

令和7年6月19日

【明日からの自分が変わる！】 観光ホスピタリティ人材育成セミナー 開講！

あなたのちょっとした一言やふとした瞬間の笑顔で、観光客の幸福度は変わります。

令和 8 年度に訪れるふくしまディステーションキャンペーンを契機とし、県内外から観光客を受け入れるにあたり、市内の事業者などに、知識のインプットに偏らないコミュニケーション力の向上、インタープリテーションの技術など、観光人材における土台となる要素を中心に研修を実施します。

講師には全国でガイドとして活躍する 3 人が登壇。ここでしか聴けないセミナーとなっておりますので、多くの方の参加をお待ちしております。

記

- 1 日 程： 7 月 28 日(月)、8 月 12 日(火)、9 月 1 日(月)
- 2 場 所： 福島市市民センター314 会議室
- 3 内 容： 【STEP1】ゲストに満足してもらうコミュニケーションとは？
日時: 7 月 28 日(月) 午後3時～
講師: 株式会社羅針盤 代表 佐々木文人氏
【STEP2】ストーリーテリングの重要性
日時: 8 月 12 日(火) 午後3時～
講師: 株式会社 mint 代表 石飛聡司氏
【STEP3】「伝える」と「伝わる」の違い
日時: 9 月 1 日(月) 午後3時～
講師: 株式会社インアウトバウンド東北 代表取締役 西谷雷佐氏
- 4 対 象： 観光事業者、交通事業者、飲食事業者、ガイド経験者、全国通訳案内士、
地域通訳案内士これからガイドを目指す者、地域おこし協力隊、
ボランティアガイドなど
- 5 参加定数： 各60名程度(定数になり次第締め切り)
- 6 申込方法： オンライン申請から
- 7 主 催： 福島市



申込フォーム



市 HP

担当: 観光交流推進室
室次長 守山、地域資源振興係長 中野
電話 024-525-3722(直通)

観光ホスピタリティ 人材育成セミナー

あなたのちょっとした一言やふとした瞬間の笑顔で、観光客の幸福度は変わります。
「コミュニケーションが苦手」「うまく言いたいことを伝えられない」という方にこそ
ぜひ参加してもらいたい、**明日からの自分が変わるセミナー**です！

受講対象者

観光業・宿泊業・飲食業・交通事業者・通訳案内士・ガイドを目指す方
ボランティアガイド・地域おこし協力隊・学生・人材育成に興味のある方など

定員各60名

参加無料

📍 福島市市民センター
314会議室

STEP1

7/28 (MON) 15:00-17:00

ゲストに満足してもらう
コミュニケーションとは？

～これからの観光人材に求められる資質と努力～



申込は
こちら！



株式会社羅針盤
代表 佐々木 文人氏

STEP2

8/12 (TUE) 15:00-17:00

ストーリーテリングの重要性

～原爆をいかに“ポジティブ”に魅せるか～

セミナー後に
懇親会を予定！



株式会社mint
代表 石飛 聡司氏

STEP3

9/1 (MON) 15:00-17:00

「伝える」と「伝わる」の違い

～日常生活にも活かせる効果的な話術～



株式会社インアウトバウンド東北
代表取締役 西谷 雷佐氏

市HP



主催：福島市
協力：(一社)ガイドの力で日本の観光を盛り上げるプロジェクト
問合せ：024-525-3722(福島市観光交流推進室内)

講師陣の紹介は裏面へ



講師のご紹介

講師陣は、「一般社団法人ガイドの力で日本の観光を盛り上げるプロジェクト（通称:ガイモリ）」メンバーのこの3人！
いま、観光業でホットなこの3人のセミナーを聞けるのはここだけ！

その旅を、さらに深く、面白く

旅は、人の人生を豊かにします
旅は、地域の経済・環境にも大きな意味を持ちます
ガイドは、旅に彩りを与えます
ガイドは、地域に深みを加えます

旅の持つ魅力を、
さらに意味あるものに変えていくこと
それが、ガイドの持つ魔法の力です

同じ志をもつガイドの輪を広げることで、
観光が持続可能で、より面白くなる世界を実現する

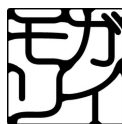
それが、「ガイモリ」です



check!



ガイモリとは



YouTube

check!



株式会社羅針盤

ささきふみと
代表 佐々木 文人

全国通訳案内士（英語）。ボストンコンサルティング勤務後世界一周。株式会社ノットワールドを創業し欧米豪の個人旅行者を主な対象としたツアーを企画実施。JapanWonderGuideを立ち上げ、インバウンド対応ガイドを集約しガイド育成及びツアー対応に取り組む。2023年合併により「株式会社羅針盤」に。インバウンド向け着物レンタルやサイクリングツアーも含めた事業に拡大。東京在住。



@SASAKIFUMITO



株式会社mint

いしとびさとし
代表 石飛 聡司



広島市を中心にレンタサイクルを活用したストーリーツアー"sokoiko!"を全国展開。平和記念公園や原爆ドームなど、一般的には「陰」の雰囲気になりそうな事柄を、ストーリーテリングの力で明るい未来をイメージさせる達人！楽しかっただけではなく「感動した」と言ってもらえる見せ方を意識し、地域の特色をツアーとして表現した「ガイドブックに載っていない旅」を展開。広島市在住。



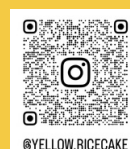
@TOBI.SATO



株式会社インアウトバウンド東北 代表取締役 西谷 雷佐

にしやらいすけ

幼少期よりボーイスカウト活動に取り組み、米国大学在学中はバックパッカーとして48州を放浪し多くの国立公園を巡る。2012年より地元弘前にて、インバウンド向けガイド活動をスタート。現在は、東北を中心に富裕層向けカルチャー&フーディツアーのガイドをすると同時に、サステナブル&アドベンチャートラベルガイドに注力している。仙台市在住。



@YELLOW.RICECAKE