

調査の概要

1. 概要

来訪の目的や満足だった点等を聞き取り、外目線からの現状を把握 することを目的に実施

2. 調查個所

聞き取り等の対面調査が可能なスポットにて調査

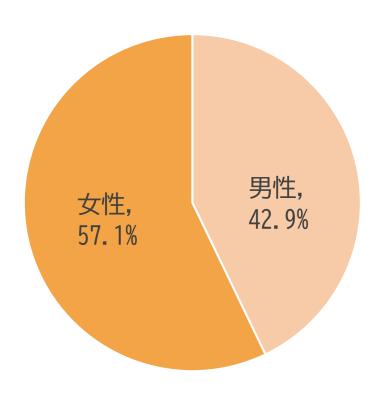
- ①花やしき公園 ②花ももの里 ③右輪台山のしだれ桜
- ④クマガイソウの里 ⑤土合舘公園

3. 調査期間

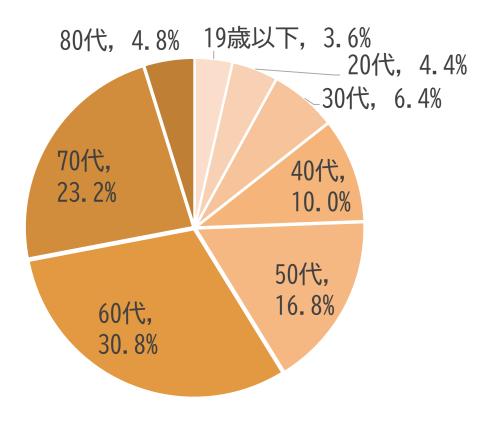
令和5年4月8日(土)~6月25日(日)

【全体結果①】

●性別(266件)

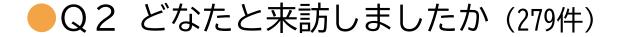


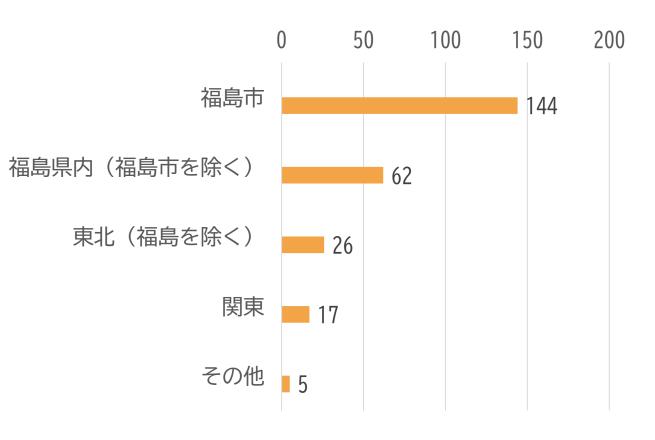
●年代(250件)

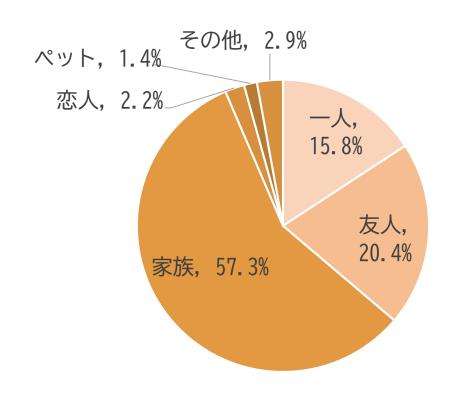


【全体結果②】

●Q1 お住まいはどちらですか (254件)

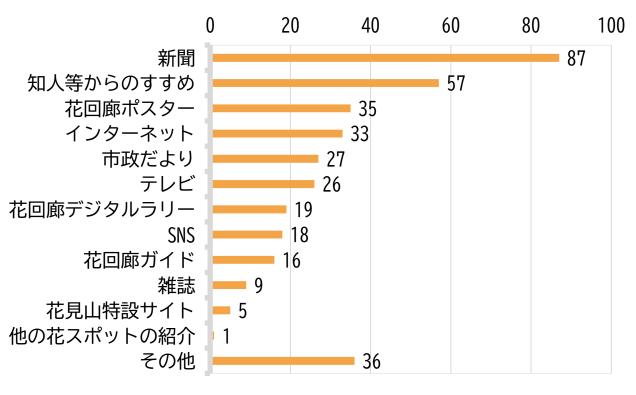




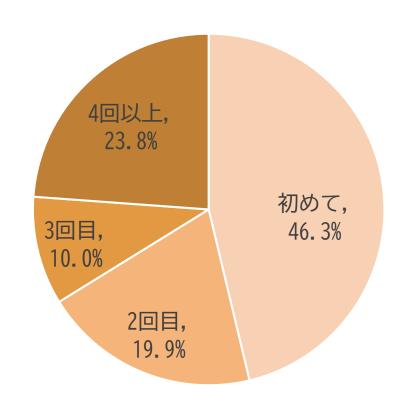


【全体結果③】

■Q3 スポットを何で 知りましたか(361件)

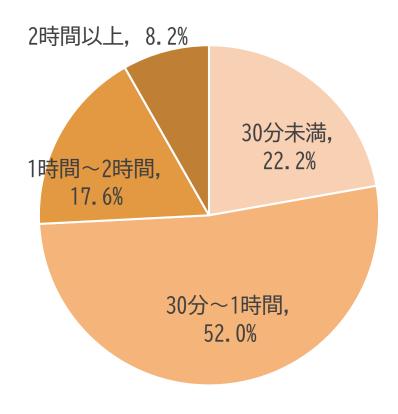


●Q4 何回目の来訪ですか (281件)

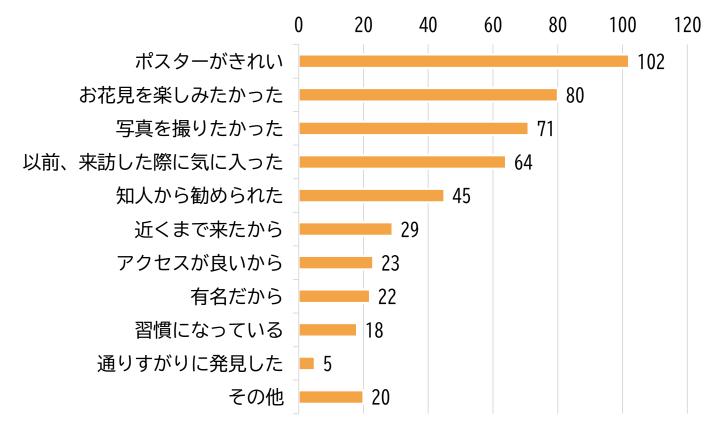


【全体結果④】

●Q5 滞在時間 (279件)



●Q6 来訪しようと思ったきっかけ (479件)



【全体結果⑤】

花の整備が行き届いていた

スタッフの配慮が行き届いていた

散策路の整備が行き届いていた

ガイドの案内がわかりやすい

SNS等にアップしたいと思った

感染症対策がしっかりしていた

ポスターと同じできれい

ガイドが親切であった

トイレが衛生的であった

なんとも思わなかった

その他

13

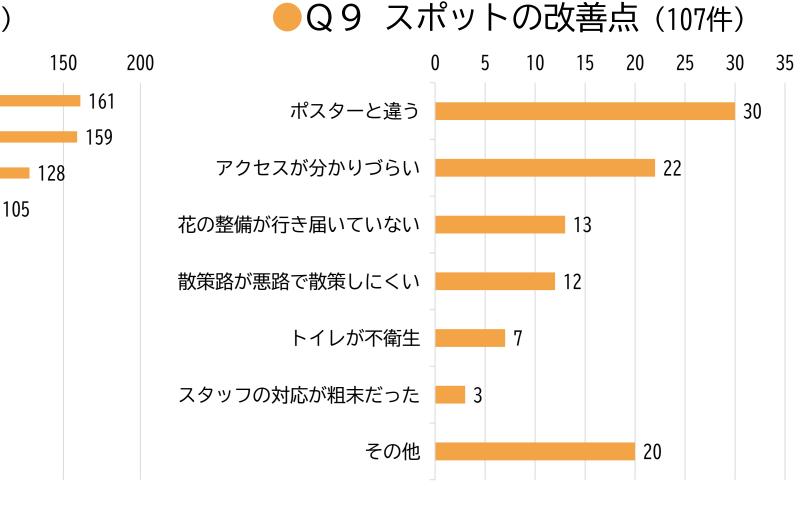
●Q8 スポットの感想 (741件)

100

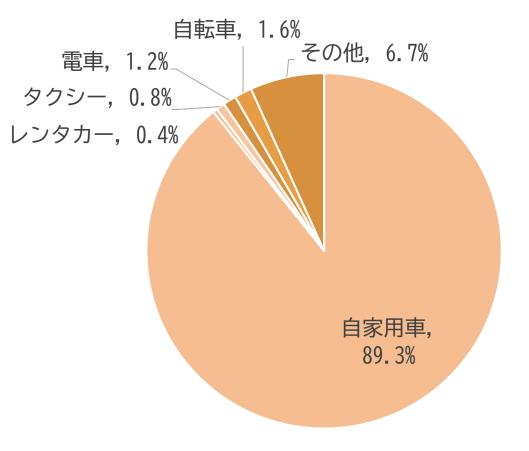
50

58

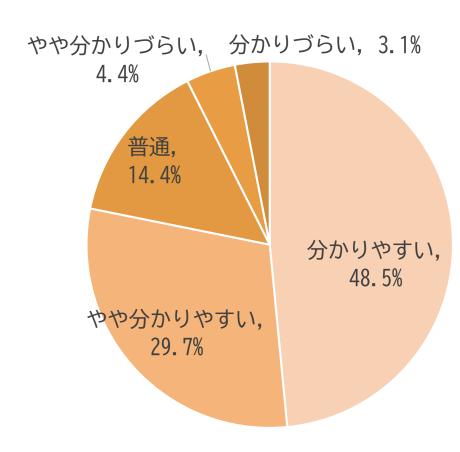
57



【全体結果⑥】



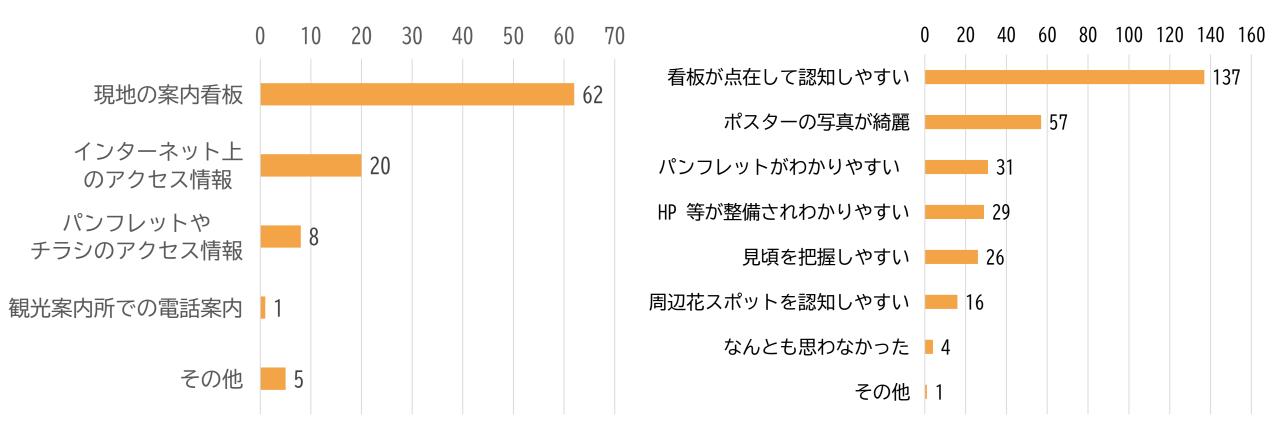
●Q10(1) 何で来訪しましたか (252件) ■Q10(2) アクセス分かりやすさ (229件)



【全体結果⑦】

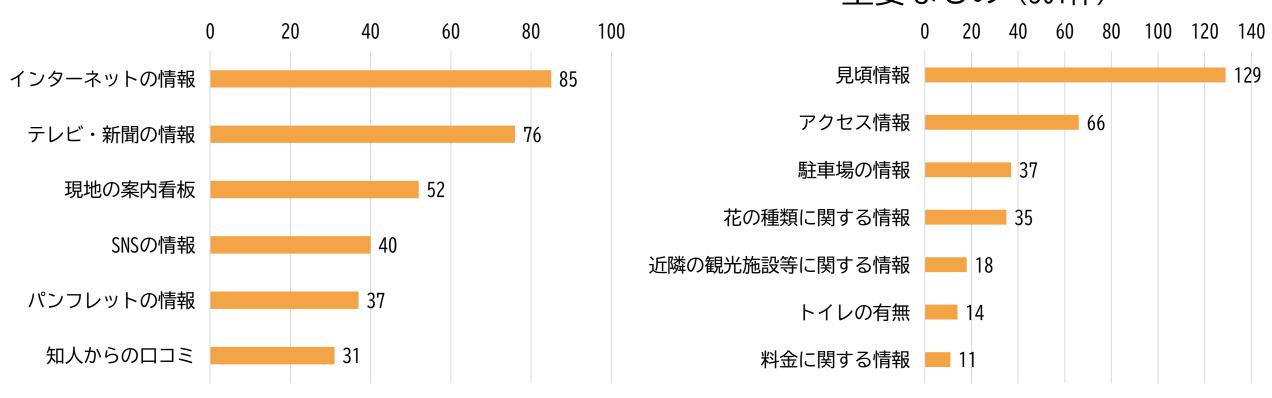
●Q10(3) アクセスに必要な情報 (96件)





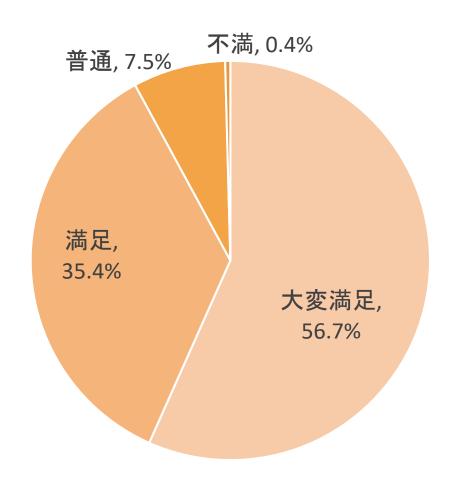
【全体結果⑧】

●Q11(2) 情報収集に利用する媒体(321件) ●Q11(3) スポットからの情報で 重要なもの(301件)



【全体結果⑧】

●Q16 満足度 (240件)



<総合満足度> **92.1%**(大変満足56.7%+満足35.4%)

※福島市花観光振興計画の目標値 90%

【スポットごとの調査結果①】

花やしき公園



2023年4月11日 (火)

- ●調査期間 令和5年4月9日(日)~4月16日(日)
- ●回答数 63名
- ●性別 男性:49% 女性:51%
- 年齢層 70代>60代>50代>40代>20代39% 29% 10% 8% 7%
- 来訪者居住地

福島市	66%
県内(福島市を除く)	25%
東北(福島県を除く)	3%
関東	7%

●来訪形態

家族 53% 一人 24% 友人 15% <総合満足度>

94.5%

(大変満足50.9%+満足43.6%)

【スポットごとの調査結果②】

花ももの里



2023年4月11日 (火)

- ●調査期間 令和5年4月13日(木)~4月23日(日)
- ●回答数 44名
- 性別 男性:32.5% 女性:67.5%
- ●年齢層 60代>70代>50代>80代

45% 26% 16% 8%

●来訪者居住地

福島市 22% 県内(福島市を除く) 24% 東北(福島県を除く) 32% 関東 14%

来訪形態

家族 50% 友人 34% 一人 11% <総合満足度>

62.5%

(大変満足37.5%+満足25%)

アンケート実施時期が花の見頃を過ぎていたことから、 満足度が下がったと思われます(R3年度満足度92%)。

【スポットごとの調査結果③】

右輪台山のしだれ桜



2023年4月11日(火)

- 調査期間 令和5年4月8日(土)
- ●回答数 50名
- ●性別 男性:37% 女性:63%
- ●年齢層 60代>50代>70代>40代=30代 28% 21% 16% 12% 12%
- 来訪者居住地

福島市 県内(福島市を除く) 33% 東北(福島県を除く) 2% 関東 2%

来訪形態

家族 60% 友人 18% 恋人 10% <総合満足度>

100%

(大変満足56.3%+満足43.8%)

【スポットごとの調査結果④】

クマガイソウの里



2023年5月12日(金)

- ●調査期間 令和5年5月3日(水)~5月11日(木)
- ●回答数 50名
- ●性別 男性:40% 女性:60%
- ●年齢層 60代>50代=70代>40代>19歳以下 24% 17% 17% 15% 11%
- ●来訪者居住地

福島市 31% 県内(福島市を除く) 33% 東北(福島県を除く) 19% 関東 15%

●来訪形態

家族 60% 友人 26% 一人 12% <総合満足度>

100%

(大変満足81.8%+満足18.2%)

【スポットごとの調査結果⑤】

土合舘公園



2023年6月30日(金)

- ●調査期間 令和5年6月24日(土)~6月25日(日)
- ●回答数 74名
- ●性別 男性:49% 女性:51%
- ●年齢層 60代>50代>70代>40代=30代

31% 20% 16% 11% 11%

来訪者居住地

福島市 84% 県内(福島市を除く) 11% 東北(福島県を除く) 3%

●来訪形態

家族 62% 一人 21% 友人 15% <総合満足度>

93.4%

(大変満足54.1%+満足39.3%)