



令和7年8月7日

お盆期間に「オンライン診療」を開設 ～DX 大賞受賞の先進モデルを活用～

お盆期間中は休診する医療機関が多く、混雑や長時間の待ち時間が予想されます。

市では、こうした状況に対応するため、小児科および内科において、オンライン診療を開設し、受診者の利便性向上と受け入れ体制の強化を図ります。

この取り組みは、地域医療におけるデジタル化の先進事例として「日本 DX 大賞 2025」の地域 DX 部門で『奨励賞』を受賞しました。市では今後も、地域に根差したデジタル化を通じて、市民サービスの向上に取り組んでまいります。

なお、軽症の場合は自宅での療養や受診の必要性に迷う際は救急電話相談（＃7119）を活用するなど、適正受診へのご協力をお願いします。

記

◆お盆期間のオンライン診療体制

（1）オンライン診療の開設

- ①開設日 8月11日（月）～8月15日（金）
- ②診療時間 午前9時～午後5時（受付時間：午前8時30分～午後4時30分）
- ③診療科 小児科、内科
- ④申込方法 スマホ等で別添資料のQRコードを読み取り、専用フォームから申込み
- ⑤その他
 - ・支払いはクレジットカードまたはコンビニ払い
 - ・薬は申込時に選択した市内薬局から受け取り
 - ・お盆休暇で帰省されている方などの利用も可能

（2）オンライン診療開設のメリット

- ①受診者の分散により、対面診療の混雑緩和や待ち時間短縮が図られる
- ②受診者の分散により、市内医療機関の負担軽減が図られる

※お盆期間のオンライン診療の開設は初めてとなります。

【参考】R6オンライン診療開設状況

GW（5/3～5/6）、年末年始（12/29～1/3）、1月連休（1/12、1/13）

※お盆期間に診療可能な市内の医療機関は市のホームページに掲載しております。

なお、診療日時等が変更になる場合がありますので、受診前には必ず各医療機関にお問い合わせください。

オンライン診療



医療機関の開設状況



担当：保健総務課 地域医療係
課長 澁谷、係長 菊田
電話 024-572-7602（直通）

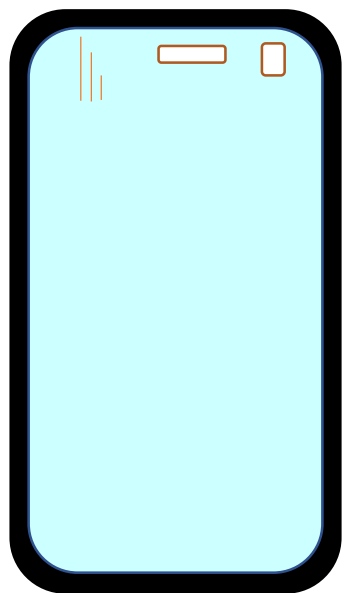
お盆期間
初開設

8月**11**日(月)～**15**日(金)の**5**日間
福島市専用「**オンライン診療**」を開設します

休診の医療機関が増加 → 「オンライン診療」開設で体制強化！

(もちろん、市内医療機関での対面診療も可能)

小児科・内科



🕒 診療時間 **9:00～17:00**

🕒 受付時間 **8:30～16:30**

- 発熱、おう吐、頭痛、せき、下痢、湿疹などに対応
- 自宅で受診可能
- 処方薬は、当日に市内の薬局で受取り可能
- 支払いはクレジットカード or コンビニ払い(※)
- お盆休暇で帰省されている方などの利用も可能

(※) 一度診療費を支払う必要がありますが、翌月以降に子ども医療費助成の申請をすると、診療費が還付されます。



奨励賞
(地域DX部門)

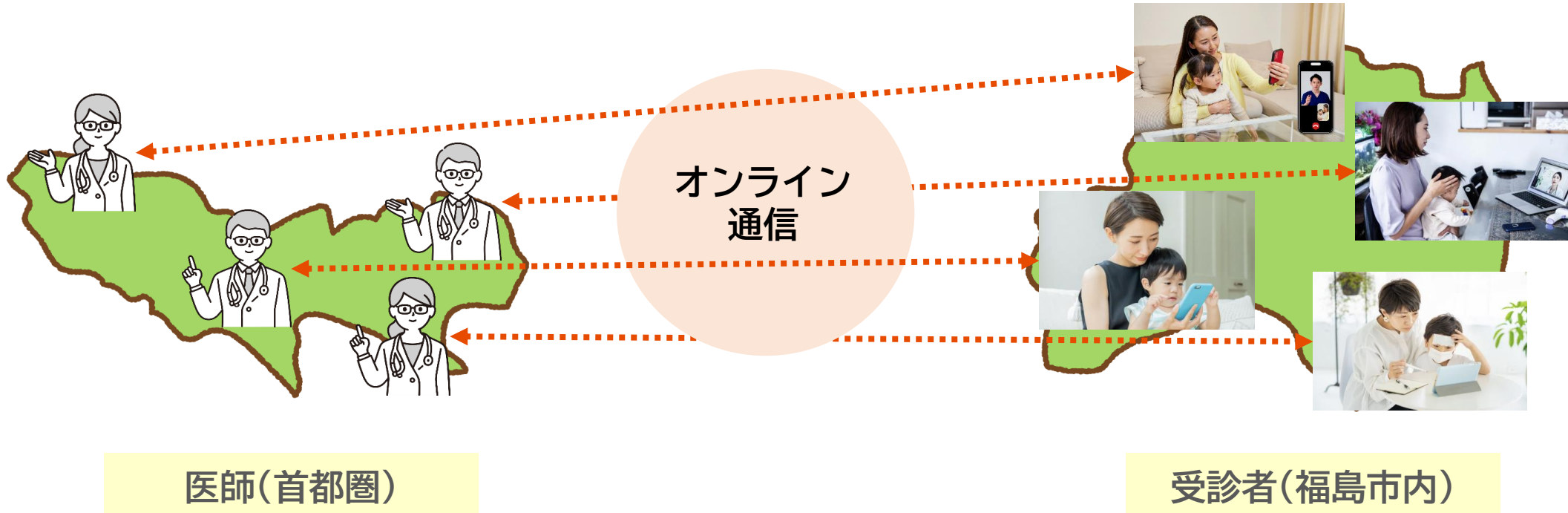
オンライン診療

スマホ等でQRコードを読み取り
専用フォームから申込



オンライン診療体制

市内医療機関の混雑緩和・待ち時間の短縮・患者負担の軽減



- ◆待ち時間の短縮（平均 **18** 分） ※2024年度実績
- ◆診察室への移動が不要で**負担軽減**
（過ごしやすい**自宅に**ながら受診、複数の子どもがいて**外出しにくい**家庭の**負担軽減** など）

本当に必要な人が必要な医療を受けられるよう「適正受診」を！



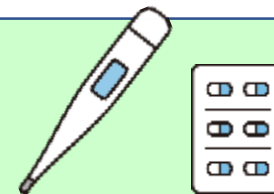
急な発熱
発疹
けが
出血
など

受診の判断に
迷ったら？

- ・ #7119 救急電話相談（24時間毎日）
- ・ #8000 こども夜間救急電話相談（18時～翌8時毎日）
- ・ こどものQQ-ONLINE

軽い症状なら？

- ・ **自宅で療養**
解熱剤や咳止めなどの薬、抗原検査キット、
食料、飲料水などを備えておきましょう



- ・ **オンライン診療** 自宅で受診、感染リスクがない



受診が必要なら？

- ・ **対面診療** 医師が直接触診、外科的処置等



重い症状なら？

- ・ **119番要請**
意識障害、けいれん、広範囲のやけど、
生後3カ月未満の乳児など

