

福島市公式ホームページリニューアル及び運用管理事業者選定プロポーザル 審査講評

【審査講評】

福島市公式ホームページは平成 28 年にリニューアルを実施し、これまで、多様化する閲覧者のニーズに対応するため部分的な改修を行いながら運用してきた。

しかし、市役所業務の多様化により年々公開している情報が増加し、階層の複雑化や不規則なページの分類により、閲覧者が求める情報にたどり着きづらくなっている。また、閲覧者の約 7 割がスマートフォンから閲覧していることを鑑みると、スマートフォンの表示に最適化したデザインが求められている。

本業務では、そうした現状を踏まえ、閲覧者が求める情報にスムーズにたどり着けるように公式ホームページのリニューアルを行うことで、行政情報を的確・迅速に発信できる環境を整備し、安定的な運用管理を行うため、同様業務の経験と本業務への深い理解を有する最適な事業者を選定する公募型プロポーザルを実施することとした。

募集に対して 1 者から参加表明があり、1 者より技術提案書の提出を受けたのち、一次審査を実施し、1 者に対してヒアリングを要請することとした。

プロポーザルでの審査項目は、事業者実績、見積金額、技術提案とした。

技術提案の内容は、「①基本方針」、「②業務実施体制及びスケジュール」、「③リニューアルに当たっての基本方針への対応」、「④CMS 機能」、「⑤セキュリティ」、「⑥運用保守」、「⑦自由提案」の 7 項目とした。

ヒアリングについては、1 者から技術提案の説明と質疑を行ったのち、二次審査を実施した。審査は、技術提案の説明と質疑を踏まえ、審査委員同士で意見交換を行うことで議論を尽くし、各審査委員が評価項目ごとに採点を行った。

今後は、最優秀者の技術提案を基に協議を重ね、スマートフォンユーザーを意識した福島市公式ホームページをリニューアルし、閲覧者が求める情報にスムーズにたどり着ける公式ホームページとなるように期待するものである。

本プロポーザル募集趣旨をご理解いただき、真摯な提案がなされたことに対し敬意を表し、本プロポーザルにご参加いただいた皆様に感謝申し上げます、講評とする。

令和 6 年 9 月 6 日

福島市公式ホームページリニューアル及び運用管理事業者選定審査委員会

【各提案に対する講評】

最優秀者

ヒアリング番号 1番

多数の実績に基づく、安心感のある提案がなされ、職員研修や運用保守のサポート体制が充実しているなど、実績から得られた知見を生かした提案が複数盛り込まれていた点が高く評価された。

基本方針への対応について市民目線であることやスマートフォン表示が意識された提案であり、ユーザーがたどり着きやすい構成になっているように思われる。また、これからの時代に合った使いやすいホームページになるように期待ができる。

一方で、SNS との連携に関して独自提案がなされたが、市の情報発信ツールとして重視している LINE との連携がオプション扱いとなっている点は惜しまれるところであった。

総合得点 794点／900点