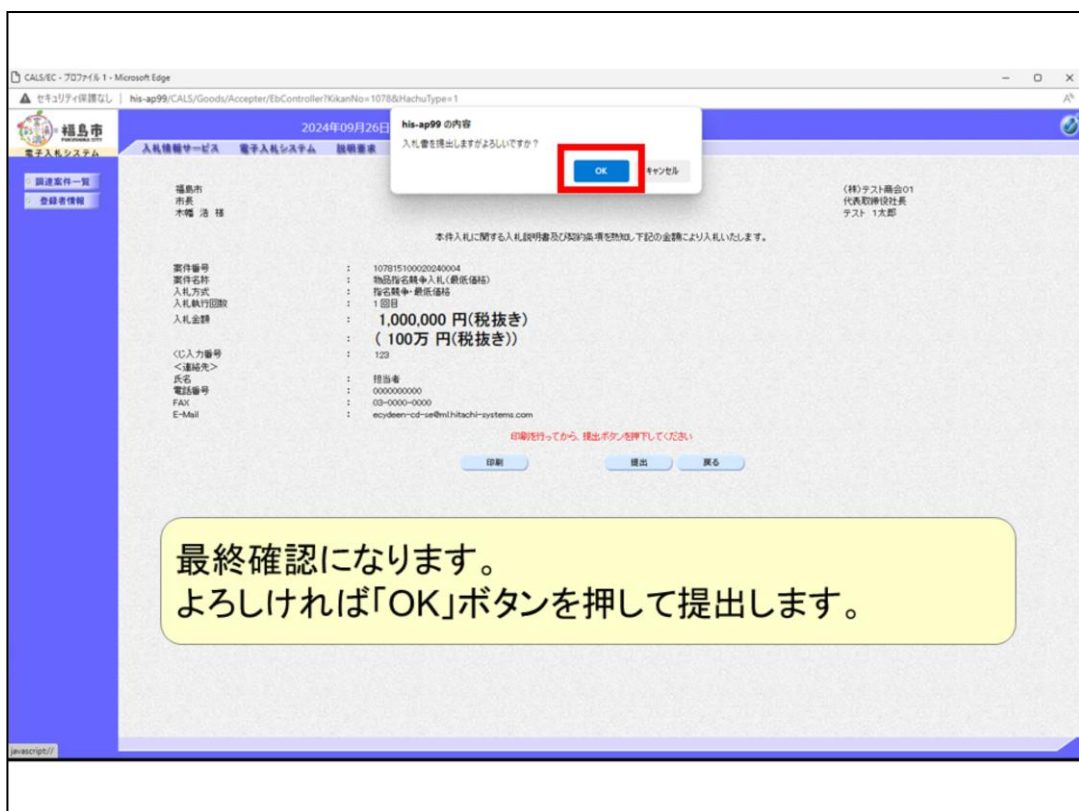
案件番号	:	1078151000020240004
案件名称	:	物品指名競争入札(最低価格)
入札方式	:	指名競争・最低価格
入札執行回数	:	1 回目
入札金額	:	1,000,000 円(税抜き)
	:	(100万 円(税抜き))
入札番号	:	123
<連絡先>	:	担当者
氏名	:	0000000000
電話番号	:	03-0000-0000
FAX	:	
E-Mail	:	ecydeem-cd-ee@nishi-hachi-systems.com

印刷を行ってから、提出ボタンをクリックしてください

印刷 提出 戻る

印刷後に「提出」ボタンを押して入札書を提出します。

入札書の再提出は出来ませんので、
再度ご確認の上、提出ボタンをクリックしてください。



最終確認になります。

内容に誤りがないことが確認できたら、OKボタンをクリックしてください。



入札書の提出が完了しました。

CAL/SEC・プロファイル1・Microsoft Edge
 2024年09月26日 13時00分 CAL/SEC 電子入札システム

福島市
 電子入札システム

入札情報サービス 電子入札システム 調達案件

調達案件一覧

調達案件検索

※ 契約管理番号 完全一致検索 ○ 案件番号

案件名称 入札方式 案件担当部署 課所 入札書締切日時 開札日時 表示件数

案件表示順序 案件番号

表示案件 1~4
 全案件数 4

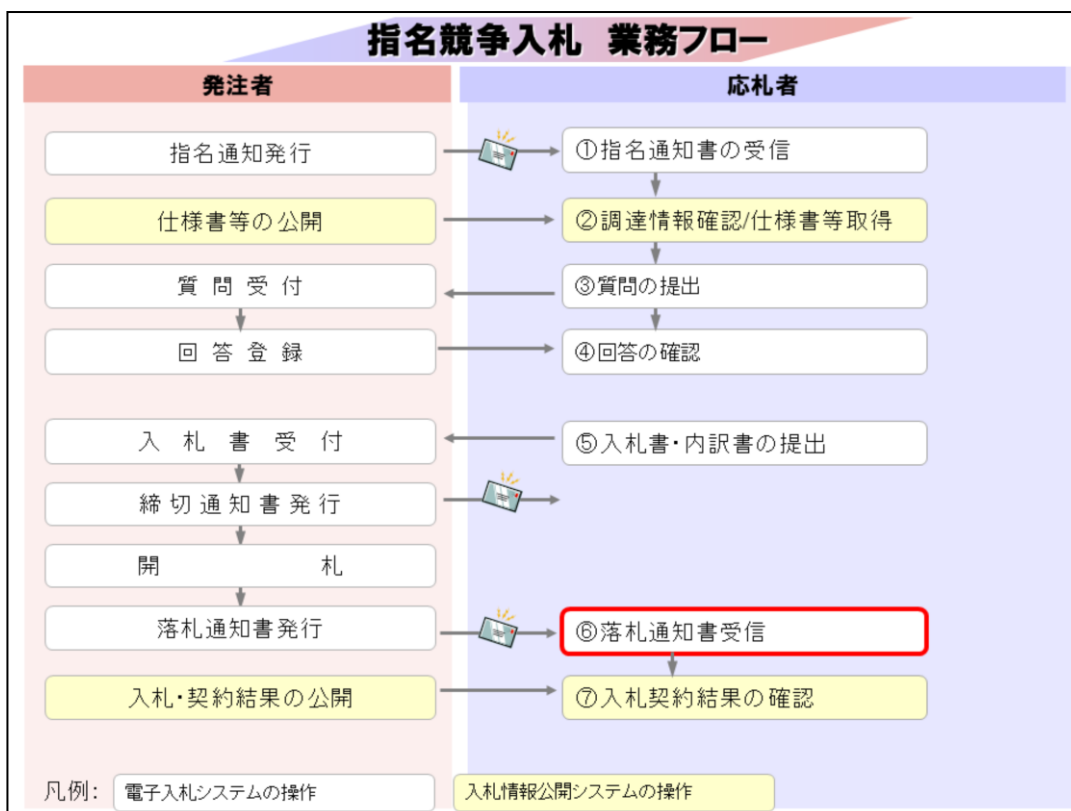
No.	特定 調達案件	案件名称	進捗状況	説明書等/ 提案書等 提出 再提出	入札書/ 見積書 提出済	辞退届	辞退 申請書	通知書	状況 確認	発注者からの アプダース
1		物品調達契約-特定者	入札書/ 見積書受付中		提出済			表示 ※申請済	表示	
2		物品調達契約-オープン/クワンタ	案件登録済み		提出					
3		物品指名競争入札(最低保証)	指名業者選定中		提出済			表示	表示	
4		物品一般競争入札(最低保証)	案件登録済み	提出						

表示案件 1~4
 全案件数 4

ボタンが「提出済」になります。

調達案件一覧に戻り、入札書／見積書列の提出ボタンが「提出済」になっていることを確認してください。

※辞退届を提出した場合、辞退届列に「提出済」のボタンがあることを確認してください。



⑥落札通知書受信では、**電子入札システム**で落札者を確認します。



落札通知書をクリックします。



落札者を確認します。

落札された方につきましては、契約書書類一式を水道総務課窓口でお受け取り下さい。

※落札者のみではなく、入札に参加したすべての業者に落札通知書が送られます。

CALS/EC - プロファイル 1 - Microsoft Edge

his-ap99/CALS/Goods/Acceptor/EbController?KikanNo=1078&HachuType=1

2024年09月26日 13時43分

CALS/EC 電子入札システム

福島市

電子入札システム

入札情報サービス

電子入札システム

監観室

調達案件一覧

登録者情報

通知書一覧

執行回数	通知書名	通知書発行日付	通知書確認
1	落札通知書	令和06年09月26日(木) 13時40分	参照済
	入札締切通知書	令和06年09月26日(木) 13時35分	参照済
	入札書受付票	令和06年09月26日(木) 13時01分	参照済
通知書名		通知書発行日付	通知書確認
日時変更通知書		令和06年09月26日(木) 13時29分	未参照
指名通知書		令和06年09月26日(木) 11時49分	参照済

戻る



⑦入札契約結果の確認は、**入札情報公開システム**で行います。

なお、従来どおり福島市上下水道局ホームページでも結果を公開しております。

※入札結果は、開札後すぐには掲載されませんので、予めご了承ください。

福島市上下水道局

利用者の方へ事業者の方へ上下水道事業についてお問い合わせ

検索・メニュー

[ホーム](#) [福島市上下水道局サイト](#) > [事業者の方](#) > [入札・契約](#) > [上下水道局入札案内](#) > [電子入札](#) > [電子入札ポータルサイト](#)

電子入札ポータルサイト

ページID: 16801

電子入札システム

[福島市電子入札システム](#)

- 利用者登録
- 指名通知書の確認
- 入札書の提出
- 利用時間 平日 8:00～22:00

入札情報公開システム

[福島市入札情報公開システム](#)

- 入札公告の閲覧
- 設計図書等のダウンロード
- 入札結果の閲覧
- 利用時間 平日 6:00～23:00

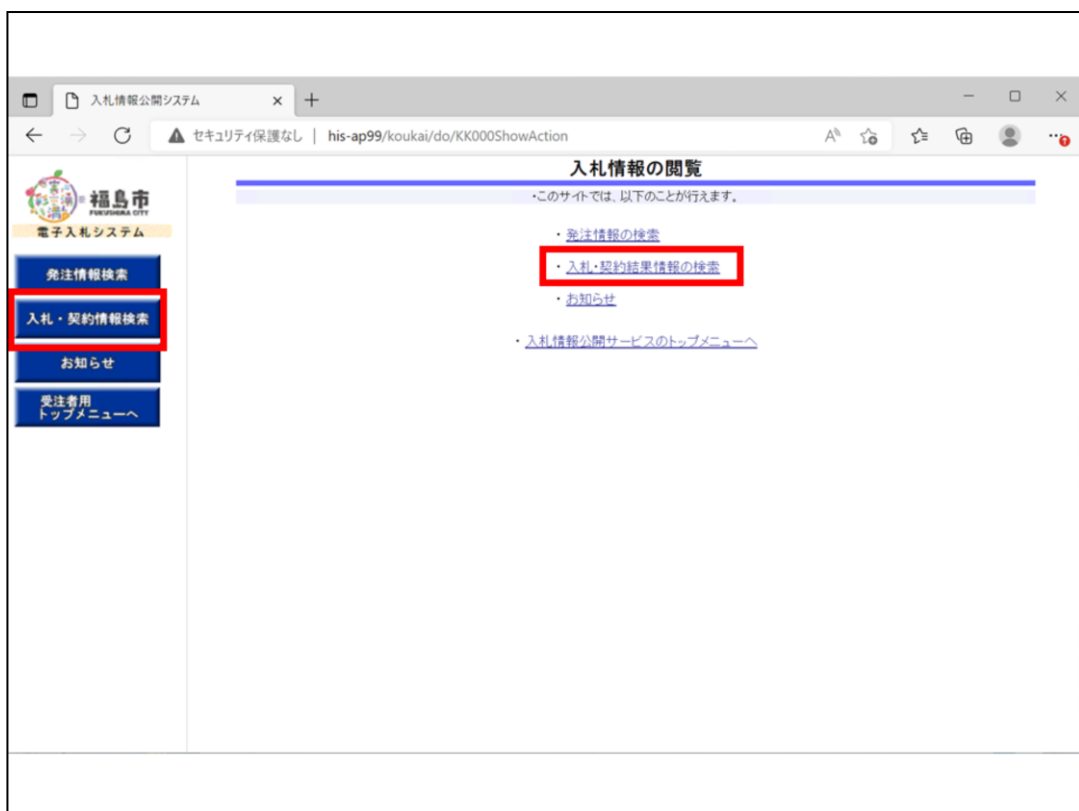
福島市上下水道局ホームページのトップページから

「事業者の方」 > 「入札・契約」 > 「上下水道局入札契約案内」 > 「電子入札」 > 「電子入札ポータルサイト」へ進み、ポータルサイト内の、入札情報公開システムの入り口をクリックします

。



入札情報公開サービストップページが表示されますので、物品・役務をクリックします。



画面が切り替わりましたら、入札・契約結果情報の検索をクリックします。

his-ap99 の内容

PQBE00011: 条件が指定されていないため全件を表示します。

よろしいですか?

OK キャンセル

検索 クリア

検索条件を指定しないと、確認のメッセージが表示されます。
対象を絞り込みたい場合は検索条件を指定してください。

検索ボタンをクリックします。

入札情報公開システム

セキュリティ保護なし | his-ap99/koukai/do/KK000ShowAction

入札・契約結果情報検索

検索 クリア

表示種別: 指定しない 年度: 指定しない

入札方式: 指定しない

件名: _____ を含む

契約管理番号: _____ を含む

地域要件: 指定しない

日付: 更新日 ~ _____

表示順: 更新日 の 降順 表示件数: 10

・ 詳細を参照するには、件名をクリックします。

検索結果一覧: 4件のうち1～4件を表示 (全1ページ)

表示種別	開札日/契約日	件名	契約管理番号	入札方式	落札者/契約者	落札金額(税抜)/契約金額	課所名
入札・見積結果	2024/09/26	物品指名競争入札(最低価格)	2024092602	指名競争・最低価格	(株)テスト商会01	1,000,000円	財務部 契約検査課
入札・見積結果	2024/09/26	物品随量契約・オープンカウ	2024092603	随量契約方式・オープンカウ	(株)テスト商会01	1,000,000円	財務部 契約検査課
入札・見積結果	2024/09/26	物品随量契約・特定者	2024092604	随量契約方式・特定者	(株)テスト商会01	1,000,000円	財務部 契約検査課
入札・見積結果	2024/09/26	物品一般競争入札(最低価格)	2024092601	一般競争・最低価格	(株)テスト商会01	1,000,000円	財務部 契約検査課

案件が表示されますので、結果を確認する案件をクリックします。

入札情報公開システム

セキュリティ保護なし | his-ap99/koukai/do/KK0005ShowAction

入札・見積結果情報閲覧

戻る

更新日: 2024/09/26

開札結果	落札者決定
年度	2024年度
件名	物品指名競争入札(最低価格)
契約管理番号	2024092602
入札方式	指名競争・最低価格
開札日時	2024/09/26 13:40:21
予定価格(税抜)	1,200,000円
調査基準価格/最低制限価格区分	調査基準価格

「入札経過」欄に、参加した業者と入札金額(辞退)が表示され、落札者が公開されています。

※添付ファイルは必ず「保存」を選択し、ダウンロードした後に開いて下さい。

入札経過(赤字で表示されているのは落札業者です。)

業者名	第1回 金額(税抜)	第2回 金額(税抜)	第3回 金額(税抜)	随意契約 金額	摘要
(株)テスト商会01	1,000,000				落札
(株)テスト商会02	1,100,000				
(株)テスト商会03	1,200,000				

指名状況

指名理由

業者名	備考
(株)テスト商会01	

結果が表示されます。落札者は赤字で表示されます。

お問合せ

◎電子入札システムの操作についてのお問い合わせは、
電子入札ヘルプデスクを設置しております。

電話：０５７０－０２１－７７７

受付時間：平日の午前9時から正午、
午後1時から午後5時30分

メールアドレス：

sys-e-cydeenasphelp.rx@ml.hitachi-systems.com
(24時間365日受付、回答は電話受付時間に行います)

◎ICカード、カードリーダー、そのセットアップに関しては
購入された認証局にお問合せください。

◎入札制度、個別の入札案件については、福島市上下水道局水道総務課までお問合せください。

電子入札システムに関するお問い合わせ先は次のとおりです。

操作についてはヘルプデスクにお問合せください。

ICカード、カードリーダー、そのセットアップに関しては、購入された
認証局にお問合せください。

入札制度や個別の入札案件については、福島市上下水道局水道総務課に
お問合せください。

(令和8年4月以降は、水道総務課を上下水道総務課に読み替えてください。)