

令和6年9月26日

シルバーパスポート制度が変わります ～タクシーも選べる新制度へ～

本市では75歳以上の方を対象に路線バスと福島交通飯坂線の運賃が無料になる「シルバーパスポート」を交付しておりますが、より多くの方に利用しやすく、持続可能な制度にしていくため、下記のとおり制度を見直します。

新制度を利用するためには、利用方法を選択していただく申請が必要となり、本日、対象者全員（R7.3末時点で75歳以上の方）に案内チラシ、申請書等を郵送いたします。

記

1. 新制度開始時期

令和7年4月1日

2. 新制度のポイント

- (1) 利用可能な交通機関にタクシーを追加（これまで：路線バス・飯坂線のみ）
- (2) 年間利用額を2万円に設定（これまで：無制限）
- (3) 利用方法を2つのパターンから選択（これまで：路線バス・飯坂線のみ）

3. 利用方法のパターン

- (1) バス・飯坂線1万円とタクシー1万円の組み合わせ（併用）
- (2) バス・飯坂線のみ2万円 ※(1)、(2)のどちらかを選択して申請

4. 乗車方法

- (1) バス・飯坂線 乗降の際、ICカードを読取機（運賃箱、改札等）にタッチ（これまでと同様）
※利用上限までは無料で乗車可。
- (2) タクシー デジタル助成券（1枚500円相当×20枚）を登録したマイナンバーカードを車載の読取機にタッチ
※助成券は運賃に応じ1～4枚利用可。運賃との差額支払いが必要。

5. 申請・手続

(1) 申請

本日発送する申請書により、どちらかのパターンを選択し市に申請（電子 or 郵送）

※申請期限は10月31日（木）まで

※11/1以降も申請できますが、新しいシルバーパスポートを令和7年3月までに確実にお届けするための期限です。

(2) 交付手続

①バス・飯坂線とタクシー併用選択者

- ・バス・飯坂線用の新しいICカードを市から郵送。
- ・マイナンバーカードへのタクシー利用登録の案内のはがきを市から郵送。

記者配布資料

- ・はがき到着後、登録窓口への来庁日を予約（電子 or コールセンター）してください。
- ・11月以降、登録窓口でマイナンバーカードへの利用登録を行ってください。

【登録窓口】 本庁及び6支所（清水、北信、飯坂、松川、信夫、吾妻）

【開設時間】 平日 9時～16時

（本庁のみ、以下の時間帯も開設）

第2、4木曜日 夜間 16時～19時30分

第2、4土曜日 日中 9時～16時

②バス・飯坂線のみ選択者

- ・バス・飯坂線用の新しいICカードを令和7年3月に市から郵送予定。

※その他の手続は必要ありません。

6. スケジュール

9月26日

案内チラシ、申請書を発送

コールセンター開設

※福島市高齢者公共交通利用助成事業サポート事務局

Tel0120-963-561

市ホームページ特設ページ開設

※トップページからでも閲覧しやすいように、特設ページへのリンクを設定しています。

URL:<https://www.city.fukushima.fukushima.jp/koutsu-seisaku/kurashi/kotsu/silverpassport2.html>



10月 地区説明会の開催（10/7～30 全18カ所で開催）

※マイナンバーカードの新規申請窓口も開設（スマート窓口推進課）

11月～ マイナンバーカードへのタクシー利用登録窓口開設

※本庁及び6支所（清水、北信、飯坂、松川、信夫、吾妻）

令和7年3月 バス・飯坂線用の新しいICカードを郵送

4月 新制度スタート

担当：交通政策課 交通政策係
課長 穴戸 課長補佐 菅野
電話 024-525-3762（直通）

令和7年4月 シルバーパスポート制度が変わります！

現行制度

- 高齢者の積極的な社会参加と公共交通の利用促進を目的にバス・飯坂線の運賃を全額支援

現行制度の課題

- 公共交通が不便な地域では利用がしづらく、利用者は全体の3割
- 持続可能な制度と公共交通の維持・確保の必要性

公平で持続可能な制度へ

- 利用対象にタクシーを追加し、市内全域の高齢者が利用しやすいものに
- どの利用方法にも等しく上限額を設定することで公平な制度へ
- 公共交通の維持が厳しい状況から、バス・鉄道の利用促進も図りながらタクシーも利用できる仕組みへ

令和7年4月 シルバーパスポート制度が変わります！

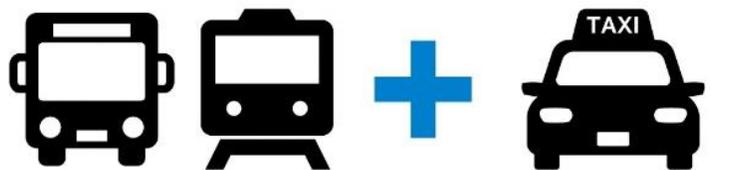
-  **Point 1** タクシーも選べます
-  **Point 2** 年間2万円まで使えます
-  **Point 3** 利用方法を選択していただきます

どちらの利用方法でも**利用金額は、年間2万円**です。

パターン①

年間1万円

年間1万円



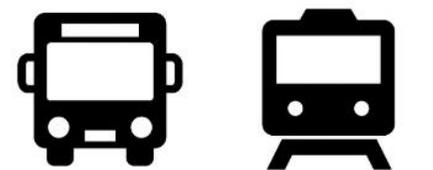
バス／飯坂線

タクシー

または

パターン②

年間2万円



バス／飯坂線

バス・飯坂線(電車)1万円とタクシー1万円を年間2万円まで利用できます。

これまでどおり、バス・飯坂線(電車)を年間2万円まで利用できます。

令和7年4月 シルバーパスポート制度が変わります！



バス・飯坂線の乗り方

シルバーパスポート
を利用

乗るときと降りるとき**必ずカードをピッ!**とかざしましょう!

乗
るとき

残高 9,700円

残高が表示されます。

バス乗車口・駅改札に
設置してある、
読取機にタッチ!



降
りるとき

運賃 500円
残高 9,200円

バス降車口運賃箱・
駅改札に設置してある、
読取機にタッチ!

不足の表示が出たら
不足額をお支払いください。

〈例〉●利用額を使い切ったとき
●市域をまたいで利用したとき



※バス・飯坂線は上限までは無料で乗車できます。

※ジェイアールバス東北(福島一川俣高校前線)の利用方法等は、利用希望者に別途お知らせいたします。

令和7年4月

シルバーパスポート制度が変わります！



タクシーの乗り方

マイナンバーカード
を利用

乗
るとき

マイナンバーカードを使うことを運転手に伝える。



	運賃	助成券
タクシー助成区分	～1,000円以下	1枚
	1,001円～1,500円以下	2枚まで
	1,501円～2,000円以下	3枚まで
	2,001円～	4枚まで

降
るとき

①助成券を何枚利用するか伝えてマイナンバーカードを読取機にタッチ！



マイナンバーカードを

ピッ!



②運賃から助成券分を引いた金額をお支払いください。



読取機画面のイメージ

運賃		1,300円
助成券	2	1,000円
残り利用枚数		18枚
お客様支払額		300円

令和7年4月 シルバーパスポート制度が変わります！

- ①本日（9/26）市からご自宅に申請書を郵送します
- ②利用方法を選んで申請していただきます

新シルバーパスポート制度の申請は、**電子申請**または**郵送申請**の2とおり

電子申請



- ①案内チラシと同封の「お知らせ」のQRコードから申請案内ページにアクセス
- ②「お知らせ」に記載された申請番号・パスワードを入力
- ③利用方法を選択、必要事項を入力し、登録ボタンをタップ!申請終了です!

または

郵送申請



- ①案内チラシと同封の「申請書」に必要事項を記入
- ②キリトリ線から切り取り、同封の返信用封筒に入れてポストに投函! 申請終了です!



バス・飯坂線用の新しいICカードは令和7年3月にご自宅に郵送予定

※QRコードは(株)デンソーウェブの商標登録です。

(申請)令和6年10月31日(木)まで

※11/1以降も申請できますが、新しいシルバーパスポートを令和7年3月までに確実にお届けするための期限です。

令和7年4月 シルバーパスポート制度が変わります！

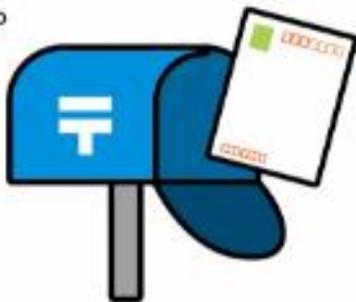
タクシー助成を選択した方



▶ マイナンバーカードへタクシー利用の登録が必要です

1 案内はがきが届きます

マイナンバーカードにタクシー利用の登録をするための案内はがきを送付いたします。



2 登録窓口を予約します

タクシー利用の登録は、本庁・支所（清水・北信・飯坂・松川・信夫・吾妻）で行います。電話またはオンラインで登録窓口（場所）と日時を予約します。



3 登録窓口にお越しください

案内はがき・マイナンバーカードを持って、予約した日時に登録窓口へお越しください。代理人による申請も受け付けます。代理人の方の身分証をご持参ください。タクシー利用の登録はこれで完了です！



11月から
登録窓口開設
10分で完了！

※タクシーではマイナンバーカードを使います。市では9月からマイナ保険証を活用した救急業務実証事業も実施中。まだお持ちでない方はこの機会に取得を！

令和7年4月 シルバーパスポート制度が変わります！

📅 今後のスケジュール

- 令和6年 9月26日 案内チラシ、申請書を発送
コールセンター開設 ※下記フリーダイヤル
市ホームページ特設ページ開設
- 10月 市政だより等で広報
地区説明会の開催（10/7～10/30 全18カ所で開催）
※マイナンバーカードの新規申請窓口も開設
- 11月～ マイナンバーカードへのタクシー利用登録窓口開設
※本庁及び6支所（清水、北信、飯坂、松川、信夫、吾妻）
- 令和7年 3月～ バス・飯坂線用の新しいICカードを郵送
4月 1日 新制度スタート

福島市高齢者公共交通利用助成事業サポート事務局

☎0120-963-561 受付時間 9:00～17:00
※土日・祝日、12/29～1/3を除く

福島市 新シルバーパスポート

🔍 検索

