



令和7年7月25日

シルバーパスポートの受付窓口を拡充します

～タクシー利用登録がぐっと便利に～

新規タクシー利用登録に加え、マイナンバーカードの10年更新期限を迎え、シルバーパスポートのタクシー利用再登録を必要とする方が増加することから、7月25日（金）から、タクシー利用登録受付窓口を大幅に拡充します。

オンライン・電話予約は不要で手続きできます。マイナンバーカードの手続きと併せて、是非ご利用ください。

記

1. 受付開始／7月25日（金）から

2. 可能になる手続き／

（1）マイナンバーカード更新時のタクシー利用再登録業務

→これまでのタクシー助成の利用状況を確認して、更新後のマイナンバーカードに
残高を登録

（2）新規タクシー利用登録業務

3. 受付場所／

これまで

場所	曜日	開設時間
市役所 本庁1階	月～金曜日	午前中 のみ
	土曜日（月2日）	
支所 （飯坂・北信・清水・ 吾妻・信夫・松川）	不定期 （2支所巡回）	



7月25日から

場所	曜日	開設時間
市役所 本庁1階	月～金曜日	午前9時～午後5時
	土曜日 （マイナンバーカード 臨時窓口開設日）	午前9時～正午 午後1時～午後4時30分
全ての支所 茂庭出張所 西口行政 サービス コーナー	月～金曜日	午前9時～午後5時

4. その他

利用パターンの変更（バス/飯坂線のみから、タクシー併用へなど）については、
これまでどおり市役所交通政策課の窓口のみ受付可能です。

不明な点は、コールセンター（024-572-3964）へお問い合わせください。

担当：交通政策課 交通政策係
課長 近藤 課長補佐 佐々木
電話 024-525-3762（直通）

シルバーパスポートの手続きが、グッと便利になります！

新規タクシー利用登録に加え、マイナンバーカードの更新も増加することから、
本日から窓口を大幅に拡充！ タクシー利用登録の手続きが、ぐッと便利になりました。
 マイナンバーカードの手続きと併せて、是非ご利用ください！

【タクシー利用登録窓口】

場所	曜日	開設時間
市役所 本庁1階	月～金曜日	午前9時～午後5時
	土曜日 〔マイナンバーカード 臨時窓口開設日〕	午前9時～正午 午後1時～午後4時30分
全ての支所 茂庭出張所 西口行政 サービス コーナー	月～金曜日	午前9時～午後5時

👍 Point 1

市役所本庁と6支所（巡回）のみから、
最寄りの支所でも手続きできます！

👍 Point 2

オンライン・電話予約が必要でしたが、
予約なしで手続きできるようになります！

👍 Point 3

マイナンバーカードを更新・再発行した場合は、再度来庁予約が必要でしたが、
**更新・再発行のマイナンバーカード受け取りと同日に、
 同じ場所で手続きできます！**



福島市シルバーパスポートコールセンター
☎ 024-572-3964

シルバーパスポートの手続きが、グッと便利になります！

(参考 1) マイナンバーカードの更新時期

2015年1月から交付が開始されたマイナンバーカードは、発行から10年目を迎え、更新が必要となる方が大幅に増加する。

本市でも今年度は約24,000名が更新期限を迎え、うち、シルバーパスポート制度の対象となる75歳以上の方は、約5,700名いることから、今後を見据え受付体制を拡充。

マイナンバーカード	
年度	想定更新件数
2024年度 (R6)	280 万件
2025年度 (R7)	1200 万件
2026年度 (R8)	590 万件
2027年度 (R9)	710 万件

(出典)総務省資料：全国の想定更新件数

(参考 2) 新制度の利用状況

	旧制度(R6. 6月末)	新制度(R7. 6月末)	前年比
実利用人数	11,591名	13,834名	119.4%

新制度実利用者の内訳

バス・飯坂線のみ利用	8,847名
バス・飯坂線＋タクシーの両方利用	2,236名
タクシーのみ利用	2,751名

