

ふくしまるっと 創業ストーリー

ネイルケアサロン スプレース
(美容業)さとう ふさえ
佐藤 芳江さん

開店時期：令和4年8月



～ “上質” を提供し続ける～

美容業界に入ったきっかけは何か

私はもともと肌が弱かったので、美容が好きでしたが自分には美容の仕事はできないと思っていました。しかし、肌に合う化粧品に出会って肌が荒れにくくなり、「やっぱり美容の仕事がしたい！」と、その化粧品の販売から仕事を始めました。約8年間で肌の知識を身につけ、販売と施術のどちらも行う中で、人に施術してもらうことが好きで喜んでくださるお客さまが多いことを感じていました。施術でこんなに喜んでいただけるなら、「もっと色々できるようになりたい！」ともともと興味があったネイルの資格を取り、平成16年に福島市内でエステとネイルのプライベートサロンをオープンしました。市内にはネイルサロンがまだない頃だったので、エステとネイルをセットにしたサービスは、特にブライダルのお客さまに多くご利用いただいていた。

現在の店舗(スプレース)のオープンに至った経緯を教えてください

東日本大震災の発災後から、仕事場が福島市に限定されていることに不安を感じ、県外でできる仕事を探し始めました。ご縁があり、ネイルの講師依頼をいただきました。もともと、ネイルケアの指導がしたくて専門的な学びをしていたので、サロン運営を継続しながら、仙台市内の美容専門学校でネイルの非常勤講師の活動を始めました。

同時期にジェルネイルが広まり、福島市内にもネイルサロンが多数出店するようになりました。私は傷んだ爪をケアするお店がなかったことや爪が薄くてジェルネイルやマニキュアができない方のために、ネイルケア専門のサロンの必要性を感じていました。コロナ禍がきっかけとなり、これからのことを改めて考えたときに、どうせやるならお客さまの役に立てることで自分が心からやりたいと思っていたことをやろうと思い、現在の「ネイルケアサロン スプレース」の出店に向けて動き始めました。

出店にあたってまず何から始めましたか

プライベートサロンを行っていた頃のお客さまが来店しやすい場所を考えた結果、街なかでの出店を計画しました。しかし、福島駅前にはオフィスのような広い物件が多く、条件が合いませんでした。そんなとき、ネットでチェンバおおまちなチャレンジショップの存在を知りました。チャレンジショップは街なかに安い賃料で出店することができ、水光熱費等も不要であることや区画もブース規模なので、ネイルケア専門サロンという新しい業態を試す場としてとても良い場所だと思いました。



チャレンジショップは入居期間が1年間だったので、卒業後も事業を継続するためには、この期間でどのくらいの売り上げが必要か、料金設定や販促宣伝方法はしたら良いかを考えながら営業していました。また、入居期間中は定期的に専門家（中小企業診断士）の方と面談することができました。実際に経営面の相談や卒業後に活用できる補助金なども紹介いただきました。

その後、チャレンジショップの近くで条件に合う物件が見つかり、入居してから10か月で現在の店舗へ移転しました。

大切にしていることや気を付けていることを教えてください

私は勉強の一環として他店で「お客さま」として実際に施術を受けています。サロンに来てくださるお客さまと全く同じことを自身でも体験し、感動したことや嬉しかったことを取り入れています。ネイリストは技術職でありサービス業です。また「上質なサービス」には技術だけではなく、おもてなしも含まれると考えています。

時代が変わるとニーズが変わり、ニーズが変わると価値観がどんどん変わります。その時代やニーズに合わせて自分にできることで、人が喜んでくれることを探して続けています。

やりがいを感じるのはどんな時ですか

お客さまのネイルケアが習慣化されてきたときにやりがいを感じます。「やっぱりネイルケアならここ」と思って定期的に来てくださるお客さまが増えてきているのを実感すると、「やめられない、続けたい！」と思います。

最近あるお客さまから、「爪にコンプレックスがあってサロンに通い始めたけれど、爪が綺麗になっていくにつれ、自分のことを好きになりました」とのお声をいただきました。提供したサービスがお客さまの心の変化にまで繋がったと知ったとき、この仕事を始めて良かったと感じました。

創業を目指す方へ

女性は特にライフステージによって働き方を変える選択を迫られる時があると思います。その1つとして創業を目指す方もいらっしゃると思います。事業を営む上では思いどおりにならないことが多く、投げ出したくなることもあるかもしれません。そのときは10年・20年くらいの長い目で見た上で、そのルートを現状に合わせて変化させれば良いと思います。そのために、自分がやりたいことが何なのかを考え、認識すること、やりたいことをやり遂げるために学び続けることが大切です。

店舗情報

名称：ネイルケアサロン スプレース
住所：福島市本町5-16 旗野ビル2階
ホームページ：<https://nailcare-souplesse.com/>
営業時間：火曜～金曜 11:00～19:00
土曜・日曜・祝日 10:00～18:00
不定休/完全予約制



佐藤さんの“創業フレーズ”

#役に立てること

#上質なサービス

#おもてなし

#学び続ける

《編集》福島市 産業雇用政策課 創業推進係
電話 024-525-7658

福島市創業支援情報はこちら(市公式HP) →



佐藤さんが活用した創業支援

(福島まちづくりセンター)
チャレンジショップ

福島まちづくりセンター 北山さんより
常に前向きに目標に向かって学び続ける佐藤さんの更なる発展を、私たちはいつでも応援しています。

(福島信用金庫)
ふくしん創業塾

(福島商工会議所)
ふくしま小規模企業等いきいき支援事業

(福島市)
街なか空き店舗出店事業補助金
新たなビジネスモデル創出支援事業
↳令和4年度事業終了
ポストコロナ対応デジタル化支援事業
↳令和5年度事業終了

(福島商工会議所)
小規模事業者持続化補助金

(東邦銀行)
融資