ZuP バリアフリーズームアップ プロジェクト 2026 No.1

取材レポート

どのような取組みですか？

ゆっくりレジ

ゆっくり ゆったり 焦らずに
安心してお会計できる！





取組みのいきさつは？



福井コープ発祥 → 約1か月のレジトレーニング → 宮城・福島の61店舗で開始！

大好評!!



よりそう気持ちを大切に接客!!



顔を見ることで困り事にも気付きやすい！

コミュニケーションも増えた!!



多様なニーズに対応しやすい！

↓

お客様全体の満足度もアップ!!

ハンデがある人にとっても、
ここなら安心して来れる！と感じてもらいやすい



買い物に来るモチベーションにもつながる。
若い人も誰でも利用OK！

やって良かったと思ったエピソードは？



感謝の言葉



取組みで大変だったコトは？



今後の課題

ただ「ゆっくり」だけではない！
取組みの背景を含め、心持ちの共有が大切

推進パートナーさんへひとこと！

相手の立場に立ち、思いやる気持ちを大切に！
身近な小さなことから始めてみましょう！



コープふくしまいずみ店店長 阿部和大さん
レジトレーナー 伊藤康子さん

ハード ソフト 心

2026.9.10(木) @みやぎ生活協同組合 コープふくしま
発行：福島市 共生社会推進課　グラレコ：絵かきの庭