

★メンバー紹介★ 一般社団法人 福島市観光コンベンション協会

福島市のファンを増やすことを目指し活動する福島市観光コンベンション協会。福島市観光案内所副所長の横山佳代さんからご寄稿いただき、その活動をご紹介します。

観光庁登録観光地域づくり法人(DMO)である福島市観光コンベンション協会は、「福島市のファンを増やす」ことを目指し、観光・ふるさと納税など様々な面から、より多くの方々に福島市の魅力を知っていただく活動を行っています。

私が担当している福島市観光案内所(以下、案内所)は、福島を知り尽くしたスタッフおよび多言語対応の市民コンシェルジュによる旅の案内を主な業務としています。

地域の魅力や地場産品を対面案内で直接お伝えするFace to faceのスタイルは山岳観光都市「デンバー(米国)」のスタンディングスタイルを参考にし、来訪された方にフレンドリーにお声がけしながらご希望に合わせた案内や提案、宿泊施設などの手配を承っています。

また昨年度200万ページビューを突破したOUNDメディア「福島市観光ノート」とリアル店舗である案内所が連携しながら来訪者の体験価値の向上に取り組んでいます。デジタルサイネージを使った体験型コンテンツの提供や、タブレット端末を利用した観光情報提供などデジタル技術の活用も積極的に行っています。

昨夏には、全国的に知名度の高い「福島の桃」を観光誘客につなげるキャンペーン「ふくしまピーチホリデイ2022」を初めて実施しました。

福島の桃をメインにしたこの取り組みでは、降ひょうによる被害果や規格外品も有効活用しながら観光客に果樹園での桃狩りや、桃パフェを作る体験など様々なメニューを提供することで地域周遊を楽しんでいただきました。案内所も桃パフェの巨大サインボードを設置するなどピーチホリデイ仕様に装飾し、フォトスポットとして旅の思い出作りに役立ててもらいました。

桃メニューを誘客のきっかけとする取り組みは好評で、利用者アンケートでは「非常に満足」「満足」の回答が9割強に上りました。

これからも来訪者・事業者・住民など多様な関係者と共同しながら地域貢献活動を展開していきます。



写真(上)：ふくしまピーチホリデイ2022仕様に装飾された福島市観光案内所(福島駅西口2階)

写真(左)：福島市観光案内所の皆さん 左から横山さん、松本さん、モレノさん

◆福島市観光ノートはこちらから



<https://www.f-kankou.jp/>

活動ダイアリー・今後の予定

街なか賑わい創出プロジェクトもスタートから7か月目となり、皆様にご協力いただき、新たな仲間を迎えて、49団体となりました。

今後の取組等についてご報告するとともに、連携・協働をさらに深めていただくため、スタート後はじめての総会を開催します。

ぜひ皆様のご出席をお願いします！(詳細は1月17日付のメールをご覧ください。)

総会 2/15(水)に開催します！

○開催日時
令和5年2月15日(水)
午後3時～午後4時30分(概ね1時間半)

○開催場所
キョウワグループ・テルサホール
(福島テルサ)3階「あづま」

○案内メールへの返信により、出欠、ご出席者氏名を2月3日までにお知らせください。

メンバーをご紹介ください～プロジェクトの仲間をどんどん引き込み、増やしていきましょう！

参加状況

スタート	1/25現在
11団体	49団体

記事

- メンバー紹介 (福島市観光コンベンション協会)
- 活動ダイアリー・今後の予定
- プロジェクトに活用できる事業等 (福島市公共施設予約システム)
- メンバー交流会 アンケート結果

再開発事業の進ちょく状況

福島駅東口地区市街地再開発事業の進ちょく状況は、同事業組合又は福島市の公式ウェブサイトからご覧いただけます。 ※QRコードは下記のとおり



福島駅東口地区市街地再開発組合



市公式ウェブサイト
福島駅東口地区第一種市街地再開発事業

福島市公共施設予約システムのご紹介 ～公共施設の予約・支払いはインターネットから～

賑わいづくり 情報発信中

賑わいづくりにご活用いただける各種事業等、イベントだけを各種事業等、イベント専用のウェブサイトでご活用ください。



市公式ウェブサイト

福島市街なか賑わい
創出プロジェクト

福島市公共施設予約システムは、スマートフォン等から公共施設の空き状況の確認や予約ができ、利用料のお支払いにも、様々なオンライン決済や窓口キャッシュレス決済等が利用できる便利なシステムです。各種催事・会議等にご活用ください。

1 利用者登録

システムから初めて予約する場合、事前に利用者登録が必要です。空き状況の確認のみであれば、利用者登録が不要で、誰でも利用できます。

2 利用料の支払い

オンライン決済及び窓口でキャッシュレス決済が利用できます。

3 システム利用時間

午前8時30分～午後11時

◆ 対象施設の一覧 ※オレンジ色が中心市街地の施設

(全36施設)

スポーツ施設 (23施設)	文化施設等 (13施設)
<ul style="list-style-type: none"> 福島トヨタクラウンアリーナ NCVふくしまアリーナ (体育館・武道場) 十六沼公園 (体育館・屋根付運動場・人工芝サッカー場・テニスコート) 信夫ヶ丘競技場 信夫ヶ丘緑地公園 西部体育館 湯野地区運動場 飯野地区体育館 市相撲場 千貴森庭球場 飯坂野球場 荒川運動公園 長老橋運動公園 	<ul style="list-style-type: none"> バルセイいざか 旧堀切邸 キョウワグループ・テルサホール サンライフ福島 勤労青少年ホーム 働く婦人の家 ふくしん夢の音楽堂 じょーもびあ宮畑 花の写真館 こむこむ館 御倉邸 市民活動サポートセンター アオウゼ

◆利用できる決済サービス

オンライン決済

- ・クレジットカード (VISA、MasterCard、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Club)
- ・LINE Pay、PayPay
- ・コンビニ決済 (ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、セイコーマート)

窓口キャッシュレス決済

- ・クレジットカード (VISA、MasterCard、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Club、銀聯)
- ・電子マネー (交通系 (Suica等)、楽天Edy、iD、QUICPay、WAON、nanaco)
- ・QRコード決済 (PayPay、auPAY、d払い、メルペイ、LINEPay、Alipay、WechatPay、銀聯QR)

予約システムの詳細については、右のQRコードからご確認ください。



福島市公共施設
予約システム

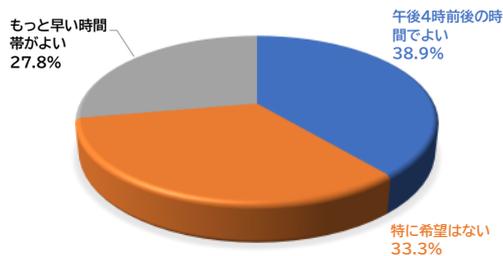
メンバー交流会 アンケート結果まとまる

第1回メンバー交流会を令和4年11月29日(水) アクティブシニアセンター・アオウゼで開催しました。当日は20団体27人のメンバーの皆様にご出席いただき、好評のうちに終了しました。

ここでは参加者等アンケートの結果の一部を紹介します。結果は、開催方法等の見直しの参考とします。

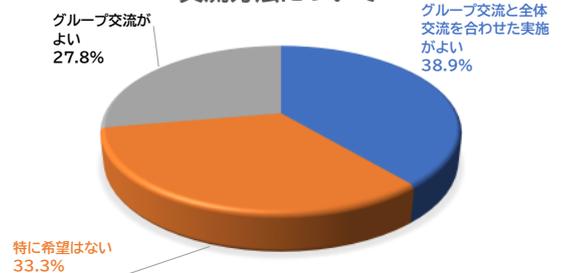
【回収率：全体41.9% 出席団体75.0%】

開催時刻(午後4時～)について



交流会の開催時刻については、第1回交流会の開催時刻である「午後4時前後の時間でよい」とする方が最も多い割合となり、「特に希望はない」「もっと早い時間帯がよい」がそれに続く割合となりました。「もっと遅い時間帯がよい」とする回答はありませんでした。

交流方法について



交流の方法については、第1回交流会ではグループ交流となりましたが、「グループ交流と全体交流を合わせた実施がよい」が最も多い割合となり、「特に希望はない」「グループ交流がよい」がそれに続く割合となりました。「全体交流がよい」とする回答はありませんでした。