

# 福島市上下水道局入札及び契約の過程に係る苦情申立てに関する要領

## （趣 旨）

第1条 公共工事の入札及び契約の適正化の促進に関する法律（平成12年法律第127号）の趣旨を踏まえ、公共工事の入札及び契約の適正化を図るための措置として、上下水道局（上水道事業）が発注する入札及び契約の過程に係る苦情申立てに関する手続について、別に定めのあるもののほかこの要領の定めるところによる。

## （対 象）

第2条 対象は次の各号に掲げるものとする。ただし、予定価格が200万円未満の工事及び予定価格が100万円未満の業務委託及び予定価格が150万円未満の物品調達等の契約を除く。（修繕にあたっては100万円未満）

- (1) 制限付一般競争入札等
- (2) 指名競争入札
- (3) 随意契約
- (4) プロポーザル方式等
- (5) 福島市上下水道局競争入札参加停止等取扱要綱に基づく競争入札参加停止

## （苦情申立て）

第3条 苦情申立てができる者及び苦情申立てができる期間は、次の各号に掲げる区分に応じ別表に定める範囲とし、苦情申立書（第1号様式）により福島市水道事業管理者（以下「管理者」という。）に対して行うことができる。

- (1) 制限付一般競争入札等に関する事
- (2) 指名競争入札に関する事
- (3) 随意契約に関する事
- (4) 最低制限価格に関する事
- (5) 低入札価格調査に関する事
- (6) プロポーザル方式等に関する事
- (7) 競争入札参加停止に関する事

## （苦情の申立てへの回答）

第4条 管理者は、前条第1号の規定による苦情申立書の提出があったときは、苦情を申立てすることができる最終日の翌日から起算して4日以内（休日を含まない。）に、また、前条第2号から第7号の規定による苦情申立書の提出があったときは、苦情を申立てすることができる最終日の翌日から起算して10日以内（休日を含まない。）に、回答書（第2号様式）により回答するものとする。

2 管理者は、やむを得ない理由があるときは、前項の規定による当該期間を延長することができる。

3 管理者は、前項の規定により期間を延長するときは、当該苦情の申立てをした者にその理由を通知するものとする。

（苦情の申立ての却下）

第5条 管理者は、苦情の申立てが申立期間を過ぎた後に出された場合又はその他客観的かつ明白に申立ての適格を欠くと認められる場合は、当該申立てを却下するものとし、却下通知書（第3号様式）により申立てをした者にその理由を通知するものとする。

（再苦情の申立て）

第6条 第4条第1項の回答書を受理した申立者で当該回答書の内容に不服があるものは、当該回答書を受けた日の翌日から起算して7日以内（休日を含まない。）に、再苦情申立書（第4号様式）により管理者に再苦情の申立てをすることができる。

2 管理者は、前項の申立書の提出があったときは、速やかに福島市上下水道局入札監視等委員会（以下「監視委員会」という。）に審議を依頼するものとする。

3 監視委員会の審議に係る具体的な手続については、福島市上下水道局入札監視等委員会運営要領の定めるところによるものとする。

（再苦情の申立てへの回答）

第7条 管理者は、前条第1項の申立書の提出があったときは、監視委員会の審議の結果を踏まえ、監視委員会から審議の結果の報告を受けた日の翌日から起算して10日以内（休日を含まない。）に、再苦情回答書（第5号様式）により通知するものとする。

（再苦情の申立ての却下）

第8条 管理者は、再苦情の申立てが申立期間を過ぎた後に出された場合又はその他客観的かつ明白に申立ての適格を欠くと認められる場合は、当該申立てを却下するものとし、却下通知書（第3号様式）により申立てをした者にその理由を通知するものとする。

（入札及び契約手続の執行）

第9条 苦情の申立て及び再苦情の申立ては、原則として、入札及び契約手続の執行を妨げないものとする。

附 則

この要領は、平成23年8月1日から施行する。

附 則

この要領は、平成28年4月1日一部改正を施行する。

附 則

この要領は、令和3年2月1日から施行する。

附 則

この要領は、令和4年4月1日から施行する。

附 則

この要領は、令和5年4月1日から施行する。

附 則

この要領は、令和7年4月1日から施行する。

附 則

この要領は、令和7年6月1日から施行する。

別 表 （第3条関係）

区 分			苦情申立てができる者	苦情申立てができる期間	苦情申立てができる範囲
1	制限付一般競争入札等		入札参加資格申請書を提出した者のうち入札参加資格がないと認められた者	入札参加資格のない旨の通知を受けた日の翌日から起算して3日以内（休日を含まない）	入札参加資格がないと認められた理由
2	指名競争入札		当該入札と同一業種・同一区分の競争入札参加有資格者名簿（以下「有資格者名簿」という。）に登録された者で当該競争に指名されなかった者	当該契約案件の指名を公表した日の翌日から起算して7日以内（休日を含まない）	指名されなかった理由
3	随意契約		当該契約と同一業種・同一区分の有資格者名簿に登録されたもので、当該契約の相手方として選定されなかったもので当該契約を履行できることを証明できる者	当該契約案件の指名を公表した日の翌日から起算して7日以内（休日を含まない）	当該契約の相手方として選定されなかった理由
4	最低制限価格		最低制限価格を下回り、入札失格として、落札することが出来なかった者	当該入札日の翌日から起算して7日以内（休日を含まない）	入札失格とされた理由
5	低入札価格調査		調査基準価格以下の入札について調査を行った結果、当該契約の内容に適合した履行がされないと判断された者	契約の内容に適合した履行がされないと判断された旨の通知を受けた日の翌日から起算して7日以内（休日を含まない）	適正な履行の確保が困難と判断された理由
6	プロポーザル方式等	公募型	参加表明書を提出した者のうち参加資格を満たさないことを確認した者	入札参加資格のない旨の通知を受けた日の翌日から起算して3日以内（休日を含まない）	参加資格を満たさないと確認された理由
		指名型	当該業務に係る資格を有すると認められた者のうち指名されなかった者	当該指名を公表した日の翌日から起算して7日以内（休日を含まない）	選定されなかった理由
		共通	第一次・第二次審査の結果、選定されなかった者	審査結果の通知を受けた日の翌日から起算して7日以内（休日を含まない）	選定されなかった理由
7	競争入札参加停止		競争入札参加停止の通知を受けた者又は警告等の措置を受けた者	競争入札参加停止の通知を受けた日の翌日から起算して7日以内（休日を含まない）	競争入札参加停止理由又は警告等の理由

# 苦 情 申 立 書

年 月 日

福島市水道事業管理者 様

住 所  
商号又は名称  
代表者職氏名

次のとおり苦情を申し立てます。

1 申立ての対象となる契約件名又は措置

2 不服のある事項及びその根拠

# 回 答 書

年 月 日

商号又は名称

代表者職氏名

福島市水道事業管理者

印

年 月 日付けで申立てがあった苦情について、次のとおり回答します。

1 申立ての対象となる契約件名又は措置

2 不服のある事項及びその根拠

3 回答内容

（再苦情の申立てについて）

この回答書の内容に不服があるときは、回答書を受け取った日の翌日から起算して7日以内（休日を含まない。）に、再苦情申立書により再苦情の申立てをすることができます。

# 却 下 通 知 書

年 月 日

商号又は名称

代表者職氏名

福島市水道事業管理者

印

年 月 日付けで申立てがあった（再）苦情について、次のとおり却下します。

1 申立ての対象となる契約件名又は措置

2 不服のあった事項及びその根拠

3 却下理由

(1) 申立期間を経過していたため

(2) 申立者の資格要件を欠いていたため

① 福島市上下水道局の入札参加資格を有していないため

② 公告による入札参加資格を有していないため

③ 当該入札と同一業種の入札参加資格を有していないため

④ その他

(3) その他

4 その他

# 再 苦 情 申 立 書

年 月 日

福島市水道事業管理者 様

住 所  
商号又は名称  
代表者職氏名

年 月 日付けの回答書の内容について、次のとおり再苦情を申し立てます。

1 申立ての対象となる契約件名又は措置

2 不服のある事項及びその根拠

# 回 答 書

年 月 日

商号又は名称

代表者職氏名

福島市水道事業管理者

印

年 月 日付けで申立てがあった再苦情について、次のとおり回答します。

1 申立ての対象となる契約件名又は措置

2 不服のある事項及びその根拠

3 回答内容