

(別紙2-2)

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6年 1月18日 (17:45 ~ 18:10)
------------------	-----	-----------------------------

1. 初期支援(はじめのかかわり)	メンバー	8名
-------------------	------	----

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	0人	0人	0人	0人

前回の改善計画	
感染症予防にて中止の為、前年度の評価なし	
前回の改善計画に対する取組み結果	
感染症予防にて中止の為、前年度の評価なし	

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	7	1			8
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	5	3			8
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	6	2			8
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	3	4	1		8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・初めての介護保険サービスで集団の場にくることは抵抗がある方に対し、声かけをしながら本人の希望時にはご自宅に早めに送ることで本人にとって希望を受け止めてくれる場であり、来所することに対するストレスなく利用して頂ける様努めている。 ・サービス開始前にはご利用者さまの情報を共有するミーティングを開催している。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・ご利用者様本人と、ご家族様の希望が合うことは少ない。その中でご本人様の気持ち・希望を伺うことが不足していた。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・ご利用者本人の希望・気持ちを確認し、本人の望む生活にズレがないようご家族様ともすり合わせケアプランに反映し支援をする。	

(別紙2-2)

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6年 1月18日 (17:45 ~ 18:10)
2.「～したい」の実現 (自己実現の尊重)	メンバー	8名

◆ 前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	0人	0人	0人	0人

前回の改善計画
感染症予防にて中止の為、前年度の評価なし
前回の改善計画に対する取り組み結果
感染症予防にて中止の為、前年度の評価なし

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?		3	2	3	8
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		2	3	3	8
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		2	3	3	8
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	4	3		8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・普段の関わりの中で「～したい」ことに対し聞いた際には実現できることであれば対応できている。 ・事業所会議の中で日々の関わりに対しての成功事例や難しかったことを報告し話し合い対応に繋げている。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・目標の把握が不足している ・目標に対しての関わりに職員の個人差がある	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・一人ひとりのケアプランを確認する習慣をつける。毎月の定例会で声かけし確認を行う ・目標に対しての関わりを統一し、介護記録への記入、評価見直しを行う	

(別紙2-2)

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6年 1月18日 (17:45 ~ 18:10)
3. 日常生活の支援	メンバー	8名

◆ 前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック項目集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	0人	0人	0人	0人	0人

前回の改善計画
感染症予防にて中止の為、前年度の評価なし
前回の改善計画に対する取り組み結果
感染症予防にて中止の為、前年度の評価なし

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		3	5		8
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3	5			8
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		1	4	3	8
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	2	4		8
⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	3	3		8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・その日の体調や状態に合わせ食事形態を変えるなど対応ができている ・入浴に関しても本人の希望を伺い、体調に合わせ、入浴時間を調整するなど対応ができている	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・状態に合わせた対応をしているが、本人の気持ちに仮説をたててみて対応をすることが少ない ・思い込みの対応になってる ・以前の暮らしの把握が不足している	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・ご本人の以前の暮らしについて把握すること ・希望を伝えることができない状況であってもこれまでの関わりの中から仮説を立てながら対応 思い込みでの対応をせず職員間でより話し合うこと	

(別紙2-2)

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6年 2月15日 (14:00 ~ 14:30)
------------------	-----	-----------------------------

4. 地域での暮らしの支援	メンバー	7名
---------------	------	----

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？	0人	0人	0人	0人	0人

前回の改善計画
感染症予防にて中止の為、前年度の評価なし
前回の改善計画に対する取組み結果
感染症予防にて中止の為、前年度の評価なし

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？		3	2	2	7
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	1	4	2		7
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	2	5			7
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？		2	1	4	7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・お休みであった期間の内容は送迎時などご家族様とお会いできたタイミングで確認を行っている ・これまで関わりのあった方々には訪問など関わりを継続して頂くようサービス曜日など調整をおこなっている	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・職員個々により民生委員や地域資源の情報などは把握できていない ・その方の人間関係となると把握までは難しい	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・今後の関わりで必要時には適宜民生委員様や地域の資源を活用しながら全職員で共有することで各職員の把握へと繋がる。	

(別紙2-2)

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6年 2月15日 (14:00 ~ 14:30)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	7名

◆ 前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック項目集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？	0人	0人	0人	0人	0人

前回の改善計画
感染症予防にて中止の為、前年度の評価なし
前回の改善計画に対する取り組み結果
感染症予防にて中止の為、前年度の評価なし

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？			4	3	7
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？		3	4		7
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	3	4			7
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	4	3			7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ご利用者様の変化については適宜社内の媒体で共有できる仕組みにあり共有することができている ・利用に関し、ご利用者様のその日の体調やご家族からの連絡で訪問を手厚くしたりと柔軟性をもち対応できている	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域資源の活用、利用に関し不足している ・利用頻度、支援量が本人にとって負担ではないかと感じる	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・事前の希望に対し利用者本人の状態と支援量が適切であるかを見直す ・運営推進会議等で地域資源の情報を得る	

(別紙2-2)

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6年 3月 14日 (14:00 ~ 14:30)
------------------	-----	------------------------------

6. 連携・協働	メンバー	6人
----------	------	----

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	0人	0人	0人	0人

前回の改善計画	感染症予防にて中止の為、前年度の評価なし
前回の改善計画に対する取組み結果	感染症予防にて中止の為、前年度の評価なし

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	2	4	1		7
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	3	3	1		7
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?			2	5	7
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	5	2			7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・必要に応じ、関わる多職種との会議は実施し、意見交換、助言、指示を仰ぎ関わっている ・定期的な子ども食道を通し地域住民との関わりを持っている	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域行事への参加は感染予防の観点から控えることもあるが状況に応じ対応していく	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・地域の事業所として、誰もが立ち寄れる場所であるよう、子ども食堂等の運営、発信を継続。地域行事の際には地域の感染状況をみながら可能な限りの参加をしていく	

(別紙2-2)

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6年 3月14日 (14:00 ~ 14:30)
7. 運営	メンバー	6人

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？	0人	0人	0人	0人	0人

前回の改善計画
感染症予防にて中止の為、前年度の評価なし
前回の改善計画に対する取組み結果
感染症予防にて中止の為、前年度の評価なし

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？		2	5		7
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1	2	4		7
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	2	4	1		7
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	2	4	1		7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・地域での認知症カフェに参画し、地域づくりに加わっている ・運営推進会議内であがった意見を参考に改善につなげる取り組みをした(子ども食堂に対し)	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・事業所アンケートを実施しているが、返信に対する周知不足 ・事業所としてどのような関わりが地域でできるか、担当者だけの関わりである為把握ができていない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・全職員が当事者意識をもつことで事業所の在り方について考えることができ意見交換をできる場をもっていく	

(別紙2-2)

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6年 3月18日 (14:00 ~ 14:30)
------------------	-----	-----------------------------

8. 質を向上するための取り組み	メンバー	7人
------------------	------	----

◆ 前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	0人	0人	0人	0人

前回の改善計画	
感染症予防にて中止の為、前年度の評価なし	
前回の改善計画に対する取り組み結果	
感染症予防にて中止の為、前年度の評価なし	

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	4	3			7
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		2	3	2	7
③	地域連絡会に参加していますか	2	3	2		7
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	4	1		7

できている点	200字程度で、できていること、その理由を記入すること
・社内の法定研修と合わせ、オンラインキャンパス(社内研修)の環境もあり、自分の空いている時間や興味のある研修を選択し受けることができている(環境にある) ・その月のヒヤリハット、事故などの事例(社内発生分)を共有することで自身、自事業所の対応に危機管理として繋げることができている	

できていない点	200字程度で、できていないこと、その理由を記入すること
・資格取得に繋がっていない(個々で差はある)	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・資格取得の為の情報提供をしていく	

(別紙2-2)

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6年 3月18日 (14:00 ~ 14:30)
------------------	-----	-----------------------------

9. 人権・プライバシー	メンバー	7人
--------------	------	----

◆ 前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	0人	0人	0人	0人

前回の改善計画	感染症予防にて中止の為、前年度の評価なし
前回の改善計画に対する取り組み結果	感染症予防にて中止の為、前年度の評価なし

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	7				7
②	虐待は行われていない	7				7
③	プライバシーが守られている	5	2			7
④	必要な方に成年後見制度を活用している	7				7
⑤	適正な個人情報の管理ができている	7				7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・必要な個所には施設できる環境にあり管理を徹底している ・不適切ケアに関し研修をうけている ・社内通報窓口、相談体制がありいつでも対応できる環境にある	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・排泄時の声かけなど、ふとした時にプライバシーに関し見直すことがある	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・不適切ケアから虐待に繋がることを研修を継続し理解することで全職員が意識を高くもち対応することができる	

(別紙2-4)

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

法人名	SOMPOケア株式会社	代表者		法人・事業所の 特徴	ご利用者の方が自宅での生活を安心して過ごすことができるよう、緊急時の対応や柔軟なサービスの変更、その日の体調や環境に合わせ支援をしています
事業所名	SOMPOケア福島南矢野目 小規模多機能	管理者			

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
		1人	2人			1人		1人		5人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	感染予防の観点から前回実施なし		取組み内容が理解できる	継続し対応していく
B. 事業所のしつらえ・環境	感染予防の観点から前回実施なし		知っている方は抵抗なく入ることはできる。事業所の中についても不快な部分で特段感じることはない。	初めての方には「入りやすさ」という部分では抵抗があることと認識している。日頃からの挨拶や地域との関わりをもちながら少しずつでも知って頂く取組みをする
C. 事業所と地域のかかわり	感染予防の観点から前回実施なし		介護事業所である、という認識はあると思うが、その中身までは難しい。一度関わる事で相談はできるが、最初の入りはなかなか抵抗があるのでは。	事業所行事を通し、事業所の周知を継続していく
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	感染予防の観点から前回実施なし		感染予防の点から以前のような取組みは難しさもある為、状況に応じ参加をして頂くことと、必要に応じた関わりをして頂ければと思います。	地域での関係が途切れないよう、事前のアクセスメントからその方のこれまでの暮らしを把握し必要に応じ関わりをしていく。事業所では子ども食堂を通し、世代を超えた交流を継続していく
E. 運営推進会議を活かした取組み	感染予防の観点から前回実施なし		現状、地域の方で事業所での事例検討に該当する方は居ないが何かの際には関わり取組みをお願いしたい。会議内での意見は改善に繋がっていることが分かる	地域の事業所としてご利用者様だけでなく地域の方々の助けになれるよう関わりを持っていく。会議内での意見は即時検討し次回開催時には報告を行う
F. 事業所の防災・災害対策	感染予防の観点から前回実施なし		事業所の防災計画は不明。過去には町内で防災訓練を実施したこともあったが現在は実施していない。今後機会があれば参加をお願いします。	運営推進会議にて事業所の防災計画を周知する。