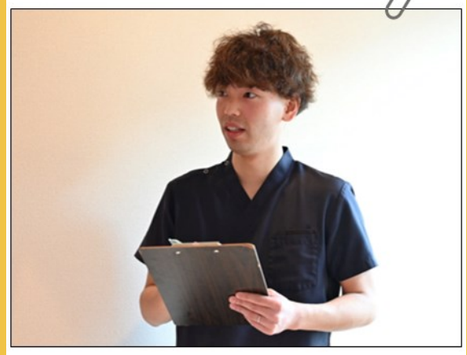
福島市「街ぐるみ」創業支援

ふくしまるっと創業ストーリー

ホープ鍼灸整骨院
(療術業・美容業)

佐久間（さくま）　一希（かずき）さん

創業時期：令和５年９月



～ 痛みに、人に、“向き合う” ～

創業までの経過を教えてください

県外の大学で柔道整復学を学び、卒業後は大学の先生の紹介で、東京で柔道整復師として働き始めました。骨折や脱臼など外傷患者の治療や、スポーツ現場でのトレーナー活動など忙しい日々を過ごしていました。いずれは地元の福島市で働きたいと考えていたため、約2年勤めた後、福島市へ戻ることを決めました。

帰福後は市内の整骨院で勤務しながら、郡山の専門学校へ通い、鍼灸師の資格を取得しました。数年経つ頃には院長を任され、今まで以上に患者様一人ひとりの健康に向き合って仕事をしたいと思うようになりました。自身が目指す施術や当時職場の同僚であった妻との将来のことなどを考え、独立することを決めました。創業時は私一人で営業を開始し、その後妻も当院で勤務することになったため、今は夫婦で支え合いながら営業しています。

どのような整骨院を目指して創業しましたか

患者様としっかり向き合い、痛みで困っている方を一人でも多く救うことを目指して創業しました。現在、ヘルニアや脊柱管狭窄症など慢性的な痛みを抱える患者様の治療をメインに行っています。施術時は患者様との会話を大切にし、なりたい姿、目指す未来をしっかりお聴きしてから施術に入るようにしています。たまに、話が盛り上がり過ぎてしまうこともあります（笑）。それでも、患者様とのコミュニケーションは大切にしたいと思っています。

また、当院の独自性を出すために、美容鍼やDNA検査を用いたダイエットなどを導入しています。患者様のなりたい姿に近づけるためのアプローチという意味では、美容やダイエットも整骨院の範囲に入ると考えています。そして、どちらも競合店が少ない施術メニューであるため、市場を獲得できるチャンスと考えたことも、導入を決めた理由の一つです。

私は、患者様からいただいた時間を大切にし、その時できるベストを尽くすことを治療のコンセプトにしています。患者様の目指す姿に近づけるための学びは、今後も続けていきたいと思っています。

現在の店舗（地域）を選んだ理由は

創業を決めてから、約1年間は当時勤めていた整骨院で勤務しながら、創業に向けた準備を進めていました。その期間に、以前の職場のオーナーにも協力していただきながら物件を探しました。

整骨院は、換気設備の設置や施術スペースの広さなど、様々な条件が満たされている物件でなければ開業することができません。条件を整えるために内装工事を行うと、高額な費用が発生します。現在の物件は、それらの条件が全てクリアされた居抜き物件だったので、開業コストをかなり抑えることができる点で魅力がありました。また、このあたりは人口が多く、たくさんの患者様に来院いただけると考え、現在の店舗（地域）を選択しました。

広報はどのように行っていますか

主にInstagramやホットペッパーなどを活用しています。SNS等の媒体のメリットは、データで反応率を確認することができることです。毎月、反応率をもとに費用対効果を分析し、ターゲットとする方々に広報できているか検証しています。その効果もあって、当初ターゲットとして見込んでいた年代の患者様に多く来院いただけています。広告や口コミを見た相馬、郡山、会津など市外在住の方にも足を運んでいただけるようになったことには驚きました。

また、イベントを開催する際は紙のチラシを作成し、地域の方々向けにお配りすることもあります。

創業時に苦労したことはありましたか

事業計画書の作成や創業補助金申請に必要な書類準備などは、慣れない作業であったこともあり、とても苦労しました。そこで、創業について学べる「ふくしん創業塾」でお世話になった福島信用金庫の担当者へ相談しました。担当者の方がとても親身になってアドバイスをくださり、何度もやりとりをさせていただいたことで無事に書類を作成できました。

また、私には以前の職場のオーナー、友人、時には患者様の税理士や経営者の方、そして妻の支えがありました。いろいろな人の助けがあったからこそ、創業できたと実感しています。

創業を目指す方へ

創業する前、スタート位置に立つ前が一番苦労する時期だと思います。しかし、後になって振り返ったとき、創業前に苦労したことも、創業することの楽しみであり、醍醐味だったと気がつけるようになると思います。

創業後、患者様は自分個人を頼ってくださるようになり、多くの人とつながりが生まれていることを感じます。これは実際に創業した人にしか味わえない感覚だと思います。そういったつながりに誠実に向き合うことが私の“人として”のコンセプトであり、今後も新たなつながりをこの場所で生み出していきたいと思っています。

店舗情報

名称：ホープ鍼灸整骨院
住所：福島市笹谷字出歩1-3　フジハイツ東棟2F
電話番号：024-573-8770
ホームページ：https://hope89.com/
営業時間：平　日　9：00～14：00
　　16：00～20：30
　　土曜日　9：00～17：00
定 休 日：日曜日

佐久間さんの“創業フレーズ”

- #独自性
- #ターゲット分析
- #周囲の支え
- #苦労も醍醐味

佐久間さんが活用した創業支援

（福島信用金庫）
ふくしん創業塾

福島信用金庫 鈴木さんより
補助金申請大変でしたでしょうが、打ち合わせはとても楽しくさせて頂きました。持ち前の明るさ活かし、事業の成功・発展を願っております！

（福島県）
創業補助金

（福島信用金庫）
融資

（日本政策金融公庫）
融資

（福島市）
創業応援利子補給事業補助金

《編集》福島市 産業雇用政策課 創業推進係
電話　０２４－５２５－７６５８
福島市創業支援情報はこちら（市公式HP）→