

# ふくしまの消費生活

Vol. 5

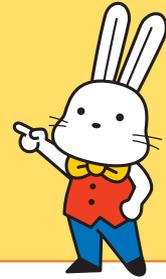
2019年10月

発行／福島市消費生活センター

消費生活に関するニュース、福島市内で起きた契約トラブルやなりすまし詐欺、悪質商法の発生状況、製品安全に関する情報など、みなさんの生活に関わる話題を幅広くお知らせします。

## 増加中！光回線の勧誘トラブル

みなさん、ご自宅で固定電話やインターネット回線は利用されていますか？最近、センターには通信契約を巡るトラブルの相談が多数寄せられています。実際に、市内でどんなトラブルが起きているのか確認してみましょう。



### 事例1

契約先の大手電話会社を名乗り電話があった。新しいプランに乗り換えれば今よりも基本料金が安くなると言われ、承諾した。だが実際は他社のプランの契約だったため、元の契約先から中途解約による違約金の請求を受けてしまった。払わなくてははいけないだろうか。



### 事例2

「アナログ回線が廃止になるので、このままだと自宅の電話が使えなくなる」と言われた。電話が使えなくなるとは困ると思い、光回線に切り替える契約を結んでしまった。しかし後になって、言われた事は事実でないことが分かった。



#### アドバイス

あたかも契約先のプラン変更かのように思いこませ、実際は他の事業者との契約を結ばせられたというトラブルが増えています。「安くなる」などの甘い言葉をうのみにせず、契約事業者、契約内容、料金プラン、中途解約料金、解約の手続きなどをしっかり確認するようにしましょう。

#### アドバイス

NTT東日本・NTT西日本によると、2024年1月以降、固定電話はIP網への設備切り替えを予定しています。切り替えに伴って、新たな工事や、契約を結ぶ必要はありません。また、現在利用している電話機や電話番号は継続して利用できます。

## ☆ Check point ☆

- 契約の内容がよく分からないまま、その場で返事をするのは禁物です。家族や周りの人に相談しましょう。
- 不要だと思った時は、あいまいな言葉は使わずにきっぱりと断りましょう。
- 一定範囲の通信契約においては、契約書面を受け取った日を初日として8日以内であれば、契約事業者の合意なく契約を解除できる場合があります。なるべくお早めに消費生活センターまでご相談ください。



# チケットの不正転売トラブルにご注意ください!

特定興業入場券の不正転売の禁止等による興業入場券の適正な流通の確保に関する法律(略称: チケット不正転売禁止法)が、2019年6月14日から施行されました。トラブルに巻き込まれないためにも、チケットの不正な売買には関わらないようにしましょう。



インターネットでチケットを購入する際は、  
公式販売サイトであるかを確認する



不正な転売チケットは  
購入しない



急に行けなくなってしまった場合は  
公式のリセールサイトを利用する

**注意!!**

## モバイルバッテリーの事故に注意!

モバイルバッテリーは、スマートフォンやタブレットなどの予備電源として利用できる、便利で身近な機器です。しかし、誤った取り扱いにより、火災などの大きな事故につながった事例も報告されています。取り扱い上の注意をしっかりと守って使用しましょう。

- リコール製品でないか確認しましょう。
- 新しく購入する時には、PSEマークがついているか確認しましょう。
- 製品に、強い衝撃や圧力を加えたり、高温の環境に放置しないようにしましょう。
- 充電中は、周囲に可燃物を置かないようにしましょう。
- 充電コネクタの破損や水濡れに注意しましょう。
- 本体が熱を持っている・膨らんでいる・異臭がするなど、異常を感じたらすぐに使用をやめましょう。



消費者庁ホームページ「リコール情報サイト」  
<https://www.recall.caa.go.jp>

## 学習用ビデオ&DVD貸出しのご案内

消費生活上のトラブルを学ぶビデオ・DVD教材などを貸し出しています。町内会や地域の団体、サークル、PTA、学校の授業など、皆さんの学習用としてご利用ください。詳しくは、市ホームページをご覧ください。福島市消費生活センターまでお問い合わせください。

※複製・営利目的での利用はできません。



## 消費者ホットライン「188」をご利用ください!

お近くの消費生活センター等の消費生活相談窓口につながります。消費者トラブルでお困りのときは、一人で悩まずに、消費者ホットライン「188(いやや!)」にご相談ください。

消費者庁  
消費者ホットライン188  
イメージキャラクター  
「イヤヤン」



お問い合わせ先

福島市 消費生活センター

相談専用 ☎522-5999 その他 ☎525-3774

月曜日～金曜日 午前9時～午後4時 (祝休日・12/29～1/3を除く)