

令和7年8月28日

「福島市モデル」被災者支援システム 製品リリース！

～「自治体業務効率化」が「迅速かつ漏れのない被災者支援」を実現～

福島市と富士フィルムシステムサービス株式会社が共同研究を進めてきた、被災者支援のための新システム「被災者支援ソリューション 生活再建支援ナビ」が、令和7年8月29日に正式に製品としてリリースされます。

本システムは、福島市の過去の災害経験（台風19号、福島県沖地震など）で得た知見と業務効率化のノウハウを生かし、富士フィルムシステムサービス株式会社の技術力を融合して開発されました。自治体内部の煩雑な事務作業を深掘りし、現場の声を反映しながら効率化を図れた点が最大の特長です。

発災時の自治体業務を効率化することで、被災者の支援申請プロセスの迅速化を実現できる画期的なソリューションとなっています。

記

1. 製品情報 販売元：富士フィルムシステムサービス株式会社
 製品名：被災者支援ソリューション「生活再建支援ナビ」
2. 製品リリース日 令和7年8月29日（金）
3. 期待される効果
 - （１）自治体内部事務を効率化
 - （２）自治体内部事務を効率化することで迅速な被災者支援を実現
4. 今後の展開と展望
 - （１）福島市の導入時期 ： 令和7年9月から運用開始
 - （２）未来への展開と展望
 - ① 被災者の利便性向上（被災者支援窓口の一本化を検討）
 - ② 平常時においても活用できるシステム（空き家や福祉業務との連携機能を検討）
 - ③ 積極的な情報発信（共同研究を通じて得られた知見の共有）
5. その他
記者会見終了後、市長応接室にてフォトセッション・システムデモンストレーションを実施します。

担当：情報企画課
課長 鈴木、主任主査 川村
電話 024-525-3709（直通）



福島市



FUJIFILM

製品リリース！

～災害発生時の早期生活再建の実現を目指して～



「福島市モデル」被災者支援ソリューション

『生活再建支援ナビ』製品リリース！

～「自治体業務効率化」が「迅速かつ漏れのない被災者支援」を実現～

■販売元：富士フイルムシステムサービス株式会社

■製品名：被災者支援ソリューション「生活再建支援ナビ」

■リリース日：令和7年8月29日(金)



福島市



FUJIFILM

製品リリース！

～災害発生時の早期生活再建の実現を目指して～



「自治体業務効率化」と「迅速かつ漏れのない被災者支援」の効果

1. 自治体業務効率化（何が変わるのか）

- ✓ 事務処理が400時間から200時間に削減
※1,000人から被災者支援申請があった場合
- ✓ 支援対象者リスト作成が効率化
※手入力 → システム自動作成
- ✓ 全ての支援の進捗を把握できる被災者支援台帳



2. 迅速かつ漏れのない被災者支援（何が早くなるのか）

- ✓ 被災者支援を受ける方へ漏れなくお知らせが可能（プッシュ型）
- ✓ 罹災証明書発行から被災者支援決定までの期間短縮



福島市



FUJIFILM

製品リリース！

～災害発生時の早期生活再建の実現を目指して～



全国の自治体への貢献

本市のノウハウと先進的な取り組みが、
全国の被災者支援・行政事務の効率化に展開されることを期待

今後の展開と展望

1. 福島市のシステム導入時期

- ✓ 令和7年9月から運用開始

2. 未来への展望

- ✓ 被災者の利便性向上（被災者支援窓口の一本化を検討）
- ✓ 平常時においても活用できるシステム（空き家や福祉業務との連携機能を検討）
- ✓ 積極的な情報発信（共同研究を通じて得られた知見の共有）



福島市



FUJIFILM

製品リリース！

～災害発生時の早期生活再建の実現を目指して～

記者配布資料



記者会見終了後のお知らせ

市長応接室にて

- フォトセッション
- システムデモンストレーション

を実施します。

報道各社の皆様におかれましては、ぜひご取材いただければ幸いです。

